

Privacy Beleid Corazon Healing Center bvba en Inge Stockmans als Zaakvoerder (verder Corazon genoemd)

Wij zijn er ons van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy en gegevens te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

Dit Privacy Beleid is van toepassing op alle diensten van Corazon. Door gebruik te maken van deze website accepteert je de facto ons Privacy Beleid en onze Algemene voorwaarden.

Corazon respecteert de privacy van al haar gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons geeft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Wanneer je je aanmeldt voor één van onze diensten vragen we je om de noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst soepel uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Corazon of die van een derde partij. We maken gebruik van derde partijen die alle Europese en andere lokale regelgeving respecteren.

- Als je je bijvoorbeeld aanmeldt om een gratis e-boek, video of blog, nieuwsbrief of andere informatie te ontvangen, deelneemt aan een van onze enquêtes of je aanmeldt voor een webinar of andere vorm van gratis inspiratie, dan vragen we je je gegevens met ons te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres zodat we het gevraagde kunnen bezorgen. We vragen soms ook je telefoon/gsm-nummer zodat we je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support of een bijkomende dienst of product of kunnen aanbieden of om een afspraak in te plannen voor het leveren van onze trainingen, programma's of diensten, of om je een getuigenis te vragen, maar je bent zelf vrij om dit telefoon/gsm-nummer op te geven of niet indien je dit niet wenst.
- Indien je je opgeeft voor een gratis of betalend coaching gesprek vragen we je telefoon/gsm-nummer en/of skype ID zodat we je kunnen contacteren om je te woord te staan.
- Wanneer je een dienst of product aanschaft, vragen we naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je adres, telefoon/gsm-nummer en eventueel je facturatieadres. Je adres vragen we zodat we een product naar je kunnen toesturen en je eventueel kunnen helpen met het organiseren van carpooling bij een programma op verplaatsing. Je telefoon/gsm-nummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van onze trainingen, programma's of diensten. Indien je een factuur wenst, vragen we ook je facturatiegegevens zodat we een factuur kunnen opmaken.

- Indien we een programma organiseren waar door Corazon of door een derde partij maaltijden voorzien worden, vragen we of je bepaalde allergieën of voedselvoorkeuren hebt.
- Indien we een programma organiseren waar we gaan paardrijden, vragen we je geboortedatum voor de verzekering en of je een beginner of gevorderd ruiter bent om je te kunnen indelen in de juiste groep.
- Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren.

Doeleinden

Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruiken we je gegevens voor regelmatige informatieve en promotionele communicatie over spirituele, persoonlijke en professionele ontwikkeling. Deze kunnen zowel waardevolle inhoudelijke artikels en informatie bevatten als commerciële uitnodigingen voor gratis en betalende activiteiten met het oog op jouw spirituele, persoonlijke en professionele ontwikkeling.

- We mailen je bijvoorbeeld om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, alsook de nodige support bij het gebruik, zoals de registratielink voor onze online leeromgeving, antwoord op eventuele vragen die je hebt, eventueel je factuur.
- We mailen je mogelijk ook om je feedback te vragen over onze producten en diensten.
- We mailen je om je te informeren over onze (commerciële) diensten en producten en die van onze samenwerkingspartners als we denken dat je die echt super interessant kunt vinden.
- We gebruiken je informatie daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie wij (eventueel) werk uitbesteden (zoals technisch support, marketing support, klantenservice) contact met je op te laten nemen voor het leveren van onze diensten en producten, bij technische problemen of om vragen en problemen bij het inloggen in onze online leeromgeving voor je op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.
- We delen mogelijk jouw emailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertentietool van Facebook. We uploaden dan de emailadressen van onze lezers om een gerichte advertentiecampagne te kunnen maken. Wil je niet dat jouw emailadres voor dit doel aan Facebook wordt doorgegeven? Mail ons dan op klantendienst@dolopdieren.be dan zorgen we dat het niet gebeurt.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit Privacy Beleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan ons stelt of dat je een formulier op de website hebt ingevuld.

Je kunt je op om het even welk moment zelf uitschrijven voor dit materiaal.

In dit Privacy Beleid delen we hoe we die gegevens of informatie die je met ons deelt gebruiken. Dit Privacy Beleid is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt:

1. online als je een van onze websites behorende bij Corazon zoals www.dolopdieren.be, www.dolopdieren.nl, www.dolopdieren.com en www.brengdemagieterug.be bezoekt.
2. offline als je informatie met ons deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan ons geeft op een event omdat je onze nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Door onze websites te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Beleid en de Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze websites. Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met dit Privacy Beleid.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Ook zijn er een aantal technische gegevens die door je bezoek aan onze website automatisch door je computer en apparatuur aan onze computers worden verstrekt zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je onze website bezocht. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Corazon of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website activiteit en internetgebruik..

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Op al onze websites worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers (in dienstverband of op zelfstandige basis) zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Keuzes voor persoonsgegevens en aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief en andere communicatie

Indien je wenst, kan je op eender welk moment vragen om

- inzage te krijgen in welke gegevens van jou bij ons bewaard worden
- jouw gegevens bij ons aan te passen

- jouw gegevens gedeeltelijk of volledig uit onze e-maillijst te verwijderen.

Samenwerkingspartners

Op onze website of andere informatiedragers plaatsen we links naar externe websites van samenwerkingspartners als we denken dat die informatie waardevol voor je is. We hebben geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. We raden je aan de Privacy Beleid en de Algemene Voorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

Let op met informatie die je openlijk deelt onder meer op onze websites, in de (gesloten) online leeromgeving of op sociale media

We vinden jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er daarom graag op! Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs, in de chat tijdens onze webinars of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Vragen en feedback

Eventuele wijzigingen van onze websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Beleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen. We controleren regelmatig of we aan dit Privacy Beleid voldoen en volgen de regelgeving hierover op. Als je vragen hebt over dit Privacy Beleid, kunt je contact met ons opnemen:

Corazon Healing Center bvba
België
klantendienst@dolopdieren.be

0032 475 95 38 41