

Artikel 1 Overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten zowel mondeling, online of schriftelijk aangegaan tussen de Thrive and Shine en de cliënt of cliënten. In de volgende artikelen wordt verwezen naar cliënt als ook cliënten kan worden bedoeld. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten voor de client waarbij derden betrokken worden.

Artikel 2 Compliment of klacht

Een compliment of klacht? Laat het me weten. Om de kwaliteit van de dienstverlening van Thrive and Shine hoog te houden stel ik het op prijs om te vernemen wat u van de persoonlijke begeleiding vindt. Thrive and Shine zal haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Thrive and Shine kan niet instaan voor het succes en welslagen van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de cliënt gestelde doel.

Artikel 3 Afspraken maken en annuleren

Afspraken voor een 1 op 1 begeleidingsgesprek kunnen tot uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van het gesprek kosteloos worden geannuleerd. Afspraken voor een workshop/training met meerdere deelnemers kan tot uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van de workshop/training kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden dan binnen 7 dagen teruggestort. Annuleringen binnen hierboven gestelde termijnen worden volledig in rekening gebracht. Artikel 4 Zorgdragen voor betaling

De betaling kan plaatsvinden middels contant betaling, of overboeking. De betaling van workshop of training geschiedt vooraf middels de betalingsmodule op de website van Thrive and Shine. De tarieven op de website zijn incl. BTW tbv particuliere cliënten. Tarieven excl. BTW voor zakelijke cliënten zijn op aanvraag beschikbaar.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Thrive and Shine zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Thrive and Shine geleverde zaken en/of diensten. Daarnaast is Thrive and Shine nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Thrive and Shine rust terzake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 2)

Als coach en begeleider maak ik ook gebruik van therapeutische methodieken. Mijn begeleiding is en kan geen vervanging zijn van een regulier medische behandeling. Heb je lichamelijke/mentale klachten dan adviseert Thrive and Shine je om eerst contact te zoeken met je huisarts. Thrive and Shine is niet bevoegd tot het stellen van een diagnose.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Thrive and Shine voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Thrive and Shine.

Artikel 6 Geheimhouding

Thrive and Shine is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Thrive and Shine houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

ALGEMENE VOORWAARDEN THRIVE AND SHINE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle live (al dan niet online) evenementen en online programma's die door THRIVE and SHINE worden georganiseerd en aangeboden.

Thrive and Shine organiseert (online) live evenementen en biedt online programma's aan. Deelnemers die een ticket kopen voor een (online) live

evenement of toegang kopen tot een online programma gaan akkoord met deze algemene voorwaarden.

Online programma's

Van onze online programma's staat op onze website omschreven wat een deelnemer van het programma kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

Betaling online programma's

Betaling van het programma gebeurt via de webshop bij aankoop van het programma. De deelnemer ontvangt hiervoor een factuur. Indien termijnbetalingen mogelijk zijn, dan gaat een deelnemer door de eerste termijnbetaling akkoord dat Thrive and Shine volgende termijnen automatisch mag incasseren. Indien volgende termijnen niet geïncasseerd kunnen worden, zal de toegang tot het programma worden beëindigd. Het is dan helaas niet meer mogelijk om het programma te volgen. Ook is toegang tot delen van het programma niet meer mogelijk. Het niet betalen van een volgende termijn heeft geen opschortende werking voor het incassoproces en het volledige aankoopbedrag moet worden voldaan. Door akkoord te gaan met betaling in termijnen is een deelnemer hiervan op de hoogte.

Annulering

Na aanvang van een online programma is het niet mogelijk deze aankoop te annuleren, tenzij dit specifiek in de voorwaarden van het betreffende programma is aangegeven.

Gebruiksrecht beeld, audio en materiaal Het is een deelnemer van een online programma niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de deelnemer ten behoeve van het programma worden

aangeboden te delen, voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij Thrive and Shine hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.

Het is wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden).

Indien in een online programma live Q&A's of live groepsessies worden aangeboden bent u zelf verantwoordelijk voor welke informatie u deelt. Tevens is het niet toegestaan audio- of video opnames (tevens schermopnames) te maken van deze sessies. Deze sessies worden wel opgenomen door Thrive and Shine zodat deze binnen het online programma beschikbaar gemaakt kunnen worden als relevant studiemateriaal.

(Online) Live evenementen

Van al onze evenementen staat op onze website omschreven wat een deelnemer van het evenement kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

Verhindering live event Tickets die zijn gekocht voor een Thrive and Shine live event staan op naam. Tot 14 dagen voor het evenement is het mogelijk om een ticket te annuleren. Hiervoor wordt 20 euro administratiekosten in rekening gebracht. Vanaf 14 dagen voor het evenement geeft Thrive and Shine geen geld terug. Wel is het mogelijk om je ticket over te dragen aan iemand anders. Zie punt overdragen ticket. Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, neem dan contact op met ons op.

Overdragen ticket

Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, is het mogelijk je ticket over te dragen aan iemand anders. Als deelnemer draag je zelf een vervangende deelnemer aan. Het overdragen van een ticket is mogelijk tot 5 dagen voor het

evenement. Voor het overdragen van een ticket wordt 20 euro administratiekosten in rekening gebracht. Neem in dit geval contact met ons op: hallo@giliavandam.nl

Wijziging evenement

Indien een live evenement door omstandigheden niet kan doorgaan zal Thrive and Shine elke deelnemer een ticket aanbieden voor een volgend gelijkwaardig evenement. Thrive and Shine zal ervoor zorgdragen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte zal worden gebracht van de nieuwe datum en locatie.

Gebruiksrecht beeld, audio en materiaal

Het is een deelnemer niet toegestaan om tijdens (online) live evenementen video- of audioopnamen (of schermopnames) te maken die langer duren dan 5 minuten. Ook is het niet toegestaan om langer dan 5 minuten beelden live uit te zenden via social media of andere distributiekkanalen. Tijdens momenten van meditatie of visualisatie is het nooit toegestaan om opnamen te maken (video én audio). Indien de organisatie opmerkt dat deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat je niet langer mag deelnemen aan het evenement. Het is een deelnemer van een evenement niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de deelnemer ten behoeve van het evenement worden aangeboden te delen, voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij Thrive and Shine hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben. Het is wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto's te maken tijdens het event die via persoonlijke social media gedeeld mogen worden.

Beeld- en portretrechten

Thrive and Shine kan tijdens evenementen opnamen maken (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze beelden herkenbaar te zien is. Thrive and Shine heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor

marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan Thrive and Shine om deze beelden te kunnen gebruiken.

Gezondheid

Wanneer je deelneemt aan een evenement dien je in een goede geestelijke en fysieke gezondheid te verkeren. Indien dit niet zo is of je hierover twijfelt, dien je dit voorafgaand aan je aanmelding kenbaar te maken bij Thrive and Shine.

Aansprakelijkheid Thrive and Shine doet er alles aan om (online) live evenementen voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen.

Het bezoeken van een evenement is voor eigen risico van de deelnemer. Thrive and Shine is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de deelnemer heeft meegebracht naar het evenement. Elke handeling die je doet naar aanleiding van deelname aan een evenement of een online programma is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van jou als deelnemer. Thrive and Shine en Gilia van Dam kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten.

Onze live evenementen en (online) coachingsprogramma's zijn bedoeld om jou (de deelnemer) te helpen om je mentale uitdagingen op te lossen, je volledige potentieel te bereiken en een positief verschil maken in de wereld. We kunnen je geen garanties geven over de resultaten. Wat jij doet met de door ons aangeboden kennis is geheel aan jou. We willen en kunnen je alleen helpen door het delen van onze kennis, ervaringen en technieken. Alle producten en diensten die Thrive and Shine aanbiedt zijn door ons ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden.

Niets in onze programma's, in onze masterclasses, of in welke van onze content ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Wij bieden geen financiële, juridische, medische, of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door ons gepresenteerde programma's, producten, evenementen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer (jij). Wij adviseren om contact op te nemen met je arts, accountant, advocaat of professionele adviseur, voordat je ingrijpende acties gaan ondernemen,

of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook.

Op geen enkele wijze kunnen wij (Thrive and Shine en/of Gilia van Dam) aansprakelijk worden gehouden voor jouw beslissingen, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden.

Kortom: Jij bent verantwoordelijk voor je eigen leven.

Gedragsregels

Om onze (online) live evenementen ordelijk te laten verlopen dien je tijdens de bijeenkomst de aanwijzingen van de organisatie op te volgen. Wij behouden ons het recht voor je als deelnemer per direct de toegang tot een evenement te ontzeggen indien;

- je de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt
- je op welke manier dan ook promotionele uitingen verspreidt die niet met de bijeenkomst te maken hebben, in of rondom de locatie van de bijeenkomst, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele bedoelingen of commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op de bijeenkomst van Thrive and Shine,
- indien je langdurig audio- of video-opnamen maakt of uitzendt
- je het evenement op welke wijze dan ook verstoort
- je tijdens het evenement alcohol en/of drugs gebruikt*

In alle van bovengenoemde incidenten zal je als deelnemer per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden. Je hebt in deze gevallen geen recht op restitutie van het deelnamegeld. (*alcohol en/of drugs zijn niet toegestaan) Tijdens de online live groepsessies/q&a's/workshops/masterclasses verwachten we van je dat je de algemene fatsoensnormen in acht neemt en onze instructies omtrent de online communicatieregels in het betreffende event opvolgt zodat voor iedereen het beste resultaat mogelijk is. Ook hier geldt dat bij overtreding of volharding in storend gedrag wij ons het recht voorbehouden je per direct uit de online omgeving te verwijderen. Er bestaat dan geen recht op restitutie van het (of een

deel van) deelnamegeld. Dank dat je deze kleine letters (Algemene Voorwaarden) hebt gelezen.

We willen deze bepalingen vooraf graag duidelijk met je gecommuniceerd hebben. Heb je nog vragen? Stuur een mail naar: hallo@giliavandam.nl
