Klantselectie - Wie zijn mijn ‘verloren’ klanten?

Je kan zelf bepalen vanaf wanneer jij een klant als ‘verloren’ beschouwt. Voor kapsalons adviseren wij dat na 20 weken de klant al een aantal keer bij een andere salon is geweest en je deze klant dus als ‘verloren’ kan beschouwen.

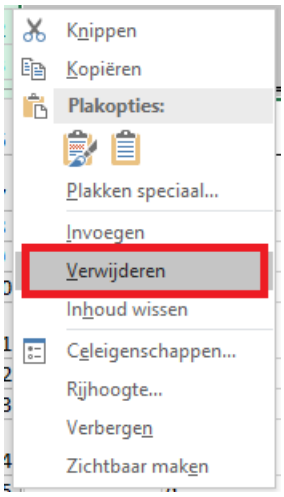
1. Ga naar dvi.nl en klik op login

2. Login met je logingegevens

3. Ga naar Cijfers > Klanten > Export. Maak een export van je klanten

4. De export opent in excel

5. Verwijder de eerste 5 regels van de excel
    a. Selecteer de eerste 5 regels en klik vervolgens op de rechtermuisknop
    b. Klik op ‘verwijderen’

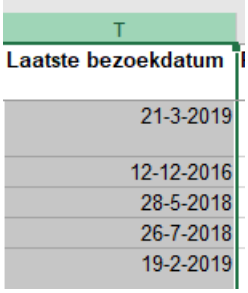


6. Ga dan op zoek naar de kolom: laatste bezoekdatum.

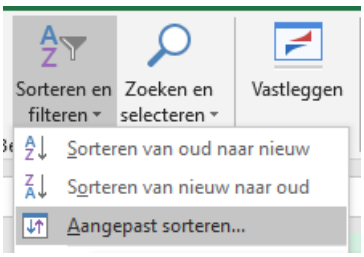
7. Tel in je kalender op de computer of op je mobiel vanaf vandaag 20 weken terug.
    a. Bijvoorbeeld het is vandaag 1 april.
    b. Dan tel je 20 weken terug. Dan kom je uit op 12 november.

8. Vanaf 12 november tot nu (1 april) verwijder je alle klanten.
    a. Dit doe je door eerst te selecteren op ‘laatste bezoekdatum’ in de excel

9. Klik de kolom aan ‘laatste bezoekdatum’



10. Klik daarna op de knop op ‘Sorteren en Filteren’ en klik op ‘aangepast sorteren’. Te vinden onder ‘start’ in de menubalk

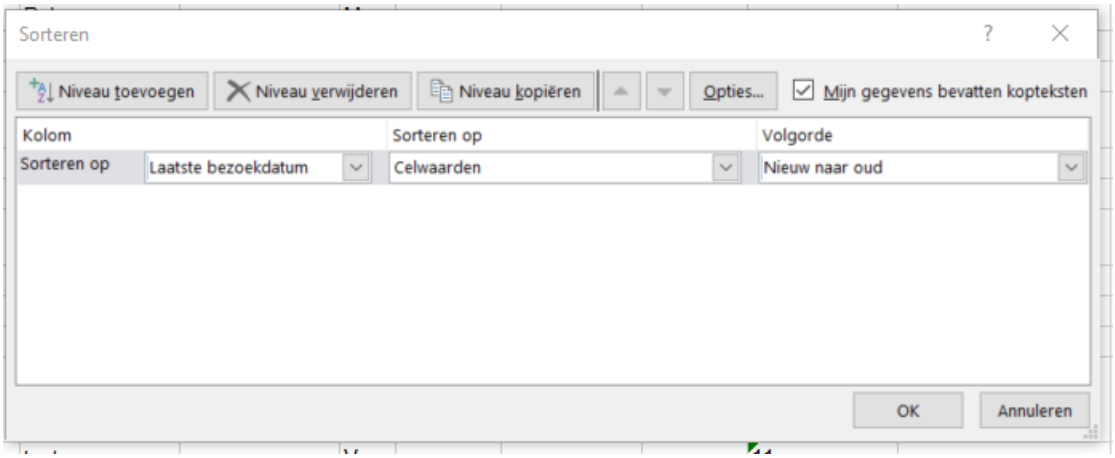


11. Je krijgt daarna de melding of je de selectie uit wilt breiden. Kies ‘De Selectie Uitbreiden’ en klik op ‘sorteren’.

12. Je krijgt een venster te zien om je gewenste selectie door te geven

13. Kies bij ‘Sorteren op’ voor kolom T: Laatste bezoekdatum.

14. Kies bij volgorde van ‘Nieuw naar oud’



15. Dan zie je alle klanten die voor het laatst bij je zijn geweest bovenaan in de excel staan.

16. Selecteer deze klanten totdat je bij de datum van 12 november komt (20 weken vanaf vandaag)
    a. Je selecteert deze klanten door in de grijze kolom aan de voorkant met de muis te gaan staan en deze indrukken om vervolgens helemaal naar beneden te trekken. Net zover tot je bij 12 november uitkomt.

	B	C	D	E
1	Voorletters	Voornaam	Tussenvoegsel	Achternaam
2		Sandra		Feijen
3		Sonja	de	Acker
4		karel		Aalders
5		joke		jacobs
6		test		davinci
7	T	Tino		Brink
8		Peter		jansen
9		Jan		Pieterse
10		linde		Prins
11		MARRE		Jansen
12		Maaike		winkels
13		Pietje		Pietersen
14		test		twst
15		Martijn		Bos
16		Ellen	de	Groot
17		Syl		Jansen
18		Sven		Brink
19		Jannetje		Pietersen
20		Ans		Moers
21		jan		jansen
22		Diana		Jansen

17. Heb je deze hele lijst van klanten tot 12 november geselecteerd? Dan mag je deze verwijderen

18. Nu heb je als het goed is alleen klanten over die voor het laatste 12 november of langer geleden bij je in de salon zijn geweest. Ook wel je verloren klanten.

19. Hier kan je een leuke e-mailing naartoe sturen of een postkaart toesturen met een ‘verloren-klanten-actie’ erop.