

## Vertoon 'onnatuurlijk' gedrag

Een professional is iemand die bewust gedrag kan inzetten in werksituaties om ervoor te zorgen dat hij/ zij, maar ook de samenwerkingspartners, effectief de professionele doelen kunnen behalen.

### Professioneel gedrag versus privé gedrag

Professioneel gedrag is wat anders dan privégedrag. Professioneel gedrag vertoon je uiteraard in een werkomgeving, privé gedrag in een privé omgeving.

Maar op sommige momenten gedraag je je professioneel hetzelfde als je je privé zou gedragen. Dat is dan 'natuurlijk' gedrag wat je goed afgaat. Er zijn mensen waarbij privé- en professioneel gedrag zo goed als samenvalt, die gedragen zich in werksituaties alsof zij in hun huiskamer zijn. Zij voelen zich daar ongetwijfeld prettig bij, noemen zich authentiek, maar de vraag is of dit een professionele houding is.

Bepaald privé gedrag kun je maar beter niet in werksituaties vertonen. Als je bijvoorbeeld een hekel hebt aan je buurman kun je die negeren, als je een hekel hebt aan een belangrijke stakeholder in het werk zou negeren onprofessioneel zijn.

Aan de andere kant vraagt jouw werkdoel, jouw samenwerkingspartners of de context van het werk om het bewust vertonen van professioneel gedrag wat je zelf in privésituaties niet zou vertonen. Bijvoorbeeld omdat het niet bij jouw persoon past, ver buiten je comfortzone ligt, geen doel heeft, niet gepast is, vervelende gevolgen zou hebben etc. Het is dan 'onnatuurlijk gedrag.' Medewerkers van de klantenservice leren om bij een scheldende klant niet terug te schelden maar om te luisteren. Een leidinggevende hoort alle medewerkers gelijke kansen te geven, ook al heeft hij/ zij voorkeuren, etc. Er zijn mensen die vinden dat ze dit gedrag niet hoeven te vertonen, omdat het niet authentiek is.

### Het belang van 'onnatuurlijk' gedrag

De stelling is: Een professional moet in staat zijn om in werksituaties het meest effectieve gedrag te vertonen, ook al is dat voor de persoon zelf 'onnatuurlijk' gedrag.

Het is belangrijk als professional om hier een helder standpunt over in te nemen. Hoe zie jij professionaliteit? Ben je in staat om 'onnatuurlijk gedrag' in te zetten indien dat het meest effectief is?

Soms bepaalt de rol die je in je werk hebt duidelijk wat je in de praktijk doet, denk aan Toezicht en Handhaving. Als iemand de wet overtreedt wordt er van jou als agent verwacht dat je optreedt en de wet handhaaft. Bij veel beroepen ligt dit minder scherp. Mogelijk is dit ook nooit een onderwerp van gesprek en heb je zelf de ruimte om te bepalen hoe je situaties oplost.

Belangrijk is dus wat jouw opvattingen zijn over jouw beroepshouding. Als je het met de stelling eens bent is het de vraag of dit 'onnatuurlijk' gedrag wat je professioneel gezien moet kunnen vertonen niet teveel van je vraagt, je moet het wel kunnen en willen. Het is dan belangrijk om een goede energiebalans te kunnen hanteren: als je in je werk continu gedrag vertonen wat niet bij jou als privépersoon past, kan dit een uitputtende werking hebben.

## Opdracht

Beantwoord de volgende vragen:

Ben je het eens met de stelling: Een professional moet in staat zijn om in werksituaties het meest effectieve gedrag te vertonen, ook al is dat voor de persoon zelf 'onnatuurlijk' gedrag?

Welk privé gedrag laat je thuis?

Welk gedrag laat je zowel privé zien als in werksituaties?

Welk gedrag vertoon je wel als professional, maar zal je in je privéleven minder snel laten zien?

Vraagt jouw professioneel doel, je samenwerkingspartners of de werksituatie wel eens om bepaald gedrag waarvan je weet dat het effectief zal zijn, maar wat je in de praktijk niet of nauwelijks laat zien? Hoe zou je daar in de toekomst mee om willen gaan?

