

Privacyverklaring FinTech Direct

FinTech Direct (hierna: “wij”) is gevestigd in Nederland en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan de zorgvuldige omgang met uw gegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Om u te kunnen helpen met uw persoonlijke financiën, hebben wij informatie van u nodig. Dat kunnen uw persoonsgegevens zijn zoals naam, adres, leeftijd en emailadres, maar ook financiële gegevens zoals uw inkomen en vermogen. Wij vragen alleen de informatie op die we nodig hebben en niet meer dan dat.

Met uw informatie gaan wij zorgvuldig mee om. In deze verklaring leest u hoe wij dat doen.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via:

✉ info@fintechdirect.nl

🌐 www.fintechdirect.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt. Dit kan gaan om de volgende gegevens:

- **Personalia:** Voor- en achternaam, geboortedatum en woonplaats
- **Verificatie:** Paspoort of identiteitsbewijs
- **Contactgegevens:** Telefoonnummer en e-mailadres
- **Financiële gegevens:** Bankrekeningnummer, inkomsten & uitgaven, schulden & vermogen en financiële verplichtingen
- **Persoonlijke situatie:** Beroep of bedrijf werkzaam, burgerlijke staat en gezinssamenstelling.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in communicatie of via formulieren

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

FinTech Direct neemt niet geen geautomatiseerde besluiten over zakelijk die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die genomen kunnen worden door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen van klanten en beheren van onze relaties
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten
- Het afhandelen van betalingen

- Verzending van nieuwsbrieven of andere communicatie
- Telefonisch of elektronisch contact om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Informatieverstrekking over wijzigingen van diensten en producten
- Het verbeteren van de website op basis van gebruikersgedrag
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratie

Grondslagen voor verwerking zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtvaardigd belang van FinTech Direct, zoals onderhouden en behouden van de klantrelatie.
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product en het voldoen van de Wwft ten behoeve van de klant identificatie.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als de wet ons verplicht. Voor uw financiële gegevens geldt dit voor een termijn van 5 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of op grond van een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- ICT-dienstverleners en hostingpartijen
- Financiële instellingen bij bemiddeling in producten
- Belastingdienst of toezichthoudende autoriteiten
- Externe compliance of juridische adviseurs (indien noodzakelijk)

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies en tracking

Wij maken op onze website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies worden gebruikt om de werking van de website te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik ervan. Google Analytics wordt alleen gebruikt in geanonimiseerde vorm.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw browserinstellingen aan te passen. Daarnaast kunt u reeds opgeslagen informatie verwijderen via uw browserinstellingen.

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage in uw gegevens
- Recht op correctie van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering ('vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht om toestemming in te trekken
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

U kunt een verzoek sturen naar info@fintechdirect.nl om onder andere uw toestemming in te trekken.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- Gebruik van wachtwoorden en tweefactorauthenticatie
- Versleuteling van data (SSL)
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens
- Gebruik van beveiligde servers
- Regelmatige controle van beveiligingsmaatregelen

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.