

## **GEbruikersvoorwaarden**

Eye Am Me (hierna: "EAM") is de ontwikkelaar en aanbieder van het Lichter Leven Platform (hierna: "LLP"). Een platform waarin onder andere (geleide) meditaties, ademwerk, hypnoses, yogalessen en yoga nidra en andere audiovisuele content ter beschikking worden gesteld. Dit zijn de gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn wanneer jij het LLP gebruikt. Het gebruik van het LLP is op het moment dat je je aanmeld voor toegang van het platform.

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

LLP:

Het Lichter Leven Platform

Abonnement:

een abonnement dat toegang geeft tot het bij dat abonnement omschreven deel van inhoud die via inloggegevens via internetbrowser of een app (Huddle) wordt ontsloten;

App:

een mobiele applicatie van Huddle die wordt aangeboden door EAM en die door jou gebruikt wordt of die jij wil gaan gebruiken. Onderdelen ervan zijn:

- de software die ervoor zorgt dat je er gebruik van kunt maken;
- de inhoud, zoals (geleide) meditaties, ademwerk, hypnoses, yogalessen en yoga nidra, tekst, afbeeldingen, geluid, filmpjes;
- eventueel, wanneer van toepassing, de online opslag van gegevens over jouw gebruik van het LLPlicatie;
- alle wijzigingen van bovenstaande elementen die EAM doorvoert waarbij wijzigingen ook aanvullingen of juist weghalen betekent.

EAM:

Eye Am Me, statutair gevestigd te Oostvoorne, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 65715039;

Websites:

de website van EAM, te weten [www.eyeamme.nl](http://www.eyeamme.nl)

de website van LLP, te weten [www.lichterlevenplatform.nl](http://www.lichterlevenplatform.nl)

### **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing wanneer je gebruik maakt van het LLP en/of een Abonnement bij EAM afsluit. Als je niet volledig en onherroepelijk akkoord wenst te gaan met deze gebruikersvoorwaarden, mag je het LLP niet gebruiken.

### **ARTIKEL 3 - INSTALLATIE VAN HET LLP**

1. EAM gaat er vanuit dat je bij gebruik van het LLP gebruik maakt van:
  - a. apparatuur waarvan jij de rechten hebt om daarop software te kunnen plaatsen; en
  - b. een account waarvan jij alle noodzakelijk accountgegevens beheert (of, als je 15 jaar of jonger bent, toestemming hebt van je ouders of voogd).
2. Je mag het LLP alleen zelf gebruiken en niemand anders door middel van jouw account gebruik laten maken van het LLP.
3. Je verklaart dat alle informatie die je verstrekt, of verstrekt hebt, tijdens het aanmaken van een account juist, volledig en actueel is en je zult jouw accountgegevens bijwerken om deze actueel te houden.
4. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je je gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhoudt. EAM is niet aansprakelijk voor misbruik van jouw gebruikersnamen, wachtwoorden of andere middelen waarmee je je kunt identificeren wanneer je van het LLP gebruik maakt. EAM mag er dus vanuit gaan dat jij de gebruiker bent die zich aanmeldt met een van jouw identificatiemiddelen en de gevolgen zijn ook voor jouw rekening. Zodra je het vermoeden hebt dat er misbruik is gemaakt van een van je identificatiemiddelen, dien je dat

onmiddellijk te melden aan EAM via de contactgegevens die in artikel 12 van deze gebruikersvoorwaarden staan vermeld.

5. EAM kan het aantal apparaten waarop je een account kunt gebruiken, beperken. Indien je met je account inlogt op meer dan dat aantal apparaten, dan zul je op andere apparaten automatisch worden uitgelogd. Je kunt een account altijd op tenminste twee apparaten gebruiken.
6. Je zal via het LLP niet op andere wijze een account aanmaken dan door je eigen gegevens in te vullen. Je zal met name geen apparaat, script, bot, spider, crawler of andere techniek gebruiken.
7. Het is niet toegestaan om het LLP of de servers en/of netwerken die zijn verbonden met het LLP te belemmeren of te verstoren, zoals bijvoorbeeld door virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende code.

#### **ARTIKEL 4 – WAT EAM DOET**

1. EAM zal haar best doen om je 24 uur per dag en zeven (7) dagen per week een goed LLP aan te bieden. EAM kan je echter geen garanties geven:
  - er kunnen altijd (onbekende) fouten in de software zitten die wordt gebruikt. Als we fouten ontdekt hebben of zodra fouten aan ons gemeld worden, zullen we proberen om deze zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te verhelpen. We houden daarbij zoveel mogelijk rekening met de ernst van de fout. Je kunt een foutmelding doen door een email te verzenden naar [info@eyeamme.nl](mailto:info@eyeamme.nl);
  - om het LLP te kunnen gebruiken heb je hardware (een tablet, telefoon, etc.) nodig en een internetverbinding (om content te zien). EAM is niet verantwoordelijk voor het LLPParatuur die jij gebruik en ook niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van internet.
2. EAM mag haar servers tijdelijk uitzetten, bijvoorbeeld voor onderhoud aan de software of voor het installeren van upgrades of updates. Daardoor kun je dan het LLP niet downloaden en niet of maar beperkt gebruiken. EAM zal haar uiterste best doen om het LLP niet tijdens piekuren stil te zetten. EAM kan echter niet garanderen dat dat altijd zal lukken.
3. EAM behoudt zich het recht voor om het LLP te wijzigen en dus ook om bepaalde eigenschappen, inhoud en functionaliteiten van het LLP te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.

#### **ARTIKEL 5 - PRIJZEN**

1. Het LLP bevat een gratis deel en een deel dat alleen tegen betaling toegankelijk is. Een betaald Abonnement kan aangeschaft worden voor de op het moment van aanschaffing door EAM gehanteerde prijzen.
2. Alle prijzen die EAM communiceert (in het LLP / Website / etc.) of die genoemd worden in een bestelbevestiging van EAM zijn inclusief BTW en andere verplichte belastingen of heffingen tenzij anders aangegeven.
3. EAM behoudt zich het recht voor om haar prijzen te allen tijde aan te passen. Een prijswijziging zal ingaan op (i) het moment dat een lopend Abonnement de twaalf (12) maanden overschrijdt, of, indien dat moment zich later voordoet, (ii) vijf (5) weken na de aankondiging van de prijswijziging. Als je de hogere prijs niet wilt betalen, moet je dus je Abonnement opzeggen.
4. In aanvulling op het voorgaande is EAM gerechtigd haar prijzen eenmaal per kalenderjaar aan te passen aan het inflatiepercentage over het verstreken jaar zoals door het CBS gepubliceerd.

#### **ARTIKEL 6 - BETALING EN INCASSOKOSTEN**

1. Voor aanvang van het Abonnement dien je de overeengekomen prijs voor de eerste periode van jouw Abonnement, afhankelijk van het soort Abonnement dat je hebt afgesloten, over te maken aan EAM. Afhankelijk van het soort Abonnement, zal EAM vervolgens telkens per maand of per jaar het over de volgende periode(n) verschuldigde bedrag per automatische incasso van jouw rekening af laten schrijven.
2. EAM kan ook op een andere manier je betaling afspreken (bijvoorbeeld per creditcard, PayPal, Appstore, Playstore of anderszins).
3. Je schiet toerekenbaar te kort als je niet betaalt voor of op de uiterste betaaldatum.

4. Indien je de automatische incasso terugstort (chargeback) worden hiervan de kosten aan jou doorberekend.
5. Als je na twee of meer betalingsherinneringen niet hebt betaald, kan EAM het Abonnement beëindigen. Ook kan EAM vanaf dat moment de wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen en/of de vordering uit handen geven aan een incassobureau. Ondanks de beëindiging blijf je de abonnementskosten verschuldigd tot het einde van de looptijd van je abonnement.
6. Alle datakosten die je maakt voor en door het gebruik van het LLP zijn voor jouw eigen rekening. EAM adviseert je om het LLP zoveel mogelijk te gebruiken via (gratis) WIFI-netwerken. Door EAM uitgegeven waardebonnen, vouchers, of andere korting codes zijn nooit inwisselbaar voor geld. Eventuele kortingen kunnen alleen worden toegepast voor de aanschaf van een Abonnement.

#### **ARTIKEL 7 – DUUR, BEËINDIGING EN DE GEVOLGEN VAN BEËINDIGING**

1. In de bestelbevestiging van EAM staat hoe lang je Abonnement duurt en, eventueel, van welke inhoud je gebruik kunt maken.
2. Een abonnement dat voor een bepaalde duur is afgesloten, wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd, tenzij het abonnement voortijdig is stopgezet zoals hierna beschreven in lid 4.
3. Indien je zelf het abonnement stopzet, of wanneer EAM je toegang tot het LLP opschort in geval van feitelijk of vermoedelijk onjuist gebruik, ga je ermee akkoord dat EAM niet aansprakelijk of verantwoordelijk zal zijn en dat EAM geen enkel bedrag dat je reeds hebt betaald zal terugbetalen, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Je kunt de overeenkomsten op ieder moment stopzetten.
4. Je kunt je Abonnement stopzetten via je account (<https://eyeamme.thehuddle.nl/profile/settings/purchases>) of door een e-mail te sturen naar [info@eyeamme.nl](mailto:info@eyeamme.nl)

#### **ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. EAM verleent aan jou door middel van deze gebruikersvoorwaarden een licentie om het LLP te gebruiken. Het LLP wordt dus niet aan jou verkocht of overgedragen. De licentie betreft een persoonlijke, niet-exclusieve licentie om het LLP en te gebruiken zoals uiteengezet in deze gebruikersvoorwaarden.
2. Jij verkrijgt de gebruiksrechten zoals beschreven in deze gebruikersvoorwaarden onder de voorwaarde dat jij jouw verplichtingen uit deze gebruikersvoorwaarden nakomt. Zonder dat daarmee afbreuk wordt gedaan aan eventuele rechten of rechtsmiddelen die aan EAM toekomen op grond van de wet of deze gebruikersvoorwaarden, geeft elke tekortkoming in de nakoming van deze gebruikersvoorwaarden door jou aan EAM het recht om jouw verdere gebruik van en/of de toegang tot het LLP te weigeren.
3. De licentie is beperkt tot de rechten van intellectuele eigendom van EAM en haar licentiegevers in het LLP en omvat geen andere rechten.
4. Alle rechten die hierin niet expliciet aan jou worden verleend, zijn voorbehouden aan EAM. EAM behoudt zich alle rechten, titels en belangen in en op het LLP voor inclusief, maar niet beperkt tot, alle auteursrechten, handelsmerken, bedrijfsgeheimen, handelsnamen, eigendomsrechten, octrooien, titel, codes, audiovisuele effecten, thema's, karakters, verhalen, instellingen, illustraties, muziekwerken en morele rechten, als dan niet geregistreerd en alle toepassingen daarvan.
5. Tenzij dwingende toepasselijke regelgeving dat uitdrukkelijk toestaat, zul je niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MM: (i) het LLP commercieel exploiteren; (ii) het LLP, kopieën daarvan, of eventuele wachtwoorden of gebruikersnamen met betrekking op het LLP distribueren, leasen, in licentie geven, verkopen, verhuren, uitlenen, overdragen of anderszins aan een derde toewijzen; (iii) het LLP op enige wijze of via enig medium geheel of gedeeltelijk kopiëren, reproduceren of distribueren of op welke wijze dan ook decompileren, demonteren of reverse-engineeren; (iv) het LLP beschikbaar maken voor publiek of op een netwerk zodat deze gedownload kan worden door meerdere gebruikers; (v) productinformatie, auteursrechten, intellectuele eigendom, auteursrechtvermeldingen, juridische kennisgevingen of andere labels van de oorsprong of bron van het LLP verwijderen, wijzigen of verbergen; (vi) het LLP wijzigen, verbeteren of een afgeleid werk van het LLP maken.

#### **ARTIKEL 9 – PRIVACY POLICY**

1. EAM hecht grote waarde aan het respecteren van jouw privacy. Jouw persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig behandeld en beveiligd. In het privacy statement van EAM lees je meer over hoe EAM met jouw persoonsgegevens omgaat.

#### **ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. Je stemt ermee in en garandeert dat jouw gebruik van het LLP geen inbreuk maakt op rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, morele rechten en privacyrechten.
2. Je stemt er hierbij mee in om EAM en EAM's leveranciers te vrijwaren, schadeloos te stellen en te houden voor het leveren van het LLP aan u en tegen alle mogelijke schade, claims, kosten en uitgaven (inclusief advocaatkosten) als gevolg van jouw gebruik van het LLP.
3. EAM heeft te allen tijde het recht, maar is niet verplicht, om het LLP te updaten, upgraden of aan te passen of data of informatie die is opgeslagen in het LLP te veranderen of te verwijderen.
4. Met uitzondering van schade veroorzaakt door nalatigheid of grove schuld, zal de totale aansprakelijkheid van EAM en EAM's leveranciers in geen geval de door u voor het gebruik van het LLP betaalde prijs overschrijden. In het geval je periodiek voor het gebruik van het LLP betaalt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de door jou betaalde vergoeding voor de periode waarin de aansprakelijkheid scheppende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Deze beperking van aansprakelijkheid is van toepassing op alle aansprakelijkheid van EAM en EAM's leveranciers, ongeacht de oorsprong daarvan. De beperking geldt zowel voor contractuele als niet-contractuele aansprakelijkheid.
5. Om schade te kunnen claimen moet je die, en in ieder geval de reden dat in jouw ogen EAM tekortschiet, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is na de ontdekking daarvan melden. Artikel 6:89 BW is onverkort van toepassing.

#### **ARTIKEL 11 – OVERIGE BEPALINGEN**

1. EAM kan deze gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Indien jij niet akkoord bent met de wijzigingen, dien je ons daar binnen zeven (7) dagen na onze kennisgeving aan jou schriftelijk van op te hoogte te stellen. EAM zal dan of beslissen dat jouw Abonnement ongewijzigd wordt voortgezet of jouw Abonnement beëindigen waardoor je niet langer toegang zal hebben tot het LLP. Indien je betaalt voor je Abonnement, heb je in het laatste geval recht op teruggave van een gedeelte van het door jou betaalde bedrag dat in verhouding staat tot de tijd die jouw Abonnement zonder beëindiging zou doorlopen.
2. Indien een deel van deze gebruikersvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze gebruikersvoorwaarden: die blijven gewoon gelden.
3. Je mag je verplichtingen die uit deze gebruikersvoorwaarden voortvloeien niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EAM.
4. EAM mag de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst met jou voortvloeien overdragen aan een derde. In het geval EAM dat doet, mag jij de overeenkomst met EAM beëindigen als die overdracht is aan een persoon buiten de groep van EAM.
5. Op alle overeenkomsten met jou, jouw Abonnement en op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als er een verschil van mening ontstaan over de overeenkomst met jou, jouw Abonnement of deze gebruikersvoorwaarden, dan zullen EAM en jij eerst proberen om dat in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### **ARTIKEL 12 – CONTACT**

1. Wanneer je vragen hebt over de inhoud van deze gebruikersvoorwaarden, neem dan contact op met ons via onderstaande gegevens:

e-mailadres: [info@eyeamme.nl](mailto:info@eyeamme.nl)

correspondentieadres: Bosweg 5, 3233 CC Oostvoorne

Versie: november 2022