

Algemene Voorwaarden van toepassing op rechtsverhoudingen met opdrachtgevers ten behoeve van Detacheringsopdrachten.

Versie december 2018

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Fortress": Fortress Staffing Services B.V., handelend onder de naam Fortress.
- b. "Gedetacheerde" of "Interim manager": Iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Fortress wordt voorgedragen om een bepaald project uit te (doen) voeren binnen de organisatie van een derde, c.q. iedere natuurlijke of rechtspersoon die door tussenkomst van Fortress zo'n project uitvoert/does uitvoeren. Hierna te noemen: Gedetacheerde.
- c. "Opdrachtgever": De onder (b) genoemde derde binnen wiens organisatie de Gedetacheerde een bepaald project zal (doen) uitvoeren.
- d. "Contract": het door Fortress te versturen document door middel waarvan de overeenkomst tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de opdrachtgever aan Fortress ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de opdracht.
- e. "Opdracht": De overeenkomst tussen Fortress en de Opdrachtgever waarbij Fortress zich verbindt een Gedetacheerde te werven en te selecteren voor een project bij de Opdrachtgever.
- f. "Project": De bij de Opdrachtgever door de Gedetacheerde tijdelijk te verrichten werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, opdrachten en contracten tussen Fortress en de Opdrachtgever, verband houdende met het doen voeren van het project door de Gedetacheerde via Fortress binnen de organisatie van de Opdrachtgever, en alle overeenkomsten en/of geschillen die daaruit voortvloeien.
- 2.2. Deze voorwaarden hebben 1 december 2018 als ingangsdatum, waarbij alle eerder door Fortress uitgebrachte Algemene Voorwaarden komen te vervallen.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door de directie van Fortress schriftelijk zijn bevestigd. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de Opdrachtgever mochten worden gebruikt, of waarnaar door de Opdrachtgever mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van opdrachten

- 3.1. Alle aanbiedingen en kostenopgaven van Fortress zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding en/of contract kenbaar is gemaakt.
- 3.2. Een Opdracht tussen Fortress en Opdrachtgever wordt als gestart beschouwd indien de Opdrachtgever een kandidaat uitnodigt op basis van een door Fortress aan Opdrachtgever verstrekt Curriculum Vitae.

- 3.3. Een contract tussen Fortress en de Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat Fortress de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel de Gedetacheerde een begin met de uitvoering van de Opdracht heeft gemaakt.

Artikel 4. Vervanging

- 4.1. Fortress behoudt zich het recht voor de Gedetacheerde na overleg met de Opdrachtgever te vervangen door een derde.
- 4.2. In geval Gedetacheerde in de eerste vier weken na aanvang van het project qua inhoud, kennis, betrouwbaarheid of uitvoering van taken niet blijkt te voldoen aan de vereisten van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever Fortress hiervan terstond telefonisch in kennis stellen en dit vervolgens binnen één dag schriftelijk bevestigen. De schriftelijke bevestiging dient minimaal een concrete onderbouwing te bevatten aan welke eisen de Gedetacheerde niet voldoet. Indien deze situatie zich voordoet heeft Fortress het recht een passende vervanger in te zetten. De Opdrachtgever zal in geen geval de betalingen voor de Gedetacheerde aan Fortress staken.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Fortress geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de werkzaamheden uit hoofde van het project.
- 5.2. Fortress aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of omvang ook, die de Opdrachtgever lijdt doordat de Gedetacheerde niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde vereisten.
- 5.3. Fortress is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade en/of met de uitvoering van het Project samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, samenhangend met handelingen van Fortress en/of de door haar ingeschakelde Gedetacheerde, dan wel niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van het Contract door Fortress en/of de door haar ingeschakelde.
- 5.4. Fortress is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1. Fortress zal bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de Opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 6.2. Fortress zal aan de door haar geïntroduceerde Gedetacheerde de verplichting opleggen om, zowel gedurende de looptijd van het Contract als na beëindiging daarvan, ten aanzien van alle gegevens die de Gedetacheerde omtrent de Opdrachtgever en de activiteiten van de Opdrachtgever en de daarmee gelieerde organisaties bekend zijn, voor zover deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of aan de Gedetacheerde door de Opdrachtgever uitdrukkelijk geheimhouding is opgelegd, geheimhouding te betrachten.

Artikel 7. Concurrentie- en relatiebeding

- 7.1. Het is de Opdrachtgever gedurende de duur van het Contract en gedurende een periode van 18 maanden na het eindigen van het Contract niet toegestaan, zonder tussenkomst van Fortress de Gedetacheerde dan wel indien de Gedetacheerde een rechtspersoon is, de persoon die door de Gedetacheerde bij de



Oprachtgever wordt ingezet, direct of indirect in dienst te nemen dan wel een contractuele relatie aan te gaan.

- 7.2. Schadeloosstelling bij indiensttreding: Indien de Oprachtgever tijdens of binnen een termijn van 18 maanden (I) na beëindiging van het Contract, of (II) na afwijzing van een door Fortress geïntroduceerde Gedetacheerde, of (III) na door de Gedetacheerde afwijzen van een aanbod tot ter beschikking stellen door Fortress, een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich of een groepsmaatschappij van de Oprachtgever (als bedoeld in artikel BW 2:24b) met de betrokken Gedetacheerde aangaat, is de Oprachtgever aan Fortress, indien niet anders is overeengekomen, een fee verschuldigd. De door de Oprachtgever verschuldigde fee wordt berekend aan de hand van een 25% van het eerste bruto jaarinkomen van de Gedetacheerde op basis van een 40-urige werkweek. Bij het bepalen van het eerste bruto jaarinkomen van de Gedetacheerde worden daarin, naast de overeengekomen bruto periodieke beloning, geacht te zijn begrepen: vakantiegeld en de gegarandeerde of redelijk te verwachten bonus, tantième of winstdeling.
- 7.3. Schadeloosstelling bij contractuele relatie zonder inschakeling van Fortress: Indien Oprachtgever tijdens of binnen een termijn van 18 maanden (I) na beëindiging van het Contract, of (II) na afwijzing van een door Fortress geïntroduceerde Gedetacheerde, of (III) na door de Gedetacheerde afwijzen van een aanbod tot terbeschikkingstelling door Fortress een contractuele relatie aangaat rechtstreeks voor zich of een groepsmaatschappij van de Oprachtgever (als bedoeld in artikel 2:24b) met de betrokken Gedetacheerde, hetzij op eigen naam van de Gedetacheerde, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de Gedetacheerde is betrokken, is de Oprachtgever aan Fortress een eenmalige fee verschuldigd ten belopen van 25% van het totale tarief dat Fortress zou berekenen aan de Oprachtgever over een periode van 12 maanden op basis van een 40-urige werkweek van de Gedetacheerde.
- 7.4. De opdrachtgever dient bij het aangaan van een arbeidsovereenkomst dan wel een contractuele relatie zonder inschakeling van Fortress met een door Fortress geïntroduceerde Gedetacheerde Fortress hieromtrent binnen 10 werkdagen te informeren inclusief opgaaf van het eerste bruto jaarinkomen indien sprake is van indiensttreding.

Artikel 8. Ethische gedragscode

Fortress zal ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens van de Oprachtgever en de Kandidaat discretie in acht nemen. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt met toestemming van de betreffende Gedetacheerde.

Artikel 9. Duur en beëindiging

- 9.1. Het Contract eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van het Contract, behoudens het hierna voor opzegging bepaalde. Verlenging van het Contract is mogelijk, in welk geval het project wordt voortgezet onder de voorwaarden, zoals vastgelegd in het Contract, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 9.2. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel 9 bepaalde, kunnen beide partijen de het Contract zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:

- a. Indien Fortress, de Oprachtgever of de (werkgever van de) Gedetacheerde in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Indien Fortress, de Oprachtgever of de (werkgever van de) Gedetacheerde (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. Indien Fortress, de organisatie van de Oprachtgever of de (werkgever van de) Gedetacheerde wordt geliquideerd;
 - d. Indien de Gedetacheerde onder curatele wordt gesteld of bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) gevangenisstraf wegens misdrijf;
 - e. Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van de Oprachtgever;
 - f. Indien de Oprachtgever toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen uit hoofde van het Contract;
 - g. Indien de Gedetacheerde overlijdt.
- 9.3. Ingeval van opzegging van het Contract door Fortress, zal Fortress jegens de Oprachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 9.4. Fortress heeft het recht eventueel door haar te lijden of geleden directe schade en kosten ten gevolge van opzegging van het Contract op de Oprachtgever te verhalen.

Artikel 10. Vergoeding en betaling

- 10.1. Ter zake van de uit hoofde van het Contract door Fortress verrichte diensten, zal de Oprachtgever aan Fortress een vergoeding verschuldigd zijn, conform het tarief van Fortress zoals dat is bepaald bij het tot stand komen van het Contract. Reis-, verblijf- en onkosten van de Gedetacheerde zijn niet in dit tarief inbegrepen.
- 10.2. De eventuele reis-, verblijf- en onkosten van de Gedetacheerde ten behoeve van een interview en ten behoeve van zijn werkzaamheden voor de Oprachtgever, welke kosten door Fortress aan de Gedetacheerde worden vergoed, zullen door de Oprachtgever aan Fortress worden vergoed.
- 10.3. Fortress zal gedurende de uitvoering van het Project een tijdverantwoordingsformulier doen bijhouden door de Gedetacheerde, dat als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor het verleende project.
- 10.4. Fortress is te allen tijde gerechtigd de vergoeding/het tarief te wijzigen bij wijziging van het Contract indien zich wettelijke en/of CAO-wijzigingen voordoen die invloed hebben op het tarief danwel als de aard van de project werkzaamheden zich drastisch wijzigen.
- 10.5. Fortress factureert op basis van de werkelijk aantal gewerkte uren/dagen alsmede gemaakte kosten van de Gedetacheerde, op basis van een door de Oprachtgever geaccordeerde urenstaat. Voor deze factuur hanteert Fortress een standaard betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen de betaling ontvangen dient te zijn.
- 10.6. Na het verstrijken van de in de factuur van Fortress gestelde betalingstermijn, is de Oprachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De Oprachtgever is alsdan aan Fortress de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 10.7. Na het verstrijken van de in de factuur van Fortress gestelde betalingstermijn, heeft Fortress het recht het Contract onmiddellijk te beëindigen en haar werkzaamheden krachtens het Project met onmiddellijke ingang te staken.
- 10.8. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering en inning van de door Fortress

niet tijdig van de Opdrachtgever ontvangen betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgelegd op tenminste 15 % van de verschuldigde hoofdsom.

- 10.9. Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 6 van dit artikel 10 bedoelde verschuldigde rente en voorts van de in lid 8 van dit artikel 10 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 10.10. Fortress is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verschuldigd zal zijn.

Artikel 11. Verhinderings- en Uitdiensttreding

- 11.1. Ingeval van verhindering, ziekte of ongeval van de Gedetacheerde zal de Opdrachtgever Fortress hiervan terstond in kennis stellen teneinde Fortress in staat te stellen passende maatregelen te treffen.
- 11.2. Fortress aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of omvang dan ook die de Opdrachtgever lijdt wegens verhindering, ziekte of ongeval van de Gedetacheerde.
- 11.3. Indien de Gedetacheerde bij zijn/haar werkgever uit dienst treedt, heeft Fortress een inspanningsverplichting om voor de contractperiode binnen een redelijke termijn een gelijkwaardige kandidaat voor te dragen ter vervanging.

Artikel 12. Toepasselijk recht, geschillen

- 12.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met het Contract waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, worden, indien deze behoren tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank, gebracht voor de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

Artikel 13. Persoonsgegevens

Fortress verwerkt de door de "Gedetacheerde" of "Interim manager" verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Fortress. De "Gedetacheerde" of "Interim manager" garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Fortress.

