

# Algemene voorwaarden



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op producten en diensten van Eye Am Me. Als je vragen hebt, neem dan gerust contact op. We helpen je graag op welke manier dan ook.

Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan [info@eyeamme.nl](mailto:info@eyeamme.nl).

<b>Diensten</b>	Yoga, (wandel)coaching, hypnotherapie, massage in de vorm van behandelingen/therapie/sessies/consulten, lessen, workshops, cursussen, specials, reizen, programma's
<b>Producten</b>	Online cursussen/abonnementen, audiobestanden, etherische oliën en bijbehorende producten

Bij het afnemen van een dienst of product ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

[Klik hier voor de Algemene Voorwaarden van het Lichter Leven Platform.](#)

## **Inhoudsopgave**

1. DEFINITIES
2. ALGEMEEN
3. VOORWAARDEN SPECIFIEKE DIENSTEN
  - 3.1. YOGALESSSEN OF WANDELING
  - 3.2. ACTIVITEITEN MAXIMAAL 1 DAG
  - 3.3. ACTIVITEITEN MEERDERE DAGEN ZONDER OVERNACHTING
  - 3.4. ACTIVITEITEN MET OVERNACHTING
  - 3.5. HYPNOTHERAPIE EN (WANDEL)COACHING
  - 3.6. MASSAGE
4. VOORWAARDEN ETHERISCHE OLIEN

## 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen 'Voorwaarden') worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### Eye Am Me

De eenmanszaak van Marjolein Groen (KvK: 65715039), [www.eyeamme.nl](http://www.eyeamme.nl)

Coach, therapeut, begeleider, behandelaar, masseuse, docent.

Lid van beroepsvereniging CAT (Complementair AanvullendeTherapeuten),

Diplomahouder: Master Hypnotherapie, Master NLP, CPIO Psychosociale basiskennis, CPIO

Medische basiskennis, Yogadocentenopleiding (Yoga Alliance 500 uur), Poweryogaopleiding,

Restorative yoga, Klassieke massage, AromaTouch Technique.

### Afnemer

Ookwel deelnemer, klant, client, koper.

De persoon met wie Eye Am Me een overeenkomst heeft voor een dienst of product.

### Activiteit

Ook wel behandelingen/therapie/sessies/consulten, lessen, workshops, cursussen, specials, reizen, programma's.

Alle diensten die Eye Am Me verleend en begeleid.

### Overeenkomst

De overeenkomst tussen Eye Am Me en de afnemer.

### Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Eye Am Me.

### Arts

De huisarts of specialist door wie de afnemer naar de hypnotherapeut is verwezen.

## 2. ALGEMEEN

### Overeenkomst

De overeenkomst van het afnemen van product of dienst komt tot stand na:

1. mondelinge aanmelding (telefonisch, fysiek contact),
2. aanmelding via de website via contact-, intake-, inschrijfformulier,
3. schriftelijke aanmelding (e-mail, post),
4. social media bericht (Facebook, LinkedIn, Instagram) aan Eye Am Me.

- Eye Am Me is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Afnemer.

- Afnemer en Eye Am Me komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Eye Am Me gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

### Algemene voorwaarden / aanvullende voorwaarden

- Door het afnemen van een product of dienst op één van de bovengenoemde manieren, het betalen van (een deel van) het totaalbedrag van het product/de dienst of deelname aan de activiteiten/diensten, verklaart de afnemer zich akkoord met de voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die op de websites staan vermeld.

- De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Eye Am Me en afnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

- Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk (e-mail/bevestiging) zijn overeengekomen.

- Naast deze voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze voorwaarden verschillen bestaan dan gelden, in beginsel, de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
- Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven. Indien ook de afnemer naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Eye Am Me is ingestemd.
- Eye Am Me behoudt zich het recht de algemene voorwaarden tussentijds aan te passen zonder kennisgeving vooraf.

## **Intake-/inschrijfformulier**

Door het invullen intake-/inschrijfformulier verklaart de afnemer het formulier naar waarheid ingevuld te hebben en gaat hij/zij akkoord met de algemene voorwaarden.

## **Betalingsvoorwaarden**

Betaling aan Eye Am Me dient contant of door overschrijving plaats te vinden.

De afnemer dient het desbetreffende bedrag van diensten of producten binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen te voldoen en in ieder geval voor aanvang van de activiteit. In geval van producten, worden de producten na ontvangst van de betaling verzonden.

Wanneer de afnemer de betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan behoudt Eye Am Me zich het recht om de toegang tot de activiteit voor de afnemer te weigeren of te wachten met het verzenden van het product tot de betalingsverplichting is voldaan. In geval de afnemer de betalingsverplichting later dan is afgesproken nakomt, geldt er een ander verzendtermijn.

Bij niet of niet-tijdige betaling door afnemer is de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande een rente verschuldigd van 2,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

Ten laste van de afnemer komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Eye Am Me als gevolg van de niet nakoming door afnemer van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

In geval van niet-tijdige betaling is Eye Am Me bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de afnemer de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Eye Am Me behoudt zich het recht om personen zonder opgaaf van reden te weigeren of uit te sluiten van deelname van activiteiten. Indien de dienst of het product reeds betaald is door de afnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort.

## **Annulering vanuit Eye Am Me / onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

Eye Am Me heeft het streven om alle afgesproken overeenkomsten door te laten gaan. Mocht door welke omstandigheden ook dit niet mogelijk blijken dan probeert Eye Am Me voor een meest passende oplossing te zorgen.

Eye Am Me heeft het recht om overeenkomsten (diensten, producten, activiteiten, bestellingen) op te schorten of te annuleren indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege overmacht (bijvoorbeeld prijsstijging leveranciers, ziekte, te weinig deelnemers bij een activiteit), tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

In geval van overmacht is Eye Am Me niet gehouden haar verplichtingen jegens de afnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer ziekte, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.

Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

In geval van annulering door Eye Am Me heeft de afnemer recht op volledige terugbetaling van de reeds betaalde dienst of product. De afnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

## Levering en leveringstijd producten

- Producten worden zo snel mogelijk afgeleverd, nadat de betaling door Eye Am Me is ontvangen. Hierbij geldt een levertijd die afhankelijk is van de bezorgingsmethode. Deze levertijden gelden slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Eye Am Me kan nadere informatie omtrent levertijden schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de afnemer wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Indien een product is uitverkocht en niet meer leverbaar zal komen, zal dit per e-mail aan afnemer worden vermeld.
- Leveringen vinden plaats op het moment van de ontvangst name door (of namens) de afnemer op het door de afnemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- Eye Am Me zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Eye Am Me, echter voor rekening en risico van de afnemer. Bezorging per post of verzending op enige andere wijze vindt plaats nadat de betaling voor de te leveren producten is ontvangen door Eye Am Me.
- Eye Am Me is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Eye Am Me gedragen.
- Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende leveringsvoorwaarden gelden.

## Ruilen en herroepingrecht producten

- De afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Reclameren ter zake van gebreken in de producten dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 14 dagen na terpostbezorging ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 21 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. De Afnemer krijgt, naar keuze, zijn geld terug of een ander product.
- De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de afnemer.
- Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 6 maanden na ontvangst door de afnemer.
- Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Eye Am Me ter hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van het afgeleverde product of vervanging van het afgeleverde product.

## Garantie

Voor door met Eye Am Me geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de leverancier/fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Eye Am Me vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loket functie.

Er is geen sprake van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

1. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Eye Am Me of de leverancier/fabrikant zijn verricht;
2. Indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
3. indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
4. indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

## Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- Eye Am Me doet haar best om ervoor de zorgen dat alle informatie die gedeeld wordt juist en volledig is. Eye Am Me kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van mogelijke fouten. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven enzovoorts, met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Eye Am Me garandeert echter

niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie enzovoorts in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

- De afnemer dient Eye Am Me van te voren op de hoogte te stellen van eventuele lichamelijke en/of psychische klachten zoals blessures, fysieke beperkingen, gezondheidsproblemen of zwangerschap. Ook beperkingen die de afnemer zelf als niet relevant inschat dienen te worden doorgegeven. De afnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de afnemer, zal hij/zij dit onmiddellijk laten weten aan Eye Am Me.
- Eye Am Me kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade en/of letsel voortvloeiend door verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures, whiplash, diabetes, duizeligheid/slapeloosheid, epilepsie en medicijn gebruik tijdens het intake en/of anamnese gesprek.
- De afnemer dient zelf een arts te raadplegen bij twijfel over deelname aan de diensten en activiteiten om gezondheidsredenen.
- Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer zelf om vooraf advies te vragen over het uitvoeren van de geleverde diensten/activiteiten en gebruik van de afgenomen producten bij de huisarts of een andere professionele hulpverlener.
- Deelname aan activiteiten/diensten en gebruik van producten geschiedt op eigen verantwoordelijkheid en risico van de afnemer.
- Iedereen kan zijn eigen grenzen bepalen en bewaken. Eye Am Me kan nooit aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk gehouden worden voor schade voortvloeiend uit een ongeval, (lichamelijk) letsel of andere nadelige gevolgen voor de afnemer van welke aard dan ook ten gevolge van deelname aan activiteiten/diensten of gebruik van producten van Eye Am Me. De afnemer blijft hiervoor ten alle tijden zelf verantwoordelijk.
- De afnemer is zelf verantwoordelijk voor de persoonlijke eigendommen en bezittingen, zoals kleding, schoeisel, sieraden, mobiele telefoons, portemonnee etc. Eye Am Me en ingehuurde personen door Eye Am kunnen niet aansprakelijk/verantwoordelijk worden gesteld voor schade of verlies/diefstal van/aan persoonlijke spullen in aanloop naar/tijdens/na afloop van de activiteiten.
- Het advies en/of de begeleiding van Eye Am Me is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Ook kan Eye Am Me niet 100% garanderen hoeveel sessies/behandelingen/lessen iemand nodig heeft om optimaal resultaat te bereiken.
- Eye Am Me sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de afnemer van door Eye Am Me verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Eye Am Me, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingend rechtelijke regels voor haar risico komen. Eye Am Me is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
- Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Eye Am Me verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen: Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Eye Am Me nimmer aansprakelijk.
- Indien de assuradeur van Eye Am Me om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Eye Am Me te allen tijde beperkt worden tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Eye Am Me is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.
- Eye Am Me is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
- Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Eye Am Me komen zijn: werkstaking, werklidenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, schuld van Eye Am Me, behoudens opzet of grove schuld.
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Eye Am Me ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.
- De afnemer is gehouden Eye Am Me te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Eye Am Me mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de afnemer dienen te komen.

- Eye Am Me behoudt zich het recht de afnemer te weigeren voor deelname aan een activiteit indien die onder invloed is van alcohol, medicijnen, geestverruimende middelen of aan de andere kant aanleiding geven tot contra-indicatie.

- Bij vermissing, verduistering of ontvreemding van eigendommen van Eye Am Me doen wij aangifte bij de politie.

Bij het aanvaarden van advies en begeleiding van Eye Am Me heeft de afnemer kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte dat Eye Am Me geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg/behandelingen biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.

Bij het afnemen van dienst en producten heeft de afnemer begrepen en is op de hoogte dat:

- dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines.
- de sessies van Eye Am Me geen vervanging zijn van de behandelingen van een arts en/of specialist.
- de sessies van Eye Am Me nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.
- de diensten van Eye Am Me door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.
- cliënt niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.
- dat coaching, hypnotherapie, en andere aangeboden diensten van Eye Am Me geen vervanging zijn voor medische zorg of GGZ.
- dat hij/zij eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zult voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Eye Am Me geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

## Prijzen en tarieven

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW), maar exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzend- en handelingskosten, tenzij anders vermeld.
- Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- Eye Am Me kan niet aansprakelijk gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van print-, type-, zet- of drukfouten in (online) tekst, advertenties of drukwerk. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Eye Am Me is ten allen tijden bevoegd de prijzen te wijzigen en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst zonder kennisgeving vooraf. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Eye Am Me worden gecorrigeerd.
- Eye Am Me beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.
- Wanneer je een activiteit afneemt en je wilt deze op een andere locatie dan waar deze normaal gesproken gehouden wordt, wordt er reiskosten gerekend á € 0,25 per km. Als de reistijd in dat geval meer dan 15 minuten is, dan zijn de kosten € 10 per kwartier. Ook andere bijkomende kosten zoals parkeerkosten worden in rekening gebracht.
- Indien je een activiteit hebt bij Eye Am Me op de vermelde locatie, heb je geen recht op reiskostenvergoeding of compensatie voor het transport.
- Eventuele speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld is bij die specifieke aanbieding.
- De afnemer is de prijs verschuldigd die op website van Eye Am Me staat of heeft gecommuniceerd (bijvoorbeeld per e-mailbevestiging) aan de afnemer.
- Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de verzendkosten is afhankelijk van de grootte, afstand en op welke manier het verzonden moet worden.

## Auteursrechtelijk/intellectueel eigendom

- Het materiaal (digitaal en hadcopy) wat verstrekt wordt door Eye Am Me is auteursrechtelijk, eigendom van Eye Am Me. Niets mag daaruit worden vermenigvuldigd en worden gebruikt door derden.

- De afnemer erkent uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen op de website alsmede op de geleverde van Eye Am Me, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- Eye Am Me behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de afnemer.
- De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Eye Am Me noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de afnemer, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de afnemer worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Eye Am Me verstrekt zijn.
- Het is de afnemer verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Eye Am Me, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

## Eigendomsvoorbehoud producten

- Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de afnemer over, nadat afnemer al hetgeen afnemer ter zake van enige overeenkomst met Eye Am Me is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- De afnemer mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- Het risico van de producten gaat op de afnemer over op het moment van aflevering.

## Content website

Alle content (incl. foto's, video's, blogs, pagina's) op websites die eigendom zijn van Eye Am Me is intellectueel eigendom van Eye Am Me. Het is niet toegestaan intellectuele eigendommen te kopiëren, te dupliceren, te publiceren, te verspreiden of op een andere manier voor derden toegankelijk te maken.

## Video's, foto's en audiofragmenten

Eye Am Me kan tijdens activiteiten/diensten foto's, video's en geluidsfragmenten maken. Op deze beelden kan een afnemer herkenbaar zijn. De afnemer verleent door deelname aan activiteiten/diensten toestemming aan Eye Am Me om eventuele foto's, video's en audiofragmenten van hem/haar die gemaakt zijn tijdens een activiteit/dienst van Eye Am Me te gebruiken voor bijvoorbeeld communicatie-/marketingdoeleinden.

## Persoonlijke basis/doorverwijzing arts

Eye Am Me kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Eye Am Me de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

## Privacy

- Eye Am Me mag van de betrokken klant een dossier bijhouden. Deze gegevens worden alleen door Eye Am Me gebruikt ten behoeve van de klant. Deze gegevens zullen nooit vertaald of openbaar gemaakt worden naar derden, noch voor andere doeleinden gebruikt worden dan als informatie voor Eye Am Me tenzij in overleg zie 'Persoonlijke basis/doorverwijzing arts'.
- Eye Am Me beroept zich op de zwijgplicht in samenwerking met de klant.
- Eye Am Me verwerkt gegevens van de afnemer uitsluitend in overeenstemming met haar privacyverklaring. Eye Am Me neemt daarbij de van toepassing zijnde Europese privacyregel- en wetgeving in acht.
- Indien de afnemer gebruik maakt van de diensten en producten van Eye Am Me dan gaat de afnemer akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens en audio- en/of video-opnamen van sessies voor het uitvoeren van de door u afgenomen dienst zoals vermeld in de [Privacy verklaring](#).

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- ???- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Eye Am Me daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Eye Am Me of de afnemer.

## **3. VOORWAARDEN SPECIFIEKE DIENSTEN**

Hieronder staan de voorwaarden die specifiek gelden voor bepaalde diensten of producten ter aanvulling op de voorwaarden die die staan onder hoofdstuk 'algemeen'.

### **3.1. YOGALESSEN / WANDELINGEN**

#### **Strippenkaart**

Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Een 10-strippenkaart is vanaf de startdatum 3 maanden geldig.

In geval dat de studio tijdelijk sluit voor bijvoorbeeld vakantie, wordt de geldigheid van de strippenkaart met de desbetreffende periode verlengd (dit geldt niet bij officiële feestdagen).

#### **Inschrijven, aanmelden en afmelden via strippenkaart**

Voor de eerste proefles bij Eye Am Me, dien je eenmalig het inschrijfformulier naar waarheid in te vullen en (digitaal) te ondertekenen.

Aanmelden met strippenkaart dien je online te doen via Momoyoga. Of indien het niet lukt in Momoyoga via telefoon (sms, whatsapp) of e-mail naar Eye Am Me.

Afmelden van een les (behalve privelessen) dien je minimaal 24 uur voor aanvang te doen via Momoyoga. Of indien het niet lukt in Momoyoga via telefoon (sms, whatsapp) of e-mail naar Eye Am Me. Doe je dit niet, dan worden de kosten in rekening gebracht.

#### **Inschrijven, aanmelden en afmelden losse les**

Aanmelden voor losse lessen dien je online te doen via betaalpagina.

Bij verhindering of afmelden door deelnemer wordt er geen geld gerestitueerd. Dit omdat het bedrag daarvoor te laag is en storneringskosten bij gemoeid zijn.

#### **Betalingsvoorwaarden**

Het desbetreffende bedrag dient voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan, onder vermelding van voornaam, achternaam, activiteit (losse les / strippenkaart / priveles) en bij een losse les de datum van deze les.

Restitutie voor gemiste lessen of aankoop is niet mogelijk.

#### **Priveles**

- Indien de afnemer verhinderd is op de afgesproken datum, tijdstip en plaats aanwezig te zijn, dient de afnemer Eye Am Me hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

- Bij annulering uiterlijk 48 uur voor de les worden geen kosten in rekening gebracht aan de afnemer. De activiteit wordt opnieuw ingepland.

- Indien de afnemer binnen 48 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Eye Am Me geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, zal er geen restitutie plaatsvinden. De afsprakkosten worden in rekening gebracht inclusief alle bijkomende (administratie)kosten. De afnemer dient deze factuur te voldoen binnen 7 dagen betaaltermijn.

- Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

- Bij een activiteit op locatie: Indien Eye Am Me zonder (schriftelijke) kennisgeving de afnemer niet aantreffen op de geplande locatie, datum en tijd, zullen wij naast de afgesproken kosten ook



alle bijkomende kosten zoals administratie-, reis- en parkeerkosten in rekening brengen. Deze factuur dient de afnemer binnen 7 dagen betaaltermijn te voldoen.

## Overige

Op officiële feestdagen is de studio gesloten, tenzij anders gecommuniceerd.

Eye Am Me behoudt zich het recht om een les te annuleren bij vier of minder afnemers.

Eye Am Me is ten allen tijden bevoegd het lesrooster te wijzigen zonder kennisgeving vooraf..

## 3.2. ACTIVITEITEN MAXIMAAL 1 DAG

Hieronder staan de voorwaarden voor de activiteiten zonder overnachting en langer dan 75 minuten als aanvulling op de voorwaarden onder het hoofdstuk 'algemeen'. Hieronder wordt o.a. verstaan workshops, specials, seminars, cursussen.

### Inschrijven/aanmelden

Voor deze activiteit, dien je het inschrijfformulier naar waarheid in te vullen en (digitaal) te ondertekenen.

### Betalingsvoorwaarden

Het desbetreffende bedrag dient binnen 14 dagen na inschrijving voldaan te worden, onder vermelding van voornaam, achternaam, activiteit en de datum van de activiteit.

Bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren dient het desbetreffende bedrag in elk geval voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.

### Annuleringsvoorwaarden

Als de afnemer besluit om de aanmelding meer dan een maand (31 dagen) voor aanvang van de activiteit te annuleren, krijgt hij/zij het volledige bedrag teruggestort.

Bij annuleren minder dan een maand van te voren, wordt geen terugbetaling gedaan.

## 3.3. ACTIVITEITEN MEERDERE DAGEN ZONDER OVERNACHTING

Hieronder staan de voorwaarden voor de activiteiten die meer dan één dag duren zonder overnachting als aanvulling op de voorwaarden onder het hoofdstuk 'algemeen'. Hieronder wordt o.a. verstaan programma's, cursussen, workshops, seminars, festivals.

### Inschrijven/aanmelden

Voor deze activiteit, dien je het inschrijfformulier naar waarheid in te vullen en (digitaal) te ondertekenen.

### Betalingsvoorwaarden

Het desbetreffende bedrag dient binnen 14 dagen na inschrijving voldaan te worden, onder vermelding van voornaam, achternaam, activiteit en de datum van de activiteit.

Bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren dient het desbetreffende bedrag in elk geval voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.

### Annuleringsvoorwaarden

- Bij annulering door de afnemer tot zes maanden voor aanvang (voorafgaand aan de startdatum van de activiteit), krijgt de afnemer 75% van het bedrag teruggestort.
- Bij annulering door de afnemer tot drie maanden voor aanvang (voorafgaand aan de startdatum van de activiteit), krijgt de afnemer 50% van het bedrag teruggestort.
- Indien de afnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij alsnog bovengenoemd percentage van het verschuldigde bedrag over te maken.
- Vanaf drie maanden voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen geld terug gegeven. Indien de afnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij het volledige verschuldigde bedrag te voldoen.

- We behouden ons het recht om de activiteit tot één week vóór de aanvangsdatum te annuleren, en als dat het geval is, wordt je aanbetaling of het totale bedrag terugbetaald.

### 3.4. ACTIVITEITEN MET OVERNACHTING

Hieronder staan de voorwaarden voor de activiteiten met overnachting als aanvulling op de voorwaarden onder het hoofdstuk 'algemeen'. Hieronder wordt o.a. verstaan reizen, retreats, yogaweekenden.

#### **Accommodatie**

De accommodatie is beschikbaar vanaf de middag/avond van de startdatum van de reis tot de laatste dag tenzij anders vermeld op de activiteitspagina op de website. Je verblijft in de accommodaties op basis van je aangegeven voorkeuren en uiteraard afhankelijk van de beschikbaarheid. De kamers worden verdeeld op basis van wie het eerst komt, wie het eerst maalt. We bevestigen het type kamer of pakket (bijvoorbeeld gedeelde kamer of eenpersoonsgebruik) dat je zal hebben voor je betaling. Eye Am Me is geen reisbureau, maar zal haar uiterste best om aan je voorkeuren te voldoen.

#### **Maaltijden**

Tijdens onze reizen worden heerlijke (vegetarische) maaltijden geserveerd. Raadpleeg de specifieke activiteitenpagina op de website voor meer details, zoals welke maaltijden zijn inbegrepen.

#### **Kosten**

Raadpleeg de activiteitenpagina op de website om te zien wat de kosten zijn en wat is inbegrepen. De prijs is altijd exclusief vliegtickets, vervoer en transfers van en naar de accommodatie (behalve anders aangegeven), evenals (reis)verzekeringen van welke aard dan ook. Tevens is er vaak een vrije dag waar maaltijden en lessen/workshops e.d. worden overgeslagen. Op deze dag kunnen we samen buiten de deur eten. Tenzij anders vermeld, moet je je eigen yogamat meenemen. Als je een bepaald probleem hebt, neem dan vooraf contact met ons op en we zullen ons uiterste best doen om te helpen.

#### **Inschrijven/aanmelden**

Voor deze activiteit, dien je het inschrijfformulier naar waarheid in te vullen en (digitaal) te ondertekenen.

#### **Betalingsvoorwaarden**

- De afnemer ontvangt een factuur.
- Het desbetreffende bedrag dient binnen 14 dagen na inschrijving voldaan te worden, onder vermelding van voornaam, achternaam, activiteit en het factuurnummer.
- Bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren dient het desbetreffende bedrag in elk geval voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.
- Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Eye Am Me gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.
- Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Eye Am Me gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Door deze vertrouwensbreuk kan de therapeut de activiteit stoppen.
- Indien de afnemer in termijnen wilt betalen, kan hij of zij contact opnemen om hier afspraken over te maken.
- Bij onjuiste en/of niet tijdige betaling heeft Eye Am Me het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de afnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting.
- Restitutie nadat de overeenkomst tot stand is gekomen is niet mogelijk.

#### **Annuleringsvoorwaarden**

- Bij annulering door de afnemer tot zes maanden voor aanvang (voorafgaand aan de startdatum van de activiteit), krijgt de afnemer 75% van het bedrag teruggestort.

- Bij annulering door de afnemer tot drie maanden voor aanvang (voorafgaand aan de startdatum van de activiteit), krijgt de afnemer 50% van het bedrag teruggestort.
- Indien de afnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij alsnog bovengenoemd percentage van het verschuldigde bedrag over te maken.
- Vanaf drie maanden voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen geld terug gegeven. Indien de afnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij het volledige verschuldigde bedrag te voldoen.
- We behouden ons het recht om de activiteit tot één week vóór de aanvangsdatum te annuleren, en als dat het geval is, wordt je aanbetaling of het totale bedrag terugbetaald.

## Overige

Vroegboekorting (early bird prijs) is afhankelijk van de betaling dat op onze bankrekening is bijgeschreven vóór de aangekondigde vervaldatum voor een dergelijke korting.

## Verzekeringen

Aangezien we niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor ongevallen of verwondingen of schade aan eigendommen die zich voordoen tijdens je verblijf in een van onze activiteiten, adviseren we je een reisverzekering af te sluiten. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige reisvertraging, stakingen, verloren bagage of letsel of schade van welke aard dan ook. Verzekeringen zijn niet inbegrepen in de prijs die je betaalt. De afnemer is hier zelf verantwoordelijk voor.

## Vervoer

Aangezien vluchten, treinen en autohuur niet bij de prijs zijn inbegrepen, raden we je aan een auto te huren voor je vervoer, zodat je ook de prachtige natuur/omgeving kunt verkennen. Als je wilt, kunnen we je helpen contact te maken met andere afnemers die een huurauto willen delen. Geef dit alstublieft aan in je inschrijfformulier.

## 3.5. HYPNOTHERAPIE EN (WANDEL)COACHING

Hieronder staan de voorwaarden voor de activiteiten hypnotherapie en (wandel)coaching ter aanvulling op de voorwaarden onder het hoofdstuk 'algemeen'.

### Inschrijven/aanmelden

Voor deze activiteit, dien je het intakeformulier naar waarheid in te vullen en (digitaal) te ondertekenen.

### Wachtruimte

Eye Am Me beschikt niet over een wachtruimte. Alleen de klant welke een afspraak heeft kan toegang krijgen bij Eye Am Me.

### Betalingsvoorwaarden

- De afnemer ontvangt een factuur.
- Het desbetreffende bedrag dient binnen 14 dagen na intake voldaan te worden, onder vermelding van voornaam, achternaam, activiteit en het factuurnummer.
- Bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren dient het desbetreffende bedrag in elk geval voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan.
- Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Eye Am Me gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.
- Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Eye Am Me gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Door deze vertrouwensbreuk kan de therapeut de activiteit stoppen.
- Bij onjuiste en/of niet tijdige betaling heeft Eye Am Me het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de afnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting.
- Restitutie nadat de overeenkomst tot stand is gekomen is niet mogelijk.

## **Annuleringsvoorwaarden/verhinderings**

- Indien de afnemer verhinderd is op de afgesproken datum, tijdstip en plaats aanwezig te zijn, dient de afnemer Eye Am Me hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- Bij annulering uiterlijk 48 uur voor de sessie worden geen kosten in rekening gebracht aan de afnemer. De activiteit wordt opnieuw ingepland.
- Indien de afnemer binnen 48 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Eye Am Me geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, zal er geen restitutie plaatsvinden. Er kan een nieuwe afspraak gemaakt worden waarbij een nieuwe factuur wordt gestuurd.
- Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

## **Hypnose**

In hypnose gaan is een actief proces waar zowel de therapeut alsook de cliënt een rol in spelen. Mocht door welke reden dan ook het proces niet lopen zoals verwacht dan kan daarvoor niemand verantwoordelijk voor worden gesteld. Wel kan in therapie gekeken worden of cliënt blokkades heeft die het effect van de sessie tegengaan.

Op onbewust niveau kunnen diverse zaken blijven spelen die ervoor kunnen zorgen dat de therapie niet het gewenste resultaat heeft. Het is de cliënt duidelijk dat hypnose een staat van zijn is die de cliënt zelf bereikt. De cliënt geeft nooit de controle over aan de hypnotherapeut en kan daarom ook nooit een beroep doen op eventuele gevolgen van hypnose of het wel of niet in hypnose gaan. Hoe diep de cliënt in hypnose gaat bepaalt de cliënt zelf. De hypnotherapeut kan daarom ook niet aansprakelijk gesteld worden als de behandeling niet aanslaat omdat de cliënt niet in hypnose is geweest. Ook hierop geldt geen recht van restitutie.

## **3.6. MASSAGE**

### **Inschrijven/aanmelden**

Voor deze activiteit, dien je het intakeformulier naar waarheid in te vullen en (digitaal) te ondertekenen.

### **Wachtruimte**

Eye Am Me beschikt niet over een wachtruimte. Alleen de klant welke een afspraak heeft kan toegang krijgen bij Eye Am Me.

### **Betalingsvoorwaarden**

- Het desbetreffende bedrag dient voorafgaand of op de dag dat de massage plaatsvindt te betalen.

## **Annuleringsvoorwaarden/verhinderings**

- Indien de afnemer verhinderd is op de afgesproken datum, tijdstip en plaats aanwezig te zijn, dient de afnemer Eye Am Me hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- Bij annulering uiterlijk 48 uur voor de massage worden geen kosten in rekening gebracht aan de afnemer. De activiteit wordt opnieuw ingepland.
- Indien de afnemer binnen 48 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Eye Am Me geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, zal er geen restitutie plaatsvinden. De afspraakkosten worden in rekening gebracht inclusief alle bijkomende (administratie)kosten. De afnemer dient deze factuur te voldoen binnen 7 dagen betaaltermijn.
- Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.
- Bij een activiteit op locatie: Indien Eye Am Me zonder (schriftelijke) kennisgeving de afnemer niet aantreffen op de geplande locatie, datum en tijd, zullen wij naast de afgesproken kosten ook alle bijkomende kosten zoals administratie-, reis- en parkeerkosten in rekening brengen. Deze factuur dient de afnemer binnen 7 dagen betaaltermijn te voldoen.

## Overige

- Eye Am Me verricht geen erotische massages en/of erotische handelingen. Seksueel getinte opmerkingen of handelingen worden niet op prijs gesteld. Wanneer desondanks seksueel getinte opmerkingen of handelingen voorkomen, staakt Eye Am Me per direct de behandeling. Je bent dan alsnog het gehele bedrag van de massage inclusief eventuele meerkosten als reiskostenvergoeding, parkeerkosten en toeslagen schuldig.
- Massages worden gegeven binnen de voor de afspraak bestemde tijd. Tijd welke nodig is voor het omkleden van de klant, de benodigde intake, afrekenen en het eventueel maken van een vervolgspraak valt buiten de behandelingstijd.
- Ten tijde van een massage op locatie van de klant, verwacht Eye Am Me dat de ruimte schoon en hygiënisch is. In geval de ruimte niet schoon en hygiënisch geacht wordt, is de masseuse gerechtigd de massage te annuleren met volledige betalingsverplichting van de klant.
- Eye Am Me komt indien wenselijk aan huis bij een massageafspraak vanaf 60 minuten.
- Eye Am Me is niet gerechtigd kankerpatiënten te masseren in verband met contra indicaties.
- Cliënten die een hernia, reuma, RSI of zenuwbehandeling hebben gehad, worden geadviseerd om schriftelijk toestemming van hun huisarts of specialist mee te nemen naar hun massage afspraak.

## 4. VOORWAARDEN ETHERISCHE OLIE

- Eye Am Me gebruikt etherische olien bij haar diensten en verkoopt deze ook op aanvraag.
- Gebruik van etherische olien is op eigen risico.
- Eye Am Me geeft informatie over aromatherapie en etherische olie, maar is niet bedoeld als medisch advies.
- Eye Am Me doet geen claims over diagnose, behandeling, genezing of ziektepreventie.
- De inhoud van de communicatie over etherische olie is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en dient niet voor het stellen van een eigen diagnose.
- De informatie op deze website is niet geëvalueerd door medische deskundigen en de informatie dient ook niet te worden opgevat als medisch advies.
- Bij twijfel of ziekte altijd een medisch gekwalificeerde arts raadplegen.