

# Beïnvloedingsstijlen



## Welke beïnvloedingsstijlen zijn er?

**Beïnvloedingsstijlen** hebben betrekking op de vorm van de communicatie tussen de personen die elkaar willen beïnvloeden. Deze vorm van communicatie is lang niet altijd eenvoudig en kan soms zelfs knap lastig zijn.

Het gedrag tijdens de communicatie kan een **duw- en of trek-energie** hebben.

**Duw-energie** ervaar je als iemand heel erg zijn best doet je in een bepaalde richting te pushen ofwel te duwen.

Als je je daarentegen voelt aangetrokken tot een idee of voorstel en je echt begrepen voelt door de ander, is er vaak sprake van **Trek-energie**. Uiteraard kan er ook een combinatie van beide energiestromen plaatsvinden

## Bij Duw-energie herkennen we als invloedsstijl:

- **Overredenen** (men stijl)

Als gedrag zien we dan:

*Voorstellen doen*: ideeën, suggesties, aanbevelingen, vragen die een standpunt aangeven. Men gebruikt veelal de hamburgerstijl: voorstel + 2 beste argumenten + afsluiten.

*Argumenteren*: feiten en argumenten voor het eigen standpunt brengen; tegenargumenten, gesloten informatieve vragen. Kort en bondig.

Voorbeelden:

Ik stel voor dat...

In de eerste plaats...

Uitingen:

Zakelijk, koel, rationeel, afstandelijk

- **Stellen** (ik stijl)

Als gedrag zien we dan:

*Normen stellen:* t.a.v. eisen/behoefte, verwachtingen. Regels en normen aangeven.

*Oordelen:* geeft positieve of negatieve oordelen over de ander op basis van eigen criteria

Voorbeelden:

Ik verwacht van jou...

Ik vind van jou...

Als jij...dan zal ik...

Uitingen:

Confronterend, indringend, staccato, op de voorgrond

**Bij Trek-energie herkennen we als invloedsstijl:**

- **Overbruggen** (jij stijl)

Als gedrag zien we dan:

*Betrekken:* vragen naar meningen of gevoelens, aanmoedigen, meer informatie vragen naar aanleiding van andermans uitingen en meningen

*Luisteren:* samenvatten wat de ander heeft gezegd, niet uitgesproken gedachten of gevoelens toetsen

*Onthullen:* open zijn over eigen informatie of gevoelens, fouten toegeven, onzekerheid of onkunde tonen, hulp vragen

Voorbeelden:

Wat vind jij...

Bedoel je te zeggen dat...

Ik voel dat...

Uitingen:

Warm, harmonieus, belangstellend, ruimte gevend, rustig

- **Inspireren** (wij stijl)

Als gedrag zien we dan:

*Koppelen:* nadruk leggen op punten van overeenstemming of op gemeenschappelijke waarden, belangen en capaciteiten

*Bezielend voorspellen:* verwoorden van opwindende mogelijkheden, enthousiast een positief resultaat schilderen

Voorbeelden:

Jij met jouw... en ik met...

Waar we het samen...

Denk eens hoe geweldig...

Uitingen:

Enthousiast, meeslepend, dynamisch, vrolijk

Daarnaast herkennen we **wegbewegen**

- *Afstand nemen*: uitstellen en opnieuw plannen van een onderwerp of een geheel gesprek, ontspanning brengen door humor, werkwijze ter discussie stellen.
- *Ontwijken*: terugtrekken, standpunt laten vallen, tegenstellingen wegmoffelen, terugvallen op procedures