Klantselectie

Hoe kan ik alle klanten die in een bepaalde maand jarig zijn een e-mail sturen?

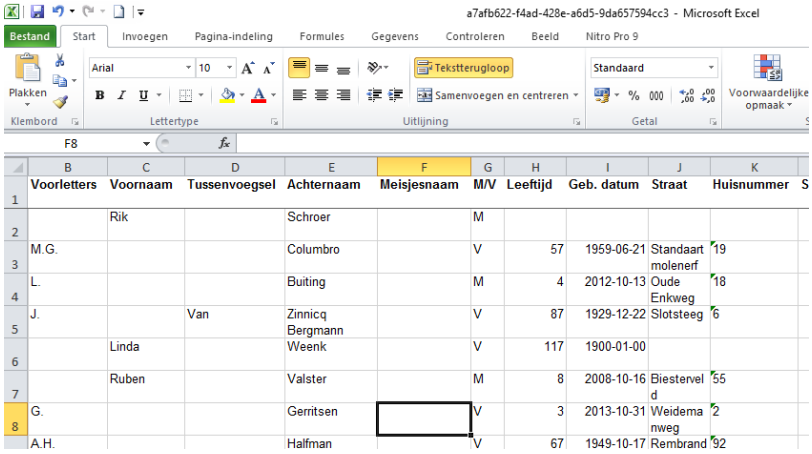
1. Ga naar www.smartsalon.nl en klik op Login.

2. Login met je logingegevens.

3. Ga naar: Cijfers > Klanten > Export. Maak een export van je klanten.

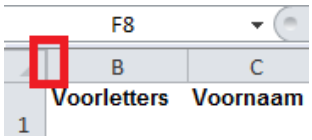
4. De export opent in excel.

5. Verwijder de eerste 5 regels van de excel.



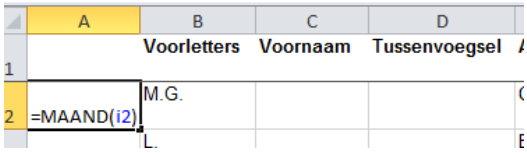
	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Voorletters	Voornaam	Tussenvoegsel	Achternaam	Meisjesnaam	M/V	Leeftijd	Geb. datum	Straat	Huisnummer
2		Rik		Schroer		M				
3	M.G.			Columbro		V	57	1959-06-21	Standaart molenerf	19
4	L.			Buiting		M	4	2012-10-13	Oude Enkweg	18
5	J.		Van	Zinnicq Bergmann		V	87	1929-12-22	Slotsteeg	6
6		Linda		Weenk		V	117	1900-01-00		
7		Ruben		Valster		M	8	2008-10-16	Biestervel d	55
8	G.			Gerritsen		V	3	2013-10-31	Weidema nweg	2
	A.H.			Halfman		V	67	1949-10-17	Rembrand	92

6. Maak kolom A zichtbaar door met je muis naast de kolom van B te gaan staan.

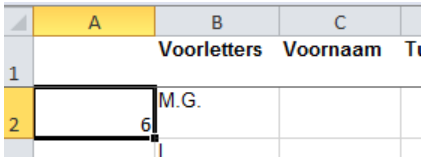


Zodra je muis verandert in een ander icoon klik op je linker muisknop en beweeg je muis naar rechts. Nu komt Kolom A zichtbaar.

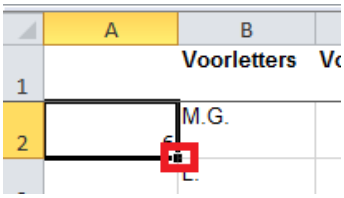
7. Ze vervolgens in Kolom A2 het volgende: =MAAND(I2)



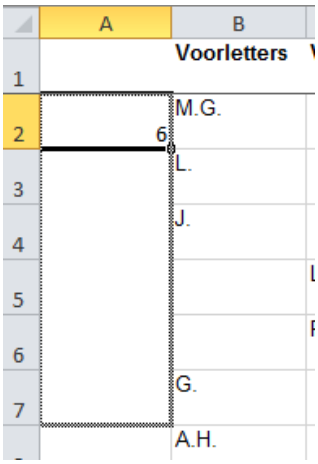
Druk op enter. Nu krijg je hier de maand te zien waarin deze klant jarig is. In het voorbeeld is dit maand 6 > juni.



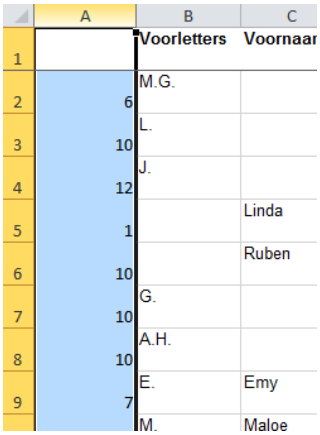
8. Klik vervolgens de cel A2 aan met je muis. Er komt nu een zwarte lijn omheen. Ga nu met je muis staan op het vierkantje rechts onderin de cel.



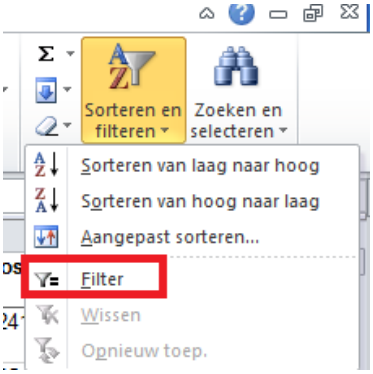
Veranderd je muis in een ander icoon (een plus teken), klik dan op je linkermuisknop en beweeg je muis naar beneden totdat je de hele excel hebt gehad.



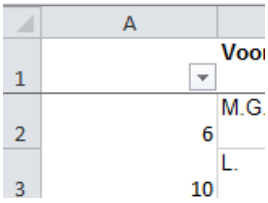
9. Nu staat er voor elke klant een maand. Op basis hiervan kunnen we een filter instellen zodat je de maand kan kiezen waarvan je wilt weten welke klanten er allemaal in deze maand jarig zijn. Klik hiervoor op Kolom A zodat deze kolom blauw wordt zoals in het voorbeeld hieronder.



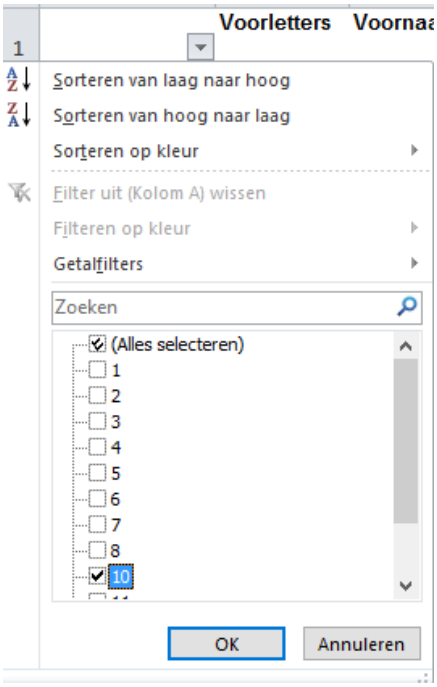
10. Klik nu op het item Sorteren en filteren in de bovenste balk van excel (staat onder het tabblad Start helemaal rechts). Klik vervolgens op ‘Filter’.



11. Nu is er bovenaan bij kolom A een pijltje toegevoegd.



12. Klik nu op het pijltje en vink de maand aan waarvan je graag alle klanten wilt zien die dan jarig zijn en klik op OK.



13. Nu zie ik alleen nog de klanten die in de maand oktober jarig zijn. Kopieer deze klanten naar een andere excel zodat je hier een mailing naar kunt sturen.

	A	B	C	D	E
1		Voorletters	Voornaam	Tussenvoegsel	Achternaam
3	10	L.			Buiting
6	10		Ruben		Valster
7	10	G.			Gerritsen
8	10	A.H.			Halfman