

# Algemene voorwaarden Corazon Healing Center bv

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten/reserveringen en bestellingen aan en overeenkomsten met Corazon Healing Center bv (verder Corazon genoemd), tenzij schriftelijk/elektronisch anders is overeengekomen.

Door zich in te schrijven, verklaart de "klant" akkoord te gaan met deze voorwaarden. Onder "klant" in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan al diegenen die bij Corazon een order, bestelling, dienst- of cursusreservatie plaatsen voor zichzelf of voor een andere eindklant die als deelnemer of cursist het genot heeft van de bestelde dienst of het product.

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het geven of verstrekken van een cursus of bestelling/opdracht, tenzij schriftelijk anders door Corazon vermeld.

Een bestelling van diensten en/of goederen of cursusreservatie wordt geacht te zijn aanvaard, zodra deze telefonisch, schriftelijk, per fax, per e-mail of via de website door klant aan Corazon is verstrekt.

Corazon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via het betalingssysteem en/of via de website van Corazon.

## **1. Deelname en deelnameprijs**

### **1.1. Programma's en producten**

Corazon engageert zich tot het geven van (business) coaching en (healing) advies in de vorm van (online) trainingen/workshops (inclusief geschreven, audio en/of visuele presentaties), retreats, periodieke live coaching, healing en evaluatie(s) tijdens (live) online en/of face to face events, berichten zoals bijvoorbeeld blogs, podcasts, videos, enz via social media en haar website(s) in ruil voor een deelnameprijs. Corazon verkoopt tevens producten.

### **1.2. Termijn**

1.2.1 In geval het een individuele behandeling betreft, start je Programma op het moment van de afspraak.

1.2.2 In geval het om een groeps- of langer Programma gaat, start het Programma onmiddellijk bij je inschrijving op de website vaak (maar niet altijd) met voorbereidende filmpjes, mails, e-learnings of een andere vorm van coaching.

1.2.3 Na het verstrijken van de duur van het Programma of de opdracht kan de klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet gebruikte onderdelen van het Programma of de opdracht zoals toegang tot (online) lesmateriaal of niet gebruikte coaching uren of healings in welke vorm ook.

### **1.3. Tussentijdse wijziging of beëindiging van de opdracht**

- 1.3.1 Als de klant tijdens een opdracht de opdracht of de uitvoering daarvan wijzigt, dan zal Corazon indien mogelijk, de beoogde aanpassingen doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overschrijden, zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de klant. De klant verklaart zich, door het geven van de opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord met de extra kosten daarvan.
- 1.3.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst éézijdig beëindigen als één van hen van mening is dat de opdrachtsuitvoering niet meer kan plaatsvinden in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij meegedeeld worden.
- 1.3.3 Als door de klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid van Corazon, heeft Corazon toch recht op betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte of eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden, vindt er geen terugbetaling plaats.
- 1.3.4 Corazon mag enkel gebruik maken van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging als voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet verwacht kan worden van Corazon ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet kunnen toegeschreven worden aan Corazon en die een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan.

### **1.4. Bij Programma's die over meer dan één dag lopen, engageer je je voor de hele duur van het Programma.**

- 1.4.1 De klant dient de groep te vervoegen op de afgesproken tijd en plaats. Indien de klant tijdens de activiteit op eigen initiatief van het Programma afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt of te laat is, zelfs omwille van overmacht zoals files of vertragingen van het openbaar vervoer en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de klant zelf de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt en heeft de klant geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.
- 1.4.2 Bij elk Programma staat vermeld of wordt op tijd verwittigd of het face to face of (live) online gegeven wordt. Een Programma kan ook een combinatie zijn van face to face en (live) online training. In uitzonderlijke gevallen (zoals overmacht, zie bv Corona) is het mogelijk dat face to face gedeeltes op een andere dan de voorziene locatie gegeven worden of toch (live) online gegeven worden. Het verleden heeft al bewezen dat de kwaliteit en de resultaten van dergelijke trainingen even goed zijn. De middelen die bij Corazon gebruikt worden (zoals paardencoaching) zijn slechts middelen. De resultaten kunnen ook op andere manieren behaald en geëvenaard worden. Corazon zal alle online (originele en vervangende) trainingen met uiterste zorg organiseren en uitvoeren (we hebben er geen enkel belang bij dit niét te doen) en indien nodig vervangen door andere middelen, maar het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om voor de juiste apparatuur te zorgen en te zorgen dat deze werkt. De deelnemer zal op geen enkele manier aanspraak kunnen maken op terugbetaling

van niet genoten diensten als gevolg van verplaatsing van een Programma of omvorming tot (live) online Programma.

1.4.3 De klant neemt zelf de verantwoordelijkheid voor het eigen succes. De klant begrijpt dat iedereen het potentieel heeft om zijn volledig potentieel te ontwikkelen. De klant begrijpt en aanvaardt dat ieders succes verschillend is en afhankelijk van een groot aantal factoren zoals zijn verleden, zijn eigen drive, motivatie, engagement en inzet. Dit betekent dat het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd is bij stopzetting tijdens het Programma of indien de klant tijdens een gedeelte van het jaar van het Programma om welke reden dan ook verhinderd is. Daarom gaat de klant ermee akkoord dat hij geen terugbetaling zal vragen of krijgen.

## **1.5. Vermelde info**

De op de folders en website eventueel genoemde prijzen en data worden onder voorbehoud vermeld. Aan de website, facebookpagina's, folders of andere informatiedragers van Corazon kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's en algemene info op de website, sociale media of andere informatiedragers en eventueel gedetailleerde infofiches van activiteiten zijn illustratief en maken geen deel uit van de overeenkomst tussen beide partijen.

## **1.6. Verplaatsingen**

Bij activiteiten op verplaatsing in binnen- en buitenland, ben je zelf verantwoordelijk voor de verplaatsing en alle kosten die daaruit voortkomen. Corazon organiseert enkel de activiteit niet de verplaatsing zelfs als de activiteit om commerciële of spirituele redenen soms uit gemak of vanuit marketingstandpunt "reis" wordt genoemd.

## **1.7. Extra kosten**

Tenzij anders vermeld op de website of in het ledenportaal, ontvangt de klant op voorhand via mail een schriftelijke bevestiging van Corazon met praktische informatie en eventueel een richtprijs voor eventuele extra te voorziene uitgaven ten laste van de klant zelf en/of een verwijzing naar het ledenportaal met alle praktische informatie en de voornoemde richtprijs; bepaalde activiteiten kunnen nl. extra kosten met zich meebrengen. Deze worden apart ter plaatse aangerekend. Deze dienen door de klant zelf betaald te worden ten laatste op de dag van de activiteit zelf en voor deze aanvangt. In sommige omstandigheden is de locatie afhankelijk van het weer (openlucht of overdekt). In dat geval wordt de klant via het op dat moment gebruikte ledenportaal op de hoogte gehouden van de locatie waar het live evenement doorgaat. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen dat hij op de hoogte is van de juiste locatie.

### **1.8.1. Betalingen – Niet betaling**

De facturen zijn contant betaalbaar op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Bij gebreke aan niet tijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de rentevoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Elke laattijdige betaling geeft tevens recht op forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 40 euro en een maximum van 250 euro ter dekking van de administratieve

kosten. Het niet betalen van één factuur op de vervaldag maakt automatisch alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag. Elke betalingsachterstand geeft Corazon bovendien het recht om alle toegangen tot het e-learning platform en de (live) (online) Programma's onmiddellijk te schorsen tot wanneer de betalingsachterstand werd ingehaald. Wegens dezelfde redenen kan Corazon ook beslissen om de dienstverlening te beëindigen mits de klant daarvan in kennis te stellen. Zoals voorzien in artikel 1.3.3. ontslaat dit de klant niet van de verplichting tot het betalen van de volledige overeengekomen opdrachtssom, inclusief vergoeding van de door Corazon eventueel extra gemaakte of eventueel nog te maken kosten.

### **1.8.2 Annuleringen**

Een activiteit kan geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden door de deelnemer. Dit brengt volgende standaard annuleringskosten met zich mee:

- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum: 30% van het inschrijvingsbedrag + 250 euro administratiekosten
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum: 50% van het inschrijvingsbedrag + 250 euro administratiekosten
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de aanvangsdatum (exclusief) of later: het volledige inschrijvingsbedrag
- activiteiten die worden aangeboden met kortingen van > of = 30% zijn, kunnen niet geannuleerd worden, maar zijn volledig verworven

Alle annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren via email naar [ingestockmans@dolopdieren.be](mailto:ingestockmans@dolopdieren.be) én [klantendienst@dolopdieren.be](mailto:klantendienst@dolopdieren.be). Alle kosten, zowel via gerechtelijke als buitengerechtelijke weg zijn volledig ten laste van de klant.

### **1.9. Promotieele activiteiten**

Door klant te worden, ga je er mee akkoord dat Corazon mondelinge of schriftelijke opnames, getuigenissen of feedback over jouw ervaringen of resultaten mag gebruiken voor promotieele activiteiten. Dit kunnen ook foto's zijn, audio of video waar je zelf op staat. Dit zal uiteraard altijd op een zeer respectvolle manier gebeuren. (We hebben er geen enkel belang bij om dit niet te doen!) Je gaat er ook mee akkoord dat enige geschreven of gesproken communicatie die je zelf publiceert op sociale media of andere dragers correct, respectvol, accuraat en waarheidsgetrouw zal zijn.

## **2. Vertrouwelijke informatie**

2.1. Corazon verwerkt jouw persoonsgegevens in het kader van haar activiteiten en voor commerciële doeleinden in een klantenbestand. Dit betekent dat je regelmatig informatief of promotioneel materiaal kan krijgen over spirituele, persoonlijke en/of professionele ontwikkeling. Jouw ontwikkeling én jouw privacy liggen ons nauw aan het hart. Corazon zal deze gegevens NIET verstrekken aan derden. Corazon respecteert jouw privacy en draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van jouw gegevens. Je kan deze gegevens steeds opvragen en laten verbeteren conform de wet op de persoonlijke levenssfeer. Indien je geen informatieve en/of commerciële informatie wenst te ontvangen, kan je je ten allen tijde uitschrijven. In sommige gevallen maakt Corazon gebruik van een mailinglijst. Elke mail bevat ook instructies om jezelf van deze mailinglijst te verwijderen. Indien dat om één of andere reden zou ontbreken, volstaat het een eenvoudige mail te sturen met de vraag om verwijderd te worden uit het bestand. Je kan ons volledig Privacy Beleid in verband met het

gebruik van jouw persoonlijke gegevens lezen op [www.dolopdieren.be](http://www.dolopdieren.be) onderaan in de footer. Je (eerste of volledige) betaling van je bestelling of product impliceert de facto dat je je akkoord verklaart met onze algemene voorwaarden en ons Privacy Beleid.

2.2. Om de veiligheid van je online transacties te verzekeren, werkt Corazon met de erkende betalingspartner Mollie. Het online betalen gebeurt via een gesloten beveiligingssysteem waarmee je bankgegevens versleuteld worden bij verzending over het internet (SSL). Verlies of diefstal van je identiteits- of bankkaartgegevens wordt hierdoor tot een minimum beperkt. Corazon meent alle mogelijke en relevante voorzorgen te hebben genomen en handelt zodoende als een normale, vooruitziende en zorgvuldige online tussenpersoon. Eventuele identiteitsdiefstal of financiële diefstal kan dan ook niet tegen Corazon worden ingeroepen.

2.3. De informatie in dit Programma is enkel voor eigen gebruik. Je engageert je om alle informatie die in het kader van het Programma gegeven of bekomen wordt, inclusief informatie van en over andere deelnemers, (freelance) leraars of ander personeel, vertrouwelijk te behandelen. Je zal geen documentatie, video, audio of login gegevens van het Programma kopiëren of delen met een derde partij (zelfs niet je partner, ouders, kinderen of beste vriend of vriendin) of deze gebruiken om een derde partij hierin te onderrichten. Je begrijpt en aanvaardt dat alle documentatie, audio, video en andere presentaties het intellectuele eigendom zijn van Corazon en als dusdanig beschermd door het copyright van de Belgische Wetgeving.

### **3. Verantwoordelijkheid**

Tijdens de activiteit georganiseerd door Corazon, zowel direct als indirect, ben je aansprakelijk voor de door jou toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Corazon als van derden, alsook aan personen en/of dieren. Corazon is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en/of geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande activiteiten, zowel in binnen- al buitenland, ook in het kader van eventuele activiteiten met paarden en/of uitstappen.

### **4. Niet aansprakelijkheidsverklaring**

4. 1. De Programma's aangeboden door Corazon zijn van nature educatief en worden enkel gegeven bij wijze van algemene informatie en niet als medisch advies. Door deze overeenkomst te ondertekenen begrijp en aanvaard je dat de informatie, coaching, technieken, producten, oefeningen, uitstappen en healings die je zal krijgen als doel hebben je wakker te maken, te transformeren, te healen en te helpen je volledige reeds aanwezige potentieel te ontwikkelen. Je begrijpt en aanvaardt dat er een onderscheid is tussen "healing" zoals hier beschreven en het beoefenen van de reguliere geneeskunde of enige andere vorm van reguliere gezondheidszorg. De healing uitgeoefend door Corazon is niet bedoeld om enig medisch of psychiatrisch probleem te diagnosticeren, genezen, behandelen of voorkomen en is niet bedoeld als vervanging voor professioneel medisch advies maar als alternatief en aanvullend hulpmiddel. Corazon raadt ten eerste aan dat je indien nodig professioneel advies zoekt vooraleer je een belangrijke beslissing neemt over je gezondheid.

4.2. Hoewel het Programma met de grootste zorg en integriteit werd samengesteld, kan Corazon het juiste gebruik ervan niet garanderen. Corazon aanvaardt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik of misbruik van het Programma. Door deze overeenkomst te tekenen, aanvaardt je volledig om Corazon, Inge Stockmans en haar cursisten, personeelsleden, consultants, (freelance) leraars, vrijwilligers en anderen op enige

manier verbonden met Corazon, volledig schadeloos te stellen en te vrijwaren van enig recht op schadevergoeding of verantwoordelijkheid van enige aard voor problemen die voortkomen uit het gebruik van een deel of een gedeelte van het Programma.

4.3. Corazon behoudt zich het recht voor, zonder opgave van redenen, wijzigingen aan te brengen in het Programma of de locatie waar trainingen, workshops of activiteit worden georganiseerd als zij daartoe redenen heeft en dit zonder restitutie van gelden. Corazon behoudt zich het recht een training, workshop, cursus of activiteit te annuleren of uit te stellen of verschillende groepen samen te voegen bij te weinig belangstelling, of bijzondere omstandigheden. Eventueel voortvloeiende kosten voor deelnemers of schade ten gevolge van annulering, uitstellen of andere wijzigingen van de training, workshop, cursus of activiteit zijn niet verhaalbaar op Corazon.

## **5. Bijzondere bepalingen**

5.1. De deelnemer verklaart zich uitdrukkelijk akkoord om bij inschrijving aan Corazon alle benodigde informatie, documenten en gegevens te bezorgen die Corazon nodig heeft om de opdracht behoorlijk en volgens afspraak uit te voeren. Hiertoe behoort o.a. ter bescherming van de deelnemer(s) het gebruik van voorgeschreven medicatie voor psychiatrische doeleinden aangezien deze een invloed kunnen hebben op de ervaring van de deelnemer(s) tijdens het Programma.

5.2. Corazon behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de training of workshop verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de klant en ontslaat de klant niet van de verplichting tot betalen van de volledige opdrachtsom aan Corazon.

5.3. De rechten en verplichtingen van deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar op een derde.

5.4. Beide partijen onderwerpen zich ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van alle overeenkomsten tussen de partijen aan het Belgisch recht. Met betrekking tot geschillen tussen de partijen zijn enkel territoriaal bevoegd de Rechtbanken van het arrondissement Gent.