

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **FTM W&A:** FTM Werving & Advies gevestigd aan de Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54671310 dan wel haar vertegenwoordigers, optredend als intermediair tussen de Opdrachtgever en de Kandidaat of als verlener van overige Diensten.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van FTM W&A alsmede iedere organisatie waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
3. **Diensten:** de overeenkomst tussen FTM W&A en de Opdrachtgever waarbij FTM W&A zich jegens Opdrachtgever inspant een Kandidaat te werven en te selecteren of een andere vooraf gedefinieerde opdracht uitvoert.
4. **Kandidaat:** de natuurlijke of rechtspersoon die door FTM W&A wordt geworven, geselecteerd of zichzelf heeft aangemeld bij FTM W&A of die in het kader van de overeenkomst als Kandidaat aan de Opdrachtgever wordt voorgesteld, geïntroduceerd, door FTM W&A naar voren wordt geschoven of op welke wijze dan ook door FTM W&A wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
5. **Arbeidsovereenkomst:** hetgeen het Burgerlijk wetboek daaronder verstaat, alsmede alle werkzaamheden die de Kandidaat als freelancer of zelfstandige ten behoeve van Opdrachtgever verricht en waarvan de aard van de werkzaamheden gelijk of vergelijkbaar zijn als die waarvoor de Kandidaat bij de Opdrachtgever op kennismakingsgesprek is geweest.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van FTM W&A, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door FTM W&A uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door FTM W&A gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat FTM W&A onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FTM W&A, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met FTM W&A gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met FTM W&A in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door FTM W&A vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. FTM W&A behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.



Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van FTM W&A zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FTM W&A opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop FTM W&A haar aanbieding baseert.
3. Fouten of verschrijvingen in het aanbod van FTM W&A binden FTM W&A niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht FTM W&A niet tot het leveren van een gedeelte van de levering of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van FTM W&A zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder eventuele reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
6. FTM W&A is niet verplicht de Kandidaat voor het aanvaarden van de aanbieding door de Opdrachtgever beschikbaar te houden. Indien de Opdrachtgever de aanbieding aanvaardt en de Kandidaat niet meer beschikbaar blijkt, heeft FTM W&A een inspanningsverplichting voor vervanging zorg te dragen. FTM W&A zal in voorkomend geval haar uiterste best doen om de betreffende Kandidaat te vervangen door een Kandidaat die over een vergelijkbare kennis en kunde beschikt.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met FTM W&A eerst dan tot stand nadat FTM W&A een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden FTM W&A slechts, indien deze door FTM W&A schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt door FTM W&A aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat FTM W&A bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht FTM W&A van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft FTM W&A het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal FTM W&A de Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.
6. FTM W&A is gerechtigd bij of na aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Artikel 5. Samenwerking met Het Platform B.V.

1. Teneinde Kandidaten op detachering- en uitzendbasis of als ZZPP'er aan de Opdrachtgever ter beschikking te kunnen stellen is FTM W&A een samenwerkingsverband aangegaan met Het Platform B.V. (hierna "Het Platform"). Het Platform verzorgt als backofficepartner van FTM W&A het juridische werkgeverschap en de financiële en fiscale afhandeling van het ter beschikking stellen van Kandidaten.
2. Opdrachtgever stemt door het verstrekken van een opdracht aan FTM W&A ermee in dat Het Platform als uitvoerder en juridisch werkgever van het ter beschikking stellen van Kandidaten naar Opdrachtgever optreedt.
3. Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Het Platform komt tot stand nadat deze door Het Platform all aan de Opdrachtgever is bevestigd door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging. Op iedere tussen de Opdrachtgever en Het Platform gesloten overeenkomst zijn de betreffende algemene voorwaarden van Het Platform van toepassing.

Artikel 6. Non discriminatie

1. FTM W&A maakt bij de werving en selectie van Kandidaten geen onderscheid naar bijvoorbeeld leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de Kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

Artikel 7. Oplevering en uitvoeringstermijn

1. Indien FTM W&A gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan FTM W&A ter beschikking heeft gesteld.
2. Indien FTM W&A een termijn voor de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven termijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever FTM W&A derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. FTM W&A dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 8. Vergoedingen

1. De Opdrachtgever is aan FTM W&A voor de Diensten een bemiddelingsvergoeding verschuldigd op het moment dat de Opdrachtgever voor zich, door tussenkomst van FTM W&A of een derde een Arbeidsovereenkomst van welke aard dan ook aangaat met de Kandidaat.
2. Indien de Kandidaat op basis van een detacherings- of uitzendcontract bij de Opdrachtgever te werk wordt gesteld, geldt een uurtarief voor elk door de Kandidaat bij de Opdrachtgever gewerkt uur. De hoogte van de verschuldigde bemiddelingsvergoedingen en uurtarieven worden vooraf tussen partijen overeengekomen.
3. De in artikel 6.1 genoemde vergoedingen zijn door de Opdrachtgever verschuldigd vanaf de eerste werkdag van de Kandidaat in dienst van of bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stelt ten behoeve van de administratie van FTM W&A de eerste loonspecificatie na het verloop van de proeftijd beschikbaar.
4. Wanneer FTM W&A een opdracht is aangegaan op basis van No Cure, No Pay dan is de Opdrachtgever geen bemiddelingsvergoeding of uurtarief verschuldigd indien FTM W&A er niet in slaagt een geschikte Kandidaat te selecteren.

5. Eerst drie (3) maanden nadat een Kandidaat een Arbeidsovereenkomst in welke vorm dan ook is aangegaan met de Opdrachtgever, is FTM W&A gerechtigd haar tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever te wijzigen en deze gewijzigde tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een de overeenkomst.

Artikel 9. Facturatie

1. De facturen van FTM W&A zijn, tenzij anders afgesproken, mede gebaseerd op de ingevulde en door de Opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording tenzij anders overeengekomen.
3. Bij verschil tussen de bij FTM W&A ingeleverde tijdverantwoording en de door de Opdrachtgever behouden gegevens daarvan geldt de door de Kandidaat bij FTM W&A ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoonst.
4. Als de Kandidaat de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan FTM W&A het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de Kandidaat, tenzij de Opdrachtgever aantoonst dat de tijdverantwoording correct is.
5. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan FTM W&A besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. FTM W&A gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

Artikel 10. Betaling(stermijn) en bezwaar

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door FTM W&A aan te geven bank- of girorekening in de valuta waarin is gefactureerd en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
2. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan FTM W&A of een door haar aangewezen derde werken voor de Opdrachtgever bevrijdend. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de Kandidaat zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop dit geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen FTM W&A niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
3. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke FTM W&A maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Indien de werkelijk door FTM W&A gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [ConfirMO | Algemene Voorwaarden](#) en zijn auteursrechtelijk beschermd. Deze algemene voorwaarden mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

5. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur dient de Opdrachtgever uiterlijk binnen acht (8) dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk aan FTM W&A kenbaar te maken, op straffe van verval van het recht op betwisting. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van FTM W&A en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens FTM W&A onmiddellijk opeisbaar.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. FTM W&A is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Aan FTM W&A verstrekte (persoons)gegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. FTM W&A zal in het kader van de overeenkomst alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Kandidaat en de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van FTM W&A geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van FTM W&A, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van FTM W&A aan derden ter beschikking stellen.
4. FTM W&A en de Opdrachtgever zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
5. Gegevens van de Kandidaat dienen door de Opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven, ter beschikking of ter inzage worden gesteld.

Artikel 12. Aangaan arbeidsverhouding of overeenkomst door de Opdrachtgever met de Kandidaat

1. Het is de Opdrachtgever of de aan hem gelieerde onderneming(en) en derden, een en ander in de ruimste zin, niet toegestaan gedurende de looptijd van deze overeenkomst, dan wel binnen een termijn van twaalf (12) maanden na afloop daarvan, direct noch door tussenkomst van een derde, een Arbeidsovereenkomst met een Kandidaat aan te gaan of, in het geval dat de Kandidaat als zelfstandige werkzaam is, deze werkzaamheden of diensten door de Kandidaat uit te laten uitvoeren in opdracht of ten behoeve van de Opdrachtgever.
2. In geval de Opdrachtgever desondanks binnen voormelde termijn een overeenkomst, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, met de Kandidaat sluit, is de Opdrachtgever aan FTM W&A verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete ter hoogte van € 25.000,00 (zegge: vijftwintigduizend euro). Deze boete laat onverlet het recht van FTM W&A om de werkelijk door haar geleden schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van FTM W&A is te allen tijde beperkt tot maximaal factuurwaarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft of waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
2. FTM W&A is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
3. FTM W&A aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of omvang dan ook, die de Opdrachtgever lijdt wegens verhindering, ziekte of ongeval van de arbeidskrachten.
4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Kandidaat. FTM W&A is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereiste of verwachtingen van de Opdrachtgever.
5. FTM W&A aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van een handelen en/of nalaten van een Kandidaat met wie de Opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of door middel van een derde dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtuitvoering door FTM W&A, een Arbeidsovereenkomst van welke aard dan ook is aangegaan. De Opdrachtgever vrijwaart FTM W&A tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van FTM W&A samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
6. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle schade welke mogelijk voor haar voortvloeit uit deze overeenkomst.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door FTM W&A gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van FTM W&A, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat FTM W&A met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.