

1 ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1.1 Onder 'Fresh Maintenance BV' wordt verstaan: Fresh Maintenance BV, of de als contractspartij in de overeenkomst vermelde groepsmaatschappij.

1.2 Onder 'Koper' wordt verstaan:

de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of de (joint) venture die een overeenkomst is aangegaan met Fresh Maintenance BV in verband met de levering van diensten en/of goederen door Fresh Maintenance BV en/of het verrichten van enig andere prestatie, waaronder distributeurs van Fresh Maintenance BV; als meer dan één partij optreedt als Koper is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk ten opzichte van Fresh Maintenance BV. 1.3 Onder 'Partijen' wordt verstaan: Fresh Maintenance BV en Koper.

1.4 Onder deze voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: iedere (distributie)overeenkomst tussen Koper en Fresh Maintenance BV voor levering van diensten en/of goederen door Fresh Maintenance BV ten behoeve van de Koper.

1.5 Onder 'Activiteiten' wordt verstaan: alle activiteiten waarvoor Koper een opdracht verstrekt aan Fresh Maintenance BV of die voortkomen uit of die worden uitgevoerd of zouden moeten worden uitgevoerd in rechtstreeks verband met de opdracht in de breedste zin van het woord en in ieder geval met inbegrip van de activiteiten zoals vermeld in de prijsopgave.

1.6 Onder 'Website' wordt verstaan: www.freshgroepnederland.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven van, bestellingen bij en overeenkomsten met Fresh Maintenance BV. 2.2 Bekendmaking van deze algemene voorwaarden kan onder andere plaatsvinden door ze te vermelden op (de achterkant van) briefpapier, in prijsopgave, opdrachtbevestiging, e-mail en op de Website.

2.3 Overeenkomsten die afwijken van deze algemene voorwaarden of deze aanvullen zijn alleen bindend als ze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen en gelden alleen per geval.

2.4 De mogelijke toepassing van door de Koper gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk verworpen.

2.5 De mogelijke vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de andere onderdelen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet aan. In plaats van het buiten beschouwing gelaten of ongeldige onderdeel, geldt in dit geval als overeengekomen datgene wat het meest lijkt op wat op een wettelijk toegestane manier door Partijen zou zijn overeengekomen, tenzij zij op de hoogte waren van de vernietigbaarheid of nietigheid.

2.6 Indien Fresh Maintenance BV in bepaalde gevallen niet de strikte nakoming van deze algemene voorwaarden verlangt betekent dit niet dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Fresh Maintenance BV in de toekomst of in vergelijkbare gevallen zou afzien van het recht op strikte naleving.

2.7 Een afschrift van deze algemene voorwaarden kan ten kantore van Fresh Maintenance BV en op de Website gratis worden verkregen.

Artikel 3 - Offertes

3.1 Iedere offerte van Fresh Maintenance BV, al dan niet beschikbaar via de Website, is herroepbaar, ook als er een termijn van aanvaarding in wordt vermeld.

3.2 Alle offertes, prijsopgaven, kostenbudgetten et cetera van Fresh Maintenance BV, die mondeling, schriftelijk, per telefoon of per fax, via de Website of per e-mail zijn gedaan, zijn vrijblijvend en kunnen daarom worden herroepen, zelfs onmiddellijk nadat de Koper het aanbod heeft aanvaard.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de door de Koper op verzoek aangeleverde informatie. De Koper garandeert de juistheid, volledigheid en nauwkeurigheid van de informatie, documentatie en goederen die zijn geleverd door en/of namens Fresh Maintenance BV, ook als deze komen van derden.

3.4 Alle informatie, afbeeldingen, maten, kleuren, gewichten, hoeveelheden en andere specificaties die worden vermeld in een offerte, prijsopgave et cetera, gelden steeds bij benadering en zijn slechts bindend

voor Fresh Maintenance BV als dit uitdrukkelijk in die bewoordingen is bevestigd.

3.5 Als een prijsopgave et cetera van Fresh Maintenance BV niet wordt gevolgd door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding binnen 30 dagen of een andere aangegeven periode, komt deze automatisch te vervallen.

Artikel 4 - Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst tussen Partijen wordt gesloten op het moment waarop Fresh Maintenance BV de opdracht schriftelijk (of per e-mail) bevestigt, of, indien dit eerder is, op het moment waarop Fresh Maintenance BV begint met de uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Indien bij aflevering door Fresh Maintenance BV geen (schriftelijke) factuur is opgemaakt, wordt de leverbon/factuur geacht de inhoud van de specifieke levering op een juiste manier weer te geven. De Koper stemt vooraf in met de inhoud van de hiervoor genoemde leverbon/factuur.

4.3 Overeenkomsten met ondergeschikte werknemers of andere (interim of assistent) personen van Fresh Maintenance BV zijn niet bindend voor Fresh Maintenance BV voor zover deze overeenkomsten niet schriftelijk zijn goedgekeurd door de raad van bestuur van Fresh Maintenance BV.

4.4 De schriftelijke bevestiging of e-mail van Fresh Maintenance BV wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.5 Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend voor Fresh Maintenance BV als Fresh Maintenance BV deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

4.6 Als een overeenkomst wordt gesloten met gebruik van elektronische vormen van communicatie, verandert het ontbreken van een originele handtekening niets aan de bindende kracht van de overeenkomst. De Koper zal de toepasbaarheid van de geldigheid van deze algemene voorwaarden niet bestrijden vanwege het feit dat het aanbod en/of de aanvaarding langs elektronische weg is/zijn geschied.

4.7 Fresh Maintenance BV is niet aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of informatie en verklaringen die niet correct zijn gecommuniceerd, voor zover deze Fresh Maintenance BV en de Koper betreffen, als gevolg van het gebruik van enig communicatiehulpmiddel tussen Fresh Maintenance BV en de Koper, of tussen Fresh Maintenance BV en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld

van Fresh Maintenance BV. 4.8 Als Fresh Maintenance BV een overeenkomst sluit met twee of meer personen of rechtspersonen, is elk van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van de uit die overeenkomst voortkomende verplichtingen jegens Fresh Maintenance BV.

4.9 Fresh Maintenance BV behoudt zich het recht voor om voor rekening en risico van de Koper derden in te schakelen voor de uitvoering van de met de Koper gesloten overeenkomst indien dit in alle redelijkheid is vereist.

4.10 Fresh Maintenance BV behoudt zich het recht voor om de gesloten overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, als de Koper verzoekt om surseance van betaling, als het faillissement van de Koper wordt aangevraagd of afgekondigd, als de Koper zijn verplichtingen onder deze overeenkomst niet nakomt, als de opdracht niet (of niet langer) kan worden uitgevoerd of als de Koper nalatig is in het leveren van informatie en/of goederen en/of diensten die Fresh Maintenance BV van Koper verlangt 1 of vereist in het kader van de gesloten overeenkomsten of als de uitvoering van de overeenkomst in strijd is met toepasselijke regelgeving van de overheid. Indien de overeenkomst door Fresh Maintenance BV wordt beëindigd op een van boven genoemde gronden, is de Koper automatisch een vergoeding verschuldigd aan Fresh Maintenance BV voor intern gemaakte kosten en gedeerde winst van 20% van de overeengekomen vergoeding met een minimum van EUR 500,--. Voorts vergoedt de Koper alle andere door Fresh Maintenance BV gemaakte kosten voor de voorbereiding of uitvoering van haar prestaties alsmede elke andere door Fresh Maintenance BV geleden schade. Voor zover Fresh Maintenance BV (op basis van de hiervoor genoemde gronden) de tussen Partijen gesloten overeenkomst zou beëindigen, is zij niet verplicht tot het betalen van enige vergoeding of schadevergoeding uit hoofde van wat dan ook.

4.11 De Koper kan deze overeenkomst en de rechten en verplichtingen die eruit voortkomen niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fresh Maintenance BV.

Artikel 5 - Levering en levertijd

5.1 De levertijden genoemd door Fresh Maintenance BV zijn zo goed mogelijk afgestemd op de omstandigheden die gelden op het moment van sluiting van de overeenkomst. Zij zijn nooit bindend of definitief. Fresh Maintenance BV mag in delen leveren of levering van

bepaalde onderdelen uitstellen om ze tegelijk met andere onderdelen te leveren.

5.2 Indien Fresh Maintenance BV de overeengekomen levertijden overschrijdt geeft dit Koper niet het recht om de overeenkomst te beëindigen, tenzij Fresh Maintenance BV meer dan 30 dagen in verzuim is.

5.3 De Koper neemt de goederen en/of diensten af zodra Fresh Maintenance BV deze aanbiedt. Als de Koper de hiervoor genoemde verplichting niet in acht neemt, kan Fresh Maintenance BV, los van haar bevoegdheid naleving te eisen of de goederen op kosten van de Koper op te slaan totdat de Koper aangeeft de goederen in ontvangst te nemen, de overeenkomst beëindigen.

5.4 De door Fresh Maintenance BV verkochte goederen worden geleverd vanuit het bedrijf of opslagruimten van Fresh Maintenance BV tenzij anders door Fresh Maintenance BV aangegeven. Het risico gaat over op de Koper zodra de goederen het bedrijf of de opslagruimte hebben verlaten of zodra de goederen apart zijn gezet ten behoeve van de Koper en er vermeld of medegedeeld wordt dat het gekochte goed gereed is voor levering. Het transportrisico is voor de Koper.

Artikel 6 - Prijzen

6.1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, transportkosten, verpakkingskosten, verzekeringskosten en enige andere kosten die moeten worden gemaakt in het kader van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

6.2 Zelfs als een bepaalde prijs is overeengekomen behoudt Fresh Maintenance BV zich het recht voor om de na datum van de offerte of opdrachtbevestiging opgetreden wijzigingen in kostenbepalende aspecten en waarop Fresh Maintenance BV redelijkerwijze geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld een toename of stijging van aankooprijzen, prijschommelingen in valuta, belastingen, bijdragen aan sociale zekerheid, verzekeringsgelden, tolheffingen, vervoerskosten, verpakkingskosten, transportkosten, omzetbelastingen of kosten die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige informatie van de Koper aan Fresh Maintenance BV bij de Koper in rekening te brengen.

6.3 Onder aanvullende werkzaamheden wordt verstaan alles wat Fresh Maintenance BV levert en/of uitvoert in overleg met Koper, al dan niet schriftelijk overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in aanvulling op de uitdrukkelijk bepaalde hoeveelheden in de overeenkomst of de offerte of de uitvoering van activiteiten door Fresh

Maintenance BV die de uitdrukkelijk in de overeenkomst of offerte bepaalde activiteiten te boven gaan.

6.4 Aanvullende activiteiten en kosten van de zijde van Fresh Maintenance BV ten gevolge van aanvullende afspraken of wijzigingen of externe omstandigheden waarop Fresh Maintenance BV geen invloed heeft, kunnen bij de Koper in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Betaling van de door Fresh Maintenance BV geleverde goederen en/of diensten vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door Fresh Maintenance BV aangewezen bankrekening, tenzij anders aangegeven door Fresh Maintenance BV. Fresh Maintenance BV kan gebruik maken van elektronische vormen van communicatie voor versturing van zijn factuur.

7.2 Betalingen worden gedaan in euro tenzij anders aangegeven.

7.3 De Koper past geen opschorting of verrekening van de betaling van de vergoeding aan Fresh Maintenance BV toe.

7.4 Betalingen van de Koper worden altijd eerst gebruikt voor betaling van verschuldigde rente als gevolg van vertraging en (buiten)gerechtelijke invorderingskosten en worden vervolgens afgetrokken van de oudste uitstaande vordering.

7.5 Zonder dat een ingebrekestelling nodig is, is de Koper door het enkel en alleen verstrijken van de betalingstermijn in verzuim. 7.6 Tijdens de verzuimperiode is de Koper over uitstaande vorderingen rente vanwege vertraging verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Telkens na afloop van het jaar wordt het bedrag waarover de rente wegens vertraging wordt berekend verhoogd met de rente die voor dat jaar is verschuldigd.

7.7 In geval van buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingsactiviteiten is de Koper naast de hoofdsom en de rente wegens vertraging, de feitelijk gemaakte invorderingskosten (van advocaten, deurwaarders, inclusief interne kosten) en proceskosten verschuldigd. Als deze kosten niet tijdig worden betaald, worden ze voorlopig betaald, vooruitlopend op bepaling van de feitelijke kosten, tot een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur met een minimum van EUR 250,--.

7.8 Als de Koper in verzuim is met betrekking tot enige betaling, kan Fresh Maintenance BV prestaties opschorten en zij kan ook de overeenkomst beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 8 - Advies

8.1 Als Fresh Maintenance BV mondeling, schriftelijk of door middel van testen of monsters advies geeft met betrekking tot de (technische) toepassing wordt dit advies verstrekt naar beste weten van Fresh Maintenance BV maar dit advies geldt slechts als vrijblijvende instructie. Fresh Maintenance BV geeft geen garantie omtrent de juistheid van het betreffende advies.

8.2 Het advies ontslaat de Koper niet van de verplichting om de goederen en/of diensten geleverd door Fresh Maintenance BV te controleren met betrekking tot geschiktheid voor de beoogde toepassing. De toepassing, het gebruik en de verwerking van de geleverde goederen vallen binnen de werkingssfeer van de Koper of zijn klantenkring; Fresh Maintenance BV aanvaardt in dit opzicht geen aansprakelijkheid.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

9.1 Fresh Maintenance BV blijft eigenaar van alle geleverde en nog te leveren goederen aan Koper, totdat voor al deze goederen de aankoopprijs volledig is betaald. Voorts is het eigendomsvoorbehoud van toepassing op alle vorderingen die Fresh Maintenance BV kan verkrijgen op de Koper als de Koper zich niet houdt aan één of meer van zijn andere verplichtingen jegens Fresh Maintenance BV, waaronder invorderingskosten, renten en honoraria. Zolang de eigendom van de geleverde goederen nog niet aan de Koper is overgedragen, mag de Koper geen enkel ander recht gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of verlenen aan een derde, anders dan binnen de normale bedrijfsvoering van de Koper. Geleverde goederen die door betaling eigendom van de Koper zijn geworden en andere

2 Goederen die Fresh Maintenance BV ter beschikking staan, worden aangewend als zekerheid voor de vorderingen die Fresh Maintenance BV zou kunnen hebben op de Koper uit hoofde waarvan dan ook (voorbehouden pandrecht zonder eigendom). Op eerste verzoek van Fresh Maintenance BV verbindt de Koper zich mee te werken bij de vestiging van een pandrecht op vorderingen die de Koper verwerft of zal verwerven vanwege de doorverkoop van goederen aan zijn eigen kopers. De Koper machtigt Fresh Maintenance BV hierbij tot de betreding van ruimten van de Verkoper voor het in bezit nemen van goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is.

9.2 De goederen die zijn geleverd onder eigendomsvoorbehoud worden zorgvuldig bewaard door

de Koper en zijn altijd herkenbaar als eigendom van Fresh Maintenance BV, de Koper houdt een overzicht bij van de specificatie en levert deze op eerste verzoek aan Fresh Maintenance BV. De Koper verzekert de goederen voor de periode van het eigendomsvoorbehoud tegen gebruikelijke risico's. De Koper machtigt Fresh Maintenance BV hierbij om namens de Koper als aanvullende zekerheid op de vorderingen van Fresh Maintenance BV jegens de Koper (stilzwijgend) alle vorderingen op verzekeringsmaatschappijen aan zichzelf te verpanden krachtens bedoelde verzekeringen in de zin van artikel 3:239 BW.

9.3 Als de Koper jegens Fresh Maintenance BV tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of als Fresh Maintenance BV gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Koper tekort zal schieten in de nakoming, kan Fresh Maintenance BV eventueel verleend leverancierskrediet intrekken en kan Fresh Maintenance BV te allen tijde onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen weer in bezit nemen en verschafft de Koper vrije toegang tot de ruimte waar de goederen zich bevinden. Na het terugnemen van de goederen wordt de Koper gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van het aankoopbedrag) die in geen geval hoger kan zijn dan het oorspronkelijke aankoopbedrag, verminderd met de kosten die voortvloeien uit het terugnemen van de goederen.

9.4 Fresh Maintenance BV behoudt zich te allen tijde (ook voor levering) het recht voor om een verzoek tot (gedeeltelijke) betaling te doen of tot het stellen van zekerheid van de Koper voor het aankoopbedrag door middel van een bankgarantie, een onherroepelijk documentair krediet of een vergelijkbaar document, overdracht van vorderingen of anderszins. Als de Koper op eerste verzoek geen vaste zekerheid stelt wordt de Koper geacht in verzuim te zijn met betrekking tot de betaling van het aankoopbedrag alsmede met betrekking tot de aanvaarding van de geleverde diensten en/of goederen. Fresh Maintenance BV heeft dan het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen of op te schorten zonder rechterlijke tussenkomst ongeacht haar recht om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 10 - Vergunningen

10.1 De Koper garandeert het tijdig verkrijgen en onderhouden van alle vergunningen jegens Fresh Maintenance BV, alsook de wettelijke vergunningen die vereist zijn voor de activiteiten die moeten worden uitgevoerd en voor de normale uitvoering ervan, alsook

toestemming voor het gebruik van toegangswegen naar het werkterrein.

10.2 In een vroeg stadium levert de Koper Fresh Maintenance BV volledige informatie over de goede kwaliteit en goederen met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde activiteiten.

10.3 Alle honoraria en schadevergoeding et cetera ten gevolge van of voortvloeiend uit het niet-naleven van de in de eerste en tweede lid van dit artikel genoemde verplichtingen zijn voor rekening van de Koper en de Koper vrijwaart Fresh Maintenance BV volledig tegen enige vorm van in dit verband jegens derden van toepassing zijnde aansprakelijkheid.

10.4 Eventuele gevolgen veroorzaakt door het uitvallen van door de Koper beschikbaar gestelde apparatuur of goederen of door de Koper onjuist uitgevoerde (voorbereidende) activiteiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot verstrekking van nauwkeurige en volledige details en (hulp)stoffen, zijn voor rekening van de Koper.

Artikel 11 - Intellectueel eigendomsrecht

11.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, behoudt Fresh Maintenance BV zich (al dan niet ten behoeve van zijn licentiegever) auteursrechten, patenten en alle andere intellectuele eigendomsrechten voor op de goederen, diensten, voorbeelden, berekeningen, ontwerpen, methoden, adviezen en andere door hem gemaakte en geleverde intellectuele producten. Deze rechten blijven eigendom van Fresh Maintenance BV, worden niet overgedragen aan de Koper en kunnen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of getoond aan derden of op enig andere manier gebruikt zonder haar uitdrukkelijke toestemming.

11.2 In geval van overtreding van wat is gesteld in het eerste lid, verbeurt Koper een boete van EUR 10.000,-- per overtreding en voor iedere dag die een overtreding voortduurt, met inbegrip van een deel van de dag, ongeacht de andere rechten die Fresh Maintenance BV kan doen gelden (al dan niet ten behoeve van zijn licentiegevers), bijvoorbeeld een vordering voor een verbod van de overtreding of voor de betaling van een schadevergoeding.

11.3 De Koper vrijwaart Fresh Maintenance BV tegen iedere vordering van zijn klanten gebaseerd op de beschuldiging dat de goederen en diensten ontwikkeld door Fresh Maintenance BV inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 - Klachten

12.1 Onmiddellijk bij levering controleert de Koper de geleverde goederen met betrekking tot mogelijke afwijkingen van hetgeen is overeengekomen.

12.2 Mogelijke klachten moeten onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen na feitelijke levering per fax worden ingediend bij Fresh Maintenance BV en moeten precies de feiten vermelden waarop deze klachten betrekking hebben, indien mogelijk voorzien van een voorbeeld; bij nalatigheid hierin wordt de Koper geacht de goederen/geleverde dienst onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

12.3 Elk recht tot klagen vervalt als en zodra de Koper (of een derde na doorverkoop) de geleverde goederen gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze bedoeld zijn of voor een ander doel dan waarvoor Fresh Maintenance BV redelijkerwijs kon vermoeden dat ze gebruikt zouden worden, of als de Koper de aanwijzingen voor montage, bevestiging, installatie en/of gebruik niet volgt of als de Koper heeft geprobeerd zonder eerst Fresh Maintenance BV te raadplegen een defect te herstellen.

12.4 Klachten met betrekking tot in de markt en de sector gebruikelijke kleine afwijkingen in kleur, eigenschappen, constructies, dikte, hoeveelheden etc. zijn niet toegestaan.

12.5 Als een meetbrief en/of weegbrief en/of analysecertificaat beschikbaar is, geldt onder voorbehoud van bewijs van het tegendeel dat de afmetingen en/of gewichten en/of specificaties als opgenomen de afgeleverde afmetingen, hoeveelheden en specificatie betreffen.

12.6 Fresh Maintenance BV is slechts verplicht ingediende klachten in overweging te nemen als de Koper heeft voldaan aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Fresh Maintenance BV uit hoofde van wat dan ook. De Koper kan zijn verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.

12.7 Als de klachten van de Koper gegrond zijn en deels in acht nemen wat hierboven wordt gesteld, na overleg met de Koper, zorgt Fresh Maintenance BV ervoor dat dezelfde of vergelijkbare goederen of diensten opnieuw worden geleverd of repareert de geleverde goederen binnen een redelijke termijn.

12.8 Als de klachten van de Koper gegrond zijn en deels in acht nemen wat hierboven wordt geboden, maar het opnieuw leveren van de goederen of dienst

niet binnen een redelijke termijn mogelijk is, dan is Fresh Maintenance BV gerechtigd om een zoveel mogelijk gelijkend goed of gelijkende dienst te leveren of een redelijke korting of creditnota.

Artikel 13 - Retourzendingen

13.1 De transportkosten in geval van retourzendingen worden door de Koper betaald.

13.2 Retourzendingen vinden plaats voor rekening en risico van de Koper en de Koper moet bewijzen dat de geleverde goederen retour zijn gezond.

13.3 Fresh Maintenance BV is gerechtigd te laat gestuurde en/of kennelijke ongegronde retourzendingen en retourzendingen waarvan de kosten niet vooruit zijn betaald te weigeren.

13.4 Fresh Maintenance BV bewaart de te laat gestuurde geretourneerde goederen of de opslag geschiedt, als zij deze goederen elders inkoopt, voor rekening en risico van de Koper. Een goedkeuring of aanvaarding van de retourzending kan nooit ten koste gaan van deze maatregelen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 Met betrekking tot een toerekenbare tekortkoming van Fresh Maintenance BV, met uitzondering van opzet of grove schuld, is Fresh Maintenance BV niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat voor de Koper en/of derden. Hooguit is Fresh Maintenance BV verplicht het goed of de dienst opnieuw te leveren of, indien de levering in redelijkheid niet meer mogelijk is, een redelijke korting toe te passen.

14.2 Eventuele aansprakelijkheid van Fresh Maintenance BV is beperkt tot de schade die voorzienbaar was als mogelijk gevolg van de handeling die vergoeding vereist, waar het maximale bedrag het bedrag is dat wordt uitbetaald in het specifieke geval krachtens de aansprakelijkheidsverzekering die is afgesloten, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet voor rekening van de verzekerde komt. Het maximale verzekerde bedrag is EUR 5.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van EUR 10.000.000 per jaar. Als er, om welke reden dan ook, geen distributie kan plaatsvinden overeenkomstig voornoemde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde die voor het specifieke goed of de service door Fresh Maintenance BV is gefactureerd.

14.3 Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Fresh Maintenance BV nooit verder aansprakelijk voor goederen en/of diensten die

zij heeft gekocht van derden dan voor zover deze derden aansprakelijk zijn jegens Fresh Maintenance BV en verhaal bieden.

14.4 Fresh Maintenance BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gewerkte uren, verlies van spaargelden, verlies van informatie en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, en ook niet voor dood en/of letselschade.

14.5 Fresh Maintenance BV is niet aansprakelijk als de Koper de schade niet onmiddellijk schriftelijk en binnen 5 dagen na vaststelling ervan of nadat hij de bedoelde schade had kunnen vaststellen heeft gemeld. Alle vorderingen jegens Fresh Maintenance BV vervallen als de Koper geen deugdelijke inspectie heeft uitgevoerd bij levering of als de Koper niet kan bewijzen dat hij alle instructies voor montage, bevestiging, installatie en/of gebruik heeft gevolgd.

14.6 Fresh Maintenance BV beëindigt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij kan inroepen om haar eigen aansprakelijkheid jegens Koper te bestrijden, ook ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wiens handelingen zij aansprakelijk zou kunnen zijn krachtens de wet.

14.7 Behoudens de andere bepalingen van dit artikel en de algemene voorwaarden, moeten verdere mogelijke (wettelijke) vorderingen uiterlijk 1 jaar na levering van de prestatie voor de rechter zijn gebracht op straffe van op straffe van verlies van rechten.

14.8 De Koper vrijwaart Fresh Maintenance BV volledig van elke vorm van aansprakelijkheid die op Fresh Maintenance BV zou kunnen rusten jegens derden (waaronder klanten van de Koper) met betrekking tot de door Fresh Maintenance BV geleverde goederen of verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid niet rust op Fresh Maintenance BV krachtens deze voorwaarden.

Artikel 15 - Concurrentiebeding en geheimhouding

15.1 Als de Koper is benoemd tot distributeur van Fresh Maintenance BV, zal de Koper zich voor de duur van deze overeenkomst en 1 jaar na beëindiging ervan onthouden van betrokkenheid bij, direct of indirect, voor zichzelf of ten behoeve van een ander, de productie, verkoop, vertegenwoordiging of distributie van goederen en/of diensten die redelijkerwijs kunnen worden gezien als vergelijkbaar met de goederen en/of diensten van Fresh Maintenance BV.

15.2 Als de Koper is benoemd tot distributeur van Fresh Maintenance BV, is de Koper gehouden om voor de duur van deze overeenkomst en daarna alle informatie die verband houdt met het goed en/of diensten, processen, technieken, verpakking, specificaties, handelsgeheimen, strategieën, financiële gegevens, kosten, marketingstrategieën, verkoper- en klantrelaties, productiemethoden, werkzaamheden en distributie en andere bedrijfseigen informatie of materialen van Fresh Maintenance BV geheim te houden en te behandelen als vertrouwelijk.

15.3 Als de Koper dit artikel over concurrentie en geheimhouding schendt, verbeurt Koper zonder dat enige kennisgeving met die strekking vereist is, een direct betaalbare niet verrekenbare boete ten bedrage van EUR 10.000,-- per gebeurtenis en EUR 1.000,-- voor iedere gebeurtenis waar dergelijke schending voortduurt, onverminderd het recht van Fresh Maintenance BV om in aanvulling op de boete volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 16 - Overmacht

16.1 Onder overmacht ('niet-toerekenbare tekortkoming') wordt in deze tekst verstaan: iedere omstandigheid die los staat van de wil van Partijen en mogelijk onvoorzienbaar is, als gevolg waarvan de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet (of niet langer) door de Koper van Fresh Maintenance BV kan worden verwacht.

16.2 Onder overmacht van Fresh Maintenance BV wordt in ieder geval verstaan: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Fresh Maintenance BV, brand, sabotage, overheidsmaatregelen, import- en exportbeperkingen, computer- en telefoonstoringen bij Fresh Maintenance BV, ongebruikelijke prijsstijgingen, problemen bij leveranciers, vervoerders en onvrijwillige storingen of beperkingen als gevolg waarvan de uitvoering van de overeenkomst duurder en/of bezwaarlijk wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, als gevolg waarvan Fresh Maintenance BV haar verplichtingen jegens de Koper niet, of niet langer (op een tijdige manier) kan nakomen.

16.3 Als er zich een situatie van overmacht voordoet kan Fresh Maintenance BV de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst beëindigen. De Koper kan dit ook doen, maar alleen nadat Fresh Maintenance BV haar verplichtingen 30 dagen na ingebrekestelling niet is nagekomen. Bij beëindiging in geval van overmacht is Fresh Maintenance BV geen vergoeding verschuldigd.

16.4 Fresh Maintenance BV kan betaling vorderen voor de prestaties die zijn verricht tijdens de uitvoering van de specifieke overeenkomst voordat de tot overmacht leidende omstandigheid zich heeft voorgedaan.

16.5 Fresh Maintenance BV kan zich ook op overmacht beroepen als de tot overmacht leidende omstandigheid ingaat nadat de prestatie had moeten zijn geleverd.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

17.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing en ook niet enige andere bestaande of toekomstige regeling met betrekking tot de koop van roerende lichamelijke zaken die door de Partijen kan worden uitgesloten.

17.3 Behalve voor zover bepalingen van dwingend recht hieraan in de weg staan, worden eventuele geschillen die tussen partijen ontstaan in eerste instantie beslecht door de Rechtbank in Rotterdam (bodempcedures) of de Voorzieningenrechter van de Rechtbank in Rotterdam (procedures in kort geding) behoudens het recht van Fresh Maintenance BV om een geschil voor enig andere bevoegde rechtbank te brengen.