

# PRIVACY STATEMENT

## 1. Inleiding

FTM Werving & Advies hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie van haar websitebezoekers, kandidaten, werknemers en zelfstandigen. FTM Werving & Advies heeft daarom dit privacy statement opgesteld. FTM Werving & Advies behandelt en beveiligt de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met deze privacy statement geeft FTM Werving & Advies u inzicht hoe FTM Werving & Advies in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaat.

## 2. Wie zijn wij

Wij zijn FTM Werving & Advies, gevestigd op Wanraaij 4 , 6673 DN te Andelst. Wij stellen personen voor aan opdrachtgevers en bemiddelen ZZP'ers . In dat kader is het noodzakelijk dat wij (uw) persoonsgegevens verwerken.

FTM Werving & Advies is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en heeft daarmee zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor de verwerking vast.

FTM Werving & Advies schakelt soms andere bedrijven in om diensten voor haar uit te voeren. FTM Werving & Advies blijft in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met deze bedrijven maakt FTM Werving & Advies contractuele afspraken over de omgang van uw persoonsgegevens, zodat uw privacy gewaarborgd en veiligheid gegarandeerd blijft.

## 3. Technische informatie website

Wanneer u onze website bezoekt verzamelt de website automatisch informatie over de (apparaten van) onze bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over informatie met welk apparaat de website wordt bezocht, het IP-adres van uw apparaat, het IP-adres van uw Internet Service Provider, het besturingssysteem dat u gebruikt, datum en tijd van uw bezoek, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt, de door u bezochte pagina's en de informatie die u heeft bekeken op de website, de geografische locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt naar en downloadt van de website. Wij gebruiken deze technische informatie voor het beheer van de website en ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van onze website.

## 4. Cookies

FTM Werving & Advies gebruikt technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 5. Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- Als u FTM Werving & Advies toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op FTM Werving & Advies rust;
- Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen;

- Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan FTM Werving & Advies is opgedragen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van FTM Werving & Advies of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

## **6. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de aan u aangeboden hr-diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen, waaronder uitzenden, detachering, bemiddeling, payroll, salarisadministratie, personeelsmanagement, persoonlijke ontwikkeling & inzetbaarheid en werving & selectie.

FTM Werving & Advies gebruikt uw gegevens voor onder andere onderstaande doeleinden:

- Vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar brengen;
- Gewerkte uren te registreren en te verwerken in ons salarissysteem (of in het salarissysteem van derden partijen indien deze juridisch werkgever zijn van de te verlon persoon(en) ).
- Uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met een bemiddeling naar vast of tijdelijk werk dan wel een opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten;
- U te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in);
- Een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren;
- Onze re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan (het vanuit de overheid opgelegde doeleinde) om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen;
- Een opdracht bij de opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen;
- Ten behoeve van onze opdrachtgevers gegevens te verwerken in het kader van een pre-employment screening;
- Voor het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, waaronder training, opleiding en testen;
- Voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole;
- Kwaliteitsdoeleinden zoals certificering;
- Subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen;
- Als we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.

## **7. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?**

FTM Werving & Advies kan als u werkzoekende, kandidaat, gedetacheerde, (tijdelijke) werknemer, zelfstandig ondernemer en/of zakelijke relatie bent van FTM Werving & Advies , de onderstaande persoonlijke gegevens verwerken. U bent zelf verantwoordelijk dat de door u aangedragen persoonlijke gegevens juist en up-to-date zijn.

### *Werkzoekende of kandidaat*

- NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- Gegevens over beschikbaarheid en verlof;
- Op vrijwillige basis andere content waarmee u uzelf voorstelt (video, foto);
- Andere dan de hierboven genoemde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet en/of beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat.

### *Gedetacheerde, (tijdelijke) werknemer en zelfstandig ondernemer*

Indien u voor FTM Werving & Advies of haar opdrachtgevers kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt, kan FTM Werving & Advies onderstaande gegevens verwerken:

- NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bank- en/of girorekeningnummer en andere contactgegevens;
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- Gegevens over beschikbaarheid en verlof;
- Nationaliteit, BSN & identiteitsbewijs (kopie identiteitsbewijs), een eventuele werkvergunning;
- Gegevens in het kader van een pre-employment screening;
- Gegevens betreffende de aard en inhoud van de vorige arbeidsbemiddelingen, alsmede betreffende de beëindiging ervan;
- Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie;
- Op vrijwillige basis andere content waarmee u uzelf voorstelt (video, foto);
- Andere dan de hierboven genoemde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet en/of beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat.

### **8. Derden**

FTM Werving & Advies kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere entiteiten van FTM Werving & Advies, haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens FTM Werving & Advies diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?".

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland, indien daartoe aanleiding is. FTM Werving & Advies heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

### **9. Uw rechten**

Wij hechten er waarde aan dat u makkelijk gebruik kan maken van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u gebruik wenst te maken van een van de u toekomende en hieronder benoemde rechten kunt u zoals onderstaand wordt omschreven contact met ons opnemen.

#### *Inzage en/of wijzigen gegevens*

U kunt ons op elk gewenst moment telefonisch, per e-mail of per brief verzoeken aan te geven welke (categorieën van) gegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de gegevens komen en welke bewaartermijnen door ons worden gehanteerd.

Onze contactgegevens zijn:

Telefoonnummer: 0031-24 7890048 / 0031-6 45108743

E-mailadres:

[privacy@ftmwervingenadvies.nl](mailto:privacy@ftmwervingenadvies.nl)

Postadres: Wanraaij 4 , 6673 DN Andelst

Personen die zich via ons websiteportal inschrijven of op een vacature reageren kunnen zelf hun gegevens ook te allen tijden in hun beveiligde omgeving online (u dient in te loggen met uw persoonlijke inloggegevens), (gedeeltelijk) aanvullen, verbeteren of verwijderen.

Daarnaast kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Mocht onverhoopt blijken dat wij verkeerde persoonsgegevens van u hebben verstrekt zullen wij dit rectificeren.

Nadat we uw verzoek tot het wijzigen van persoonsgegevens hebben verwerkt stellen we u hiervan op de hoogte.

#### *Verwerking van uw gegevens beperken*

Wanneer u het niet eens bent met de inhoud van de gegevens die wij van u bewaren, kunt u een verzoek in dienen tijdelijk de verwerking van uw gegevens te beperken. Wij wachten dan met het verspreiden van uw gegevens tot deze naar uw mening weer op orde zijn. U kunt een verzoek tot een verwerkingsbeperking op elk gewenst moment telefonisch, per e-mail of per brief indienen via bovenstaande contactgegevens.

Nadat we uw verzoek tot het wijzigen van persoonsgegevens hebben verwerkt stellen we u hiervan op de hoogte.

#### *Recht om gegevens over te dragen*

U kunt de persoonsgegevens die wij over u bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm op vragen. Dit kan telefonisch, per e-mail of per brief. U bent volledig vrij deze informatie over te dragen aan derde.

#### *Recht om vergeten te worden*

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van onze diensten kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonlijke gegevens. U kunt ons op elk gewenst moment telefonisch, per e-mail of per brief verzoeken al uw gegevens te verwijderen. Indien u zich via ons websiteportaal heeft aangemeld kunt u ook zelf in uw beveiligde online omgeving inloggen met uw persoonlijke inloggegevens om uw persoonsgegevens te verwijderen.

U kunt daarnaast uw eventueel verleende toestemming om uw gegevens te verwerken op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

Daarnaast zijn we wettelijk verplicht gedurende enige tijd uw minimale persoonsgegevens te blijven verwerken. Pas na verstrijken van deze wettelijke (bewaar)termijn zullen we de gegevens definitief verwijderen.

#### *Procedure, responstermijn en kosten*

Wij proberen uw verzoeken als genoemd in dit hoofdstuk zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, te behandelen. Wij zijn verplicht uw identiteit te controleren voordat aan uw verzoeken kan worden voldaan. Uw verzoeken worden in beginsel elektronisch behandeld, tenzij dat niet mogelijk is of u anders verzoekt.

Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt.

### **10. Beveiliging**

FTM Werving & Advies doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevenbewerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is FTM Werving & Advies met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

### **11. Bewaartermijn**

FTM Werving & Advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen.

## **12. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek**

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door FTM Werving & Advies, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via [privacy@ftmwervingenadvies.nl](mailto:privacy@ftmwervingenadvies.nl) of Wanraaij 4 ,6673 DN Andelst. U kunt onze klachtenafdeling ook telefonisch bereiken via telefoonnummer 0031- 247890048 of 0031-645108743.

Indien u het niet eens bent met het gebruik door FTM Werving & Advies van uw persoonsgegevens, kunt u eveneens een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **13. Datalek**

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via telefoonnummer 0031- 247890048 of 0031-645108743 of per e-mail via [privacy@ftmwervingenadvies.nl](mailto:privacy@ftmwervingenadvies.nl)

## **14. Wijzigingen**

FTM Werving & Advies behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen FTM Werving & Advies en een betrokkene.

## **15. Overige bepalingen**

Op de bepalingen uit deze privacy statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

# PRIVACY STATEMENT

## 1 Introduction

FTM Werving & Advies is strongly committed to ensuring that privacy-sensitive data of website visitors, applicants, employees and self-employed persons is handled carefully and securely. This is why FTM Werving & Advies has drawn up this privacy statement. FTM Werving & Advies exercises the utmost care in handling and securing personal data entrusted to it. This privacy statement aims to provide insight into how FTM Werving & Advies handles your personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

## 2 Who we are

We are FTM Werving & Advies, domiciled at Wanraaij 4 , 6673 DN Andelst (the Netherlands). We introduce persons to clients and act as intermediaries for independent workers without employees. In this capacity we inevitably have to process your or other persons' personal data.

FTM Werving & Advies is a controller within the meaning of the GDPR and is thus authorised to exercise control over the processing of these personal data and determines the means and purpose of the processing of data.

FTM Werving & Advies sometimes engages the services of other companies. Whenever it does, FTM Werving & Advies remains responsible for processing your personal data. FTM Werving & Advies makes contractual arrangements with these service providers about the extent of the personal data provided to them to make sure your privacy and security are at all times ensured.

## 3 Technical website information

Our website automatically collects data from visitors and the equipment they use. These data include information about the equipment used for visiting the website, the IP address of your device, the IP address of your Internet Service Provider, the operating system you're using, the date and time of your visit, the internet address of the website to which you've been forwarded, the pages you visited and the information you viewed on the website, your current geographical location and the materials that you have uploaded to or downloaded from the website. We use this technical information for managing the website and to improve its quality and effectiveness.

## 4 Cookies

FTM Werving & Advies uses technical and functional cookies. We also use analytical cookies without infringing on your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit our website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website as well as for your convenience. They ensure that the website works properly and remember your preferred settings. They also assist in optimising our website. You can unsubscribe from cookies by changing your internet settings so that it stops saving cookies. Besides, you can also adjust your settings to remove any previously stored information from your browser.

## 5 When do we collect your personal data?

In the cases listed below we are allowed to keep and process your data:

- If you have given FTM Werving & Advies permission to process your personal data for one or more specific purposes;
- If processing is necessary for the performance of an agreement to which you are a party, or in response to your request to take specific measures prior to signing an agreement;
- If FTM Werving & Advies is under a legal obligation to process data;
- If processing is necessary with a view to protecting your or other people's vital interests;
- If processing is necessary for performing a task serving the public interest or if FTM Werving & Advies has been assigned a task in the context of exercising public authority;
- If the processing is necessary for serving the legitimate interests of FTM Werving & Advies or a third party, except if these interests are outweighed by your interests or the fundamental rights and fundamental freedoms warranting protection of your personal data.

## 6 Why do we collect your personal data?

Your personal data will be used with the aim to optimise our HR services to you, including staffing, secondment, intermediation, payrolling, payroll accounting, HR management, personal development & deployability, and recruitment & selection. FTM Werving & Advies uses your data for the purposes of (without limitation):

- Matching supply and demand on the job market;
- Time recording and accounting in our payroll records (or third-party payroll system if this party is the legal employer of the person/persons to whom payment is made);
- Assessing your eligibility and availability in connection with our intermediation to find you permanent or temporary employment or projects, which may include the use of test results;
- Approaching you for commercial offers, newsletters and promotional activities that may be of interest to you, but only after you have opted in;
- Entering into and entertaining an employment/intermediary relationship with you and keeping related accounting records;
- Compliance with our reintegration commitments and satisfying the government-imposed purpose of finding suitable employment for persons at a larger distance from the labour market;
- Laying down an assignment from the client in an agreement with the client, keeping the agreement updated and ensuring compliance with it;
- Processing data for our clients as part of a pre-employment screening;
- Advancing your personal development and employability, including training, education and testing;
- For management purposes, including management information: performing internal control procedures and operational safety and quality audits and year-end audits;
- For quality purposes such as certification;
- Applying for subsidies, premium discounts and the like;
- If we have entered into a staffing or intermediary relationship with you: compliance with relevant rules and regulations, including without limitation rules governing identification, employment law, tax and social insurance regulations, combating fraud, and national and international sanctions legislation.

## **7 What personal data do we collect from you?**

FTM Werving & Advies may process the personal data listed below if you are looking or eligible for employment, if you have been seconded or if you are temporarily employed, or if you are a self-employed person and/or business relation of FTM Werving & Advies. It is your responsibility to ensure that all personal data provided to us are correct and up to date.

### *Jobseeker or applicant*

- Name, address and residence, telephone number and other contact details;
- Birth data, age, sex;
- Curriculum vitae (cv), information about education, placements and work experience;
- Information about training and education and/or tests that you have done of your own accord or via us;
- Information about availability and leave;
- Additional content you provide of your own accord to introduce yourself (video, photo);
- Other data than those mentioned above that require processing pursuant to or necessary with a view to compliance with the law and/or assessment of the applicant's eligibility.

### *Seconded, temporary or permanent employee and self-employed person*

If you have worked/are working/may commence work for FTM Werving & Advies or any of its clients, FTM Werving & Advies may process the data listed below:

- Name, address and residence, e-mail address, telephone number, bank account numbers and other contact details;
- Birth data, age, sex;
- Curriculum vitae (cv), information about education, placements and work experience;
- Information about training and education and/or tests that you have done of your own accord or via us;
- Information about availability and leave;
- Nationality, CSN & proof of identity (copy of ID), work permit, if relevant;
- Data pertaining to pre-employment screening;
- Data relating to the nature and content of previous employment intermediation as well as data concerning termination thereof;
- Other data relative to personnel, payroll and absence accounting;
- Additional content you provide of your own accord to introduce yourself (video, photo);
- Other data than those mentioned above that require processing pursuant to or necessary with a view to compliance with the law and/or assessment of the applicant's eligibility.

## **8 Third parties**

FTM Werving & Advies may pass on your personal data to other entities of FTM Werving & Advies, its

clients, subcontractors (such as data processors) providing services or carrying out assignments on behalf of FTM Werving & Advies, suppliers, government agencies and other business relations. And in all other cases in which we can be obliged to do so, for instance by a court order or court judgment.

Personal data are provided on the basis of a legitimate interest, legal obligation and/or for the performance of the agreement in accordance with the purposes mentioned under "Why do we collect your personal data?"

Your personal data may be passed on to recipients outside the Netherlands, if there is a need to do so.. FTM Werving & Advies has taken all necessary precautions to ensure that such personal data are adequately protected.

## **9 Your rights**

We are committed to ensuring that it will be easy for you to use your rights with respect to the processing of your personal data. If you wish to use any of the rights mentioned below to which you are entitled, you may contact us as at the address specified below.

### *Inspection of and/or changes to data*

You may request us at any time by telephone, e-mail or letter which of your data or data categories we process, for what purposes this is done, from what source the data were provided to us and what retention period we apply.

#### Our contact details are:

Telephone number: 0031-24 7890048 / 0031-6 45108743

Email address: [privacy@ftmwervingenadvies.nl](mailto:privacy@ftmwervingenadvies.nl)

Postal address: Wanraaij 4 , 6673 DN Andelst

Persons registering via our website portal or responding to a job opening may at all times supplement, improve or remove part or all of their data online in their secured environment (using their personal login data).

You may also contact us at any time to ask us to supplement, improve or remove your data. In the unlooked-for event that we have provided incorrect personal data, we will rectify this.

We will notify you as soon as we have processed a request to change personal data.

### *Restricting the processing of your data*

If you disagree with the substance of your data, you may request us to temporarily restrict the processing of your data. We will in that case suspend the dissemination of your data until we are satisfied they are correct. You may at all times request a restriction of processing by telephone, email or letter, using the above address details.

We will notify you as soon as we have processed a request to change personal data.

### *Right to transfer data*

You may request that we make your personal data available to you in a structured, current and machine-readable format. You may make this request by telephone, email or letter. You have absolute freedom to transfer this information to third parties.

### *Right to be forgotten*

If you no longer wish to use our services, you may send us a request to remove all your personal data. You may request us at any time by telephone, e-mail or letter to remove all your data. If you have registered via our website portal, you may log in to your own secured online environment, using your personal login data, to remove your personal data.

You may also at any time withdraw any permission you may have given us to process your data. We will in that case stop processing your personal data in respect of which you had given permission. However, such withdrawal of your permission will not affect any processing that has been done previously.

We are also under a legal obligation to continue processing your basic minimal data. Only after expiry of this legal retention period will we definitively remove your data.



### *Procedure, response period and costs*

We shall endeavour to handle your request as referred to in this chapter as quickly as possible, but in any case within a month. Prior to complying with your request, we are obliged to check your identity. Your requests will in principle be processed electronically, unless this is not possible or you request otherwise.

We will not charge you for processing the aforementioned requests, unless your request is inordinate or obviously unfounded or if you want to receive extra copies of the documents you wish to inspect.

#### **10 Security**

FTM Werving & Advies makes every effort to ensure that your personal data are protected as effectively as possible against unlawful use. To this end we carry out physical, administrative, organisational and technical procedures. For example: only authorised persons have access to the data. If and insofar as data are provided to data processors who provide services or carry out assignments on behalf of FTM Werving & Advies, we have agreed with them that they protect these data as effectively as possible.

#### **11 Retention period**

FTM Werving & Advies keeps personal data for as long as is necessary for processing purposes and in accordance with legal retention periods.

#### **12 Questions, comments, complaints or suspected data leaks**

If you have questions or complaints about how FTM Werving & Advies protects your personal data, you can write us a letter (Wanraaij 4 ,6673 DN Andelst) or send an e-mail to [privacy@ftmwervingenadvies.nl](mailto:privacy@ftmwervingenadvies.nl). You may also call our customer complaints department at 0031- 247890048 or 0031-645108743.

If you do not agree with the way FTM Werving & Advies uses your personal data, you may also lodge a complaint with the [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (Data Protection Authority).

#### **13 Data leaks**

In case of a suspected or established data leak, please contact us immediately at 0031- 247890048 or 0031-645108743 or send us an e-mail at [privacy@ftmwervingenadvies.nl](mailto:privacy@ftmwervingenadvies.nl)

#### **14 Changes**

FTM Werving & Advies reserves the right to modify or adjust this privacy statement. Nothing in this privacy statement is intended to create any obligation or agreement between FTM Werving & Advies and any person concerned.

#### **15 Other stipulations**

The provisions of this privacy statement and all disputes arising from it shall be governed by the law of the Netherlands.