

Deze Algemene Voorwaarden (de Voorwaarden) zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website [www.fysiomaaike.nl](http://www.fysiomaaike.nl) (de Website) en alle subdomeinen. Inclusief de Online Community op [leden.fysiomaaike.nl](http://leden.fysiomaaike.nl)  
De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten die daarnaast door mij, Fysio Maaïke, worden aangeboden.

#### Artikel 1 - Algemeen

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die de Website gebruikt.
2. Ik kan je de Voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De Voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.fysiomaaike.nl](http://www.fysiomaaike.nl).
3. Ik heb het recht de Voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze Voorwaarden van toepassing zal zijn.
4. Afspraken die afwijken van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als wij deze afspraken schriftelijk met je zijn overeengekomen.
5. Als een deel van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

#### Artikel 2 - Het Platform

1. Het doel van de Website is om een platform te bieden waarbij mensen met elkaar in contact kunnen komen en hun ervaringen uitwisselen over hun fysieke en/of mentale klachten. Online vragen te stellen aan Fysio Maaïke. Daarnaast heb je de mogelijkheid om een online programma te volgen om te herstellen van rugklachten, nekklachten, schouderklachten, elleboogklachten, pols- en handklachten, heupklachten, knieklachten, enkel- en voetklachten of een online Beweeg en Ontspan les te volgen (de "Dienst").
2. Ik ben geen partij bij de afspraken die gebruikers onderling maken. Ik ben daarom niet verantwoordelijk voor de afspraken die je met andere gebruikers maakt.
3. Wanneer je een conflict krijgt met een andere gebruiker moeten jullie dit conflict zelf oplossen.

#### Artikel 3 - Gebruiksregels van de Website

1. Je mag de Website niet zo gebruiken dat je daarmee de Nederlandse of andere toepasselijke wet- of regelgeving schendt.
2. Je mag het volgende niet via de Website verspreiden:
  - Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
  - Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - Ongevraagde reclame (spam);
  - Foute of misleidende informatie; en
  - Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere gebruikers aan te richten.
3. Je mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich op een andere manier voordoen als iemand anders.
4. Je bent verplicht om de verkregen persoonsgegevens van andere gebruikers geheim te houden en deze gegevens niet te misbruiken.
5. Je mag geen andere gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.
6. Als je melding wilt maken van een gebruiker die de Website misbruikt kun je een bericht sturen naar [info@fysiomaaike.nl](mailto:info@fysiomaaike.nl).

#### Artikel 4 - Beschikbaarheid van de Website

1. Ik doe mijn uiterste best om te zorgen dat de Website beschikbaar is.
2. Ik garandeer niet dat de Website foutloos werkt of altijd beschikbaar is. Ik ben dan ook niet aansprakelijk voor schade, geleden als de Website niet of niet veilig werkt.
3. Ik ben ook niet aansprakelijk voor schade geleden door verkeerde informatie op de Website.

#### Artikel 5 - Gebruikersaccount

1. Je moet de inloggegevens van je account afschermen voor anderen en je wachtwoord geheim houden. Ik mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt op of met jouw account, door jou gedaan wordt of onder jouw toezicht gebeurt.
2. Als je denkt of weet dat jouw account misbruikt wordt, moet je dat zo snel mogelijk melden bij me. Ik zal dan gepaste maatregelen nemen.

#### Artikel 6 - Prijzen en betaling

1. Het abonnement wordt voor een vast bedrag per maand aangeboden.
2. De prijs van het abonnement wordt maandelijks automatisch afgeschreven.
3. Het abonnement is maandelijks op te zeggen voor de Online Community.
4. Koop je iets eenmaligs, bijvoorbeeld de Proefles Beweeg en Ontspan, de 5-Rittenkaart Beweeg en Ontspan, de 10-Rittenkaart Beweeg en Ontspan, de Rugklachten kennismaking, Rugklachten Basis of Rugklachten 6-Weekse, dan is daar een termijn aan verbonden. Voor de Proefles Beweeg en Ontspan heb je 1 week toegang tot de Proefles en de Online Community, voor de 5-Rittenkaart heb je 8 weken toegang tot de 5-Rittenkaart en de Online Community, voor de 10-Rittenkaart heb je 14 weken toegang tot de 10-Rittenkaart en de Online Community. Voor de Rugklachten Kennismaking heb je 1 week toegang tot het Online Programma en de Online Community, Voor de Rugklachten Basis heb je 2 weken toegang tot het Online Programma en de Online Community en voor de Rugklachten 6-Weekse heb je 8 weken toegang tot het Online Programma en de Online Community. Als je langer gebruik wilt maken hiervan, stap je over op een maandabonnement.

#### Artikel 7 - Uitsluiting

Als ik vind dat je de wet of deze voorwaarden overtreedt, kan ik je (deels) uitsluiten van de Dienst. Ik kan je ook (deels) uitsluiten van de Dienst als je niet op tijd of helemaal niet betaalt. Ik kan je bijvoorbeeld uitsluiten van de Dienst door:

- Jouw account te verwijderen;
- Onderdelen van de Dienst voor je te blokkeren.



### **Artikel 8 – Geheimhouding**

Ik ben verplicht al jouw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijp ik alle informatie waarvan je hebt aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Jouw persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming geef ik alleen vrij als ik daartoe wettelijk verplicht ben.

### **Artikel 9 – Conflictoplossing**

Ik ben niet verplicht om te helpen bij conflicten tussen gebruikers . Toch zal ik me wel inzetten om te helpen bij het oplossen van die conflicten.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

Ik ben niet aansprakelijk voor:

1. directe of indirecte schade die je lijdt door het gebruiken van onze Website, ongeacht of de schadeclaim gebaseerd is op een garantieregeling, overeenkomsten of welk ander wettelijk principe dan ook;
2. directe of indirecte schade die je lijdt door (verkeerde) informatie op de Website, ongeacht of die informatie van ons komt of van derde partijen;
3. schade die voortkomt uit fouten van derden of voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van de Website, om redenen die buiten mijn macht liggen;
4. blessures of klachten opgelopen door het doen van de Online lessen Beweeg en Ontspan en/of volgen van de 6-weekse online programma's.

### **Artikel 11 - Privacy Policy**

Wij beschermen jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je kunt voor meer informatie mijn Privacy Policy raadplegen.

### **Artikel 12 - Vrijwaring**

Door de Website te gebruiken, vrijwaar je mij voor aanspraken, vorderingen en (schade)vergoedingen van derden. Deze aansprakelijkheidsbeperking sluit niet mijn aansprakelijkheid uit in het geval van kwade opzet of bewuste roekeloosheid.

### **Artikel 13 - Intellectueel eigendom**

1. Je geeft mij een licentie om content die je uploadt onbeperkt te gebruiken. Deze licentie is:
  - niet-exclusief;
  - kosten- en rechtevrij;
  - overdraagbaar;
  - wereldwijd.
2. Door de Website te gebruiken, verklaar je dat:
  - je het (intellectueel) eigendom hebt over informatie en media die je uploadt op de Website; of
  - je bevoegd bent om de media of informatie die je uploadt, te delen en aan ons in licentie te geven.
3. Je mag inhoud van de Website niet delen, verkopen of exploiteren, op welke manier dan ook.

### **Artikel 14 - Geschillen**

Als er een geschil ontstaat tussen mij en jou, is het Nederlands recht van toepassing. In dat geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om over het geschil te oordelen.



**KVK nr:** 66826160  
**BTW nr:** NL002307386B38  
**Rekening nr:** NL35KNAB0255497857  
**BIG nr:** 19916653904  
**AGB code Fysio Maaike:** 04124794  
**AGB praktijkcode Fysiotherapie Beweeg en Ontspan:** 04047545