

Algemene voorwaarden Fysio Maaïke
Online Fysio Academie en Online Community
Onderdeel van Fysiotherapie Beweeg en Ontspan

Deze Algemene Voorwaarden (de Voorwaarden) zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.fysiomaaïke.nl (de Website) en alle subdomeinen, op de Online Fysio Academie en de Online Community, en op alle online programma's en producten die ik, Fysio Maaïke, aanbied.

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. Ik, mij, mijn: Maaïke Grovenstein, Fysio Maaïke, handelend onder Fysiotherapie Beweeg en Ontspan, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66826160.
2. Jij, je, jouw: iedere persoon die de Website gebruikt, een Dienst afneemt of van plan is een Dienst af te nemen.
3. Website: www.fysiomaaïke.nl en alle subdomeinen.
4. Online omgeving: de Online Fysio Academie en de Online Community, bereikbaar via het platform Huddle.
5. Diensten: alle online programma's, lessen, abonnementen en producten die ik aanbied, waaronder de online programma's voor rugklachten en andere fysieke klachten, de lessen Beweeg en Ontspan en de toegang tot de Online omgeving.
6. Abonnement: een Dienst met een terugkerende betaling per maand of per jaar.
7. Overeenkomst: iedere afspraak tussen jou en mij over het leveren van een of meer Diensten.
8. Schriftelijk: per brief, per e-mail of via digitale berichten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die de Website gebruikt, een Dienst afneemt of een aanbod van mij ontvangt.
2. De meest recente versie van deze Voorwaarden is altijd beschikbaar op de Website. Op verzoek stuur ik je de Voorwaarden kosteloos toe.
3. Ik mag deze Voorwaarden wijzigen. Je wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Voor lopende Overeenkomsten geldt de versie die van toepassing was bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij de wijziging in jouw voordeel is of wettelijk verplicht is.
4. Afwijkende afspraken gelden alleen als wij deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Als een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de Voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige deel wordt vervangen door een bepaling die qua inhoud zoveel mogelijk overeenkomt.
6. Eventuele eigen voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn vrijblijvend en geldig zolang dit bij het aanbod staat vermeld.
2. Ik kan niet worden gehouden aan een aanbod dat een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat, als je dit redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
3. Een Overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling plaatst via de Website of het bestelsysteem en hiervan een bevestiging ontvangt, of zodra je de overeengekomen investering hebt betaald.
4. Ik mag een bestelling of aanmelding weigeren of aanvullende informatie opvragen. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, hoor je dit met opgave van de reden.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

1. Koop je als consument op afstand, bijvoorbeeld via de Website, dan heb je een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn mag je de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Herroepen doe je per e-mail via info@fysiomaaïke.nl.
2. Voor digitale producten die direct worden geleverd geldt geen herroepingsrecht, mits je bij de aankoop uitdrukkelijk hebt ingestemd met directe levering en hebt verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.
3. Start een Dienst of Abonnement op jouw verzoek binnen de bedenktijd en maak je daarna gebruik van het herroepingsrecht, dan betaal je een evenredig deel voor de periode waarin je toegang had.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. De prijzen van de Diensten staan vermeld op de Website of in het aanbod. Aan evident onjuiste prijsvermeldingen, bijvoorbeeld door invoer- of typefouten, kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Betaling geschiedt vooraf via het bestelsysteem. Bij een Abonnement wordt het bedrag per maand of per jaar automatisch afgeschreven. Jij zorgt voor voldoende saldo op de gekoppelde rekening.
1. Wijzig ik de prijs van een Abonnement, dan kondig ik dit minimaal een maand van tevoren aan. Ben je het niet eens met de prijswijziging, dan kun je opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
2. Betaal je niet op tijd, of mislukt een automatische afschrijving, dan ontvang je eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan ben je in verzuim en mag ik de wettelijke rente en de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
3. Bij verzuim mag ik jouw toegang tot de Diensten opschorten totdat de betaling is voldaan.
4. Bezwaren tegen een factuur of afschrijving meld je binnen 14 dagen. Een bezwaar schort jouw betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 - Abonnementen en toegangsperiodes

1. Een maandabonnement kun je maandelijks opzeggen tegen het einde van de lopende betaalperiode.
2. Een jaarabonnement of een Abonnement voor bepaalde tijd loopt na de eerste periode door voor onbepaalde tijd en is vanaf dat moment maandelijks opzegbaar.
3. Opzeggen kan via jouw account of per e-mail via info@fysiomaaïke.nl. Na opzegging behoud je toegang tot het einde van de betaalde periode. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

4. Bij eenmalige producten, zoals een proefles, rittenkaart of los online programma, heb je toegang gedurende de periode die bij het aanbod staat vermeld. Wil je daarna langer toegang, dan kun je overstappen op een Abonnement.
5. De inhoud van de Diensten kan tussentijds worden aangevuld of gewijzigd.

Artikel 7 - Online omgeving en gebruiksregels

1. De Online Community is bedoeld om ervaringen uit te wisselen over fysieke en mentale klachten en om online vragen aan mij te stellen. Ik ben geen partij bij afspraken die gebruikers onderling maken en ben daarvoor niet verantwoordelijk. Een conflict met een andere gebruiker los je samen op; waar redelijkerwijs mogelijk help ik daarbij.
2. Je gebruikt de Website en de Online omgeving niet in strijd met de wet. Het is niet toegestaan om via de Website of de Online omgeving pornografisch, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend materiaal te verspreiden, ongevraagde reclame (spam) te versturen, misleidende informatie te delen, of virussen en andere schadelijke software te verspreiden.
3. Je maakt geen account aan onder de naam van iemand anders en doet je niet voor als iemand anders.
4. Persoonsgegevens van andere gebruikers houd je geheim en gebruik je niet voor andere doeleinden. Je benadert andere gebruikers niet voor commerciële doeleinden.
5. Je schernt jouw inloggegevens af voor anderen en houdt jouw wachtwoord geheim. Ik mag ervan uitgaan dat alles wat er via jouw account gebeurt, door jou wordt gedaan of onder jouw toezicht gebeurt. Denk of weet je dat jouw account wordt misbruikt, meld dit dan direct via info@fysiomaaike.nl.

Artikel 8 - Beschikbaarheid

1. Ik doe mijn uiterste best om de Website en de Online omgeving goed bereikbaar te houden.
2. Ik kan niet garanderen dat de Website en de Online omgeving altijd, foutloos en zonder onderbrekingen beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door onderhoud of storingen bij het platform. Aan tijdelijke onbereikbaarheid kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9 - Uitsluiting

1. Overtreed je de wet of deze Voorwaarden, of betaal je niet of niet op tijd, dan mag ik je geheel of gedeeltelijk uitsluiten van de Diensten. Ik kan bijvoorbeeld jouw account blokkeren of verwijderen, of onderdelen van de Diensten voor jou blokkeren.
2. Word je uitgesloten omdat je de wet of deze Voorwaarden hebt overtreden, dan heb je geen recht op teruggave van reeds betaalde bedragen.

Artikel 10 - Inhoud van de Diensten en medische disclaimer

1. De online programma's en lessen zijn algemene oefen- en beweegprogramma's. Zij vormen geen individuele fysiotherapeutische behandeling, geen diagnose en geen persoonlijk medisch advies.
2. Ik stel de Diensten met de grootst mogelijke zorg en vakkennis samen. Er is sprake van een inspanningsverplichting: het resultaat hangt mede af van jouw eigen inzet en persoonlijke situatie. Ik geef geen garanties op een specifiek resultaat.
3. De Diensten vervangen geen arts of fysiotherapeut. Twijfel je of de oefeningen geschikt zijn voor jouw situatie, heb je ernstige of toenemende klachten, of ontstaat er pijn tijdens het oefenen, stop dan en raadpleeg een arts of fysiotherapeut.
4. Je voert de oefeningen uit binnen jouw eigen grenzen en bent zelf verantwoordelijk voor een veilige uitvoering.
5. Jij zorgt ervoor dat je relevante informatie over jouw gezondheid meeweegt voordat je met een programma of les start, en geeft wijzigingen in jouw contactgegevens zo snel mogelijk door.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Alle inhoud van de Website, de Online omgeving en de Diensten, waaronder video's, teksten, oefenprogramma's en werkboeken, is beschermd door auteursrecht en blijft mijn eigendom.
2. De inhoud is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om inhoud te delen, te kopiëren, te verkopen of op een andere manier te exploiteren zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Content die jij plaatst in de Online Community blijft van jou. Je geeft mij wel een niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare en wereldwijde licentie om deze content binnen de Diensten te gebruiken. Je verklaart dat je de rechten hebt op alles wat je plaatst.

Artikel 12 - Geheimhouding en privacy

1. Ik ben verplicht al jouw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Dit omvat alle informatie die jij als vertrouwelijk hebt aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen gedeeld als dat wettelijk verplicht is of als jij hier expliciet toestemming voor geeft. Meer informatie vind je in de privacyverklaring op de Website.

Artikel 13 - Klachten en feedback

1. Ben je ergens niet tevreden over, laat het mij dan weten via info@fysiomaaike.nl. Ik streef ernaar binnen 7 dagen na ontvangst van jouw klacht inhoudelijk te reageren. Lukt dit niet, dan laat ik je weten binnen welke termijn je een reactie kunt verwachten.
2. Ik doe mijn uiterste best om klachten in goed overleg op te lossen.
3. Komen wij er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling waarbij mijn praktijk is aangesloten conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Informatie hierover ontvang je op verzoek.
4. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Feedback is altijd welkom. Je kunt deze te allen tijde delen om de Diensten te verbeteren.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Ik voer de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor blessures, klachten of ongemak ontstaan door oefeningen die je zelfstandig, zonder mijn toezicht, uitvoert, door het negeren van gegeven adviezen of door het overschrijden van jouw eigen grenzen.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie op de Website die afkomstig is van andere gebruikers, of voor schade door het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website of de Online omgeving.

5. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten.
6. Als ik toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je hebt betaald voor de betreffende Dienst, of, als dat hoger is, het bedrag dat mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van mij.

Artikel 15 - Overmacht

1. Ik ben niet gehouden aan mijn verplichtingen als nakoming onmogelijk is door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, epidemieën en storingen bij leveranciers of platforms waarvan ik afhankelijk ben.
2. Bij overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht of worden onderdelen in overleg verplaatst.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen wij beiden de Overeenkomst ontbinden. Het deel van de Diensten dat al is geleverd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Eventuele geschillen bespreken wij eerst samen om tot een oplossing te komen.
2. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Als een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie: juli 2026