

## Female Freedom Fighters

### Algemene voorwaarden

#### 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van Female Freedom Fighters
- **Diensten:** alles dat Female Freedom Fighters ten behoeve van een Klant, binnen het kader van de Overeenkomst maakt, doet en/of onderneemt.
- Female Freedom Fighters die de Diensten aan een Klant aanbiedt en uitvoert, gevestigd is in Eindhoven en staat als handelsnaam onder Big Magic ingeschreven onder nummer 82421684 bij de Kamer van Koophandel.
- **Overeenkomst:** alles tussen Female Freedom Fighters en een Klant is overeengekomen, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Female Freedom Fighters een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.
- **Partij(en):** Female Freedom Fighters en/of de Klant.

#### 2. Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Female Freedom Fighters, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offerte aanvragen, offertes, aanbiedingen, bevestigingen, Overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Female Freedom Fighters, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. Door een Klant gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door Female Freedom Fighters uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Eventuele afwijkende voorwaarden van onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor Female Freedom Fighters slechts bindend indien Female Freedom Fighters zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW 7:407 lid 2 BW en 7:408 (jo. 413) BW is expliciet uitgesloten.

#### 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen of offertes van Female Freedom Fighters zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit twee weken geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. De aanbiedingen en offertes van Female Freedom Fighters mogen zonder toestemming van Female Freedom Fighters niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

#### 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van Female Freedom Fighters, dan wel doordat Female Freedom Fighters zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door een Klant gegeven opdracht.

2. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

## **5. Wijzigingen**

1. Female Freedom Fighters heeft te allen tijde het recht Overeenkomsten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering nadere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst door een Klant dienen tijdig en schriftelijk aan Female Freedom Fighters te worden meegedeeld. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding ervan door Female Freedom Fighters. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze een Klant extra in rekening gebracht.
3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst door een Klant geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, vindt door Female Freedom Fighters geen restitutie van het factuurbedrag plaats.
4. Female Freedom Fighters behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Overeenkomst of in de bevestiging uit te voeren en aan een Klant in rekening te brengen, indien deze Diensten in het belang zijn van een Klant en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Een Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten.

## **6. Uitsluiting herroepingsrecht**

Op digitale producten, waaronder een e-book of een masterclass, geldt geen herroepingsrecht. Dit geldt ook voor het membership, voor de maand waarvoor de termijn is voldaan en de inhoud voor klant daarvan ten gevolge beschikbaar is. Ook voor de mastermind, waarvan de sessies genoten zijn die redelijkerwijs tegenover de betaling staan. Bij het aangaan van de overeenkomst heeft de Klant uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht en ingestemd met de directe levering van het product.

## **7. Inschakeling derden**

Indien zulks naar het oordeel van Female Freedom Fighters redelijkerwijs noodzakelijk is, is Female Freedom Fighters gerechtigd om (namens en) voor rekening van een Klant derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Female Freedom Fighters de een Klant hierover informeren.

## **8. Duur en beëindiging**

Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na ommekomst van de in de Overeenkomst bepaalde duur treden Partijen in overleg over een eventuele verlenging van de Overeenkomst. Een membership wordt echter voor onbepaalde tijd afgesloten en kan tussentijds opgezegd worden. Hierbij wordt een minimale opzegtermijn van 1 maand gehanteerd. De opzegtermijn van de mastermind is na de minimale afname van drie maanden ten minste 1 maand.

## **9. Leveringstermijn(en)**

1. Door Female Freedom Fighters opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Female Freedom Fighters nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Ingeval van overschrijding door Female Freedom Fighters van enige termijn is Female Freedom Fighters eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

## **10. Informatieverstrekking door een Klant**

1. Een Klant is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Female Freedom Fighters meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Een Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Female Freedom Fighters ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

## **11. Adviezen**

1. Female Freedom Fighters kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Een Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.
2. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Female Freedom Fighters kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van een Klant, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van een Klant en diens medewerkers.

## **12. Coaching**

1. De groepssessies worden opgenomen en kunnen altijd teruggekeken worden. Een individuele coaching sessie kan maximaal 24 uur van te voren verschoven worden. Daartoe dient een Klant de desbetreffende coaching sessie online via mail, bellen, whatsapp te annuleren.
2. Indien een Klant een reeds ingeplande coaching sessie tijdig annuleert, dient zij daartoe zelf een vervangende coaching sessie in te plannen.
3. Indien een Klant de afspraak niet tijdig, dan wel onjuist annuleert, heeft een Klant geen recht om een kosteloze vervangen coaching sessie in te plannen.
4. De inhoud van de door Female Freedom Fighters aangeboden coaching sessies en de gedurende de coaching sessies verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard. De coaching sessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van een Klant.
5. Een Klant zal Female Freedom Fighters schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de coaching sessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor een Klant aandacht wenst.
6. Een Klant begrijpt dat het succes van ieder individu afhangt van vele factoren, waaronder zijn of haar achtergrond, toewijding, verlangen en motivatie. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, erken je, dat er geen garantie bestaat dat je geld zult verdienen of een bepaald resultaat zult behalen als gevolg van het inschakelen van Female Freedom Fighters.
7. Het is verboden om (les)materiaal en methodes over te nemen of te kopiëren voor het eigen bedrijf van de Klant.

8. Een Klant begrijpt en erkent dat alle verkopen definitief zijn bij het geven van een schriftelijk en/of mondeling akkoord op het voorstel en dat er geen restituties worden verleend, ook niet als je besluit om te stoppen met deelname aan de individuele- of groepscoaching.

### **13. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), exclusief B.T.W. en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, verzend-, koerierskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zijn en blijven voor rekening van een Klant, ook na het tot stand komen van de Overeenkomst, ongeacht de periode die is verstreken tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst.

### **14. Prijsindexering**

1. De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Female Freedom Fighters heeft het recht de aan een Klant te berekenen vergoedingen jaarlijks per januari aan te passen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan een Klant.

### **15. Facturering en betaling**

1. Een Klant dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De factuur dient voor aanvang van de levering voldaan te zijn, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
2. Een Klant is, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die Female Freedom Fighters op de een Klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is Female Freedom Fighters bevoegd de (verdere)nakoming van alle Overeenkomsten met de een Klant op te schorten.
3. Bij een niet tijdige betaling door een Klant is over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening is wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op een Klant komen ter zijner laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 600,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
4. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Female Freedom Fighters is het een Klant niet toegestaan haar betalingsverplichting(en) jegens Female Freedom Fighters op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van een Klant op Female Freedom Fighters, uit welke hoofde dan ook.

### **16. Privacy**

1. Partijen houden zich bij uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.
2. Een Klant stelt Female Freedom Fighters onmiddellijk in kennis indien naar de mening van een Klant een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.

3. Persoonsgegevens die betrekking hebben op Female Freedom Fighters mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Female Freedom Fighters door of namens een Klant verwerkt worden.

## **17. Opschorting en ontbinding**

1. Female Freedom Fighters is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
  - indien een Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Female Freedom Fighters overeengekomen Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit;
  - indien goede grond bestaat voor de vrees dat een Klant niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens Female Freedom Fighters te voldoen en niet is voldaan aan een schriftelijke sommatie van Female Freedom Fighters binnen de daartoe gestelde termijn;
  - ingeval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – (van het bedrijf) van een Klant, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen.
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Female Freedom Fighters op een Klant direct en in hun geheel opeisbaar en is Female Freedom Fighters gerechtigd om de uit de Overeenkomst vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren terug te nemen.
3. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte Diensten onverlet. Daarenboven is Female Freedom Fighters alsdan gerechtigd van een Klant te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van een Klant en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen het door Female Freedom Fighters gederfde inkomen.

## **18. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of een product moeten binnen bekwame tijd nadat het gebrek is geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Female Freedom Fighters.
2. De Klant dient Female Freedom Fighters in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen alvorens het geschil aan een rechterlijke instantie zal worden voorgelegd.

## **19. Overmacht**

1. Female Freedom Fighters is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmacht situatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is Female Freedom Fighters gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Female Freedom Fighters deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de

opschorting is Female Freedom Fighters bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Female Freedom Fighters onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.

## **20. Aansprakelijkheid**

1. Female Freedom Fighters zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het uitvoeren van de Diensten te allen tijde mogelijk zal zijn. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Female Freedom Fighters geeft geen garantie op de (uitvoering van de) werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Female Freedom Fighters alleen geacht te bestaan indien Female Freedom Fighters dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft beloofd.
3. Onverminderd de elders in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Female Freedom Fighters, is de aansprakelijkheid van Female Freedom Fighters beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de betreffende werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. De hoogte van het door Female Freedom Fighters te betalen schadebedrag is beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal de factuurwaarde van 1 (één) maand voorafgaand aan het betreffende feit.
4. Female Freedom Fighters is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van een Klant of derden.
5. Voor zover de een Klant schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Female Freedom Fighters, dan wel van door Female Freedom Fighters ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Female Freedom Fighters te betalen schadebedrag is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schadetoebrengend feit, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
6. Ieder vorderingsrecht van een Klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## **21. Geheimhouding**

1. Een Klant zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde Diensten ter kennis of in handen van derden komt. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Female Freedom Fighters zal een Klant informatie en/of gegevens welke haar door Female Freedom Fighters ter beschikking zijn gesteld, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het gebruik van de zaken en/of het uitvoeren van de Diensten overeenkomstig de Overeenkomst.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op de door Female Freedom Fighters opgestelde adviezen, rapportages, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de Overeenkomst van een Klant. Het is een Klant uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers

die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden, tenzij vooraf schriftelijke toestemming door Female Freedom Fighters is gegeven.

3. De geheimhoudingsverplichting legt een Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

## **22. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Female Freedom Fighters behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van het intellectuele eigendom heeft, of geldend kan maken.
2. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, programmatuur, software, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow worden en blijven eigendom van Female Freedom Fighters, ook al zijn de een Klant voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Het is de een Klant niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Female Freedom Fighters hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. De Klant garandeert dat de door haar aan Female Freedom Fighters te leveren zaken en/of uit te oefenen Leveringen geen inbreuk zullen maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. De Klant vrijwaart Female Freedom Fighters voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en zal Female Freedom Fighters alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.

## **23. Boete**

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 3, 16, 21 en 22 van deze Algemene voorwaarden verbeurt een Klant ten behoeve van Female Freedom Fighters zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat een Klant in overtreding is.
2. Een door een Klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van Female Freedom Fighters op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

## **24. Wijziging Algemene voorwaarden**

1. Female Freedom Fighters mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien een Klant een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding daarvan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen of (naar keuze van Female Freedom Fighters) de Overeenkomst voortzetten onder de gecontracteerde voorwaarden.
3. Gebruik van de Diensten na de datum van inwerkingtreding geldt te allen tijde als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Algemene voorwaarden.

## 25. Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen een Klant en Female Freedom Fighters eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Female Freedom Fighters en een Klant is Nederlands recht van toepassing.
4. Uitsluitend de rechtbank is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst op 02 maart 2024 gewijzigd.