



# Algemene voorwaarden FocusZen

## **Algemene voorwaarden voor (kinder)coaching en psychologie**

1. Algemeen: FocusZen is opgericht door Sylvia Kapelle-Bierhuizen en ingeschreven onder kvk nr. 75718227. FocusZen is gevestigd in Heinkenszand aan de Bieslookstraat 27.
2. Aanmelden: Je kunt je (kind) aanmelden via het contactformulier, via telefoon of e-mail. Hierna krijg je een vragenlijst toegestuurd ter voorbereiding op het (vrijblijvende en kosteloze) startgesprek van maximaal 60 minuten. Wanneer je besluit om het traject voor coaching/kinderpsychologie bij mij af te nemen, zullen er vervolgspraken worden ingepland. Vanaf 10 jaar mogen kinderen bij het startgesprek aanwezig zijn. Als je kind jonger is dan 10 jaar zal de eerste sessie meteen de kennismaking zijn.
3. Duur: een sessie duurt 45- 60 minuten. Dit geldt ook voor oudergesprekken. Voor sessies voor (jong) volwassenen is de duur van een sessie maximaal 120 minuten.
4. Afmelden bij ziekte of andere afwezigheid: Wanneer een sessie niet door kan gaan, dient deze minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. In andere gevallen wordt deze sessie in rekening gebracht à 75 euro.
5. Investering: Het persoonlijke (online) Zen-traject bevat 6 sessies en het startgesprek. De investering hiervoor is 725 euro.  
De investering voor het volledige online traject met persoonlijke begeleiding op de



achtergrond en mogelijkheid tot een extra online sessie (60 euro per sessie) bedraagt 297 euro.

6. Betalingsvoorwaarden: De investering voor het persoonlijke (online) traject wordt een dag na het startgesprek en bij akkoord gefactureerd. De ouder/verzorger van het kind of de volwassene verplicht zich de betaling binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen. Eventuele betaling in termijnen is bespreekbaar. Bij betalingsachterstand van de termijnbetaling, is FocusZen gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de volwassene aan de betalingsverplichtingen hebben voldaan. Tevens wordt er bij de tweede betalingsherinnering 25 euro administratiekosten in rekening gebracht, bij een aanmaning 75 euro.

Wanneer je je terugtrekt uit het traject vóór de start of tijdens het traject, dan wordt dit in rekening gebracht. Trek je je vóór de start van het traject en na het plannen van afspraken terug uit het traject, dan wordt er 175 euro in rekening gebracht. Trek je je terug uit het traject nadat je reeds een (aantal) sessies hebt gehad, dan blijft de betalingsverplichting van de volledige 725 euro bestaan.

Er wordt geen terugbetaling gedaan op het volledige online traject.

7. Aansprakelijkheid: Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts om medische oorzaken uit te sluiten.

8. Begeleiding kinderen tot 16 jaar: Ik houd mij aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorger(s) akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van beide ouders een handtekening gevraagd en ook van het kind. Indien het kind 16 jaar of ouder is, mag het zijn/haar eigen beslissing nemen wat betreft hulpverlening. Er is dan ook geen toestemming meer nodig van de ouder(s)/verzorger(s).

9. Beroepsgeheim/zwijgplicht: Iedere beroepskracht die individuele cliënten hulp, zorg, steun of een andere vorm van begeleiding biedt heeft een beroepsgeheim, zo ook ik. Deze zwijgplicht, zoals het beroepsgeheim ook wel wordt genoemd, verplicht mij om geen informatie over de cliënt aan derden te verstrekken, tenzij de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven. Doel van het beroepsgeheim is de drempel voor de toegang tot de hulpverlening zo laag mogelijk te maken en de cliënt het vertrouwen te geven dat hij vrijuit kan spreken. Ik kan in ernstige situaties afzien van het beroepsgeheim. In



belang van de cliënt kijk ik goed naar de veiligheid, risico's en het welzijn van de cliënt en kan ik besluiten om informatie te verstrekken aan ouders/huisarts/instantie/deskundige hulpverlener of anderen. Dit zal gebeuren in overleg en met toestemming van de cliënt. Geeft de cliënt geen toestemming, dan zal de cliënt geïnformeerd worden over het feit dat het beroepsgeheim doorbroken gaat worden en waarom. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan het kind en daarna aan de ouders/verzorgers. Zie ook de meldcode FocusZen, waarin is vastgelegd hoe ik handel bij (vermoedens van) geweld/mishandeling.

11. Brengen en halen: Graag maximaal 5 minuten van tevoren aanwezig zijn zodat er op tijd met de sessie gestart kan worden. Er is geen wachtruimte aanwezig waar je kunt plaatsnemen.

12. Bereikbaarheid ouders/verzorgers: De ouder/verzorger dient tijdens de kindsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Vermeld op de overeenkomst daarom niet alleen een vast telefoonnummer, maar ook een mobiel telefoonnummer. In het geval van tussentijdse wijzigingen verneem ik dit graag van je.



## **Algemene voorwaarden cursus Zwangerschapsyoga**

1. Aanmelden: Je kunt je aanmelden via het contactformulier, via telefoon of e-mail. Je ontvangt dan het inschrijfformulier. Verzoek hierbij is om lichamelijke en/ of psychische klachten en bijzonderheden hierop aan te geven, zodat hiermee rekening kan worden gehouden tijdens de lessen.
2. Afmelden bij ziekte of andere afwezigheid: Als je een les niet aanwezig kan zijn, dan graag uiterlijk dit 2 uur voor aanvang van de les telefonisch doorgeven, per e-mail of Whatsapp. Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk. Indien je voor een langere periode niet kan deelnemen aan de lessen, zal in overleg naar een goede oplossing worden gezocht. Ook hierbij wil ik je verzoeken dit tijdig door te geven.
3. Investering en betaling: De investering voor 6 lessen inclusief 1 partnerles is 98 euro voor de groepslessen en 107 euro exclusief eventuele reiskosten (à 0,19 ct/km). Ik stuur je een factuur voorafgaand aan de cursus.  
Mocht je je voortijdig afmelden voor de gehele cursus en er zijn al afspraken gepland (geldt alleen voor privé yogales) dan breng ik een vergoeding van 50 euro in rekening.
4. Start: Graag 5 à 10 minuten voor aanvang aanwezig zijn, zodat op tijd met de les gestart kan worden.
5. Kleding: Zorg ervoor dat je makkelijk zittende kleding aandoet, waarin jij makkelijk kan bewegen (bv. trainings- of joggingbroek, een t-shirt en een warme trui of vest). In de winter zijn sokken met een anti-slipzool aan te raden. Yogamatten, kussens en dekens zijn aanwezig.
6. Ongevallen en aansprakelijkheid: FocusZen is niet aansprakelijk voor blessures of lichamelijk letsel. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen of beoefening van zwangerschapsyoga tot de mogelijkheden behoort. FocusZen stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van jou en je partner.



7. Zwangerschapsyoga is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze, maar kan hierbij wel een waardevolle lichamelijke en mentale ondersteuning bieden.

