

Algemene voorwaarden Flexibel Leven

Flexibel leven is gevestigd aan de muntmeester 151, 5406 BH in Uden, Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83361154. Bereikbaar via dirk@flexibellevens.nl.

Laatst gewijzigd: 23-10-2021

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten terzake door of namens Flexibel Leven verzorgde artikelen, producten, trainingen, cursussen, coaching en events of andere geleverde diensten door Flexibel Leven.

1.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Flexibel Leven en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 De tekst van deze algemene voorwaarden worden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld.

Artikel 2 - Het aanbod

2.1 Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

2.2 Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

2.3 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.4 Afbeeldingen bij artikelen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden artikelen. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de artikelen.

2.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen, welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod en die waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;

2.6 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 3 - Online cursus, training, events, workshops, coaching, training van een week

3.1 Inschrijven voor een training of cursus gebeurt uitsluitend online, via email of in de online shop.

3.2 Flexibel Leven houdt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de deelnemer zonder opgave van redenen te weigeren.

3.3 De inschrijving is niet eerder definitief dan wanneer het verschuldigde deelnemersgeld is betaald.

3.4 Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3.5 Flexibel Leven spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursussen en trainingen. Na afloop van de opleiding of training ontvangt de opdrachtgever een verzoek tot evaluatie. Flexibel Leven zal dat gebruiken om de cursussen en trainingen waar nodig te verbeteren.

3.6 Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Flexibel Leven geleverde cursussen en trainingen dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd, aan Flexibel Leven kenbaar te worden gemaakt, t.a.v. Flexibel leven, muntmeester 151, 5404MN, Uden. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

Artikel 4 - Betaling

4.1 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Flexibel Leven via email de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Flexibel Leven is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

4.2 Flexibel Leven treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgt voor een veilige webomgeving.

4.3 Flexibel Leven kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Flexibel Leven op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.4 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

4.5 De deelnamekosten en aankoopkosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Flexibel Leven verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur.

4.6 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Flexibel Leven zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

Artikel 5 – Herroepingsrecht; Ontbinding en restitutie

5.1 Bij aanmelding voor een offline training, heeft de consument ten alle tijde de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 3 dagen, ingaande op de dag van de overeenkomst. Indien de consument de aanmelding wil annuleren na de termijn van 3 dagen gelden de volgende restituties (deze restituties gelden ook voor trainingen die een langere periode doorlopen, indien deelnemer na aanvang van de training besluit de overige dagen niet deel te nemen en voortijdig te stoppen is toch het gehele trainingsbedrag verschuldigd, hierop zijn geen uitzonderingen) :

> tussen 1 week voorafgaand aan de training en de eerste trainingsdag: geen restitutie, het volledige bedrag is verschuldigd,

> tussen 1 en 2 weken voorafgaand aan de training: restitutie van 50% van het bedrag.

> tussen 4 en 2 weken voorafgaand aan de training: restitutie van 75% van het bedrag.

> tot 4 weken voor aanvang van de training: het volledige bedrag, minus 10% administratiekosten, wordt terugbetaald

5.2 Bij inschrijving voor een online training wordt ten alle tijde het volledige bedrag in rekening gebracht. Indien een deelnemer de inschrijving annuleert of onderbreekt vindt er geen restitutie plaats.

5.3 Bij aanmelding voor een coachingssessie(s) heeft de consument ten alle tijde de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 24 uur, ingaande op het moment van de overeenkomst.

Artikel 6 - Annulering

6.1 Indien door omstandigheden een training onverhoopt niet door kan gaan, zal Flexibel Leven trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training. Indien een vervanging niet mogelijk is en Flexibel Leven de training annuleert zal Flexibel Leven het deelnamegeld restitueren aan de consument. Er bestaat geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Flexibel Leven is uitgesloten.

6.2 Flexibel Leven behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten of sprekers te vervangen.

6.3 Aan informatie op www.flexibellevens.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Flexibel Leven zijn vermeld aangaande trainingen, cursussen of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Flexibel Leven zich het recht voor het trainings- of cursusprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk aan te passen.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

7.1 De Intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan deelnemers verstrekte materialen komen Flexibel Leven toe. Alle door Flexibel Leven verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren.

7.2 Het is niet toegestaan om op basis van de door of namens Flexibel Leven verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven, tenzij Flexibel Leven daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Met het geven van de training of opleiding of het organiseren van events aanvaardt Flexibel Leven een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Flexibel Leven geleverde training, cursus en events de uiterste zorg wordt betracht, kan Flexibel Leven afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Flexibel Leven noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele materiële en immateriële schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

8.2 Flexibel Leven is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainings- of eventlocatie.

8.3 Flexibel Leven is niet aansprakelijk voor door de deelnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door deelnemer of enige derde van door Flexibel Leven verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal), geleverde training, coaching en cursus of georganiseerd event.

8.4 Flexibel Leven is ten alle tijden niet aansprakelijk voor het somatisch en psychisch welbevinden van de deelnemer aan welke dienst van Flexibel Leven dan ook. Flexibel Leven biedt geen therapie of behandeling voor welke klacht of problematiek, en de diensten van Flexibel Leven mogen dan ook niet als zijne behandeling of therapie gezien worden.

8.5 De deelnemer aan een dienst van Flexibel Leven draagt ten alle tijden de volledige verantwoordelijkheid voor zijn of haar eigen somatisch en of psychisch welbevinden.

8.6 Flexibel Leven is op geen enkele manier aansprakelijk voor het eventueel veranderen of verslechteren van het somatisch als psychisch welbevinden van de deelnemer als gevolg van een door Flexibel Leven geleverde dienst.

Artikel 9 – Privacy

9.1 De persoonsgegevens die consument verstrekt bij inschrijving of aankoop worden door Flexibel Leven vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht. De gegevens kunnen door Flexibel Leven worden gebruikt om informatie te sturen over relevante producten en diensten van Flexibel Leven. Indien consument geen prijs stelt op informatie dient een e-mail verstuurd te worden onder vermelding van 'afmelding' naar Flexibel Leven dirk@flexibellevens.nl. Uitschrijven door middel van de uitschrijflink die op alle uitingen meegestuurd wordt is ook mogelijk.

9.2 Flexibel Leven verstrekt geen gegevens aan derden, anders dan aan andere trainers en assistenten, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming tenzij Flexibel Leven daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

9.3 Flexibel Leven bewaard de verstrekte persoonsgegevens zolang de consument gebruik maakt van het lopende aanbod of de nieuwsbrief ontvangt. Op verzoek worden alle gegevens direct verwijderd.

9.4 Wij voldoen aan de actuele wetgeving die geldt voor de registratie persoonsgegevens

9.5 Bij aankoop van een product of training zijn wij wettelijk verplicht de adresgegevens op de factuur te vermelden. Indien dit ongewenst is, neem dan contact op voor de mogelijkheid tot een anonieme aankoop.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

10.1 Op iedere overeenkomst tussen Flexibel Leven en consument is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter.

10.3 Flexibel Leven behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd.

10.4 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

10.5 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.