

1. Definities

- A. DBAC: DuurzaamBeleggenAcademie BV, kennisinstituut te Volendam, KvK-nummer 81559984;
- B. Afnemer: een rechtspersoon of natuurlijk persoon die een cursus, training of abonnement afneemt bij DBAC;
- C. overmacht: een niet aan DBAC toe te rekenen oorzaak (zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, extreem weer, extreme file, arbeidsongeschiktheid, epidemie, pandemie) waardoor nakoming door DBAC redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden.
- D. Schriftelijk: per brief, e-mail of whatsapp-bericht.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen DuurzaamBeleggenAcademie en een Afnemer.

3. De overeenkomst

- A. De overeenkomst tussen Afnemer en DBAC komt tot stand door middel van acceptatie van de Algemene voorwaarden en als betaling door DBAC is ontvangen.
- B. De overeenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- C. Een Afnemer heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van een (eerste) betaling door DBAC schriftelijk mee te delen dat de Afnemer afziet van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden.
- D. Indien Afnemer binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit om af te zien van de overeenkomst, is DBAC gerechtigd om voor het aantal dagen dat de Afnemer gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten aangeboden door DBAC, kosten in rekening te brengen
- E. DBAC gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. DBAC behoudt het recht om de overeenkomst te ontbinden indien daar niet aan wordt voldaan.
- F. DBAC gaat altijd zeer zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) van de Afnemer en verwerkt deze alleen voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en binnen de kaders van de toepasselijke wetgeving. DBAC verstrekt hierover een apart privacy statement.

4. Contractduur

- A. De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur.
- B. De ingangsdatum is gelijk aan de datum van de betaling.
- C. Voor de cursussen en trainingen eindigt de contractduur 2 weken na de (laatste) sessie.
- D. De contractduur van de abonnementen bedraagt 1 of 12 maanden. Het contract kan tussentijds niet worden gewijzigd, gepauzeerd of stopgezet.

5. Beëindigen

- A. Een cursus of training eindigt automatisch na verloop van de contractduur.
- B. Een abonnement wordt na afloop van de abonnementsperiode automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij Afnemer uiterlijk 1 dag voor het verstrijken van de abonnementsperiode opzegt via een e-mail aan het adres info@duurzaambeleggenacademie.nl
- C. Afnemer kan zijn of haar abonnement tussentijds niet opzeggen.

6. Betalingen

- A. De Afnemer is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd.
- B. De eerste betaling geschiedt via iDeal of Bancontact, vanaf dan middels automatische incasso. DBAC is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die

- optreden bij het (automatisch) overmaken van gelden. In een dergelijk geval dient Afnemer contact op te nemen met zijn of haar bank.
- C. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de Afnemer een betalingsherinnering verstuurd. Dit gebeurt middels e-mail, telefonisch of whatsapp. De Afnemer krijgt 2 weken de tijd om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de Afnemer na 2 weken in gebreke is, worden alle nog openstaande abonnementstermijnen direct opeisbaar en wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle buitengerechtelijke incassokosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de Afnemer, met een minimum van 15% van de openstaande facturen. Bij nog latere betaling is Afnemer ook de gerechtelijke proces- en incassokosten verschuldigd.
 - D. DBAC is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Afnemer te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
 - E. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

7. Diensten en verplichtingen

- A. DBAC verzorgt cursussen, trainingen, coaching en data-abonnementen op het gebied van beleggen en investeren.
- B. De dienstverlening van DBAC vormt geen persoonlijk beleggingsadvies, maar betreft algemene informatie voor beleggers. Afnemer dient zelf te controleren of de adviezen passen binnen zijn of haar totale financiële situatie.
- C. De door DBAC te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst.
- D. Als de diensten van DBAC online geleverd worden, kan er niet gegarandeerd worden dat alles altijd werkt, en dat producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke software problemen.
- E. Inbreuk op de rechten van de Afnemer dient door de Afnemer per e-mail kenbaar gemaakt te worden naar info@duurzaambeleggenacademie.nl. Na ontvangst zal DBAC de aangeleverde informatie binnen redelijke termijn onderzoeken en actie ondernemen.
- F. Afnemer mag derden geen toegang verschaffen door haar eigen registratie tot de software welke door DBAC ter beschikking is gesteld. Bij overtreding hiervan is Afnemer volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade hiervan.
- G. Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade bij DBAC en derden, ten gevolge van de door Afnemer gedeelde informatie.
- H. DBAC behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van één of meer onderdelen van de diensten of programma's van DBAC te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde tijd of voor altijd. Hierover zal altijd richting de Afnemer gecommuniceerd worden. Het gevolg hiervan is dat de Afnemer een deel of geheel van de gedeelde informatie niet meer tot zijn of haar beschikking heeft en gaat krijgen.

8. Risico en aansprakelijkheid

- A. DBAC verstrekt informatie en draagt kennis over. DBAC adviseert niet en garandeert geen resultaten. Het rendement van de beleggingen van Afnemer is van zoveel (door DBAC niet te beïnvloeden) factoren afhankelijk, dat DBAC daarvoor niet aansprakelijk kan worden gehouden. Voor zover Afnemer toch schade lijdt, kan DBAC alleen aansprakelijk zijn voor directe schade (dus niet voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde omzetten of niet behaalde rendementen), als gevolg van opzet en/of grove roekeloosheid door DBAC.
- B. DBAC is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- C. DBAC is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door gebruik van de website van DBAC.
- D. DBAC is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door Afnemer onjuist aangeleverde informatie.

- E. DBAC is maximaal aansprakelijk tot het laagste van deze drie bedragen:
 - i. het bedrag dat wordt uitgekeerd door een verzekeraar van DBAC plus het eigen risico-bedrag van DBAC;
 - ii. het bedrag dat Afnemer door DBAC voor het lopende jaar of abonnement in rekening is gebracht;
 - iii. EUR 2.500,00.

9. Overmacht

- A. In geval van tijdelijke overmacht komen beide partijen hun verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na.
- B. Bij een overmacht van langer dan twee maanden, kunnen beide partijen de overeenkomst per direct opzeggen.
- C. Afnemer dient bij overmacht het tot dan toe door DBAC geleverde (naar rato) te betalen.

10. Intellectueel eigendom

- A. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Afnemer dat alle ontwerpen, afbeeldingen, informatie en overige inhoud producteigendom zijn van DBAC en beschermd zijn door de relevante rechten van het intellectuele eigendom, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
- B. DBAC verleent Afnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de producten en diensten van DBAC te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden zoals in deze Algemene Voorwaarden zijn gesteld.
- C. Bij beëindiging van een abonnement vervalt het recht van de Afnemer om gebruik te maken van de door DBAC geleverde producten en diensten. Afnemer kan dan niet meer inloggen in zijn of haar account. De tijdens de looptijd van het abonnement geleverde producten en diensten blijven eigendom van DBAC en worden na de contractduur niet ter beschikking gesteld aan Afnemer.
- D. Het is Afnemer uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen, data, software en overige inhoud van DBAC te kopiëren, wijzigen of openbaar te maken voor directe of indirecte commerciële doeleinden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen is gekomen met DBAC.

11. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

- A. Een klacht dient binnen twee weken na constatering schriftelijk te worden ingediend door een Afnemer bij DBAC. DBAC krijgt dan voldoende tijd en toegang om de oorzaak van de klacht te onderzoeken en, indien nodig, te herstellen of weg te nemen.
- B. Een klacht schort de betalingsverplichting van een Afnemer niet op.
- C. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken door middel van een schriftelijke overeenkomst.
- D. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- E. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.