



Algemene voorwaarden Focus op Leren.

Algemeen

1. Focus op Leren is een Vennootschap Onder Firma van Gerda Misana en Renée Harmsen, gevestigd te Enschede aan de Vlielandlaan 2.
2. Inschrijffnummer Kamer van Koophandel: 77373073
3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, offerte en overeenkomst tussen Focus op Leren en opdrachtgevers/cursist voor zover daar niet schriftelijk en met goedkeuring van beide partijen van is afgeweken.
4. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot de inhoud worden binnen 7 dagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd vragen worden met een bericht van ontvangst beantwoord, waarin een indicatie wordt gegeven wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Overeenkomsten

5. Offertes van Focus op Leren zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
6. De overeenkomst tussen Focus op Leren komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier of door schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever/cursist, hieronder valt ook een e-mailbevestiging.
7. Na bevestiging heeft de opdrachtgever/cursist een bedenktijd van 14 dagen waarin hij het contract kan ontbinden.
8. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Uitvoering van de overeenkomst en annuleringsvoorwaarden

9. Focus op Leren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er bestaat geen resultaatverplichting voor Focus op Leren.
10. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de cursus of opdracht, tijdig aan Focus op Leren worden verstrekt en/of aanwezig zijn op de cursuslocatie.
11. Focus op Leren behoudt zich het recht voor bij overmacht, ziekte of onvoldoende belangstelling een cursus of training niet door te laten gaan. De opdrachtgever of cursist ontvangt dan informatie rondom de nieuwe datum van de cursus of training.
12. Een opdrachtgever/cursist kan de overeenkomst voor het volgen van een cursus of training niet opschorten, beëindigen, annuleren of ontbinden, tenzij anders overeengekomen met Focus op Leren.
13. Focus op Leren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Voor zover Focus op Leren ten

tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Focus op Leren gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever/cursist is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Betalingsvoorwaarden

14. De betaling van een opdrachtgever dient te geschieden 14 dagen na de factuurdatum, deze zal na een eerste bijeenkomst gefactureerd worden.
15. Een cursist dient de kosten van de training/cursus/opleiding voorafgaand aan de eerste cursusbijeenkomst te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling van de cursuskosten kan de cursist deelname aan de cursus worden ontzegd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
16. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft de betaling volgens de gemaakte afspraken dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de buitengerechterlijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande factuurbedrag.
17. Focus op Leren biedt geen inhaallessen aan voor een deelnemer die verhinderd is om een bijeenkomst te bezoeken. Ook heeft Focus op Leren geen terugbetalingsverplichting indien een deelnemer een of meerdere bijeenkomsten, om welke reden dan ook, niet heeft bijgewoond.

Aansprakelijkheid

18. De aansprakelijkheid van de Focus op Leren tegenover de opdrachtgever/cursist is uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Focus op Leren. Indien Focus op Leren aansprakelijk is voor schade, dan is die schade te allen tijde beperkt tot directe schade en dan tot maximaal het bedrag dat in de offerte voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.

Eigendoms- en auteursrecht

19. Focus op Leren behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Focus op Leren toekomen op grond van enig intellectueel eigendomsrecht, zoals de Auteurswet. Alle door Focus op Leren verstrekte stukken, zoals modellen, formats, technieken, instrumenten, softwareproducten enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever/cursist en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Focus op Leren worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het eigendomsrecht berust bij Focus op Leren.

Klachtenprocedure

20. Focus op Leren zal er eerst alles aan doen om een geschil in goed overleg met opdrachtgever op te lossen. Een klacht dient schriftelijk te worden ingeleverd via info@focusopleren.nl aan Gerda Misana en/of Renée Harmsen. Hierop wordt uiterlijk binnen vier weken gereageerd. Uiteraard zal de klacht vertrouwelijk worden behandeld.
21. Indien een geschil tussen opdrachtgever en Focus op Leren niet naar tevredenheid wordt opgelost, zal dit geschil voorgelegd worden aan het Centrum Onderwijs

Mediation (zie www.onderwijsmediation.nl). Wanneer de mediation leidt tot een advies met een voor beide partijen acceptabele oplossing dan is dat advies bindend en zal het zo snel mogelijk afgehandeld worden.

22. Klachten worden binnen 30 dagen afgehandeld. Indien er langere tijd nodig is om onderzoek te doen stelt Focus op Leren de opdrachtgever hiervan op de hoogte en wordt het uitstel toegelicht.
23. Uiteindelijk is op elke overeenkomst tussen Focus op Leren en de opdrachtgever het Nederlands recht van toepassing tenzij anders is overeengekomen. Focus op Leren heeft het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter wanneer de mediation niet tot een oplossing heeft geleid.
24. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
25. De geschillen en de oplossing ervan zullen worden geregistreerd. De documenten worden tot 2 jaar na afhandeling bewaard.

Laats bijgewerkt april 2023