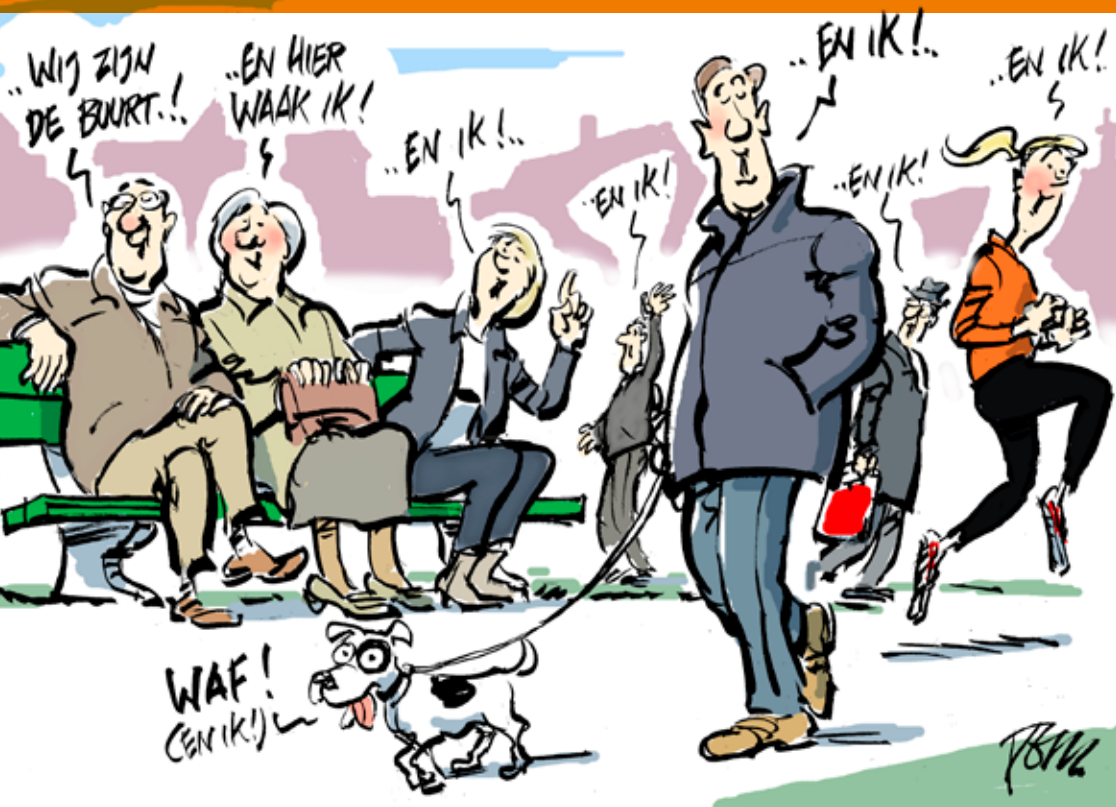




BESCHERM SAMEN UW WIJK

*Wat kan uw rol zijn in de wijk
op het gebied van bescherming?*



SAMEN VEILIG

Wie in Nederland woont moet zich veilig voelen. In zijn huis, in zijn buurt en op straat. De KBO-PCOB heeft samen met het ministerie van Veiligheid en Justitie een aantal ideeën ontwikkeld over wat wij kunnen doen en wat u zelf kunt doen om u veilig te voelen. Wij zijn trots op onze veiligheidsadviseurs die groepsvoorlichting geven aan senioren over verschillende preventieve maatregelen. De veiligheidsadviseurs kunnen persoonlijk bij u langs komen om advies te geven over uw situatie.

In deze brochure lichten we een aantal zaken toe. Een veilig thuis kunt u zelf creëren. Door uw huis inbraakbestendig te maken, maar ook door samenwerking te zoeken met uw buurtgenoten.

Wij geven tips en informatie zodat u weet wat u kunt doen en waar u op kunt letten. Ik wens u een prettig en veilig thuis toe.

Manon Vanderkaa,
directeur KBO-PCOB

Inhoud

> Het buurtpreventieteam.....	4
> Buurt WhatsAppgroep	5
> De SAAR methode	5
> Facebook groep	6
> Burgernet.....	7
> NL-alert	8
> De wijkagent	9
> Inbraakpreventie.....	10
> Speciale film over babbeltuc die eerder begint dan gedacht.....	12
> Digitale training	13
> Hoe laat u derden makkelijk binnen?.....	14
> Wat als het u toch overkomt.....	16



BESCHERM SAMEN UW WIJK

Nederland wordt veiliger. Het aantal inbraken daalt ieder jaar. Dat komt door een goede samenwerking tussen politie, justitie en burgers. In steeds meer wijken en buurten in Nederland voorkomen bewoners samen met de politie inbraken. Samen de wijk beschermen kan op heel veel manieren. Bijvoorbeeld door in teams mee te lopen in de buurt of door u aan te melden bij een buurtgroep die contact onderhoudt via de telefoon als er iets verdachts gebeurt. Ook eigentijdse 'social media' oplossingen zijn mogelijk. Wilt u uzelf of uw wijk beter beschermen? In deze brochure leest u over verschillende initiatieven waar u zich bij aan kunt sluiten in uw wijk.



HET BUURT- PREVENTIETEAM



Een buurtpreventieteam bestaat uit een aantal buurtbewoners die toezicht houden in de wijk. Dit doen ze door in de buurt rond te lopen en te kijken of er iets opmerkelijks of verdachts gebeurt. De teams zijn vaak te herkennen aan hun kleding. Als een buurtpreventieteam iets signaleert nemen zij contact op met de politie, met wie zij samenwerken. Buurtpreventieteams zorgen ervoor dat er snel gereageerd kan worden bij een inbraak door het verzamelen van belangrijke gegevens zoals een signalement van de dader, het tijdstip van inbraak en de identificatie van het vervoersmiddel. Maar het draagt ook bij aan een indirecte manier van veiligheid. Door oog te hebben voor de leefomgeving ontstaan er initiatieven om vervuiling, vernieling en graffiti tegen te gaan. Een schone en prettige woonomgeving is voor iedereen veel leefbaarder en nodigt minder uit tot criminaliteit.

Wilt u meer weten over het opzetten van een buurtpreventieteam kijk dan op www.hetccv.nl of bel naar **030-751 67 00**. Houdt de lokale krant of nieuwsberichten in de gaten met informatie over een mogelijk team bij u in de buurt.

BUURT WHATSAPPGROEP



In steeds meer wijken staan buurtbewoners met elkaar in contact via een WhatsAppgroep. Als iemand iets signaleert in de buurt wat vragen oproept dan kunnen ze heel makkelijk en snel een berichtje sturen via de mobiele telefoon. Iedereen die lid is van de WhatsAppgroep kan dit dan direct lezen. Als er een incident is in de ene straat, kunnen buurtbewoners in een andere straat extra waakzaam zijn. Door middel van WhatsApp kan men aan elkaar laten weten dat 112 al gebeld is, zo wordt een hausse aan meldingen bij het alarmnummer voorkomen. Vraag aan uw burens of er al een groep is in uw straat.

DE SAAR METHODE

Gebruik de WhatsAppgroep op de volgende manier:

S = SIGNALEER

A = ALARMEER 112

A = APP OM JE WAARNEMING BEKEND TE MAKEN

**R = REAGEER, DOOR BIJVOORBEELD NAAR
BUITEN TE GAAN.**

De bedoeling is dat de plannen verstoord worden van de verdachte persoon.

Let op!

Neem geen onnodige risico's.

Uw veiligheid staat altijd voorop.



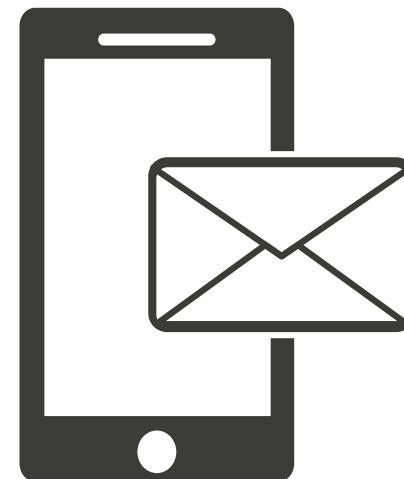
FACEBOOK GROEP

Met een Facebookgroep kunt u misschien geen acute zaken melden, maar het creëert wel een wij-gevoel.

Buurtbewoners kunnen berichten plaatsen en oproepen doen. Bijvoorbeeld om een wijkfeest te organiseren, of een uitnodiging te sturen om mee te helpen de buurt schoon te maken. Buurtbewoners leren elkaar beter kennen en het zorgt voor een gevoel van saamhorigheid.

BURGERNET

Burgernet is een telefonisch netwerk van bewoners en ondernemers in een buurt. Het is een initiatief vanuit de politie. Als de politie iets signaleert in de buurt dan stuurt ze een spraakbericht, e-mail of sms naar uw mobiele telefoon.



De politie vraagt om uit te kijken naar een vermist persoon of voertuig. Als iemand iets ziet kan deze gratis bellen naar **0800-00 11** om de tip door te geven. U kunt zich aanmelden via **www.burgernet.nl/aanmelden** om meldingen te ontvangen.

Sinds 2013 is er ook de Burgernetapp (iTunes en GooglePlay). En ook via Twitter en e-mail worden Burgernetoproepen verstuurd. Na een inbraak ontvangen Burgernetdeelnemers in de omgeving een e-mail met het verzoek om te reageren als zij informatie hebben over de woninginbraak. Op Facebook is een actieve community waar deelnemers zich kunnen aanmelden. In het bericht dat de meldkamer verstuurt, worden deelnemers aan Burgernet verzocht om uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Zo helpen zij direct bij de opsporing van bijvoorbeeld dader(s), een voertuig of vermist kind.

Alle ingeschakelde deelnemers krijgen een gratis bericht over de afloop van een actie.



NL-ALERT

NL-Alert wordt ingezet bij levens- en gezondheidsbedreigende situaties, zoals een grote brand, een terroristische aanslag, of noodweer. NL-Alert geeft in een sms bericht aan wat u kunt doen bij een noodsituatie in uw omgeving.

Als bij u in de buurt een ramp gebeurt, dan ontvangt u een tekstbericht op uw mobiel. Hierin staat precies wat er aan de hand is en wat u op dat moment het beste kunt doen. Bijvoorbeeld dat je bij een brand ramen en deuren moet sluiten, of dat je bij een terroristische aanslag uit het gebied moet blijven.

Ga naar **www.crisis.nl/nl-alert** voor de instelhulp en stel uw mobiel in. Tweemaal per jaar, in november en in juni, zendt de overheid een NL-Alert controlebericht uit. Als u het controlebericht ontvangt, weet u zeker dat uw mobiel juist is ingesteld voor NL-Alert. Voor vragen kunt u bellen naar **1400** tussen 8.00 en 20.00 uur (lokaal tarief).



DE WIJKAGENT

Alle buurten in Nederland hebben een eigen wijkagent. De wijkagent is verantwoordelijk voor de totale politiezorg in uw buurt.

Dit kan gaan over de aanpak van sociale problemen, maar ook over milieu, verkeer, overlast en kleine criminaliteit. De wijkagent krijgt graag informatie van bewoners uit de buurt, dus voel u niet bezwaard om contact met hem of haar op te nemen. Via internet kunt u erachter komen wie uw wijkagent is. Ga hiervoor naar de website **www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten**. Maar u kunt ook bellen met het algemene telefoonnummer van de politie **0900-88 44** om een afspraak te maken om uw wijkagent te ontmoeten.

KBO-PCOB organiseert speciale groepsbijeenkomsten over veiligheid in uw wijk. Hiervoor nodigen we ook de wijkagent uit.

*Pas op voor
inbrekers!*



HOE VOORKOMT U INBRAAK?



Een veilige buurt is belangrijk, maar het blijft van belang dat uw eigen woning ook veilig is. Door een aantal praktische maatregelen toe te passen kunt u er voor zorgen dat uw huis inbraakbestendig is.

■ SLOTEN

Goede sloten herkent u aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen met het SKG-logo. Ze verkleinen de kans op inbraak, als ze goed gemonteerd zijn. Voor erkende adviesbedrijven kijkt u op www.politiekeurmerk.nl.

■ DEUR OP SLOT!

De deur achter u in het slot trekken is niet genoeg. Met een hard stuk plastic staat een inbreker in een paar seconden binnen. Alleen als u de sleutel omdraait, is de deur echt op slot. En vergeet ook overdag niet het WC-raampje en de garagedeur op slot te doen.

■ BERG SLEUTELS OP

- Een inbreker kan een raam inslaan of gaatjes boren en zo de sleutel gebruiken om binnen te komen. Leg uw sleutels op een vaste plaats of hang ze aan een haakje, uit het zicht.
- Leg sleutels nooit onder deurmatjes, in plantenbakken of op andere verstoppplaatsen. Inbrekers kennen deze plaatsen ook.
- Zet nooit uw naam of adres op een label. Als u de sleutels verliest, wordt het wel heel eenvoudig voor inbrekers om binnen te komen.

■ CONTANT GELD

Zorg dat u zo min mogelijk contant geld in huis hebt en berg waardevolle spullen op. Ook in huis weten inbrekers de meeste verstoppplaatsen snel te vinden. Berg uw waardevolle spullen veilig op, idealiter in een kluisje.

■ LAAT GEEN BOODSCHAPPEN ACHTER

Hang nooit een briefje bij de deur. Maak ook geen melding van uw vakantieplannen op internet. En wees voorzichtig met afwezigheidsberichten op uw voicemail, antwoordapparaat en e-mail. Criminelen krijgen de boodschap ook.

■ GORDIJNEN OPEN EN LAMPEN AAN

Zorg dat uw woning ook bij afwezigheid bewoond lijkt. Houdt uw gordijnen open, laat uw planten staan en gebruik een tijdschakelaar voor de verlichting. Inbrekers houden niet van licht. Als u aan de voor- en achterzijde lampen plaatst met bewegings- en eventueel ook lichtsensor, dan verkleint u het risico op inbraak. Bevestig de lampen op minimaal 3 meter hoogte. Gaat u een paar dagen weg? Vraag of uw burens een oogje in het zeil houden. Zorg ook dat iemand uw post uit het zicht kan leggen.

■ KOSTBAARHEDEN REGISTREREN

U kunt uw kostbaarheden laten registreren op de website www.stopheling.nl. Zo krijgt u ze makkelijker terug als ze opduiken in de illegale handel. Ze staan dan immers goed omschreven bij de politie. U kunt een veiligheidsadviseur van de KBO-PCOB vragen om u te helpen.

■ KLIMMEN

Zet vuilnisbakken weg en berg ladders op achter slot en grendel. Daarmee wordt het lastiger om naar de eerste verdieping te klimmen.

■ VERVOERMIDDELEN

Zet uw vervoermiddelen altijd op slot, ook als ze in een berging of garage staan.

SPECIALE FILM OVER DE BABELTRUC DIE EERDER BEGINT DAN U DENKT



De babbeltruc is één van de methodes die oplichters gebruiken om u geld afhandig te maken. Ze doen zich bijvoorbeeld voor als thuiszorgmedewerker of meteropnemer, maar zijn ook in de supermarkt te vinden. De KBO-PCOB heeft een speciale 360° film gemaakt. Dit is een video waarbij tegelijkertijd van alle kanten gefilmd is waardoor u kunt rondkijken en het gevoel krijgt dat u er echt zelf bij bent. U kunt de 360° beelden bekijken via een speciale VirtualReality-bril of simpelweg door uw smartphone of tablet rond te bewegen. U vindt de film op www.kbo.nl/kboveilig/360 of via de app **CCV 360**.

In deze film kunt u zien hoe de babbeltruc in zijn werk gaat en wat u kunt doen om veilig te blijven winkelen.

Wilt u meer weten? Bel dan naar de KBO-PCOB via het nummer **030-3 400 600**. Wij brengen u in contact met een veiligheidsadviseur voor persoonlijk advies.

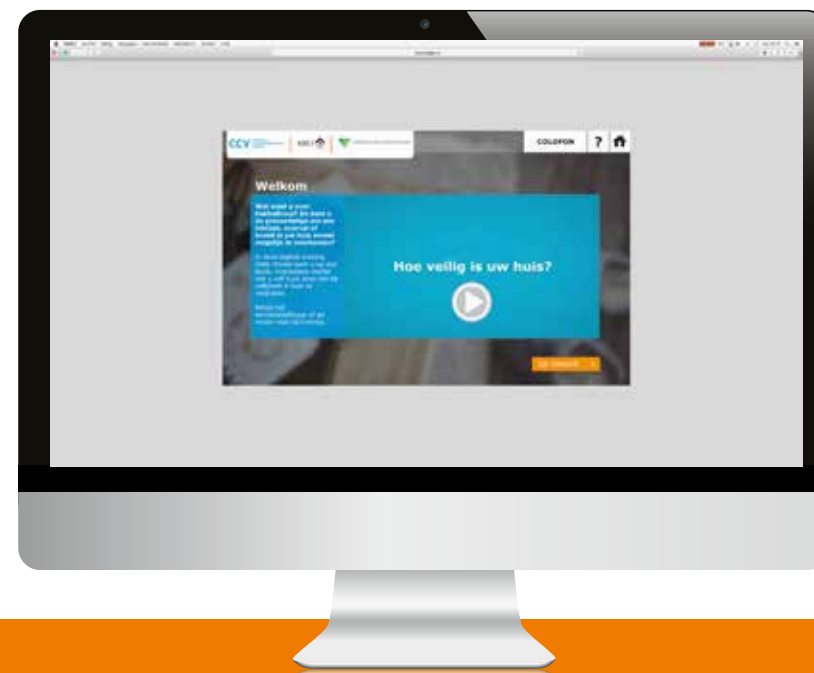
HOE VOORKOMT U SLACHTOFFER TE WORDEN VAN DE BABELTRUC IN HET OPENBAAR:

- Maak contact, als ze weten dat u ze gezien heeft, dan kiezen ze eerder iemand anders.
- Wees alert, kijk wat er om u heen gebeurt.
- Scherm uw pincode af tijdens het pinnen.
- Vraag of iemand afstand wil nemen als hij of zij te dicht bij u staat tijdens het pinnen.
- Houd uw tas in de gaten.
- Neem de tijd om uw portemonnee goed op te bergen.

GRATIS DIGITALE TRAINING 'WOON-VEILIGER'

U kunt ook de digitale 'Woon-veiliger' training doorlopen over het voorkomen van babbeltrucs, inbraak, woningovervallen en brand op www.kbo.nl/kboveilig/digitale-training-woon-veiliger.

Mocht u persoonlijk advies willen dan kunt u via de KBO-PCOB een huisbezoek aanvragen. De veiligheidsadviseur kan samen met u kijken hoe veilig u woont.



HOE LAAT U DERDEN MAKKELIJK BINNEN?

De thuiszorgmedewerker, maaltijdservice en interieurverzorger moeten allemaal uw (zorg)woning binnen kunnen. Ongewenste bezoekers houdt u liever buiten. Kunt u zelf de deur niet meer openen? Dan is een toegangssysteem te overwegen.

HEB IK EEN TOEGANGSSYSTEEM ECHT NODIG?

Dit is eigenlijk de eerste vraag die u zich moet stellen. Welke hulp bieden burens, familie en vrienden? Woont u in een woning van een zorginstelling, bespreek nut en noodzaak van een toegangssysteem dan gezamenlijk.

WELKE TOEGANGSSYSTEMEN ZIJN ER?

Mechanische en elektronische.

WAT IS EEN MECHANISCH SYSTEEM?

Een generale hoofdsleutel of een codebediening wordt gebruikt om het kluisje te openen. Daarin ligt de sleutel van uw woning. Zo kan bijvoorbeeld de thuiszorgmedewerker naar binnen. Met een sleutelkluisje dat voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen, weet u zeker dat u een getest en gecertificeerd product heeft. Dit herkent u aan minimaal twee SKG sterren.



Een tweesterrenproduct is in staat zelfstandig de prestatie van drie minuten inbraakwerendheid te halen.



Een driesterrenproduct is in staat zelfstandig de prestatie van vijf minuten inbraakwerendheid te halen.



WAT IS EEN ELEKTRONISCH SYSTEEM?

Iemand komt met een elektronische sleutel binnen, bijvoorbeeld een mobiele telefoon of pasje. De sleutel en het sluitsysteem communiceren met elkaar, eventueel ook nog gecombineerd met een mechanische sleutel. Uitgangspunt is dat het sluitsysteem voldoet aan minimaal twee SKG sterren inclusief elektronica-eisen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met bijvoorbeeld manipulatie van de elektronica.

WELK SYSTEEM KAN IK HET BESTE NEMEN?

Kies voor een kwaliteitsproduct dat voor u makkelijk te gebruiken is. Overleg vooraf met een eventuele verhuurder en/of zorginstantie of veiligheidsadviseur van de KBO-PCOB.. Laat het systeem installeren door een erkend adviesbedrijf te vinden via www.politiekeurmerk.nl.

Meer informatie op www.politiekeurmerk.nl/bewoners/wat-kan-ik-zelf-doen/senioren/

WAT ALS U TOCH IETS OVERKOMT?

- Bel 112 of druk op uw persoonlijk alarm.
- Doe altijd aangifte.
- Geef uw naam, adres en woonplaats en vertel wat er nodig is.
- Blijf aan de lijn, de telefonist kan u nog vragen willen stellen of advies geven over wat u het beste kunt doen.
- Ruim niet op! Schrijf op wat u gezien heeft.

BLOKKEREN VAN UW BETAALPAS

Bij verlies of diefstal van uw betaalpas of pincode belt u direct (24 uur per dag) met het voor u geldende nummer:

ABN AMRO: **0900-00 24** (€ 0,10 per minuut)

ING Bank: **020-22 888 00**

Rabobank: **088-722 67 67**

Andere banken: **0800-03 13**

CONTACTINFORMATIE KBO-PCOB

Voor het aanvragen van een individueel huisbezoek op het gebied van veiligheid of voor het opzetten of bijwonen van een groepsbijeenkomst over 'Bescherm samen uw wijk' kunt u contact opnemen met de KBO-PCOB.

Europalaan 40
3526 KS Utrecht
info@KBO-PCOB.nl
Tel: 030-3 400 600

Deze brochure is mede mogelijk gemaakt door samenwerking met het ministerie van Veiligheid en Justitie en het CCV.