

Privacy Beleid Ellen Postma

Ellen Postma hecht veel waarde aan jouw privacy. Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Ellen Postma worden verzameld of verwerkt. We handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Ellen Postma neemt de nodige maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste vormen van verwerking van jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Belanghebbenden

Dit privacy beleid geldt voor alle personen van wie Ellen Postma persoonsgegevens verwerkt. Dit omvat klanten, (toe)leveranciers, potentiële klanten, websitebezoekers, ontvangers van nieuwsbrieven en andere relaties van Ellen Postma.

Overzicht Gegevens, doeleinden & rechtsgrond

Ellen Postma verwerkt enkel persoonsgegevens die door jou of andere (officiële) instanties zoals de Kamer van Koophandel aan Ellen Postma zijn verstrekt. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt die voortvloeien uit jouw bezoek aan onze website. Ellen Postma verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen, conform artikel 6 van de AVG:

Toestemming

Indien je toestemming hebt verleend, mag Ellen Postma jouw persoonsgegevens verwerken. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op het verzenden van nieuwsbrieven indien je nog geen klant van Ellen Postma bent. Je hebt te allen tijde het recht om eerder verleende toestemming in te trekken.

Overeenkomst waarbij je partij bent

Als je Ellen Postma een opdracht geeft dan verwerkt Ellen Postma persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Wettelijke verplichting

Ellen Postma is verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken, informatie in te winnen en vast te leggen.

Gerechtvaardigd belang

Ellen Postma mag eveneens persoonsgegevens verwerken indien zij (of een derde partij) hier een gerechtvaardigd belang bij heeft, mits deze verwerking geen onevenredige inbreuk maakt op jouw privacy. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

Verwerkte Persoonsgegevens

Ellen Postma verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van haar diensten, zoals ghostwriting en schrijfpartnerschap. Afhankelijk van de aard van de samenwerking en jouw relatie met Ellen Postma, worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- **Contactgegevens:** Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Financiële gegevens:** Bankrekeningnummers en factuurgegevens.
- **Communicatiegegevens:** Informatie uit e-mails, telefoongesprekken of andere vormen van communicatie.
- **Websitegegevens:** IP-adres, browserinformatie, locatiegegevens en informatie over jouw interactie met de website (bijvoorbeeld bekeken pagina's en tijdstippen van bezoek).
- **Nieuwsbriefgegevens:** Of je een nieuwsbrief hebt geopend en welke links zijn aangeklikt.
- **Inhoudelijke gegevens:** Informatie en documentatie die je aanlevert als onderdeel van het schrijfproces.

Doeleinden van de Verwerking

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. **Uitvoering van Overeenkomsten**
Om ghostwriting- of aanverwante diensten te kunnen leveren. Dit omvat onder meer het bespreken van inhoud, plannen van sessies, verwerken van aangeleverde stukken en het afronden van projecten. Rechtsgrond: Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- b. **Administratie en Facturatie**
Voor het bijhouden van financiële gegevens, versturen van facturen en verwerken van betalingen. Rechtsgrond: Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- c. **Klantcommunicatie**
Om vragen te beantwoorden, informatie te verstrekken en contact te onderhouden via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen. Rechtsgrond: Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- d. **Marketing en Nieuwsbrieven**
Voor het versturen van nieuwsbrieven of commerciële e-mails aan bestaande klanten of personen die toestemming hebben gegeven. Rechtsgrond: Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) voor niet-klanten; gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG) voor bestaande klanten.
- e. **Websitebeheer en Analyse**
Om de gebruikservaring op de website te verbeteren en prestaties van campagnes te monitoren. Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- f. **Inhoudelijke Begeleiding en Feedback**
Voor het verwerken en beheren van de door jou aangeleverde informatie en documentatie, en om inhoudelijke feedback te kunnen geven binnen de dienstverlening. Rechtsgrond: Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- g. **Klantenonderzoek en Feedback**
Om

klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren en feedback te analyseren, met als doel de dienstverlening verder te verbeteren. Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Jouw rechten op een rij

- Jij hebt recht op inzage in jouw gegevens, wanneer jij dit wenst.
- Jij hebt recht op rectificatie. Zijn jouw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan Ellen Postma door.
- Jij hebt recht op het indienen van een klacht, wanneer jij een klacht hebt over de werkwijze ten aanzien van de AVG, dan kun je dat melden aan de autoriteit persoonsgegevens. Echter stelt Ellen Postma het zeer op prijs wanneer jij een "datalek" ontdekt dat je dit aan haar doorgeeft. Op deze manier kan Ellen Postma snel en adequaat optreden. Uiteraard zal Ellen Postma hierbij ook rekening houden met de meldplicht van de autoriteit persoonsgegevens.
- Jij hebt recht op overdracht. Wanneer jij als klant besluit over te stappen naar een andere dienstverlener, zal Ellen Postma de gegevens indien gewenst overdragen.
- Jij hebt het recht om Ellen Postma een halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Wanneer jij dit wenst, ontvangt Ellen Postma graag een verzoek per e-mail.

Derden & Buitenland

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden. Als gegevens wel worden gedeeld, doet Ellen Postma dit uitsluitend als je daar toestemming voor hebt gegeven, als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst die Ellen Postma met je heeft, of als de wet dit van Ellen Postma vraagt. Indien derde partijen een (deel van de) verwerking namens Ellen Postma verrichten (zogenaamde (sub)verwerkers), zal Ellen Postma met die partijen een (sub)verwerkersovereenkomst sluiten.

Bovendien schakelt Ellen Postma alleen verwerkers in die afdoende garanties bieden en afdoende maatregelen treffen zodat de bescherming van de persoonsgegevens gewaarborgd zal zijn en de verwerking daarvan ook bij hen in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Ellen Postma houdt een overzicht van de door haar ingeschakelde (sub)verwerkers bij.

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Ellen Postma in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Ellen Postma treft de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van jouw gegevens.

Maatregelen & Bewaartermijnen

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Ellen Postma binnen de gegeven

wettelijke kaders, hierbij zal Ellen Postma passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen Ellen Postma;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Versleutelde communicatie.

Bewaartermijnen

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden;
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.