

Agile en Scrum



Agile

Agile is een manier van denken, werken en organiseren, gebaseerd op wendbaarheid. Het managen van werk en projecten doe je met **Scrum**.

Wat is Scrum, Agile

Scrum is niet zozeer een aanpak, maar eerder een filosofie. Waarbij we afscheid nemen van het traditionele blauwdruk denken. Het betreft een manier van werken die voor allerlei soorten veranderingen en projecten toepasbaar is.

Het is de filosofie van 'see-feel-change'. Oftewel leren door te doen. Anders geformuleerd: *Het is beter al doende, met kleine stapjes, succes te boeken dan na veel werk het systeem implementeren en falen.*

Aanvankelijk werd scrum vooral gebruikt in de ICT wereld. Om het mislukken van kostbare ICT projecten te voorkomen is scrum ontwikkeld. Nu wordt scrum gebruikt bij een grote diversiteit van veranderingen en projecten.

Kenmerken van Scrum en Agile

Het ontwikkelteam is multi-disciplinair met deelname van opdrachtgever, klant en gebruiker.

Aan de hand van sprints (korte cycli: iteraties) blijft men kort op de bal te zitten. Proeftuinen of pilots van elke volgende sprint zijn essentieel om met elkaar te kijken of we op de goede weg zijn. Op basis van inzichten uit de praktijk van alledag zet men dan de volgende stap/sprint. Waarbij feedback van gebruiker, klant, opdrachtgever essentieel is. Om zo direct tot aanpassingen te kunnen komen.
Zie:

<http://fast.wistia.net/embed/iframe/p7novk9lc6>

Het scrum-team

Belangrijk is de dagelijkse stand-up meeting van het team. Bondig reageert elk teamlid op drie kernvragen:

1. Wat heb jij bereikt sinds de vorige stand-up?
2. En wat ga jij bereiken tot de volgende stand-up?
3. Wat is je probleem, wat blokkeert je?

Dit dwingt om met elkaar te communiceren over de onderlinge afhankelijkheden of koppelvlakken. Je maakt het team als het ware belangrijk. Waardoor mensen zich ook zichtbaar anders gaan gedragen! Een ander facet is dat door deze methodiek je de verwachtingen naar buiten (je opdrachtgevers, je klanten, je ketenpartners) ook daadwerkelijk managed. Domweg omdat je ze erbij betreft!

Zelforganisatie en Scrum

Een belangrijke succesfactor van Scrum is het gebruik van het zelforganiserend vermogen van professionals

- Het scrum-team is zelf verantwoordelijk voor het resultaat en daarmee voor de planning, de werkverdeling en de voortgangsbewaking;
- Het opdelen van het werk in kleine 'work items' van 2-4 uur geeft de ontwikkelaars zelf de mogelijkheid om de voortgang te bewaken (en geeft enkele keren per dag voldoening over bereikte resultaten!);
- Het team heeft geen hiërarchische projectleider (want dan voelen de teamleden zichzelf minder verantwoordelijk voor de voortgang), maar heeft wel een katalysator in de persoon van de 'scrum master';
- Feedback krijgen is essentieel om een goed product te maken, hoe eerder hoe beter, daarom is er veel en intensief contact tussen klant (product-owner) en ontwikkelaars;
- De rolverdeling tussen product-owner, die het 'wat' bepaalt, en de ontwikkelaars, die het 'hoe' bepalen, is duidelijk en hierdoor blijft iedereen in zijn kracht;
- De dagelijkse werkverdeling wordt door de teamleden zelf bepaald op basis van prioriteiten en competenties;
- Tijdens een sprint staan alle taken duidelijk zichtbaar op het 'taskboard' en bepalen de teamleden zelf welke taken op een bepaald moment uitgevoerd worden en wie dit doet;
- Iedere sprint wordt afgesloten met een evaluatie en vastlegging van leerpunten ('retrospective') zodat het team de volgende sprint nog beter kan uitvoeren.

Deze punten geven houvast. Succes gegarandeerd? Niet altijd. Het moet wel 'klikken'. Als het niet werkt dan moet er de durf zijn om dit met elkaar aan te kaarten.

Voor meer informatie kijk bij

www.OrganizeAgile.nl www.AgileScrumGroup.nl www.SixSigma.nl