



POLITIE  
KEURMERK  
VEILIG  
WONEN®

# Verklein het risico op een woningoverval

Er komen weleens onbekenden aan de deur. De meeste mensen hebben goede bedoelingen, maar het is altijd verstandig om voorzichtig te zijn als er een onbekende voor de deur staat. Het komt namelijk voor dat er personen met slechte intenties zijn.

## Babbeltruc

Babbeltrucs zijn smoezen van oplichters. Ze zien er vaak betrouwbaar uit en willen uw vertrouwen winnen. Bijvoorbeeld door zich anders voor te doen. Of door een zielig verhaal te vertellen. Met als doel om binnen te komen en geld en andere kostbaarheden te stelen.

### Voorbeelden van babbeltrucs:

*'Ik ben van de bank en heb uw nieuwe bankpas. Ik neem uw oude pas met de code erbij in.'*

*'Wij zijn de nieuwe burens en komen kennismaken, mogen we binnenkomen?'*

## Woningoverval

Bij een woningoverval bedreigt de dader de bewoner. Hij dringt vaak met geweld de woning binnen. De kans op een woningoverval is gelukkig klein. In 2016 waren er in heel Nederland 393 woningovervallen. Om de kans op een woningoverval te verkleinen, volgt u de tips van deze flyer op. Belangrijk is dat u nooit zomaar de deur open doet en alert en voorzichtig blijft.



## 1. Doe nooit zomaar open

- Kijk altijd wie er voor de deur staat en doe dan pas open.
- Gebruik de intercom, kijk door het raam of de (digitale) deurspion.
- Met een kierstandhouder kunt u uw voordeur een klein stukje openen. U ziet dan wie er voor de deur staat en kunt bepalen of u de deur wel of niet opent.
- Maak bij woongebouwen met een centrale toegang alleen de deur open voor uw eigen bezoek.
- Vraag wie de persoon is en wat deze komt doen. Vraag om een legitimatie. Ook als hij zegt namens de gemeente, een bedrijf of een instelling te komen.
- Heeft u geen afspraak? Of twijfelt u? Laat de deur dan dicht en bel ter controle naar het betreffende bedrijf of instantie.
- Onthoud dat medewerkers van een bank, een verzekeringsmaatschappij of de thuiszorg nooit onaangekondigd bij u aan de deur komen. Zij maken van tevoren een afspraak.
- Vraag onverwachts en onbekend bezoek om op een ander tijdstip terug te komen. Zorg dat er dan bekenden aanwezig zijn.

## 2. Let op smoezen en zielige praatjes

- Zijn er onbekenden 'in nood' aan de deur die vragen of ze het alarmnummer mogen bellen? Laat ze dan niet binnen, maar doe de deur dicht en bel zelf het alarmnummer. En laat dat weten aan degene die aan de deur staat.
- Geef nooit uw bankpas en/of pincode af. Niet aan mensen die aan de deur staan en ook niet via de telefoon. Betrouwbare mensen vragen niet naar uw bankpas en/of pincode, ook de politie of bankmedewerkers zullen dat nooit doen.

## 3. Laat collectanten buiten wachten

- Het is niet beleefd een collectant buiten te laten wachten. Doe de deur dicht als u geld gaat halen.
- Neem uw portemonnee niet mee naar de deur. Het is handig om een klein geldbedrag vlakbij de voordeur neer te leggen. In de meterkast bijvoorbeeld.
- Een collectant is verplicht een legitimatiebewijs en een afschrift van de vergunning van de gemeente of de collecterende instantie bij zich te dragen.

Met een kierstandhouder zet u de deur op een kleine kier zodat u toch kunt praten met de onbekende die voor de deur staat.

#### 4. Pas op met informatie over uzelf

- Overvallers zijn vrijwel altijd uit op geld en kostbaarheden. Vertel daarom niemand dat u waardevolle spullen of geld in huis heeft liggen. Plaats kostbare spullen uit het zicht van voorbijgangers en berg belangrijke documenten en sieraden goed op in een kluis.
- Bent u ondernemer? Neem uw dagopbrengst niet mee naar huis en bewaar geld van de zaak niet in huis.
- Wees voorzichtig met informatie over uzelf. Let op met wie u via social media deelt waar u bent of naartoe gaat.
- Let op met contacten die u legt via internet. U weet immers nog weinig over de persoon waarmee u contact heeft. Spreek bijvoorbeeld eerst een aantal keer buitenshuis af om iemand beter te leren kennen.
- Heeft u kostbare spullen gekocht of verkocht via bijvoorbeeld marktplaats? Kies dan bij de overdracht van de goederen voor een neutrale plek met meerdere mensen. Of laat dit over aan een betrouwbaar tussenpersoon. Geef nooit zomaar uw adresgegevens.



Met een digitale deurspion kunt u zien wie er voor de deur staat zonder deze te hoeven openen.

#### Politiekeurmerk Veilig Wonen



**POLITIE  
KEURMERK  
VEILIG  
WONEN**

Ook de maatregelen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) helpen bij het verkleinen van de kans op een woningoverval. Bijvoorbeeld door een ruit naast de deur of een deurspion (oogje in de deur). Zo ziet u altijd wie er buiten voor de deur staat. Is dit niet mogelijk? Dan is een kierstandhouder wellicht een alternatief.

Goede (openbare) verlichting en groenbeheer zorgen ervoor dat uw burens en voorbijgangers kunnen zien wie voor uw deur staat. Het Politiekeurmerk Veilig Wonen stelt ook andere eisen. Zoals goedgekeurd hang-en-sluitwerk op ramen en deuren.

#### Wie belt u wanneer?

**112** bij verdachte situaties

**0800-8844** geen spoed, wel politie

**0800-7000** wanneer u anoniem een misdaad wilt melden

#### Toch een overval? Denk aan RAAK!

Bij een overval is uw eigen veiligheid het allerbelangrijkst. Pas daarom bij het RAAK-principe toe:

- Rustig blijven;
- Accepteren: accepteer wat wordt gezegd en gevraagd en volg bevelen snel en kalm op;
- Afgeven van het geld en/of de goederen waar om gevraagd wordt;
- Kijk goed (alleen als dit zonder gevaar mogelijk is) en probeer een signalement van de dader(s) te onthouden

Indien mogelijk:

- Bel 112
- Noteer kenmerken van de dader
- Noteer het kenteken en/ of kenmerken van het vluchtvoertuig.



#### Subsidie voor preventie

Bent u slachtoffer van een overval in uw woning? Dan kunt u in aanmerking komen voor een subsidie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie om te voorkomen dat u een tweede keer slachtoffer wordt. Kijk voor de voorwaarden op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl).