

PRIVACY & COOKIE POLICY LIGHTHOUSE CONSULT BV

A. GEGEVENSVERWERKING

1. Algemeen beleid:

Deze Privacyverklaring is van toepassing op deze website: <https://firecommunity.eu/>

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is: LIGHTHOUSE CONSULT BV, gevestigd te 8310 Assebroek, Canadaring 28, met KBO nr. 0730.849.369.

LIGHTHOUSE CONSULT verricht iedere verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

LIGHTHOUSE CONSULT is de Verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die u (betrokkene) ons levert via email, ingegeven worden in het contactformulier op de website, en/of ingegeven worden bij het bestelling van onze diensten.

We verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens van u:

- uw contactgegevens (Bedrijfsnaam/naam en voornaam/adres/e-mailadres/telefoonnummer/...)
- Elektronische identificatie- en gebruiksgegevens: (Ip-adres, browsertype, locatiegegevens, ...) Deze gegevens worden voornamelijk via het gebruik van cookies verwerkt. Meer informatie hierover kan u terugvinden in onze cookie policy.
- Betaling- en facturatiegegevens (o.a. betaalkaartgegevens, bankrekeningnummers, facturen, ..)
- Overige persoonsgegevens die u ons zelf zou overmaken via email/bijlages/coachingsessies/etc.(o.a. financiële gegevens/familiale gegevens), wanneer deze relevant zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst

2. Doel van de verwerking:

Alle persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het uitoefenen van onze diensten en stellen ons in de mogelijkheid om met u, op uw vraag daartoe, in contact te treden. Uw emailadres kan tevens gebruikt worden om u op geregelde tijdstippen nieuwsbrieven toe te sturen. U heeft ten allen tijde het recht om zich uit te schrijven van deze mailinglist via de daartoe bestemde link in iedere nieuwsbrief.

We hebben uw persoonsgegevens nodig om u de volgende diensten te leveren:

- Professioneel contact via telefoon, email, enz.
- Beheer van uw klantendossiers
- Dienstverlening en om de te sluiten overeenkomst op een correct manier te kunnen uitvoeren
- Marketingactiviteiten : digitale nieuwsbrief, versturen drukwerk en uitnodigingen
- Facturatie en administratie

3. Cookies en sociale media

Voor wat het gebruik van cookies betreft, verwijzen wij u naar ons Cookie-beleid.

LIGHTHOUSE CONSULT beschikt ook over een bedrijfspagina op de sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.). Deze platformen worden enkel gebruikt om bedrijfscommunicatie te voeren (verspreiden nieuwsbrieven, doen van aankondigingen, ..). U bent als betrokkene vrij om al dan niet onze sociale media platformen te volgen.

LIGHTHOUSE CONSULT is in geen enkel geval verantwoordelijk voor wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens door deze externe kanalen. U zal zich voorafgaandelijk willen informeren aangaande het cookie- en privacy-beleid bij deze externe aanbieders.

4. Geen doorgifte van uw persoonsgegevens:

Geen enkele derde heeft toegang tot uw persoonsgegevens voor commerciële redenen, en evenmin geven wij uw persoonsgegevens door voor commerciële redenen, tenzij dat specifiek vereist is bij wet of tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming

Wij werken samen met verschillende partners om een goede werking van onze diensten te verzekeren. Zo werken wij samen met bepaalde softwarepakketten, waaronder Plug&Pay, Webinar.geek, Mailblue, Circle.so. De gedeelde gegevens zijn daarbij beperkt tot het noodzakelijke en hebben enkel tot doel het leveren van diensten.

Indien wij samenwerken met werknemers, aangestelden en bedrijven die uw gegevens zouden verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin de nodige contractuele garanties worden verkregen aangaande de correcte verwerking.

5. Bewaartermijn:

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en worden verwerkt. Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard zolang de wet dit voorschrijft.

Na de beëindiging van onze overeenkomst bewaren wij uw gegevens ten hoogste 15 jaar. Deze termijn is het gevolg van onze wettelijke verplichting hieromtrent en ter vrijwaring van onze bewijsvoering in het geval van een betwisting.

Bij een contactaanvraag, wanneer er geen overeenkomst tot stand komt, bewaren wij uw gegevens tot 5 jaar na de laatste contactopname.

Uw facturatiegegevens bewaren wij 7 jaar in het kader van onze wettelijke verplichting hieromtrent.

6. Wat zijn uw rechten?

Uw rechten als betrokkene zijn;

- Recht op inzage
- Recht op wijziging van gegevens
- Recht op gegevenswissing
- Recht op dataoverdracht
- Recht van bezwaar

- Recht op beperking van de verwerking

Wanneer u een verzoek tot uitoefening van uw rechten indient, zullen wij u eerst dienen te verifiëren.

De uitoefening van uw rechten is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen wij steeds redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de door mij gemaakte administratieve kosten. In datzelfde kunnen wij er echter ook voor kiezen om geen gevolg te geven aan uw verzoek. U wordt desgevallend steeds op de hoogte gebracht van de redenen hiervoor.

In ieder geval brengen wij u steeds uiterlijk binnen een termijn van vier weken op de hoogte van het gevolg dat aan uw verzoek wordt gegeven.

Indien en voor zover dit zou zijn voorzien in de toepasselijke Europese en Belgische regelgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (zie infra).

7. Vragen of opmerkingen?

In het geval dat u een klacht heeft over hoe wij uw persoonsgegevens hebben behandeld, neem dan contact op met ons via email support@lighthouseconsult.be of schriftelijk naar LIGHTHOUSE CONSULT BV, gevestigd te 8310 Assebroek, Canadaring 28, met KBO nr. 0730.849.369;

Indien u nog steeds vindt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn behandeld, neemt u dan contact op met de Privacy Commissie – Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, T: 0032 2 274 48 00 of contact@apd-gba.be - (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>)

B. COOKIE POLICY

1. Algemeen

Met deze cookie policy wensen wij u als bezoeker te informeren over het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën bij het gebruik maken van deze website.

Deze cookie policy is voor het laatst aangepast op 30 mei 2025 .

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door de internetbrowser worden opgeslagen op uw computer of mobiel apparaat als u een website bezoekt of gebruik maakt van een applicatie.

Cookies helpen ons om uw bezoek aan de website te optimaliseren en te verbeteren. Cookies kunnen zowel door ons zelf geplaatst worden (“first party cookies”) als door derden (“third party cookies”). Third party cookies zorgen ervoor dat bepaalde gegevens door uw bezoek of gebruik van een onlinedienst naar derden worden verstuurd.

Cookies worden soms tijdelijk (“sessie cookies”, deze worden verwijderd als u de browser afsluit) en soms permanent (“persistent cookies”, deze blijven staan tot ze vervallen of tot u ze wist) geplaatst.

Cookies helpen om uw bezoek aan de website te optimaliseren. Wij gebruiken cookies allereerst om uw gebruikservaring te verbeteren en onze onlinediensten beter te laten functioneren. Cookies maken de interactie tussen u en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller.

3. Welke cookies worden er gebruikt?

Er bestaan verschillende soorten cookies, naargelang de functionaliteit, herkomst en/of bewaartermijn.

1. Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren. De informatie in kwestie registreert geen specifieke gegevens van de individuele gebruiker.

Wij gebruiken op dit ogenblik volgende technische cookies:

Naam	Provider	Type	Duurtijd
XSRF-token	Firecommunity.eu	First party	2 dagen
Deze cookie is geschreven om te helpen bij de beveiliging van de site bij het voorkomen van Cross-Site Request Forgery-aanvallen.			
Phxuser	sc.imu.nl	Third party	1 jaar
Deze cookie beheert sessies, identificeert gebruikers en regelt hun interactie met de website. Het kan voorkeuren en gebruikersinformatie opslaan over het gebruik van de website.			
Phxtrack	sc.imuK.nl	Third party	Sessie
Deze cookie beheert sessies, identificeert gebruikers en regelt hun interactie met de website. Het kan voorkeuren en gebruikersinformatie opslaan over het gebruik van de website.			

Webinargeek	Webinargeek.com	Third-party	sessie
Deze cookie slaat informatie op over gebruikersvoorkeuren en interacties met webinars, waaronder sessietracking en statistieken over gebruikersbetrokkenheid. Het doel is om de gebruikerservaring te verbeteren en gepersonaliseerde webinarinhoud te bieden.			
Time_zone	App.webinargeek.com	Third party	sessie
Deze cookie slaat de tijdzone van de gebruiker op om gelokaliseerde ervaringen te bieden, zoals het weergeven van tijden en datums in de lokale tijdzone..			

2. Statistische cookies

Statistische cookies verzamelen algemene informatie over de manier waarop jij of andere gebruikers onze onlinediensten gebruiken. Dit stelt ons in staat meer te weten te komen over de manier waarop jij als bezoeker omgaat met en hoe je reageert op de inhoud van onze Website. Op die manier kunnen wij onze Website nog beter vormgeven. De informatie in kwestie registreert geen specifieke gegevens van de individuele gebruiker. De informatie wordt louter en alleen gebruikt om op totaalniveau webstatistieken te creëren en te analyseren.

Wij gebruiken op dit ogenblik volgende statistische cookies:

Naam	Provider	Type	Duurtijd
Phxtrack	Sc.imu.nl	Third party	Sessie
Deze cookie volgt gebruikersinteracties om de gebruikservaring van de website te verbeteren.			
_vwo_ds	firecommunity.eu	First party	4 weken en 2 dagen
Deze cookie wordt door Visual Website Optimizer gebruikt voor het registreren van de volgorde van bezochte pagina's door een gebruiker, inclusief eventuele variaties. Dit maakt deel uit van A/B-split-tests die worden uitgevoerd om de gebruikservaring van de website te verbeteren.			
_ga_4WYKYP8BFS	firecommunity.eu	First party	1 jaar en 1 maand
Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de sessiestatus te behouden.			
_vwo_sn	firecommunity.eu	First party	30 minuten
Deze cookie wordt gebruikt om de prestaties en effectiviteit van verschillende versies van webpagina's die aan gebruikers worden getoond, bij te houden. Dit maakt deel uit van A/B-split-tests die worden uitgevoerd om de gebruikservaring van de website te verbeteren.			
_ga	firecommunity.eu	First party	1 jaar en 1 maand
Deze cookie van Google Universal Analytics identificeert unieke gebruikers met een willekeurige klant-ID. Bij elke paginaverzoek wordt deze cookie meegestuurd om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen voor analyserapporten.			
_vis_opt_s	firecommunity.eu	First party	3 maanden en 1 week
Deze cookie, van Wingify's Visual Website Optimiser, helpt website-eigenaren om verschillende webpagina's te testen en onderscheidt nieuwe van terugkerende bezoekers.			
_ga_PCNSNYJK1W	firecommunity.eu	First party	P1 jaar en 1 maand
Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de sessiestatus te behouden			
_vis_opt_test_cookie	firecommunity.eu	First party	Sessie

Deze cookie is van Visual Website Optimiser, een product van Wingify. Het helpt website-eigenaren de prestaties van verschillende webpagina-versies te meten. De cookie controleert of de browser cookies toestaat.			
_vwo_uuid_v2	firecommunity.eu	First party	1 jaar
Deze cookienaam is gekoppeld aan het product Visual Website Optimiser van het bedrijf Wingify. Deze tool helpt website-eigenaren om de prestaties van verschillende versies van webpagina's te meten. Deze cookie zorgt ervoor dat een bezoeker altijd dezelfde versie van een pagina te zien krijgt en wordt gebruikt om gedrag te volgen met als doel de prestaties van verschillende paginaversies te meten.			
_vwo_uuid	firecommunity.eu	First party	1 jaar
Deze cookienaam is gekoppeld aan het product Visual Website Optimiser van het bedrijf Wingify. Deze tool helpt website-eigenaren om de prestaties van verschillende versies van webpagina's te meten. Deze cookie zorgt ervoor dat een bezoeker altijd dezelfde versie van een pagina te zien krijgt en wordt gebruikt om gedrag te volgen met als doel de prestaties van verschillende paginaversies te meten.			
ga*	firecommunity.eu	Third party	1 jaar, 1 maand en 4 dagen
Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaves op te slaan en te tellen.			
_gcl_au	firecommunity.eu	Third party	3 maanden
Google Tag Manager plaatst deze cookie om te experimenteren met de efficiëntie van advertenties op websites die hun diensten gebruiken.			
_fbp	firecommunity.eu	Third party	3 maanden
Meta plaatst deze cookie om interacties op te slaan en bij te houden.			

3. Tracking of marketing cookies

Wij hebben daarnaast op onze website sociale plugins geplaatst. Met deze share buttons kan u onze berichten en artikelen delen. Via het gebruik van deze buttons plaatsen de sociale media kanalen zoals Facebook, Twitter, Instagram, ..., cookies op jouw apparaat. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die uw gebruikservaring optimaliseren.

Wij maken ook gebruik van tracking cookies van derde partijen op de website om jou gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen doen op basis van jouw surfgedrag. Jouw apparaat wordt herkend als u na onze website te hebben bezocht, een andere website bezoekt in hetzelfde advertentiebereik. Hierdoor kunnen wij op die andere website onze advertenties tonen. Wij gebruiken deze gegevens echter alleen om jou die advertenties te kunnen tonen en zullen dit nooit aan andere bestanden koppelen.

Wij gebruiken op dit ogenblik volgende marketing cookies:

Naam	Provider	Type	Duurtijd
_fbp	Firecommunity.eu	First party	2 maanden en 4 weken
Gebruikt door Meta om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime biedingen van externe adverteerders.			
_gcl_au	Firecommnunity.eu	First party	2 maanden en 4 weken
Gebruikt door Google AdSense voor het testen van de efficiëntie van advertenties op websites die gebruikmaken van hun diensten.			

4. Verwijderen van cookies

U kan de cookie-instellingen aanpassen door de instructies te volgen van de browser. Indien u verder surft op de Website, zonder uw browserinstellingen te wijzigen, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met onze cookies. Daarnaast kan u cookies ook verwijderen door middel van het permanent wissen van uw browsegeschiedenis”.

Het uitschakelen van cookies kan wel tot gevolg hebben dat bepaalde toepassingen van de website en aanvullende services niet meer optimaal zullen functioneren.

5. Wijzigingen

Wij behoudens ons het recht voor de Cookie Policy op elk moment eenzijdig te wijzigen. Elke aangepaste versie staat online en is terug te vinden op de website. Vanaf de publicatie is de gewijzigde Cookie Policy onmiddellijk van toepassing.

Indien u nog vragen zou hebben omtrent deze Cookie Policy en het antwoord op uw vragen hier niet vindt, kan u steeds contact opnemen met ons. U kan ons steeds bereiken via e-mail, zijnde support@lighthouseconsult.be

C. GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Website : <https://firecommunity.eu/>

Eigendom van :

LIGHTHOUSE CONSULT BV, gevestigd te 8310 Assebroek, Canadaring 28 met KBO nr. 0730.849.369;

Email: support@lighthouseconsult.be

1. Intellectueel eigendomsrecht:

Alle onderdelen van de Website (met inbegrip van merken, logo's, ontwerpen, informatie, tekeningen, data, product- en/of bedrijfsnamen, teksten, beelden, software e.d.) zijn beschermd door intellectuele rechten (o.m. het auteursrecht en het merkenrecht) die toebehoren aan LIGHTHOUSE CONSULT of aan derden die het gebruik ervan hebben toegestaan. Het bewerken, kopiëren, verdelen, verspreiden, reproduceren, vertalen, publiceren, overdragen of verkopen of gebruik voor commerciële doeleinden op eender welke wijze is uitdrukkelijk verboden. De levering van goederen of diensten door LIGHTHOUSE CONSULT houdt geen enkele overdracht of terbeschikkingstelling van haar intellectuele rechten in. Uitzonderingen hierop worden enkel verleend op basis van onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Enige inbreuk op de intellectuele rechten kan burgerrechtelijk en strafrechtelijk worden vervolgd in overeenstemming met de geldende wetgeving.

2. Aansprakelijkheid

LIGHTHOUSE CONSULT streeft ernaar dat alle informatie op de Website zo volledig, juist en betrouwbaar mogelijk is. LIGHTHOUSE CONSULT kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuiste informatie op de Website.

LIGHTHOUSE CONSULT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het slecht functioneren van deze website en eventuele rechtstreeks of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de Website of van de op of via de site ter beschikking gestelde informatie, onder meer, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van uw programma's of andere gegevens op het computersysteem, of van uw apparatuur of programma's. LIGHTHOUSE CONSULT behoudt het recht om in bepaalde gevallen van overmacht de toegang tot de website te beperken of te blokkeren.