

# Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden (hierna te noemen: "deze Voorwaarden") van Financieel Blij hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: De onderhavige voorwaarden.

- **Cursus:** Online opleidingsmaterialen die worden aangeboden via het account binnen de online leeromgeving ([www.blijjeacademie.nl](http://www.blijjeacademie.nl)) van Financieel Blij.
- **Membership:** Abonnement welke gedurende de overeengekomen periode en tegen het overeengekomen abonnementsgeld de gebruiker toegang geeft tot het ledengedeelte van de Blijje Academie.
- **Persoonlijke begeleiding:** Bekend als 1op 1 coaching en is een dienst aangeboden per uur en op afspraak. Sessies worden ingepland op werkdagen tussen 10u en 20u. Bij verlet van de gemaakte afspraak zonder verwittiging zal het recht op deze sessie vervallen. Na aanschaf is de periode vastgesteld op uiterlijk 1 maand om deze sessie te voltooien.
- **Dienst:** Het totaal van de tussen opdrachtgever en Financieel Blij overeengekomen werkzaamheden en te leveren diensten en producten. Onder andere bestaande uit 1 op 1 sessies, coaching trajecten, workshops, ed.
- **Inlogaccount:** Uniek account per gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening, onder meer via het Platform.
- **Opdrachtgever:** De rechtspersoon of natuurlijke persoon, eventueel handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, die met Financieel Blij een overeenkomst heeft gesloten, ook wel gebruiker genoemd.
- **Financieel Blij:** ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88132765 & BTW Nr..
- **Partij(en):** Opdrachtgever en Financieel Blij, gezamenlijk of apart.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst zoals tot stand gekomen door aanbod en aanvaarding (*artikel 3*) door opdrachtgever en Financieel Blij, waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- **Schriftelijk:** Onder Schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail of faxberichten voor zover de

afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat en kan worden vastgesteld dat de andere partij de elektronische communicatie heeft ontvangen.

- **Platform:** De online leeromgeving ([www.blijecademie.nl](http://www.blijecademie.nl)) van Financieel Blij.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Financieel Blij en een opdrachtgever/gebruiker betreffende cursussen, trainingen, memberships en andere vormen van opleiding in de ruimste zin van het woord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Financieel Blij en opdrachtgever/gebruiker deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Totstandkoming

De overeenkomst tussen Financieel Blij en opdrachtgever/cursist komt tot stand door:

- ofwel ondertekening van een offerte/opdrachtbevestiging door opdrachtgever en Financieel Blij,
- ofwel door invulling van een (digitaal) inschrijvingsformulier via de website,
- ofwel door een digitale aanmelding of toezegging via Financieel Blij

## Artikel 4. Annulering Dienst (door gebruiker)

De opdrachtgever kan de diensten schriftelijk annuleren. Voorwaarde is dat de annulering is bevestigd door Financieel Blij. De annuleringskosten zijn als volgt opgebouwd:

<b>Datum annulering open inschrijving</b>	<b>Kosten voor gebruiker</b>
2 tot 4 weken voor het begin van de cursus	geen kosten
Minder dan 2 weken voor het begin van de cursus	50% van de cursuskosten
Niet verschijnen/deelnemen aan de cursus	100% van de cursuskosten

Bij verhindering mag altijd een vervanger de plaats van de aangemelde gebruiker innemen. De opdrachtgever moet deze vooraf schriftelijk bij Financieel Blij aanmelden. In geval de opdrachtgever/gebruiker niet aan de dienst deelneemt, heeft de opdrachtgever/gebruiker geen recht op enige terugbetaling.

## **Artikel 5. Annulering Dienst (door Financieel Blij)**

Financieel Blij kan de Dienst te allen tijde en zonder opgave van reden annuleren. opdrachtgever/gebruiker krijgt dan het reeds betaalde cursusgeld terug.

## **Artikel 6. Beëindiging Cursus / membership (door gebruiker)**

De gebruiker kan de cursus en/of het membership te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de opdrachtgever verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan. Alle afzeggingen dienen uiterlijk 48u voor afloop van de dienst aangevraagd te worden.

Leden worden tijdig voor de verlenging op de hoogte gesteld via e-mail:

- 3 dagen voor verlenging voor maandabonnees.

- 1 week voor verlenging voor 6 en 12 maandabonnees.

## **Artikel 7. Beëindiging Cursus / membership (door Financieel Blij)**

Financieel Blij heeft het recht de cursus en/of het membership van de opdrachtgever te allen tijde op te zeggen, bij onbehoorlijk gebruik van het platform, bij het kopiëren en/of inloggegevens door te geven aan derden.

## **Artikel 8. Prijzen**

Bij een offerte wordt de prijs vooraf schriftelijk vastgelegd. De prijzen voor diensten/cursussen in het open aanbod zijn onder voorbehoud. Financieel Blij heeft het recht prijzen van diensten/cursussen gemotiveerd te wijzigen.

## **Artikel 9. Facturering**

Betaling van het verschuldigde offerte dan wel cursus geld moet binnen 14 dagen na de opdrachtbevestiging plaatsvinden. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan Financieel Blij overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever/gebruiker. Wanneer bij aanvang van de opdracht of cursus niet het gehele overeengekomen bedrag is voldaan, wordt het recht op deelname aan de cursus opgeschort, totdat het volledige overeengekomen bedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft onverkort bestaan.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendommen**

Financieel Blij respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten en octrooien) met betrekking tot in de cursus dan wel op andere plekken gepresenteerde informatie, waaronder video's, teksten, grafisch materiaal en logo's. De gebruiker erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van Financieel Blij op de inhoud van de website, zowel in haar geheel, als gedeelten daarvan, dan wel vervat in alle aantoonbaar daarop gebaseerde en/of daaraan

ontleende informatie, ongeacht of zodanige daarop gebaseerde en/of ontleende informatie (mede) het product is van een bewerking, veredeling of prestatie door een ander dan Financieel Blij.

Verspreiding in welke vorm dan ook is ten strengste verboden, dit zal leiden tot een ban op de website en een compenserende schadevergoeding zal worden gevorderd van overtredende partijen, zowel zakelijke als particuliere personen.

## Artikel 11. Overige bepalingen

- Het opleidingsmateriaal dan wel andere uitingen bevatten uitsluitend de persoonlijke ideeën en opinies van Financieel Blij. De informatie die het opleidingsmateriaal bevat heeft louter een educatieve waarde.
- De Dienst wordt door Financieel Blij naar eigen inzicht uitgevoerd, maar in elk geval naar behoren en met volledige inzet, inzicht en kennis. Opdrachtgever erkent dat opdrachtgever geen enkele instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door Financieel Blij uit te voeren diensten.
- Financieel Blij bezit geen vergunning voor advisering over financiële diensten of voor beleggingen van de Nederlandse Bank. Financieel Blij voorziet uitdrukkelijk niet in het geven van beleggingsadviezen op welke wijze dan ook. Opdrachtgever erkent dat niets op de website beleggingsadviezen bevat en dat geen enkel onderdeel van de website als zodanig beschouwd dient te worden. De door Financieel Blij aangeboden diensten leggen enkel en alleen uit hoe beleggen werkt en geven algemene beleggingstips. Opdrachtgever dient zelf rekening te houden met de risico's die beleggen met zich meebrengen.
- Financieel Blij staat niet in voor de reacties die andere gebruikers op de website op bepaalde onderdelen geven. Financieel Blij zal zich inspannen om onjuiste of onvolledige reacties te verbeteren of te verwijderen, maar garandeert niet dat dit direct gebeurt. Het is mogelijk dat er onwaarheden door andere gebruikers op de website worden geplaatst.
- De totale aansprakelijkheid van Financieel Blij tegenover Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het

bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

- Hoewel het opleidingsmateriaal met de uiterste zorg is samengesteld, kan er geen enkele aansprakelijkheid aanvaard worden voor eventuele onvolledigheid of onjuistheden, dan wel de gevolgen daarvan.
- Financieel Blij is een werk in uitvoering en als zodanig kunnen dingen worden gewijzigd, toegevoegd of weggenomen. We behouden ons het recht voor om de website en deze voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken, naar eigen goeddunken en zonder enige kennisgeving. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de nieuwste Algemene voorwaarden.
- Voor weergegeven Youtube videos gelden de voorwaarden van Youtube: <https://www.youtube.com/t/terms>

**Zwolle, 1 december 2022**

**Financieel Blij**