

Algemene Voorwaarden

Femke Schepers Dierfysiotherapie & De BeweegBieb

KvK-nummer: 72601477

Versie: juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Femke Schepers, handelend onder de namen Femke Schepers Dierfysiotherapie en De BeweegBieb. Het document is opgebouwd uit een Algemeen Deel (van toepassing op alle diensten) en drie Modules:

- Module A: Dierfysiotherapie (behandelingen bij paarden, honden en katten).
- Module B: De BeweegBieb (online leeromgeving).
- Module C: Workshops en demonstraties.

Waar een Module afwijkt van het Algemeen Deel, prevaleert de Module.

ALGEMEEN DEEL

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen gebruikt:

- Femke Schepers: Femke Schepers, eenmanszaak, handelend onder de namen Femke Schepers Dierfysiotherapie en De BeweegBieb, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72601477, lid van de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Femke Schepers een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan. Indien de klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, wordt hij/zij tevens aangeduid als Consument.
- Dier: het dier dat ter behandeling of ten behoeve van de dienstverlening wordt aangeboden.
- Dienst: alle door Femke Schepers aangeboden diensten, waaronder de in Module A, B en C beschreven diensten.
- Overeenkomst: elke overeenkomst die tussen Femke Schepers en de Klant tot stand komt met betrekking tot de afname van een of meerdere Diensten.
- Aanbod: ieder aanbod van Femke Schepers aan de Klant tot het verrichten van Diensten.
- Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of via een ander digitaal communicatiemiddel dat een duurzame vastlegging mogelijk maakt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Femke Schepers, elke Overeenkomst en op elke Dienst die door Femke Schepers wordt aangeboden of uitgevoerd.

2. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend en gaan boven deze algemene voorwaarden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met de Klant.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Femke Schepers gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2. Femke Schepers is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant mondeling of schriftelijk is bevestigd.
3. Femke Schepers is niet gehouden aan een Aanbod indien de Klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan een dergelijke vergissing kan de Klant geen rechten ontlelen.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Het Aanbod bevat een omschrijving van de te leveren Diensten. Eventuele informatie in het Aanbod is indicatief en biedt geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
6. Femke Schepers heeft het recht een Overeenkomst te weigeren of onder bijzondere voorwaarden uit te voeren indien naar haar professioneel oordeel de behandeling geen redelijke kans op succes heeft.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Femke Schepers en de Klant schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de te leveren Dienst.
2. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien de Klant de algemene voorwaarden heeft aanvaard en vervolgens overgaat tot het geven van een mondelinge of schriftelijke opdracht en Femke Schepers ten gevolge daarvan overgaat tot het uitvoeren van de gevraagde Dienst.

3. Femke Schepers behoudt het recht om voor aanvang van de behandeling na te gaan of de Klant beschikt over een verwijzing van of overleg met een dierenarts, overeenkomstig de op dat moment geldende wet- en regelgeving en beroepsrichtlijnen van de NVFD.

Artikel 5 – Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is gelijk aan de duur van de afgesproken Dienst, welke eenmalig dan wel voortdurend (abonnement) kan zijn. Voor abonnementsvormen geldt het in de desbetreffende Module bepaalde.
2. Zowel de Klant als Femke Schepers kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegeven tot nakoming, en zij hierin toerekenbaar tekortschiet.
3. Femke Schepers is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - de vertrouwensband tussen Femke Schepers en de Klant op ernstige wijze is verstoord, waardoor geen werkbare situatie meer aanwezig is;
 - Femke Schepers voortzetting van de behandeling niet meer verantwoord acht, omdat er naar haar professioneel inzicht geen redelijke kans meer is op het behalen van het beoogde resultaat;
 - de Klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, onder bewind of curatele is gesteld, of indien op de Klant de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard.
4. Femke Schepers stelt de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van een beslissing als bedoeld in lid 3. De Klant blijft verplicht de tot op dat moment door Femke Schepers gemaakte kosten te voldoen.

Artikel 6 – Informatieverplichting en Medewerking Klant

1. De Klant is verplicht alle gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Dienst tijdig, juist en volledig aan Femke Schepers te verstrekken. Dit omvat in ieder geval relevante medische informatie over het Dier, dierenartsverslagen en informatie over betrokken derden zoals ruiter, hoefsmid, tandarts of instructeur.
2. De Klant staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
3. Indien de Klant informatie achterhoudt of onjuiste informatie verstrekt waardoor Femke Schepers een onjuist beeld vormt en een niet-passend behandelplan opstelt, komen de eventuele nadelige gevolgen hiervan volledig voor rekening en risico van de Klant. Femke Schepers is in dat geval gerechtigd de kosten voor aanvullende werkzaamheden in rekening te brengen.
4. Indien de uitvoering van de Dienst wordt vertraagd of belemmerd doordat de Klant niet tijdig de benodigde informatie of medewerking verstrekt, heeft Femke Schepers recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringstermijn. Eventueel als gevolg hiervan door Femke Schepers gemaakte extra kosten worden aan de Klant doorberekend.
5. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat Femke Schepers tijdig en vrije toegang heeft tot de locatie en dat het Dier aanwezig en voldoende rustig is om de behandeling te ondergaan.

Artikel 7 – Uitvoering van de Dienstverlening

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Femke Schepers verbindt zich tot het leveren van de grootst mogelijke zorgvuldigheid, zoals van een goed opdrachtnemer en dierenfysiotherapeut verlangd mag worden, maar garandeert geen bepaald resultaat.

2. Femke Schepers voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen, zoals vastgesteld in het beroepscompetentieprofiel van de NVFD.
3. Femke Schepers is niet verplicht aanwijzingen van de Klant op te volgen indien dit naar haar inzicht niet ten goede komt aan het Dier of de overeengekomen Dienst op voor Femke Schepers onaanvaardbare wijze wijzigt.
4. Femke Schepers is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten, voor zover deze derden bevoegd en capabel zijn de betreffende werkzaamheden te verrichten.
5. De behandeling kan alleen worden uitgevoerd voor zover het Dier redelijkerwijs in staat is de behandeling te ondergaan. Indien de medische of gemoedstoestand van het Dier dit verhindert, treden partijen in overleg over een vervangende afspraak. De Klant blijft gehouden de kosten van de geplande behandeling te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft Femke Schepers het recht en de plicht de Klant door te verwijzen naar een dierenarts of andere specialist. Situaties die in ieder geval aanleiding geven tot doorverwijzing zijn:
 - verdenking van een onderliggende pathologie;
 - afwezigheid van verbetering na behandeling;
 - kreupelheid waarbij een medische diagnose noodzakelijk is.
7. Femke Schepers koppelt haar bevindingen en het behandelverslag terug aan de behandelend dierenarts. Door het aangaan van de Overeenkomst verleent de Klant hiervoor toestemming.
8. Het is de Klant niet toegestaan gedurende de behandeling zelf video- of fotomateriaal te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van Femke Schepers.

9. Indien de behandeling reeds is aangevangen, is het de Klant niet toegestaan de afspraak af te breken zonder de verschuldigde kosten te voldoen.
10. Femke Schepers behoudt zich het recht voor een reeds gemaakte afspraak te verplaatsen. De Klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien Femke Schepers meer dan één uur uitloopt ten opzichte van de afgesproken tijd, heeft de Klant het recht de afspraak kosteloos te verplaatsen.

Artikel 8 – Aanvullende Werkzaamheden en Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanpassing of aanvulling noodzakelijk is, of op verzoek van de Klant aanvullende werkzaamheden worden verricht, is de Klant verplicht deze werkzaamheden te vergoeden tegen het overeengekomen of gangbare tarief.
2. Femke Schepers is niet verplicht aan een verzoek tot aanvullende werkzaamheden te voldoen. Zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen, stelt Femke Schepers de Klant vooraf in kennis van de financiële consequenties van de aanvullende werkzaamheden. De Klant heeft dan de keuze de wijziging al dan niet te laten uitvoeren.

Artikel 9 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De geldende tarieven zijn vermeld op de website van Femke Schepers en in het Aanbod.
2. Betaling dient te geschieden op de door Femke Schepers aangegeven wijze (betaalverzoek of pin) binnen veertien (14) dagen na de datum van het betaalverzoek of de factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Femke Schepers is gerechtigd haar tarieven en voorwaarden aan te passen. Zij informeert de Klant hierover schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste één maand voordat de wijziging ingaat.
4. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Femke Schepers gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat de Klant aantoonbaar aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
5. Indien een betaling mislukt of door de Klant wordt gestorneerd, is Femke Schepers gerechtigd de daardoor door de betalingsprovider in rekening gebrachte kosten aan de Klant door te berekenen. De Klant ontvangt hiervan een schriftelijke opgave.

Artikel 10 – Incassobeleid

1. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, ontvangt de Klant na het verstrijken van de betalingstermijn een eerste schriftelijke aanmaning. Daarin wordt de Klant een termijn van veertien (14) dagen gegeven alsnog te betalen, alsmede een opgave van de buitengerechtelijke incassokosten die verschuldigd worden bij verdere niet-betaling.
2. Indien de Klant na twee aanmaningen nog steeds niet heeft betaald, is Femke Schepers gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag, komen voor rekening van de Klant.
3. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

Artikel 11 – Opschorting

1. Femke Schepers is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zodra de Klant in verzuim is met nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, waaronder tijdige betaling.
2. Femke Schepers is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van een rechtmatige opschorting.

Artikel 12 – Overmacht

1. Femke Schepers is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: ziekte van Femke Schepers, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen, stroomuitval, storingen in internet- en telecommunicatiefaciliteiten, natuurrampen, oorlog, terroristische aanslagen en overige situaties die buiten de invloedssfeer van Femke Schepers vallen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan elk van de partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden. Reeds verrichte prestaties worden naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen over en weer schadevergoeding verschuldigd zijn.
4. Femke Schepers is gerechtigd reeds opgeleverde Diensten afzonderlijk te factureren, ook indien de Overeenkomst door overmacht wordt ontbonden.

Artikel 13 – Beperking van Aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Femke Schepers, is Femke Schepers uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade, mits de Klant Femke Schepers binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Femke Schepers de tekortkoming niet binnen een gestelde redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen heeft hersteld.
2. De aansprakelijkheid van Femke Schepers is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat haar beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering per gebeurtenis uitkeert. Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de betreffende Dienst heeft betaald.
3. Femke Schepers is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
 - gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade van de Klant;
 - schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant;
 - schade als gevolg van het niet of onjuist opvolgen van adviezen of nabehandelinstructies;
 - (tijdelijke) veranderingen in gedrag, beweging of conditie van het Dier die inherent zijn aan het fysiotherapeutisch behandelproces;
 - schade veroorzaakt door onvoorspelbaar gedrag van het Dier tijdens het consult, aan de Klant, derden of eigendommen van de locatie;
 - schade die het gevolg is van storingen op de website of digitale informatiekkanalen.
4. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Femke Schepers.
5. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten van Femke Schepers vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Femke Schepers binnen één jaar nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd en in elk geval één jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

6. Na afloop van de behandeling kan het Dier (tijdelijk) gewijzigd gedrag vertonen als onderdeel van het herstelproces. Femke Schepers brengt na elke behandeling een advies uit over belasting en rust. Indien de Klant dit advies niet opvolgt, is Femke Schepers niet aansprakelijk voor een verminderd of afwijkend resultaat. Bij aanhoudend negatief veranderd gedrag langer dan één week na de behandeling dient de Klant Femke Schepers hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 14 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Femke Schepers voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en die aan de Klant toerekenbaar zijn.
2. Indien Femke Schepers door derden aansprakelijk wordt gesteld voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant, vrijwaart de Klant Femke Schepers voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Femke Schepers en de Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst is verkregen. Vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of uit de aard van de informatie.
2. Femke Schepers is niet gehouden tot geheimhouding indien zij op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is informatie te verstrekken aan daartoe bevoegde instanties.

Artikel 16 – Wetenschappelijk Onderzoek

1. Femke Schepers heeft het recht geanonimiseerde medische en technische gegevens van het Dier te gebruiken voor statistisch of wetenschappelijk onderzoek, dan wel in een publicatie te verwerken, tenzij de Klant hiertegen uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. Femke Schepers stelt de Klant, waar mogelijk, vooraf in kennis van dit voornemen.

Artikel 17 – Klachtenregeling

1. Indien de Klant niet tevreden is over de Dienst van Femke Schepers, is de Klant verplicht deze klacht zo spoedig mogelijk te melden, maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de aanleiding die tot de klacht heeft geleid. Klachten kunnen worden gemeld via info@femkeschepers.nl met als onderwerp "klacht", of telefonisch.
2. De klacht moet door de Klant voldoende onderbouwd zijn, wil Femke Schepers de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Femke Schepers reageert zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk.
4. Partijen proberen altijd gezamenlijk tot een oplossing in het belang van het Dier te komen.
5. Indien partijen er niet in slagen de klacht onderling op te lossen, biedt de NVFD de mogelijkheid van bemiddeling door haar klachtencommissie.

Artikel 18 – Persoonsgegevens en AVG

1. Femke Schepers verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Femke Schepers verwerkt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Femke Schepers naar haar privacyverklaring, beschikbaar op haar website.

3. Femke Schepers maakt gebruik van de platforms Huddle en Plug&Pay voor de uitvoering van haar diensten. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk verplicht is.
4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten (waaronder de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor financiële gegevens).

Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Femke Schepers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de Klant meegedeeld, met inachtneming van een termijn van ten minste één maand voordat de wijziging ingaat.
2. Indien de Klant een Consument is en de wijziging leidt tot een wezenlijke verslechtering van zijn positie, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
3. Door het voortzetten van de afname van Diensten na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, aanvaardt de Klant de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 20 – Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

1. Op alle Overeenkomsten tussen Femke Schepers en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Femke Schepers is gevestigd.

3. | Indien de Klant een Consument is, heeft hij/zij het recht om binnen één maand nadat Femke Schepers zich schriftelijk op dit forumkeuzebeding heeft beroepen, te kiezen voor de bevoegde rechter van zijn/haar woonplaats (art. 6:236 sub n BW).

MODULE A – Dierfysiotherapie

Artikel A1 – Definities Module A

1. | In aanvulling op artikel 1 van het Algemeen Deel gelden de volgende begrippen:
 - Intake: het eerste consult voor een specifieke klacht, bestaande uit een uitgebreid vraaggesprek, onderzoek, behandeling, persoonlijk advies, verslaglegging en twee weken toegang tot De BeweegBieb.
 - Vervolgbehandeling: een behandeling die plaatsvindt binnen acht (8) weken na de Intake voor dezelfde klacht, bestaande uit onderzoek en behandeling. Bij een nieuwe klacht of na het verstrijken van acht weken wordt een nieuwe Intake ingepland.
 - Consult: verzamelbegrip voor zowel de Intake als de Vervolgbehandeling.

Artikel A2 – Diensten, Tarieven en Reiskosten

1. | Femke Schepers biedt fysiotherapeutische behandelingen aan bij paarden, honden en katten. Behandelingen vinden plaats bij de Klant thuis of op stal.
2. | De geldende tarieven zijn:
 - Intake paard: € 140,00 inclusief btw.
 - Vervolgbehandeling paard: € 120,00 inclusief btw.
 - Intake hond/kat: € 90,00 inclusief btw.
 - Vervolgbehandeling hond/kat: € 70,00 inclusief btw.

3. Naast het consulttarief worden reiskosten in rekening gebracht op basis van de afstand tot postcode 3956 ER:

- 0–10 km: geen reiskosten.
- 11–20 km: € 10,00.
- 21–30 km: € 20,00.
- 31–40 km: € 30,00.
- 41–50 km: € 40,00.
- Meer dan 50 km: op aanvraag, uitsluitend bij meerdere dieren op dezelfde locatie.

4. Bij meerdere dieren op dezelfde locatie worden de reiskosten gedeeld.

5. Femke Schepers behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen. Wijzigingen worden schriftelijk meegedeeld met inachtneming van een termijn van ten minste één maand.

Artikel A3 – B2B-Klanten

1. Femke Schepers verleent haar diensten zowel aan Consumenten als aan bedrijfsmatige Klanten (zoals maneges, fokkers, trainings- en revalidatiestallen). Op bedrijfsmatige Klanten zijn de consumentenbeschermende bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Voor bedrijfsmatige Klanten geldt dat de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd is bij te late betaling in plaats van de wettelijke rente voor consumenten.

Artikel A4 – Annulering en No-show

1. Annulering van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak. Annulering dient schriftelijk of telefonisch te geschieden.

2. Bij annulering door de Klant minder dan 24 uur vóór aanvang van de afspraak worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Bij annulering tussen 12 en 24 uur vóór aanvang: 25% van het consulttarief.
- Bij annulering minder dan 12 uur vóór aanvang: 50% van het consulttarief.

3. Reiskosten worden bij annulering niet in rekening gebracht.

4. Bij no-show (de Klant is niet aanwezig op de afgesproken locatie en heeft niet tijdig afgezegd) worden de volledige kosten van het Consult in rekening gebracht. Reiskosten worden doorberekend voor zover Femke Schepers al is vertrokken naar de locatie.

5. Indien de Klant te laat aanwezig is, wordt het Consult uitgevoerd voor de resterende beschikbare tijd. Het volledige consulttarief blijft verschuldigd.

6. Femke Schepers behoudt zich het recht voor in individuele gevallen af te wijken van de in dit artikel genoemde annuleringskosten, bijvoorbeeld bij overmacht of bijzondere omstandigheden aan de zijde van de Klant. Dit laat de algemene geldigheid van dit artikel onverlet.

7. Indien Femke Schepers zelf moet annuleren wegens ziekte of overmacht, stelt zij de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte en maakt zij in overleg een vervangende afspraak. Bij langdurige afwezigheid verwijst Femke Schepers door naar een collega-dierenfysiotherapeut. Er zijn in dat geval geen kosten verschuldigd door de Klant.

Artikel A5 – Toestemming en Informed Consent

1. Voordat een behandeling plaatsvindt, verleent de Klant mondeling of schriftelijk toestemming voor de behandeling. Femke Schepers informeert de Klant vooraf over de aard, de te verwachten effecten en de mogelijke risico's van de voorgestelde behandeling.
2. Door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden bevestigt de Klant op de hoogte te zijn van de algemene risico's verbonden aan fysiotherapeutische behandeling van dieren, waaronder het risico van (tijdelijke) veranderingen in gedrag of beweging van het Dier.
3. Het accepteren van de algemene voorwaarden vervangt niet het afzonderlijk verkrijgen van informed consent voor specifieke behandelingen met verhoogd risico. Femke Schepers vraagt in dergelijke gevallen aanvullende schriftelijke toestemming.

Artikel A6 – Locatievereisten

1. De Klant draagt zorg voor een geschikte locatie voor de behandeling. Indien de behandeling buiten plaatsvindt, dient een adequate overkapping aanwezig te zijn die bescherming biedt tegen regen en wind.
2. Het Dier dient voor aanvang van de behandeling zo droog en schoon mogelijk te zijn.
3. De Klant zorgt ervoor dat Femke Schepers vrije en veilige toegang heeft tot de locatie.

Artikel A7 – Aansprakelijkheid Module A

1. Naast het bepaalde in artikel 13 van het Algemeen Deel geldt dat de Klant risico's accepteert die inherent zijn aan het werken met dieren, waaronder:

- verwonding van het Dier als gevolg van onvoorspelbaar gedrag van het Dier tijdens het consult;
- verwonding van de Klant, Femke Schepers of aanwezige derden als gevolg van onvoorspelbaar gedrag van het Dier;
- beschadiging van eigendommen of de locatie als gevolg van het gedrag van het Dier dat wordt behandeld.

2. Femke Schepers is niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in lid 1, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Femke Schepers.

3. Femke Schepers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Femke Schepers op basis van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie een onjuist behandelplan heeft opgesteld.

MODULE B – De BeweegBieb (online leeromgeving)

Artikel B1 – Definities Module B

1. In aanvulling op artikel 1 van het Algemeen Deel gelden de volgende begrippen:

- De BeweegBieb: de online leeromgeving van Femke Schepers, toegankelijk via debeweegbieb.nl, met video's, illustraties, teksten en oefeningen gericht op het fysieke en mentale welzijn van paarden.
- Abonnement: de doorlopende overeenkomst op basis waarvan de Klant toegang heeft tot De BeweegBieb.
- Content: alle video's, afbeeldingen, teksten, oefeningen en overige materialen beschikbaar in De BeweegBieb.

Artikel B2 – Toegang en Abonnementsvormen

1. Toegang tot De BeweegBieb kan worden verkregen via:

- Twee (2) weken gratis toegang, inbegrepen bij een Intake als bedoeld in Module A.
- Een betaald Abonnement, los van een fysieke behandeling.

2. De volgende Abonnementsvormen zijn beschikbaar:

- Maandabonnement: € 47,00 per maand, inclusief btw.
- Kwartaalabonnement: € 127,00 per kwartaal, inclusief btw.
- Jaarabonnement: € 470,00 per jaar, inclusief btw.

3. Na afloop van de gratis proefperiode (inbegrepen bij Intake) wordt de toegang automatisch beëindigd, tenzij de Klant een betaald Abonnement afsluit.

4. Femke Schepers behoudt zich het recht voor de abonnementsstarieven jaarlijks aan te passen, met inachtneming van een schriftelijke kennisgevingstermijn van ten minste één maand.

Artikel B3 – Stilzwijgende Verlenging en Opzegging

1. Het Abonnement wordt na afloop van de afgesproken looptijd automatisch verlengd voor een periode van één maand, tenzij de Klant het Abonnement tijdig heeft opgezegd.

2. De Klant kan het Abonnement op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Na het verstrijken van de opzegtermijn eindigt de toegang tot De BeweegBieb.

3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via [\[E-MAILADRES\]](#) of via de instellingen in de BeweegBieb-omgeving.

4. Reeds betaalde abonnementsgelden worden bij opzegging niet terugbetaald, tenzij de wet daartoe verplicht.

Artikel B4 – Herroepingsrecht

1. De Klant die Consument is, heeft bij het afsluiten van een Abonnement op De BeweegBieb het recht de Overeenkomst te herroepen binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen.
2. Bij een doorlopende dienst als De BeweegBieb vervalt het herroepingsrecht niet door loutere toegang; de Consument heeft gedurende de volledige bedenktijd van veertien (14) dagen het recht te herroepen. Indien de Consument wenst dat de uitvoering van het Abonnement direct na het sluiten van de Overeenkomst aanvangt, dient hij/zij hiervoor voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk in te stemmen via een aparte, actieve handeling (aankruisvakje) en te erkennen dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
3. Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld via info@debeweegbieb.nl of via de herroepingsfunctie op de website van Femke Schepers als bedoeld in artikel B4a.
4. Bij herroeping ontvangt de Consument de betaalde abonnementsgelden terug, verminderd met een evenredig deel voor de periode dat reeds gebruik is gemaakt van De BeweegBieb.

Artikel B5 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Content van De BeweegBieb berusten bij Femke Schepers. De Klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het Abonnement.
2. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden Content te delen, te kopiëren, te reproduceren, te verspreiden of te verkopen aan derden, in welke vorm dan ook.

3. Bij overtreding van het in lid 2 bepaalde is Femke Schepers gerechtigd de toegang van de Klant tot De BeweegBieb met onmiddellijke ingang te blokkeren, onverminderd het recht van Femke Schepers op vergoeding van de door haar geleden schade.
4. De Klant is niet gerechtigd aanpassingen te maken aan de Content of deze te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel B6 – Aard van de Content en Aansprakelijkheid

1. De Content van De BeweegBieb bevat algemene informatie, oefeningen en adviezen gericht op het ondersteunen van het welzijn van paarden. De Content vormt geen vervanging van een individueel behandelplan, consult of diagnose door een dierenfysiotherapeut of dierenarts.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij de oefeningen en adviezen toepast bij zijn/haar Dier. Femke Schepers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant oefeningen zelfstandig en zonder begeleiding uitvoert.
3. Bij twijfel over de toestand van het Dier, of bij verslechtering van klachten, adviseert Femke Schepers de Klant contact op te nemen met een dierenarts of dierenfysiotherapeut. Het gebruik van De BeweegBieb bij een Dier met bekende gezondheidsproblemen is voor risico van de Klant.

Artikel B7 – Accountbeheer en Persoonsgegevens

1. De Klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn/haar inloggegevens. Femke Schepers is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeautoriseerd gebruik van het account van de Klant.

2. Na opzegging van het Abonnement wordt de toegang van de Klant tot De BeweegBieb beëindigd. Persoonsgegevens van de Klant worden na opzegging bewaard voor de duur die wettelijk vereist is (financiële gegevens: zeven jaar), waarna zij worden verwijderd.
3. Femke Schepers maakt gebruik van het platform Huddle voor de BeweegBieb-omgeving en Plug&Pay voor de betalingsverwerking. Op de verwerking van persoonsgegevens door deze platforms zijn de respectieve privacyverklaringen van toepassing.

MODULE C – Workshops en Demonstraties

Artikel C1 – Definities Module C

1. In aanvulling op artikel 1 van het Algemeen Deel gelden de volgende begrippen:
 - Workshop: een educatieve bijeenkomst op locatie, gegeven door Femke Schepers, gericht op kennis en vaardigheden rondom het fysiotherapeutisch welzijn van dieren.
 - Opdrachtgever Workshop: de partij die de Workshop bij Femke Schepers boekt. Dit kan een individuele Consument zijn, maar ook een bedrijf (zoals een manege of stal) dat de Workshop inkoop en doorbelast aan deelnemers.
 - Deelnemer: de persoon die feitelijk deelneemt aan de Workshop.

Artikel C2 – Tarieven en Betaling Workshops

1. Het tarief voor een Workshop bedraagt € 500,00 inclusief btw per workshop, exclusief reiskosten. Reiskosten worden berekend conform de staffel in artikel A2 van Module A.
2. Betaling geschiedt per factuur of via Plug&Pay, binnen de in het Algemeen Deel genoemde betalingstermijn.

3. Indien de Workshop wordt geboekt door een bedrijf dat de kosten doorbelast aan deelnemers, is het bedrijf als Opdrachtgever Workshop jegens Femke Schepers verantwoordelijk voor volledige betaling, ongeacht de betalingsrelatie tussen het bedrijf en de deelnemers.

Artikel C3 – Annulering Workshops

1. Annulering door de Opdrachtgever Workshop:

- Tot 14 dagen vóór aanvang: volledige terugbetaling of kosteloos verplaatsen naar een andere datum.
- 7 tot 14 dagen vóór aanvang: 50% terugbetaling van het workshoptarief.
- Minder dan 7 dagen vóór aanvang: 75% terugbetaling van het workshoptarief. De Opdrachtgever Workshop kan een vervangende deelnemer sturen.

2. Annulering door Femke Schepers:

- Bij onvoldoende aanmeldingen: Femke Schepers behoudt het recht de Workshop te annuleren, uiterlijk één week vóór aanvang. De Opdrachtgever Workshop ontvangt het volledige bedrag terug.
- Bij overmacht (ziekte, extreme weersomstandigheden bij buitenlocatie met dieren, of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Femke Schepers): Femke Schepers heeft het recht de Workshop te verplaatsen of te annuleren. Bij annulering ontvangt de Opdrachtgever Workshop het volledige bedrag terug.

3. Femke Schepers is niet aansprakelijk voor indirecte kosten van de Opdrachtgever Workshop of Deelnemers die verband houden met annulering, zoals reiskosten, verletkosten of andere gevolgschade.

Artikel C4 – Aansprakelijkheid Workshops

1. Tijdens workshops waarbij dieren aanwezig zijn, gelden de risico's zoals beschreven in artikel A7 van Module A onverkort. Deelnemers zijn op de hoogte van de risico's die verbonden zijn aan aanwezigheid bij en omgang met dieren.

2. De Opdrachtgever Workshop dan wel de Deelnemer is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en die van eventueel meegebrachte dieren. Femke Schepers is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of materiële schade van Deelnemers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Femke Schepers.
3. Indien de Workshop op locatie van de Opdrachtgever Workshop plaatsvindt, is de Opdrachtgever Workshop verantwoordelijk voor een veilige locatie en de aanwezigheid van geschikte dieren voor de demonstratie.

Artikel C5 – Beeldmateriaal tijdens Workshops

1. Indien Femke Schepers tijdens of na afloop van een Workshop foto's of video's wenst te maken voor promotionele of educatieve doeleinden, vraagt zij daarvoor voorafgaand toestemming aan de Opdrachtgever Workshop en de aanwezige Deelnemers.
2. Deelnemers die geen toestemming verlenen voor het gebruik van beeldmateriaal waarop zij herkenbaar zijn, dienen dit schriftelijk kenbaar te maken vóór aanvang van de Workshop.
3. Femke Schepers verwerkt beeldmateriaal waarop Deelnemers herkenbaar zijn in overeenstemming met de AVG.

Artikel B4a – Herroepingsfunctie

1. Femke Schepers biedt de Consument een herroepingsfunctie aan via www.debeweegbieb.nl, waarmee de Consument op eenvoudige wijze en met dezelfde gemoedsrust als bij het sluiten van de Overeenkomst gebruik kan maken van het herroepingsrecht. De herroepingsfunctie is permanent beschikbaar op de website en is niet afhankelijk van een bevestigingsmail.
2. Na ontvangst van de melding via de herroepingsfunctie ontvangt de Consument onverwijld een bevestiging van ontvangst.

3. Het herroepingsrecht geldt niet voor Klanten die de Overeenkomst sluiten in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Indien de Klant de Overeenkomst (mede) ten behoeve van zijn bedrijf of beroep sluit zonder dit vooraf kenbaar te maken, en Femke Schepers redelijkerwijs niet kon weten dat de Klant niet als Consument handelde, kan de Klant zich niet op het herroepingsrecht beroepen.

Artikel A4a – Herroepingsrecht behandelingen

1. De Klant die Consument is en de Overeenkomst op afstand sluit (via website of een geautomatiseerd boekingssysteem), heeft het recht de Overeenkomst te herroepen binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten die de Klant sluit in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Indien de Klant de Overeenkomst (mede) ten behoeve van zijn bedrijf of beroep sluit zonder dit vooraf aan Femke Schepers kenbaar te maken, en Femke Schepers redelijkerwijs niet kon weten dat de Klant niet als Consument handelde, kan de Klant zich niet op het herroepingsrecht beroepen.
3. Indien de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd, via een aparte actieve handeling (aankruisvakje) bij boeking, en de Consument heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de behandeling.
4. Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld via info@femkeschepers.nl of via de herroepingsfunctie op de website van Femke Schepers als bedoeld in artikel B4a. Na herroeping vergoedt Femke Schepers de ontvangen betaling zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) dagen, mits er nog geen werkzaamheden zijn verricht.

Artikel C3a – Herroepingsrecht workshops

1. De Klant die Consument is en een Workshop op afstand boekt, heeft het recht de Overeenkomst te herroepen binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten door Klanten in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Indien de Klant de Overeenkomst (mede) voor zakelijke doeleinden sluit zonder dit vooraf kenbaar te maken en Femke Schepers redelijkerwijs niet kon weten dat de Klant niet als Consument handelde, kan de Klant zich niet op het herroepingsrecht beroepen.

3. Indien de Workshop plaatsvindt binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen, kan het herroepingsrecht enkel komen te vervallen indien de Consument voorafgaand aan de boeking via een aparte actieve handeling (aankruisvakje) uitdrukkelijk heeft ingestemd met aanvang van de uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de Workshop volledig heeft plaatsgevonden, conform art. 6:230v lid 7 BW.
4. Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld via info@femkeschepers.nl of via de herroepingsfunctie op de website van Femke Schepers als bedoeld in artikel B4a. Na herroeping vergoedt Femke Schepers de ontvangen betaling zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) dagen, mits de Workshop nog niet heeft plaatsgevonden.