

## Contra-indicaties

Er zijn omstandigheden waarbij behandelen niet altijd geschikt is.

### **Absolute contra indicaties – algeheel (er mag niet worden gemasseerd bij):**

- Koorts (i.v.m. toename van de stofwisseling, terwijl deze al verhoogd is)
- Algemene infectieziekten (griep, verkoudheid, keelontsteking etc.)
- Té veel pijn
- Slechte algemene gezondheid, slechte psychische toestand of extreme vermoeidheid/ uitputting (i.v.m. onvoldoende kunnen verwerken van prikkels)
- Hoge bloeddruk, hartklachten, hartafwijkingen, neurologische klachten, reumatische klachten: overleg altijd met je arts/ specialist en vraag om schriftelijke toestemming
- Kanker (overleg met je arts/ specialist, in sommige gevallen kan het juist goed zijn)
- Besmettelijke ziekten/ huidaandoeningen i.v.m. gevaar van uitbreiding of verergering
- Onverklaarbare vermoeidheid/ (nachtelijk) transpireren/ gewichtsverlies
- Duizeligheid
- Medicijnen zoals antibiotica en bloedverdunners (let op de gele waarschuwingsticker en overleg altijd met je arts/ specialist en vraag om schriftelijke toestemming)

### **Absolute contra indicaties – plaatselijk (massage niet op het betreffende lichaamsdeel, de rest van het lichaam kan wel)**

- Ontstekingen, huidafwijkingen of tumoren (i.v.m. het gevaar van verergering of verspreiding)
- Verwonding, acuut trauma, letsel, blauwe plekken
- Vaataandoeningen
- Zwelling of verdikkingen, waarvan de oorzaak niet bekend is

### **Relatieve contra indicaties – plaatselijk (er mag wel gemasseerd worden, rekening houdend met techniek en dosering druk etc.):**

- Spataderen en onderhuidse bloedingen

- Trombose
- Verwondingen (bijvoorbeeld bij schaaf-, snij- of brandwonden is het niet prettig om dat gebied te masseren)
- Pijnstillers i.v.m. de remming van prikkels altijd in overleg met de arts/ specialist en vraag om schriftelijke toestemming
- Oedeem (zwellen, vochtophoping waarbij twijfel is over de oorzaak) altijd overleg met de arts/ specialist en vraag om schriftelijke toestemming

**Volgende ALTIJD vermelden VOORAF aan je behandeling:**

- Kanker
- Zwangerschap
- Hoge bloeddruk
- Spataderen
- Gebruik van bloedverdunners
- Gebruik van medicatie
- Overige medische indicaties die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Belangrijke veranderingen in je gezondheid (fysiek en mentaal)

**Algemene voorwaarden – begrippen**

- Zorgaanbieder: Feet Body and Mind Loes Schweers
- BEROEPSVERENIGING: CGZ [www.GCZ.org](http://www.GCZ.org)

- KOEPEL: RBCZ [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu) De RBCZ is als koepel een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht-en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- KLACHTENFUNCTIONARIS: KLACHTENFUNCTIONARIS is het tussenstation tussen het klacht-en tuchtrecht van BEROEPSVERENIGING/KOEPEL en de geschillencommissie.
- GESCHILLENCOMMISSIE: GESCHILLENCOMMISSIE voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen.  
Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Cliënt / patiënt: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: de door ZORGAANBIEDER aangeboden dienst na mondelingen toestemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van ZORGAANBIEDER.

### **Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst**

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Feet Body and Mind uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Feet Body and Mind slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

### **Zorgaanbieder**

- Feet Body and Mind is lid van de GCZ. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de koepel kunt u vinden op [www.gcz.org](http://www.gcz.org) en op [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu)

- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de GCZ

## **Behandeling**

- Voordat de afspraak begint bent u akkoord gegaan met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring.
- Eerst vindt er een intakegesprek plaats waarna de aanpak van de behandeling samen met u wordt besproken. Samen komen we overeen wat de doelen zijn van de behandeling, welke behandelwijze zal worden toegepast, en mogelijke te verwachten uitkomsten van de behandeling. Deze mondelingen overeenkomst wordt vastgelegd in uw dossier en vormt de leidraad van de behandeling.
- In sommige omstandigheden wordt er een schriftelijk behandelplan samen met u opgesteld. Dit gebeurt veelal wanneer de behandelaanpak meerdere behandelvormen omvat en/of langdurig behandelijd nodig wordt geacht. Bij een schriftelijk behandelplan wordt u gevraagd deze goed te keuren. Dit kan per email of mondeling vooraf aan de behandeling.
- Wanneer er sprake is van een contra –indicatie dan behoudt de therapeut zich het recht om niet te behandelen. Zie contra-indicaties op deze website.
- Behandeling en adviezen van therapeut zijn geheel vrijblijvend. De uiteindelijke beslissing en verantwoording met betrekking tot het opvolgen van een advies of het laten uitvoeren van een behandeling ligt geheel bij cliënt.
- Een natuurgeneeskundige behandeling is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.
- Komt u vaker? Dan vinden er regelmatig evaluatiesessie plaats waarin u zelf en de zorgverlener mondeling verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessies duren ongeveer 60 min tot 120 min (dit is van tevoren overeengekomen) en vinden, tijdens een behandel traject, met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Het is mogelijk dat er reacties na een behandeling optreden. Dit kunnen lichamelijke of emotionele reacties zijn, de klacht zou even erger kunnen worden of er kan ook vermoeidheid of spierpijn optreden. Dit zijn normale reacties en gaan vanzelf weer over.
- Maakt u zich zorgen over een reactie na de behandeling, wacht u dan niet tot de volgende afspraak. Neem telefonisch contact op met Feet Body and Mind,

zodat er uitleg en aanwijzingen kunnen worden gegeven. Reageert u allergisch of buitenproportioneel op een behandeling? Staak de behandeling dan onmiddellijk en raadpleeg een arts.

- Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter als aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent een toestemmingsformulier ter goedkeuring voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De BEHANDELING gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. •In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de BEHANDELING stopgezet.
- De zorgverlener van Feet Body and Mind werkt als zelfstandige /freelancer/vrijgevestigde. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Feet Body and Mind kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

## **Betaling**

- De kosten per therapieessie staan duidelijk vermeld op de website en op het moment dat u online een reservering maakt. Maakt u telefonisch een afspraak dan ontvangt u een bevestiging per email waarin de kosten staan vermeld.
- De factuur betaalt bij u bij voorkeur per pin. Contant is mogelijk maar alleen gepast. De factuur krijgt u dezelfde dag toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- Feet Body and Mind, Loes Schweers is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat klachtbehandeling(mogelijk)(gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te

informereren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de beroepsvereniging CCZ en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op [www.feet-body-and-mind.nl/vergoedingen](http://www.feet-body-and-mind.nl/vergoedingen)

### **Annulering**

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak.
- De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch/ sms / whatsapp / e-mail door, waarbij de datum en tijd van ontvangst bindend is.

### **Dossiervoering**

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en de CGZ. Deze is/ zijn op te vragen bij de zorgverlener.

### **Klachtenregeling**

Feet Body and Mind doet altijd zijn best om ter alle tijde met de best mogelijke intentie en integriteit te behandelen. Mocht het echter voorkomen dat jij niet tevreden bent over een behandeling en vindt dat je er onjuist gehandeld is dan vragen wij jou om de volgende stappen te ondernemen:

-

1. Bespreek je onvrede met mij persoonlijk. Hopelijk kunnen we er dan samen uitkomen.
2. Lost het gesprek niets op en wil je toch een klacht indienen? Deze kan zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Je ontvangt dan een ontvangstbevestiging. Vervolgens kun je z.s.m., doch uiterlijk binnen 6 weken, een officiële schriftelijke reactie verwachten.
3. Je kunt ook een onafhankelijke klachtenfunctionaris vragen om advies en ondersteuning bij het bespreken van je ongenoegen of klacht over Feet Body and Mind. Dit begint bij luisteren en ondersteunen bij het formuleren van de klacht. Ook zoekt de klachtenfunctionaris samen met jou naar passende oplossingsrichtingen.  
Indien gewenst door klager en aangeklaagde bemiddelt de klachtenfunctionaris tussen beide partijen. Voor bemiddeling is instemming nodig van beide partijen. De klachtenfunctionaris zorgt voor hoor en wederhoor en behandelt informatie strikt vertrouwelijk. Feet Body and Mind is conform de wet WKKGZ aangesloten bij [www.quasir.nl](http://www.quasir.nl). Je kunt met hun contact opnemen voor klachtenbemiddeling.
4. Lost een bemiddelingsgesprek het probleem niet op, of ben je niet tevreden met de officiële reactie van Feet Body and Mind op jouw klacht? Dan kun jij terecht bij een onafhankelijke geschilleninstantie. De geschillencommissie doet een uitspraak waar beide partijen zich aan moeten houden. De geschilleninstantie kan ook een schadevergoeding toekennen.

Feet Body and Mind is aangesloten bij [www.stichtingzorggeschil.nl](http://www.stichtingzorggeschil.nl)

5. Voor klachten die onder de tuchtnormen (beroepscodes) binnen de complementaire zorg vallen, kunt u terecht bij Stichting Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ). De beroepscodes van mijn beroepsverenigingen CGZ en de koepel RBCZ zijn hierin bepalend. Een klacht indienen bij TCZ kan via de e-mail ingediend worden bij het ambtelijk secretariaat van de Stichting Tucht recht Complementaire Zorg. [klachten@tcz.nu](mailto:klachten@tcz.nu)

Voor een verder uitleg van de klachtenreglement kunt u terecht op de website van mijn beroepsvereniging [CGZ](http://www.cgz.nl).

### **Aansprakelijkheid**

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt

ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera.

- Feet Body and Mind is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan
- Feet Body and Mind heeft een beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Feet Body and Mind tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroepen in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de VERZEKERAAR. Feet Body and Mind is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij VERZEKERAAR, die dekkend is voor de WKKGZ.

### **Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

### **AVG**

- PRAKTIJK houdt persoonsgegevens bij van cliënten/ patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u hier <https://feet-body-and-mind.nl/privacy-verklaring/> meer informatie vinden

### **Toepasselijk recht**

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten/ patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te DEN HAAG.