

**Algemene voorwaarden Energieprofessionals Nederland BV**

Zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57089876.

**Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - A. Enpron: Energieprofessionals Nederland B.V. gevestigd te Drachten.
  - B. Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die een Overeenkomst met Enpron heeft gesloten, of hier een offerte voor heeft aangevraagd.
  - C. Aanbod energie inkoop: Het tarief waarvan Enpron aan de Deelnemer aangeeft na te streven, in onderhandelingen met de energieleverancier. Dit tarief geldt slechts als richtlijn. Tevens staat in het aanbod de aansluitwaarde van het pand.
  - D. Collectieve inkoop: De groep van Deelnemers waarvoor Enpron gezamenlijk een contract bij de energieleverancier gaat afsluiten.
  - E. Nutsaansluiting: energieaansluitingen in het pand van de Deelnemer.
  - F. Energiecontract: de Overeenkomst tussen de Deelnemer en de energieleverancier betreffende de levering van gas en elektriciteit.
  - G. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Enpron en de Deelnemer.
  - H. Opdracht: een Overeenkomst tussen Enpron en Deelnemer waarbij Enpron in opdracht van Deelnemer diensten verricht.
  - I. Machtiging: de machtiging die de Deelnemer aan Enpron geeft om namens hem te onderhandelen over het aangaan van een Energiecontract, alsmede om namens Deelnemer een energiecontract, inclusief algemene voorwaarden, af te sluiten die naar het oordeel van Enpron de meest gunstige voorwaarden en tarieven biedt.
  - J. Sluitedatum: Het moment daags voordat Enpron namens Deelnemer de onderhandelingen met de energieleveranciers start. Deze datum wordt gecommuniceerd door de bevestigingsbrief en / of per email.

**Artikel 2. Algemeen**

1. Enpron behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht aanmeldingen te weigeren of inschrijvingen te schrappen.
2. Deelnemer is minimaal 18 jaar oud en woont op een voor Enpron verificerbaar adres die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel of vergelijkbare buitenlandse instantie.
3. Deelnemer garandeert dat de door hem verstrekte informatie juist is en indien er wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens, waaronder omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze het gas- en/of elektriciteitsverbruik substantieel beïnvloeden, deze per ommegaande schriftelijk worden doorgegeven aan Enpron en, indien vereist, tevens aan de energieleverancier.
4. Enpron behoudt zich het recht voor om een door haar vermelde Sluitedatum op te schorten. Indien geen sluitingsdatum is vermeld geldt dat de volmacht verstrijkt op het moment waarop de datum waarop de energielevering aan de deelnemer zou moeten aanvangen is gepasseerd.
5. Het staat Deelnemer vrij zijn inschrijving ongedaan te maken en hiermee zijn Machtiging in te trekken tot aan het moment dat Enpron namens de Deelnemer de onderhandelingen met de energieleverancier is gestart, waarbij het moment waarop door Enpron de uitschrijving van de Deelnemer wordt ontvangen als peilmoment wordt genomen.
6. Contractuele verplichtingen aangegaan voorafgaand aan de annulering zijn onverminderd van kracht.
7. Deelnemer is zelf verantwoordelijk om op de opgegeven datum vrij te zijn om over te stappen naar een andere energieleverancier.
8. Indien de energieleverancier het Aanbod aanvaard, gelden voor de deelnemer de algemene voorwaarden van de energieleverancier. Enpron dient deze algemene voorwaarden tijdig aan de Deelnemer ter hand te stellen.
9. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Deelnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
10. Het Energiecontract komt uitdrukkelijk tot stand tussen de energieleverancier en de Deelnemer. Enpron is uitdrukkelijk geen partij bij het Energiecontract.

**Artikel 3. Overeenkomsten**

1. Alle overeenkomsten tussen Enpron en de Deelnemer, zien uitdrukkelijk op een inspanningsverplichting van Enpron. Enpron kan geen garantie geven omtrent het behalen van het beoogde resultaat, tenzij dit resultaat schriftelijk en met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
2. Als het gaat om de inkoop van energie geldt dat Enpron het moment van inkoop van de energie en de keuze van de energieleverancier bepaalt.
3. Informatie over het energiegebruik van de Deelnemer ten behoeve van de energieleverancier, wordt gegeven op grond van historische gegevens. Indien blijkt dat het energieverbruik van de Deelnemer achteraf hoger is dan voorspeld, dan is Enpron niet aansprakelijk voor schade en / of meerkosten die hier uit voortvloeien, tenzij dit hogere energieverbruik in redelijkheid bij Enpron bekend had moeten zijn.
4. Enpron zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en in overeenstemming met de regelgeving voor Wederverkoop van energie van de Autoriteit Consument & Markt.
5. Enpron is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Enpron is uit gegaan van door of namens de Deelnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. De Overeenkomst om namens de Deelnemer komt tot stand op het moment dat Enpron de door Deelnemer voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, retour heeft ontvangen of via digitale weg bevestigd is dat, en onder welke tarieven, volmacht wordt verleend om namens de Deelnemer energie in te kopen.
7. Overgekomen uitvoeringstermijnen ten gunste van de Deelnemer, zijn nimmer te beschouwen als fataletermijnen.
8. Deelnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Enpron overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te weten dat Enpron deze nodig heeft, tijdig -ter beschikking te stellen.
9. Indien de Overeenkomst tevens het plaatsen van nieuwe energieaansluitingen behelst zijn, mits Enpron de Deelnemer dit schriftelijk heeft bericht, voor wat betreft het plaatsen en aansluiten van de energieaansluiting de algemene voorwaarden van de contractant in de verhouding tussen Enpron en Deelnemer van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden.
10. Nadat het Energiecontract is gesloten, stuurt de betreffende energieleverancier binnen .... werkdagen een bevestiging aan de Deelnemer van de totstandkoming van het Energiecontract. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de overeengekomen tarieven en voorwaarden.

**Artikel 4 Opdracht**

1. Indien Enpron van een deelnemer opdracht krijgt tot het verlenen van diensten, onder meer tot het verstrekken van adviezen over energieverbruik, vermindering van energieverbruik en/of het voldoen aan wettelijke regelingen geldt dat de Deelnemer zorgdraagt voor alle door Enpron verzochte informatie. Deelnemer staat in voor de juistheid van de aan Enpron te verstrekken informatie.
2. Enpron is niet aansprakelijk voor schade van onjuiste adviezen die het gevolg zijn van onjuist verstrekte informatie.
3. Enpron is gerechtigd om bij de uitvoering van advieswerkzaamheden gebruik te maken van derden. Enpron staat in een dergelijk geval in voor de werkzaamheden van deze eventuele derden.

**Artikel 5. Terug vorderen energiebelasting**

1. Berekeningen van eventueel terug te vorderen energiebelasting, zijn pas definitief wanneer de belastingdienst de berekening heeft bevestigd.
2. Enpron is niet aansprakelijk voor fouten in de aangifte van energiebelasting, indien deze fouten het gevolg zijn van door of namens de Deelnemer aangeleverde informatie.
3. De uitbetaling van eventuele teruggave van energiebelasting, is afhankelijk van de door de belastingdienst gesteldeterminen.
4. Enpron is niet aansprakelijk voor veranderingen in de energiebelasting, wanneer deze veranderingen het gevolg zijn van wijzigingen in wet en regelgeving.

**Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en / of de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Enpron zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de Overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van de vergoeding tot gevolg heeft.
3. Indien Enpron met de Deelnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is Enpron niettemin gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan de Deelnemer, tot verhoging van de prijs over te gaan indien Enpron kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de Overeenkomst en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta, lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
4. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de Deelnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.
5. Enpron is gerechtigd zijn prijzen jaarlijks aan te passen.
6. Bij verhuizing van Deelnemer kan Enpron niet garanderen dat energieleverancier op het nieuwe adres dezelfde condities kan bieden zoals die door middel van de Collectieve inkoop van Enpron tot stand zijn gekomen.

**Artikel 7. Duur van de Overeenkomst en beëindiging**

1. De Overeenkomst tussen de Deelnemer en Enpron, wordt aangegaan voor één jaar, tenzij in de Overeenkomst een andere tijdsduur is bepaald. Na het einde van de looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.
2. De Deelnemer kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van de looptijd en tegen het einde van de maand.
3. Wanneer de Overeenkomst wordt opgezegd voor het einde van de looptijd, behoudt Enpron zich het recht voor een opzegvergoeding te vragen aan de Deelnemer die 80% bedraagt van de resterende verwachte waarde van de overeenkomst.
4. Opzegging van de Overeenkomst zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, heeft geen opzegging van het energiecontract bij de energieleverancier tot gevolg.
5. Indien Enpron voor en namens de Deelnemer een Energiecontract heeft gesloten, voordat de schriftelijke opzegging van de Deelnemer heeft plaatsgevonden, geldt het Energiecontract als tot stand gekomen en dient de Deelnemer het Aanbod te accepteren.
6. Enpron verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie, conform het privacy statement.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Enpron het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

**Artikel 8. Vergoeding**

1. De door de Deelnemer verschuldigde vergoeding bestaat uit een eenmalig bedrag en een jaarlijks vooruit te betalen bedrag, afhankelijk van de te leveren dienst.
2. De in het vorige lid bedoelde vergoeding wordt geïnd middels een automatische incasso. De vergoeding wordt binnen 14 dagen na de factuurdatum afgeschreven van het door de Deelnemer verstrekte Iban-nummer. Indien de vergoeding niet geïncasseerd kan worden, zal Enpron binnen zeven dagen na de eerste poging tot incassering, nogmaals proberen het geld te incasseren. De vergoeding dient te allen tijde betaald te zijn, voorafgaand op het jaar waar de betaling betrekking op heeft.
3. Indien de Deelnemer de factuur niet op tijd betaald of de automatische incasso na twee pogingen niet kan worden geïncasseerd, dan is de Deelnemer van rechtswege in verzuim en is vanaf dat moment tot het moment van betaling van het volledige bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Indien Deelnemer tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Enpron, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van Deelnemer, waarbij de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van €45,-.
5. Deelnemer is niet gerechtigd tot opschorting en / of verrekening van zijn verplichtingen jegens Enpron.
6. Wanneer er meerdere Deelnemers zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Deelnemers zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
7. Door Deelnemer betaalde bedragen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan. Zelfs al geeft Deelnemer aan dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Enpron is op generlei wijze aansprakelijk voor schade bij de Deelnemer, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Enpron.
2. Indien Enpron op grond van het vorige lid aansprakelijk is voor schade is de hoogte van deze schade beperkt tot, voor zover deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, het bedrag dat in het kader van de beroeps / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Enpron. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Enpron beperkt tot maximaal het bedrag dat Enpron aan de Deelnemer voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft geoffreerd.  
Bij overeenkomsten met een duur welke langer dan 6 maanden is, is de aansprakelijkheid van Enpron beperkt tot maximaal het factuurbedrag over drie maanden.
3. De voorgaande leden in acht nemende, is Enpron slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Enpron aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Enpron toegerekend kunnen worden;
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
4. Enpron is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een uitgevoerde netwerkverlaging van een nutsaansluiting, die aan de

- Deelnemer is opgedragen.
5. Deelnemer vrijwaart Enpron in het algemeen in het bijzonder tegen alle aanspraken voortkomend uit:
    - a. Het gekozen inkoopmoment en de hieruit voortvloeiende tarieven en contractvoorwaarden die namens Deelnemer zijn vastgelegd;
    - b. Stijgende / dalende energieprijzen.
    - c. Tekortkomingen van derden, zoals netbeheerders of energieleveranciers die door Enpron zijn gecontracteerd;
    - d. Boeten en andere Schade als gevolg van een niet, te laat of onjuist verstuurd opzegbrief aan de huidige gas- en / of elektriciteitsleverancier door Deelnemer.
    - e. Het niet en / of niet volledig beschikbaar zijn van de website van Enpron dan wel de interface voor de Deelnemer.
  6. Enpron is niet aansprakelijk indien de energieleverancier weigert de Deelnemer als klant te accepteren.
  7. Enpron is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en / of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en / of informatie van Deelnemer, en / of schade wegens door Enpron gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.
  8. Deelnemer vrijwaart Enpron voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Deelnemer aan Enpron onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
  9. De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Enpron voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

#### Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Indien:
  - a. Deelnemer in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Overeenkomst;
  - b. Aannemelijk is dat Deelnemer niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Enpron zal (kunnen) voldoen;
  - c. Deelnemer in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Deelnemer van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;
 heeft Enpron het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Deelnemer en Enpron bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Voorts is Enpron bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Alle eventuele verplichtingen van Deelnemer jegens Enpron worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar. Het voorgaande luidt uitzondering indien Deelnemer aan Enpron voldoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Enpron alsdan gerechtigd van de Deelnemer te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Deelnemer en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen het door Enpron gederfde inkomen.

#### Artikel 11. Overmacht

1. Indien Enpron zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van externe oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan Enpron kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Enpron alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Enpron geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Enpron niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Enpron, ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en / of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Enpron bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

#### Artikel 12. Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het verrichten van de dienst bij Enpron gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij Enpron gemeld te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Deelnemer niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Enpron alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Deelnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 13. Geheimhouding

1. Enpron en Deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
2. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Enpron een informatieplicht opleggen.
4. Enpron is gehouden aan zijn geheimhoudingsplicht en dient in verband hiermee alle gegevens en alle door Deelnemer verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk te beschouwen en alles te doen en na te laten wat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is om geheimhouding te verzekeren.

#### Artikel 14. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Enpron van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Enpron is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Enpron en Deelnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
4. De rechter van het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen Partijen dat verband houdt met de onderhavige Overeenkomst.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden op 9 mei 2019 in werking.