

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden DE FLIEREFLUITER

1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke worden gesloten met De Flierefluitier en betrekking hebben op de kampeerveldjes en de boerderijtent welke door De Flierefluitier worden verhuurd.

1.2 De Flierefluitier wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Reservering

2.1 De Flierefluitier neemt alleen reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar en ouder. De Flierefluitier behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag, zonder nadere opgave van redenen, te weigeren.

2.2 De overeenkomst tussen De Flierefluitier en huurder komt tot stand op het moment dat De Flierefluitier de reserveringsbevestiging per e-mail aan u heeft verzonden, met dien verstande dat u de bevestiging binnen 10 dagen zult ontvangen.

2.3 Huurder dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden dienen per direct aan De Flierefluitier te worden doorgegeven. Bent u binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de receptie, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.4 Huurder zal aan De Flierefluitier binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een (deel) betaling voldoen. De Flierefluitier is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, indien De Flierefluitier niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen (deel)betaling ontvangt. De Flierefluitier heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde verblijf zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven aan anderen en aan huurder kosten voor annulering in rekening te brengen.

2.5 De overeenkomst betreft de huur van een campingplaats en/of de boerderijtent voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

2.6 Indien de huurder een voorkeursplek heeft aangegeven is De Flierefluitier gerechtigd dit veldje aan te passen indien er omstandigheden ontstaan waarbij dit noodzakelijk is. De reden hiervan hoeft niet overlegd te worden. De huurder wordt hiervan, indien mogelijk, van tevoren op de hoogte gebracht.

3. Wijzigingen in de reservering/overeenkomst.

3.1 De Flierefluter is niet verplicht, na de totstandkoming van de overeenkomst, op verzoek van huurder wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen

4. Prijzen

4.1 Huurder is aan De Flierefluter de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de definitieve reserveringsbevestiging, verschuldigd.

4.2 De prijzen en bijkomende kosten staan op de prijslijst, brochures en site van De Flierefluter, maar de prijzen op de definitieve reserveringsbevestigingen/facturen zijn bindend.

4.3 Onvoorziene, aantoonbare prijsverhogingen kunnen worden doorberekend aan huurder. Alle prijzen in de prijslijst, brochures en websites zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.

4.4 Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte boekingen.

5. Betaling

5.1 Huurder dient voor aankomst het gehele bedrag conform de reserveringsbevestiging te hebben voldaan.

5.2 Huurder heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het huurbedrag, indien huurder vertrekt voor de overeengekomen vertrekdatum.

5.3 De Flierefluter heeft het recht de reservering te laten vervallen en het verblijf zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen, indien een betalingstermijn is verstreken en huurder niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

5.4 De Flierefluter heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is, met dien verstande dat huurder aansprakelijk is voor alle schade die De Flierefluter als gevolg hiervan lijdt zal lijden, indien:

- bij de aanvang van de huurperiode de huursom (gedeeltelijk) niet is voldaan, verzuim treedt van direct in;
- huurder het verblijf voortijdig verlaat;
- huurder nalaat het gehuurde te betrekken op de dag van aanvang van de huurperiode voor 17:00 uur, zonder De Flierefluter te hebben bericht dat de gehuurde verblijf later tijdens de huurperiode zal worden betrokken.

5.5 De Flierefluter heeft steeds het recht om vorderingen op huurder uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met de door huurder uit welke hoofde dan ook, betaalde bedragen.

6. Wisseldagen/verblijf

6.1 Het kampeerveldje kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de reserveringsbevestiging tussen 13:00 uur en 17:00 uur worden betrokken. Indien dit later wordt, wordt hierover contact opgenomen met De Flierefluiter.

Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de reserveringsbevestiging dient huurder de plaats voor 11:00 uur vrijgemaakt te hebben. Voor de boerderijtent geldt een tijd van 10.00u.

6.2 De Flierefluiter houdt zich het recht voor om op de vertrekdatum vanaf 9:00 uur een eindcontrole uit te voeren verband houdende met de staat en de compleetheid van het verblijf. De Flierefluiter houdt zich het recht voor om eventuele schade in rekening te brengen.

7. (huishoudelijke) reglementen

7.1 Gasten dienen zich te houden aan de door het park vastgestelde regels, vastgesteld in o.a. het kampeerreglement. De Flierefluiter heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond van de camping te (laten) verwijderen, indien de huishoudelijk regels worden overtreden en/of aanwijzingen van het personeel niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.

7.2 De Flierefluiter behoudt zich het recht voor de huurder bij het inchecken te verzoeken een geldig legitimatiebewijs te overleggen. De Flierefluiter is gerechtigd om huurders, welke zich niet kunnen legitimeren, de toegang tot de camping te weigeren.

7.3 De Flierefluiter behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de camping. Huurder zal toestaan dat tijdens de huurperiode noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden aan het gehuurde. Huurder kan geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud in ter beoordeling van De Flierefluiter. Huurder zal eveneens toestaan dat tijdens het verblijf werkzaamheden worden uitgevoerd aan de faciliteiten van de camping.

7.4 Huurder zal het verblijf uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken.

7.5 Huurder dient medewerkers van De Flierefluiter te allen tijde directe toegang tot het gehuurde verblijf te verlenen.

7.6 Huurder mag het gehuurde verblijf niet in huur en/of gebruik afstaan, noch daarop meer personen doen overnachten dan bij de reservering is opgegeven en op de reserveringsbevestiging staat vermeld. De Flierefluiter heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, indien zij constateert dat het overeengekomen aantal personen tijdens het verblijf is overschreden.

8. Huisdieren

8.1 Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen op de camping.

8.2 Huisdieren dienen op de camping en het terrein te zijn aangelijnd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten en/of dieren.

9. Overmacht

9.1 Overmacht aan de zijde van De Flierefluiters bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de schuld van De Flierefluiters, daaronder in ieder geval blokkades, brand en andere storingen en/of gebeurtenissen. De Flierefluiters is gerechtigd aan huurder een gelijkwaardige vervangende verblijf ter beschikking stellen, indien het gehuurde verblijf door overmacht en/of andere omstandigheden niet beschikbaar is. Huurder zal De Flierefluiters in dat geval nimmer in rechte kunnen aanspreken.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De Flierefluiters aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal en verlies van of het ontstaan van schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op onze camping.

10.2 De Flierefluiters aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het feit dat het verblijf op de camping niet voldoet aan verwachtingen die huurder daarvan had.

10.3 De Flierefluiters aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel aan zaken op personen ten gevolge van een verblijf op het terrein van De Flierefluiters of ontstaan door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten.

10.4 De Flierefluiters is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiend uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden.

10.5 De Flierefluiters is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen van haar werknemers.

10.6 De inrichting/indeling van de verblijven kunnen verschillen.

10.7 Het kan zijn dat (een deel van) de faciliteiten in bepaalde weken van het jaar gesloten zijn. Om er zeker van te zijn dat alle faciliteiten tijdens uw verblijf toegankelijk zijn, bevelen we huurder aan om dit bij het reserveren na te vragen. Zo voorkomt u eventuele teleurstelling bij aankomst op het park.

11. Klachten

11.1 Ondanks de zorg en inspanning van De Flierefluiters kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dienen direct te worden gemeld bij de receptie van de camping.

11.2 Op alle overeenkomsten tussen huurder en De Flierefluiters is het Nederlands recht van toepassing.

12. Annuleringsvoorwaarden

12.1 De door huurder aan De Flierefluiters verschuldigde vergoedingen bij annuleringen bedragen:

- Bij annulering op de dag van aankomst tot 14 dagen voor aankomst, 50% van het totale huurbedrag.

13. Foto's en video's

Indien een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen op de camping bevinden, toevallig op een foto en/of een video staat die (op) genomen werd voor afbeelding in een De Flierefluiters publicatie en/of weergave op een internetsite van De Flierefluiters, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto/video herkenbaar is.

14. Algemeen

14.1 Kennelijke druk- zetfouten binden De Flierefluiters niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over verblijf, wordt bedoeld een kampeerplaats en/of de boerderijtent.