

General terms and conditions

Elevora AB

- 1 COMPANY AND CONTACT INFORMATION**
 - 1.1** Company information
 - 1.1.1** Elevora AB, 559533-8574 (the Company)
 - 1.2** Contact information
 - 1.2.1** Email: info@estherdeweert.com
 - 1.2.2** Address: Videvägen 3, 647 93 Mariefred
- 2 TERMS AND CUSTOMER**
 - 2.1** The following terms and conditions apply when a party (customer) buys or enters into agreement to buy services from the Company. Other written agreements with the company take precedence if there is a conflict between them. The Swedish version further down, "Allmänna Villkor", is subordinate to the English version. In the event of a conflict, the English version takes precedence.
- 3 SPECIAL TERMS – VIDEO SERIES**
 - 3.1** For the service called "Video Series" the following terms especially applies.
 - 3.2** The Company is entitled to change the content of the video series at any time if the Company believes this benefits the quality.
 - 3.3** The Company is entitled to change the platform of the video series to increase the quality.
 - 3.4** The customer needs a stable internet connectivity to access the video series.
 - 3.5** The customer can not cancel the service except what is stipulated in 3.6.
 - 3.6** If the customer is a private individual the customer has the right to request a full refund without giving any reason within 14 days of making the purchase, unless:
 - 3.6.1** If the customer has created a password for the Video Series and there by accessing the services, the customer wishes to stand back from the right to withdrawal.
 - 3.7** A request for refund can be handed in via the contact information stated in 1.2 or phone (+46 (0) 76 326 6529).
- 4 SPECIAL TERMS – COACHING, CONSULTING AND TRAINING SERVICES**
 - 4.1** For all types of Coaching-, Consulting- and Training Services and Masterclasses, and not the Video Series, the following terms especially applies.
 - 4.2** An order for coaching, consulting and training services can never be canceled unless the customer is a private individual.
 - 4.2.1** If the customer is a private individual the customer must wish to stand back from the right to withdrawal within 14 days before the purchase has been completed. From this point onwards the customer cannot cancel the services.
 - 4.3** Online coaching and consulting will take place on the date and time specified by the Company.
 - 4.3.1** Group sessions and 1 on 1 Online coaching and consulting sessions can only be rescheduled by the Company.
 - 4.3.2** When rescheduling a 1 on 1 Online coaching or consulting session, The Company must at least offer a new session at two different dates during the working hours where the Customer is based in order to retain the right to withhold payment for a 1-on-1 Online coaching or consulting session.
 - 4.4** Online coaching and consulting take place via the video conference tool Zoom, unless otherwise indicated by the Company.

ELEVORA AB

5 PRICES & PAYMENT

- 5.1 The Company is entitled to change the prices at any time, including offers.
- 5.2 VAT will be charged to the customer according to Swedish law.
- 5.3 The Company will not invoice with payment terms shorter than 10-days.
- 5.4 Late payment interest of 8 % is applied.

6 INTELLECTUAL PROPERTY

- 6.1 The Company holds title and all intellectual property rights and know-how (and all similar rights that exist or may exist in the future in any territory) to the Result and all material and other documentation produced/showed/introduced in the performance of the services purchased.
- 6.2 The Customer does not gain any rights to intellectual property of the Company and cannot distribute, sell or in any other way take advantage of intellectual property owned by the Company.
- 6.3 It is strictly forbidden to record all or part of purchased material in any form or way.
- 6.4 The Company can take legal action in case of violations.

7 CONFIDENTIALITY

- 7.1 The Parties undertake to observe confidentiality and not to unwarrantably disclose to any third-party information about the other Party's private life, work, business or stories shared related to a third party's private life or business. Confidentiality regarding the business of the other Party includes what can be regarded as a trade or professional secret. Information which is confirmed by a Party to be confidential when provided shall always be regarded as confidential. The Parties undertake to use such private, trade or professional secrets only to the extent necessary to use the services.
- 7.2 The confidentiality undertaking under the preceding paragraph does not apply to
 - 7.2.1 Share the fact that the Parties are working together; or
 - 7.2.2 information that a Party can show became known to it in a manner other

than by, or in conjunction with, performance of the bought service; or

- 7.2.3 information that is public knowledge or becomes public knowledge without breach of the confidentiality undertaking in this Agreement; or

- 7.2.4 information that a Party is legally obliged to disclose.

- 7.3 The confidentiality undertaking under the preceding paragraphs does not limit The Company to share confidential information with a third party if that third party is bound by a similar and stricter confidentiality policy. The Company may only share confidential information to a third party if the aim of sharing the information is to improve the Company's services towards the Customer or other customers.

8 LIABILITY

- 8.1 The Company makes no guarantees for any results in the Customer's business, work and/or private life.
- 8.2 The Company has, under no circumstance, a liability higher than 1.000 Euros.
- 8.3 The Company cannot in any way be held liable for physical injury or psychological complaints of the Customer, nor for theft or loss of personal property.

9 PERSONAL DATA

- 9.1 The customer hereby consents to the retention and processing of personal data for the Company to be able to fulfill the services. The Company shall not retain the Customer's personal data to a greater extent than is necessary to be able to carry out applications or maintain rights or responsibilities in the services purchased by the customer.
- 9.2 The Customer hereby consents to the retention and processing of the Customer's email for the Company to send informative emails.
- 9.3 For complete information on data management, see the policy on the Company's website:
<https://estherdeweert.com/privacy-policy/>

10 FORCE MAJEURE

- 10.1** If a Party is prevented from performing its obligations under this Agreement due to circumstances beyond its control, including but not limited to war, natural disaster, power outage, fire, pandemic, government intervention and strike ("Force Majeure"), the Party affected by those circumstances shall be excused from its obligations and shall not incur consequences for its non-performance of a certain obligation. A Party relying on Force Majeure under this clause must immediately notify the other Party of this.

11 GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

- 11.1** This Agreement and related legal matters are governed by Swedish substantive law. Any dispute over the interpretation or validity of the Agreement and related legal matters shall be settled by a Swedish court of general jurisdiction.
- 11.2** For the customer's knowledge, according to Swedish law, it is a crime to provide information about someone who is meant to expose them to the disrespect of others.
- 11.3** The Company will press legal charges for breaches of these terms and conditions.

Allmänna villkor

Grundbulten 144211 AB unä Happiness Business Sweden AB

1 BOLAGS- OCH KONTAKTINFORMATION

- 1.1** Bolagsinformation
- 1.1.1** Grundbulten 144211 AB unä Happiness Business Sweden AB, 559533-8574 (Bolaget)
- 1.2** Kontaktuppgifter
- 1.2.1** E-post: info@estherdeweert.com
- 1.2.2** Adress: Videvägen 3, 647 93 Mariefred

2 VILLKOR OCH KUND

- 2.1** Följande villkor gäller när en part (kund) köper eller ingår avtal om att köpa tjänster av Bolaget. Andra skriftliga avtal med Bolaget har företräde om det finns en konflikt mellan dem. Den svenska versionen av de allmänna villkoren är underställd den engelska versionen. För det fall det råder konflikt så har den engelska versionen företräde.

3 SÄRSKILDA VILLKOR – VIDEOSERIER

- 3.1** För tjänsten som kallas " Video Series" gäller särskilt följande villkor.
- 3.2** Bolaget har rätt att när som helst ändra innehållet i videoserien om Bolaget anser att detta gynnar kvaliteten.
- 3.3** Bolaget har rätt att ändra plattformen för videoserien för att öka kvaliteten.
- 3.4** Kunden behöver en stabil internetanslutning för att få åtkomst till videoserien.
- 3.5** Kunden kan inte avsluta tjänsten förutom enligt vad som framgår i 3.6.
- 3.6** Om kunden är en privatperson har kunden rätt att begära full återbetalning utan att ange något skäl inom 14 dagar efter köpet, såvida inte:
- 3.6.1** Om kunden har registrerat sig/skapat ett konto för videoserien och där genom att använda tjänsterna samtycker kunden till att avstå från ångerrätten.
- 3.7** Begäran om återbetalning kan lämnas in via kontaktuppgifterna i 1.2 eller telefon (+46 (0) 76 326 6529).

ELEVORA AB

4 SÄRSKILDA VILLKOR – COACHNING-, KONSULT- OCH UTBILDNINGSTJÄNSTER

4.1 För alla typer av coaching, konsulttjänster, utbildningstjänster och masterclasses, och inte videoserien, gäller särskilt följande villkor.

4.2 Ett köp av coachnings-, konsult- och utbildningstjänster kan aldrig avbokas om inte kunden är en privatperson.

4.2.1 Om kunden är en privatperson måste kunden vilja avstå från ångerrätten inom 14 dagar innan köpet genomförts. Från denna tidpunkt och framåt kan kunden inte avbryta tjänsterna.

4.3 Online coaching och konsulttjänster kommer att äga rum på det datum och den tid som anges av Bolaget.

4.3.1 Gruppsessioner och 1 till 1 online-coaching- och konsultationssessioner kan endast bokas om av Bolaget.

4.3.2 Vid ombokning av 1 till 1 online-coaching- och konsultationssessioner måste Bolaget åtminstone erbjuda en ny session vid två olika datum under den arbetstid där kunden är baserad för att ha rätt att hålla inne betalningen för en 1 till 1 online-coachnings- eller konsultationssessioner.

4.4 Online coaching och konsultation sker via videokonferensverktyget Zoom, om inte annat anges av Bolaget.

5 PRISER & BETALNING

5.1 Bolaget har rätt att när som helst ändra priserna, inklusive erbjudanden.

5.2 Moms kommer att debiteras kunden enligt svensk lag.

5.3 Bolaget fakturerar inte med betalningsvillkor kortare än 10 dagar.

5.4 Dröjsmålsränta på 8 % tillämpas.

6 IMMATERIELLA

6.1 Bolaget innehar äganderätten och alla immateriella rättigheter och know-how (och alla liknande rättigheter som finns eller kan komma att finnas i framtiden i något territorium) till resultatet och allt material och annan dokumentation som

produceras/visas/introduceras vid utförandet av de köpta tjänsterna.

6.2 Kunden får inga rättigheter till Bolagets immateriella rättigheter och får inte distribuera, sälja eller på annat sätt utnyttja immateriella rättigheter som ägs av Bolaget.

6.3 Det är strikt förbjudet att spela in hela eller delar av köpt material, på något sätt.

6.4 Företaget kan vidta rättsliga åtgärder vid överträdelser.

7 SEKRETESS

7.1 Parterna förbinder sig att iaktta konfidentialitet och att inte omotiverat avslöja för någon tredje part information om den andra partens privatliv, arbete, verksamhet eller berättelser som delas med anknytning till en tredje parts privatliv eller verksamhet. Sekretess för den andra partens verksamhet omfattar sådant som kan betraktas som en affärs- eller yrkeshemlighet. Uppgifter som av en part bekräftas vara konfidentiella när de lämnas ska alltid betraktas som konfidentiella. Parterna förbinder sig att använda sådana privat-, affärs- eller yrkeshemligheter endast i den utsträckning som är nödvändig för att använda tjänsterna.

7.2 Åtagandet om konfidentialitet enligt föregående punkt gäller inte

7.2.1 Delar det faktum att parterna samarbetar; eller

7.2.2 information som Part kan visa kommit till dess kännedom på annat sätt än genom eller i samband med köpt tjänst; eller

7.2.3 information som är allmänt känd eller blir allmänt känd utan brott mot sekretessåtagandet i detta avtal, eller

7.2.4 information som en part enligt lag är skyldig att lämna ut.

7.3 Sekretessåtagandet enligt föregående punkter begränsar inte Bolaget till att dela konfidentiell information med en tredje part om den tredje parten är bunden av en liknande och striktare sekretesspolicy. Bolaget får endast dela konfidentiell information till tredje part om syftet med att dela informationen är att förbättra Bolagets tjänster gentemot Kunden eller andra kunder.

ELEVORA AB

8 ANSVAR

- 8.1 Bolaget lämnar inga garantier för några resultat i kundens affärs-, arbets- och/eller privatliv.
- 8.2 Bolaget har, under inga omständigheter, ett maximalt ansvar högre än 1 000 euro.
- 8.3 Bolaget kan inte på något sätt hållas ansvarigt för fysisk skada eller psykiska besvär hos kunden, inte heller för stöld eller förlust av personlig egendom.

materiell rätt. Tvist om Avtalets tolkning eller giltighet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

- 11.2 För kundens kännedom är det enligt svensk rätt brottsligt att lämna uppgift om någon som är menad att utsätta denne för andras missaktning.

- 11.3 Bolaget kommer att vidta rättsliga åtgärder för brott mot dessa villkor.

9 PERSONUPPGIFTER

- 9.1 Kunden samtycker härmed till lagring och behandling av personuppgifter för att Bolaget ska kunna fullgöra tjänsterna. Bolaget ska inte behålla Kundens personuppgifter i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att kunna genomföra applikationer eller upprätthålla rättigheter eller skyldigheter i de tjänster som kunden köpt.
- 9.2 Kunden samtycker härmed till lagring och behandling av kundens e-post för att Bolaget ska kunna skicka informativa e-postmeddelanden.
- 9.3 För fullständig information om datahantering, se policyn på Bolagets hemsida:
<https://estherdeweert.com/privacy-policy/>

10 FORCE MAJEURE

- 10.1 Om Part är förhindrad att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal på grund av omständigheter utanför dess kontroll, inbegripet men inte begränsat till krig, naturkatastrof, strömavbrott, eldsvåda, pandemi, myndighetsingripande och strejk ("Force Majeure"), ska den Part som påverkas av dessa omständigheter befrias från sina skyldigheter och ska inte åsamkas konsekvenser för att den inte fullgör en viss skyldighet. En part som åberopar Force Majeure enligt denna klausul måste omedelbart underrätta den andra parten om detta.

11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 11.1 Detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden regleras av svensk