

## Algemene voorwaarden - FinTech Direct

### 1. Doel van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden leggen de rechten en plichten vast die gelden wanneer je gebruik maakt van de diensten van FinTech Direct. Ze geven duidelijkheid over zaken zoals aansprakelijkheid, betalingen en communicatie.

### 2. Definities en algemeen

2.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna 'Algemene Voorwaarden') wordt verstaan onder:

2.1.1. *Wij*: FinTech Direct, gevestigd te Den Haag.

2.1.2. *Consument*: de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.1.3. *Diensten*: alle werkzaamheden in welke vorm en hoegenaamd ook die FinTech Direct voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, bestaande uit één of meerdere diensten.

2.1.4. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon of vennootschap, die alleen of gezamenlijk met een derde, met FinTech Direct een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie FinTech Direct een offerte, berekening en / of aanbieding al dan niet in concept doet of een andere prestatie verricht.

2.1.5. *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen FinTech Direct en Opdrachtgever tot stand komt waarbij de Opdrachtgever een opdracht aan FinTech Direct verstrekt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

2.1.6. *Zakelijke Opdrachtgever*: de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf.

2.1.7. *Financieel product*: een hypotheek, betaal-, beleggings- of spaarrekening, crowdfunding of cryptovaluta.

2.1.8. *Schriftelijk*: mag ook per e-mail

### 3. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (concept) offertes, adviezen en / of aanbiedingen van FinTech Direct alsmede op iedere Overeenkomst, hoe ook genaamd, met FinTech Direct.

2.2 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en vennoten van FinTech Direct, dan wel derden die door FinTech Direct zijn ingeschakeld. Deze Algemene Voorwaarden kunnen jegens Opdrachtgever dan ook worden ingeroepen door bestuurders en vennoten van FinTech Direct, dan wel derden die door FinTech Direct zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene Voorwaarden wordt hierbij door FinTech Direct uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door FinTech Direct uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

### 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van FinTech Direct, in welke vorm ook, alsmede de daarin door FinTech Direct vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens schriftelijke verklaring van FinTech Direct van het tegendeel.
- 3.2 Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen eerst tot stand indien en voor zover zij door FinTech Direct schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd, dan wel nadat door FinTech Direct een begin met de uitvoering is gemaakt.
- 3.3 FinTech Direct behoudt zich het recht om voor de totstandkoming van de Overeenkomst na te gaan of Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk door FinTech Direct en Opdrachtgever te worden overeengekomen, dan wel in het geval van een mondelinge overeenkomst door FinTech Direct schriftelijk bevestigd te worden. Deze wijzigingen gelden als meerwerk en de kosten daarvan komen als zodanig voor rekening van de Opdrachtgever.

## 5. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

- 4.1 FinTech Direct is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst indien Opdrachtgever alle door FinTech Direct verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door FinTech Direct gewenst, heeft verstrekt en Opdrachtgever voldoende medewerking heeft verleend. De noodzakelijke werkzaamheden ontstaan doordat FinTech Direct de verlangde gegevens en/of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft ontvangen, dan wel ontstaan als gevolg van onvoldoende medewerking van de Opdrachtgever, gelden als meerwerk en de kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.2 De Opdrachtgever is gehouden om (ongevraagd) onverwijld FinTech Direct te informeren over alle relevante gegevens, ontwikkelingen en informatie, dan wel indien nodig deze relevante gegevens en informatie aan FinTech Direct te verstrekken, omtrent de feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens de Opdrachtgever aan FinTech Direct verstrekte gegevens of informatie, ook indien deze door derden zijn verstrekt.
- 4.4 FinTech Direct is gerechtigd iedere verplichting tot nakoming van de Overeenkomst op te schorten, indien de Opdrachtgever, dan wel een derde namens haar, benodigde gegevens en informatie, na een verzoek daartoe, niet tijdig aan FinTech Direct heeft verstrekt en/of de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie niet deugdelijk of volledig is.

## 6. Inhoud en uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 FinTech Direct bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke persoon of personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. FinTech Direct zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. FinTech Direct kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. FinTech Direct garandeert op geen enkel wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op FinTech Direct rustende verbintenis is derhalve een inspanningsverplichting.
- 5.2 In het geval Opdrachtgever digitaal of elektronisch een verzoek en / of aanvraag aan FinTech Direct zend en Opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van dat bericht geen

ontvangstbevestiging heeft ontvangen van FinTech Direct, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd, Opdrachtgever is in dat geval gehouden om te verifiëren dat het betreffende verzoek en/of aanvraag FinTech Direct heeft bereikt.

- 5.3 Elektronische en / of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door FinTech Direct is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.
- 5.4 Onder leveringstermijnen wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen FinTech Direct (een deel van) haar Diensten zal leveren. De opgegeven leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 3 en alle voor de uitvoering benodigde gegevens door FinTech Direct van de Opdrachtgever zijn ontvangen.
- 5.5 FinTech Direct is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever wel partij is, maar FinTech Direct geen contractspartij is, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.6 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door FinTech Direct aan de Opdrachtgever worden overhandigd zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 5.7 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door FinTech Direct ten behoeve van de Opdrachtgever worden vervaardigd. Deze berekeningen en prognoses kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van de Opdrachtgever en eventuele fiscale gevolgen. Al deze berekeningen en prognoses zijn voorlopig, indicatief, afhankelijk van de destijds verstrekte gegevens en informatie en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van onder meer wijzigingen in rentes en/of tarieven.
- 5.8 Adviezen verstrekt door FinTech Direct zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

## 7. *Vergoedingen en betaling*

- 7.1. Partijen maken bij het sluiten van de Overeenkomst afspraken over de vergoeding of beloning die FinTech Direct ontvangt voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever is deze vergoeding of beloning aan FinTech Direct verschuldigd. Deze vergoeding kan bestaan uit de volgende onderdelen, een combinatie van deze is ook mogelijk:
  - 7.1.1. Een vast tarief voor de Overeenkomst.
  - 7.1.2. Wij spreken met je vooraf een vast bedrag voor een bepaalde dienstverlening af, ongeacht de werkelijke tijd die wij daaraan hebben besteed.
  - 7.1.3. Een in rekening te brengen uurtarief
- 7.2. Indien FinTech Direct op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever diensten verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze diensten als meerwerk gelden. Voor meerwerk zal FinTech Direct een vergoeding op basis van uurtarief aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 7.3. De administratie van FinTech Direct geldt als basis voor de berekening van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door FinTech Direct verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

- 7.4. Alle door FinTech Direct vermelde tarieven en beloningen zijn vast, luiden in Euro en zijn inclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 7.5. FinTech Direct behoudt zich het recht voor om haar tarieven en beloningen jaarlijks te verhogen conform het prijsindexcijfer.
- 7.6. Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie en schrijffouten in prijzen op de website van FinTech Direct, in reclame-uitingen, in aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, op facturen en of andere bescheiden afkomstig van FinTech Direct, binden FinTech Direct niet.
- 7.7. Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 7.8. Indien na het sluiten van de Overeenkomst verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, dan is FinTech Direct gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan de Opdrachtgever.
- 7.9. Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer dan is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden middels aangetekend schrijven en binnen 8 dagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld. Een ontbinding als voormeld geeft de Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 7.10. Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op de door FinTech Direct opgegeven wijze. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet (volledig) of niet tijdig voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen tot gevolg kan hebben dat de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen.
- 7.11. Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de Opdrachtgever, kan FinTech Direct zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de Opdrachtgever daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
- 7.12. Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur van FinTech Direct binnen 7 dagen na factuurdatum. Daarna wordt de Opdrachtgever geacht met die factuur in te stemmen.
- 7.13. De Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van het door hem aan FinTech Direct verschuldigde op te schorten. De Zakelijke Opdrachtgever is bovendien niet gerechtigd betaling van het door hem aan FinTech Direct verschuldigde te verrekenen met enige vordering op FinTech Direct.
- 7.14. FinTech Direct behoudt zich het recht voor om – voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst – van de Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan FinTech Direct gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

## 8. Inschakeling derden

- 8.1. FinTech Direct kan namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden inschakelen, indien en voor zover FinTech Direct dit gezien de aard van de Overeenkomst noodzakelijk acht. FinTech Direct zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 8.2. Inschakeling van een derde door FinTech Direct namens Opdrachtgever vindt slechts plaats na opdracht van de Opdrachtgever. Door FinTech Direct een opdracht te geven, verleent de Opdrachtgever aan FinTech Direct de bevoegdheid om, als een derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking namens Opdrachtgever te aanvaarden. De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derden zullen door derden rechtstreeks, dan wel via FinTech Direct, aan de

Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

## 9. Reclames

- 9.1. Opdrachtgever is verplicht bij levering te onderzoeken of de Diensten van FinTech Direct aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 9.2. Reclames met betrekking tot de geleverde Diensten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen dertig dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk aan FinTech Direct kenbaar te worden gemaakt. FinTech Direct zal een dergelijke reclame met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen.
- 9.3. Indien reclames niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de geleverde Diensten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ten dienste staan.
- 9.4. Een reclame als bedoeld in artikel 8.2 schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover FinTech Direct schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 9.5. Beantwoord de afgeleverde dienst niet aan de Overeenkomst, dan is FinTech Direct te hare keuze slechts gehouden tot verlening van een pro-rata korting op de gefactureerde vergoeding of beloning of tot het kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren van de Overeenkomst of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie van de door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding of beloning naar evenredigheid.

## 10. Beperking van aansprakelijkheid

- 10.1. FinTech Direct is jegens de Consument in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de toerekenbare tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van FinTech Direct, haar bestuurders en haar vennoten bij het uitbrengen van offertes, en / of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FinTech Direct wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt.
- 10.3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FinTech Direct beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de desbetreffende Overeenkomst, echter met een maximum van € 2.000,00 in totaal. De uitvoering door FinTech Direct van de Overeenkomst vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 10.4. FinTech Direct is jegens de Zakelijke Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of grove schuld van FinTech Direct.
- 10.5. Mocht in verband met de uitvoering van een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst schade ontstaan, dan is FinTech Direct niet aansprakelijk voor
  - 10.5.1. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige of niet tijdige gegevens of informatie door of

- namens de Opdrachtgever aan FinTech Direct of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever;
- 10.5.2. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van elektronische en / of digitale berichten die FinTech Direct niet hebben bereikt;
- 10.5.3. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door FinTech Direct gebruikte software en / of andere computerprogrammatuur;
- 10.5.4. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Opdrachtgever aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan FinTech Direct.
- 10.5.5. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Opdrachtgever afgesloten product;
- 10.5.6. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van derden, ook indien deze door FinTech Direct zijn ingeschakeld;
- 10.5.7. bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte of gevolgschade;
- 10.5.8. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een verplichtende overheidshandeling;
- 10.5.9. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van niet of niet afzonderlijk in rekening gebrachte Diensten;
- 10.5.10. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van het gebruik van Diensten in strijd met de door FinTech Direct gegeven adviezen.
- 10.6. Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om de schade als in dit artikel bedoeld te voorkomen of te beperken.
- 10.7. Het recht op schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van FinTech Direct ter zake van gebreken in verrichte Diensten zal vervallen door verloop van één jaar na het tijdstip van de levering van de Diensten.
- 10.8. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheid of regresrechten in verband met (Consumenten)claims onverlet.

## 11. Overmacht

- 11.1. FinTech Direct is niet aansprakelijk voor vertraging in de nakoming van haar verplichtingen, niet levering van haar Diensten of niet juiste levering van haar Diensten als een direct of indirect gevolg van overmacht.
- 11.2. Iedere verplichting van FinTech Direct tot nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
- 11.3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of schuld van FinTech Direct waardoor de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan worden nagekomen en dit redelijkerwijze niet van FinTech Direct kan worden verlangd. Van overmacht is onder meer maar niet uitsluitend sprake in het geval van brand, ziekte van vennoten en werknemers, werkstaking, oproer en oorlog, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur, alsmede in geval van een tekortkoming of onrechtmatige gedraging van leverancier(s).
- 11.4. Indien de nakoming vanwege een situatie als bedoeld in artikel 10.3 langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, is FinTech Direct bevoegd bij aangetekend schrijven te vorderen dat de Overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat zij daarbij

tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.

## *12. Duur en beëindiging Overeenkomst*

- 12.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of de strekking van de overeengekomen opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en van rechtswege eindigt na volbrenging van de opdracht.
- 12.2. De Opdrachtgever en FinTech Direct zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, en zulk verzuim niet binnen zeven dagen na verzenddatum van de schriftelijke ingebrekestelling is opgeheven, onverminderd het recht, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, op volledige schadevergoeding, respectievelijk nakoming.
- 12.3. De Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip dat de Overeenkomst is beëindigd en/of die betrekking hebben op reeds door FinTech Direct verrichte werkzaamheden, tenzij anders schriftelijk overeen gekomen.
- 12.4. Na het einde van de Overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover uit de context voortvloeit, van kracht.

## *13. Geheimhouding en privacy*

- 13.1. FinTech Direct zal de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 13.2. FinTech Direct en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten Overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 13.3. Alle persoonsgegevens die door of namens de Opdrachtgever aan FinTech Direct worden verstrekt, zullen door FinTech Direct niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve e-mails of brieven e.d. dan wel na toestemming van de Opdrachtgever.
- 13.4. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van FinTech Direct, zal FinTech Direct de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 13.5. De verplichtingen zoals vermeld in artikel 12.2 en 12.3 gelden niet voor informatie en gegevens die van publieke aard zijn, anders dan door toedoen van Opdrachtgever of FinTech Direct (direct of indirect) of voor informatie en gegevens die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.
- 13.6. FinTech Direct is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

- 13.7. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van FinTech Direct is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijk uitingen van FinTech Direct openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Diensten van FinTech Direct.

#### 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, aanbieding, analyses, (reken)modellen, adviezen, werkwijzen, rapporten, (model)contracten en andere documenten berusten uitsluitend bij FinTech Direct of haar licentiegevers.
- 14.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij de Overeenkomst of bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins nadrukkelijk aan hem zijn toegekend.

#### 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere door FinTech Direct aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en / of aanbieding alsmede op iedere tussen FinTech Direct en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met een offerte, aanbieding, deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen FinTech Direct en Opdrachtgever, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
- 15.3. Het staat Opdrachtgever dan vrij om geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met de Overeenkomst, voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beide verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) dan wel aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
- 15.4. Wij hebben een interne klachtenprocedure. Je moet je klacht schriftelijk via [info@fintechdirect.nl](mailto:info@fintechdirect.nl) aan ons voorleggen. Wij proberen met jou tot een goede oplossing van je klacht te komen.
- 15.5. Heb je een klacht met betrekking tot door ons verrichte werkzaamheden? Of over de hoogte van de door ons in rekening gebrachte bedragen? Dan moet je dat schriftelijk doen binnen één jaar nadat je de stukken, informatie of factuur waarop je klacht betrekking heeft, hebt ontvangen. Of nadat je redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de door jou geconstateerde tekortkoming. Na die termijn vervalt je recht om ons aan te spreken.
- 15.6. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden die u heeft in verband met door ons verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop je bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

## 16. Slotbepalingen

- 16.1. Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen FinTech Direct en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 16.2. Mocht enige clausule van deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen FinTech Direct en Opdrachtgever niet aan en zullen FinTech Direct en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling in acht wordt genomen.
- 16.3. Wij hebben de mogelijkheid om de inhoud van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In het geval wij tot wijziging overgaan, laten wij je dat weten en sturen wij je de aangepaste algemene voorwaarden. Je mag binnen 30 dagen na de datum waarop je in kennis bent gesteld van de betreffende wijzigingen bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden. Wij zullen dan met je in overleg treden over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Wanneer je geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden, dan gelden deze vanaf de door ons genoemde datum.

**De Algemene Voorwaarden worden uiterlijk bij het sluiten van overeenkomst verstrekt alsmede op aanvraag kosteloos toegezonden en ze zijn gepubliceerd op onze website [www.fintechdirect.nl](http://www.fintechdirect.nl).**