

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Do-In Yoga College und Do-In Schule

Erbringung von Dienstleistungen

0a. Do-In Yoga Berufsausbildung Kurse Kurse

Online Do-In Yoga College und Do-In School bieten Online- und Offline-Berufsausbildung an. Die Namen dieser Kurse lauten:

- Level 1 Do-In Yoga Practitioner (Zertifizierung Do-In Yoga Basis-lehrer (BT))
- Level 2 Do-In Yoga Lehrer (Zertifizierung Do-In Yoga Volllehrer (FT))
- Level 3 Do-In Yoga Master (Zertifizierung Do-In Yoga Fortgeschrittener Lehrer (AT))

0b. Do-In Yoga Aktivitäten

Zusätzlich zu den Kursen werden die folgenden Do-In Yoga Aktivitäten angeboten, sowohl online als auch offline:

- Masterclass unter der Leitung von Claudia Heijdel (1-4 Stunden)
- Pre-Practitioner Training (4-12 Stunden)
- Weiterbildungs- und Qualifikationstage (1 Tag)
- Spezialisierungskurse (3 bis 5 Tage)
- Workshop oder Kurs (x Anzahl der Meetings von 1-4 Stunden)
- Wochen- oder Ersatzunterricht (je nach Buchung)
- Andere Veranstaltungen wie z.B. ein Retreat oder ein Festival
- Heaven on Earth' Retreats in Zusammenarbeit mit Mondo Fabulous Mind von Jeanet Luth (siehe zusätzliche Bedingungen unten).

0c. Do-In Yoga Produkte

Zusätzlich zur Do-In Yoga Praxis können verschiedene Produkte bestellt werden, wie z.B. Bücher, DVDs, Yogamatten, Yogamattenbeutel, Meditationsbänke, Do-In Yoga Kleidung (mit Logo), Postkarten, etc. Diese Produkte sind teilweise online und können auch während der Unterrichtstage bestellt werden.

- Online-Bestellungen können auf Wunsch versendet oder abgeholt werden.
- Der Versand erfolgt per PostNL an der Briefkästen und wird an die von Ihnen angegebene Lieferadresse geliefert.
- Der Versand erfolgt per DPD bei der Paketpost und wird an einen Abholort in der Nähe der von Ihnen angegebenen Lieferadresse geliefert.

Vereinbarung

Sobald eine Bestellung aufgegeben wurde, bilden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung eine Vereinbarung zwischen der Do-In School / Online Do-In Yoga College und dem Kunden. Eine Bestellung besteht aus einer Registrierung für ein Training oder eine andere Aktivität oder ein Produkt (digital oder anderweitig). Die Vereinbarung gilt bis zur Lieferung oder Stornierung der Bestellung der Dienstleistung oder des Produkts in Absprache mit beiden Parteien. Nach Vertragsabschluss gilt eine Bedenkzeit von 14 Tagen.

Anmeldung & Kosten

1a. Anmeldung und Teilnahme an Schulungen

- Um an einem der Kurse der Do-In School oder des Online Do-In Yoga College teilnehmen zu können, müssen Sie sich online anmelden; dies garantiert Ihren Platz und nach Eingang der (Anzahlungs-)Zahlung sind Sie berechtigt, den betreffenden Kurs zu besuchen.
- die (Anzahlungs-)Zahlung bestätigt den Abschluss des Vertrages und ist die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung.
- nach der Registrierung haben Sie Anspruch auf eine Reflexionsfrist von 14 Tagen, nach deren Ablauf die Vereinbarung endgültig ist und nur zu den Stornobedingungen gekündigt werden kann (siehe Punkt 4).
- Die Teilnahme an jedem Trainingstag ist für die Erlangung des Diploms obligatorisch.
- Versäumte Trainingstage können in der nächsten Trainingsrunde kostenlos nachgeholt werden, sofern sie vorab und rechtzeitig innerhalb von 24 Stunden vor Beginn des Trainingstages storniert werden (im Katastrophenfall kann von dieser Frist nur und nur im gegenseitigen Einvernehmen abgewichen werden).
- Wiederholte Trainingstage können jederzeit gegen Zahlung von 50% der Kosten und unter der Voraussetzung, dass ein Platz in der Gruppe frei ist, durchgeführt werden.
- Grundsätzlich gibt es mindestens 6 und höchstens 12 Studierende pro Studiengang; wenn die Umstände es zulassen, kann davon abgewichen werden; bei Bedarf wird zusätzlich zum Hauptdozenten ein Assistenzdozent eingesetzt (entfällt bei Online-Studiengängen).
- Vor Beginn des Studiengangs wird der Studieninteressierte aufgefordert, das Vorbereitungsformular (Aufnahme) auszufüllen, in

dem die Erwartungen und Ziele an das Studienprogramm dargelegt sind.

- Die Studienberatung für die jeweilige Ausbildung ist inbegriffen, eine zusätzliche Studienberatung kann auf Anfrage gegen Gebühr erteilt werden.

1b. Anmeldung und Teilnahme an anderen Aktivitäten

- um an anderen Aktivitäten wie Weiterbildungen, Masterclasses, Workshops, Kursen oder anderen Aktivitäten teilnehmen zu können, füllen Sie bitte das entsprechende Online-Formular aus; dies garantiert Ihren Platz und nach Zahlungseingang sind Sie zur Teilnahme berechtigt.

- pünktlich zu dem Training, der Meisterklasse, dem Workshop, dem Kurs oder der Aktivität, für die Sie sich angemeldet haben, kommen, wenn wir begonnen haben, ist die Teilnahme leider nicht mehr möglich und Ihr Recht auf Teilnahme erlischt.

- Versäumte Weiterbildungen, Masterclasses, Workshops, Kurse oder andere Aktivitäten können leider nicht nachgeholt werden, unabhängig vom Grund, je nach Situation kann in Absprache eine Kompensationsregelung vereinbart werden, aber das Do-In School / Online Do-In Yoga College übernimmt hier nichts, schließlich liegt es in der Verantwortung des Teilnehmers, ob er erscheint oder nicht.

-•

Für die Retreats von "Heaven on Earth" in Zusammenarbeit mit Mondo Fabulous Mind von Jeanet Luth gelten zusätzliche Bedingungen (diese werden am Ende der Allgemeinen Bedingungen erwähnt).

1c. Kosten

- Ausbildung, Weiterbildung und Spezialisierung; die Kosten sind je nach Ausbildungsgang unterschiedlich: Es wird ein Betrag zwischen 97 und 297 Euro pro Ausbildungstag pro Schüler angenommen (alle Ausbildungen im Zusammenhang mit den Berufsausbildungen sind von der Mehrwertsteuer befreit).

- andere Aktivitäten; die Kosten variieren pro Workshop, Lektion, Kurs; ein Betrag zwischen 10,- und 17,- Euro pro Stunde und Teilnehmer (inkl. MwSt.) wird angenommen.

- Der Gesamtbetrag pro Programm oder Aktivität ist auf der Website deutlich angegeben und ist vor der Registrierung bekannt.

- Die Kosten für das für das Studium erforderliche Mindeststudiumsmaterial werden von der Do-In-Schule übernommen (Kursordner mit Lernmaterial, Arbeitsformen und Übersichten) und einmalig an den Schüler ausgegeben.

- Die Kosten für andere gewünschte Literatur gehen zu Lasten des Studenten; er wählt, welche Lehrbücher als Zusatz benötigt werden; es gibt keine obligatorische Liste der Bücher.

Hausordnung

2a. Hausordnung

- Im Klassenzimmer sind keine Schuhe erlaubt (warme Socken oder Hausschuhe werden empfohlen).

- Mobiltelefone und Taschen sind im Klassenzimmer nicht erlaubt, sie können in den dafür vorgesehenen Räumen hinterlassen werden.

- Es ist nicht erlaubt, im Klassenzimmer zu essen.

- Es ist nicht erlaubt, während des Unterrichts zu fotografieren, sofern nicht anders vereinbart.

- es ist nicht erlaubt, während des Unterrichts Ton- und/oder Filmaufnahmen zu machen, sofern nicht anders vereinbart.

- Wenn Sie den Raum verlassen, bleibt er sauber und ordentlich wie bei der Ankunft.

Zahlungsbedingungen

3a. Zahlungsbedingungen

- Nach der Registrierung ist Ihr Stellplatz reserviert und Sie haben die entsprechende Zahlungsverpflichtung.

- Wenn es eine Anzahlung gibt, wird dieser Betrag nicht zurückerstattet, es sei denn, er wird vom Do-In School / Online Do-In Yoga College storniert (siehe Punkt 4a).

- Die Trainingsgebühr beinhaltet das Kursmaterial, die Arbeitsformen, die Nachhilfe, das Diplom.

- Es gibt keine Rückerstattung der Trainingsgebühren, wenn Sie während des Trainings aus welchem Grund auch immer anhalten, unabhängig von den Umständen (eigene Entscheidung oder höhere Gewalt); ein freier Wiedereintritt ist möglich, siehe Punkt 1a.

3b. Zahlungsbedingungen

- es gibt eine Standardzahlungsfrist von 2 Wochen nach der Bestellung einer Dienstleistung oder eines Produkts / einer Schulung oder Aktivität.

- Bei Kursen ist der Gesamtbetrag des Kurses, für den der Schüler angemeldet ist, spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn von IBAN NL52 TRIO 0197 8557 25, BIC TRIONL2U zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

3c. Zahlungsmethode

- Bei der Registrierung kann die Zahlungsmethode über Mollie gewählt werden:
 - online über iDEAL oder Bancontact
 - Überweisung auf das Konto der Do-In School, IBAN NL52 TRIO 0197 8557 25, BIC TRIONL2U
 - Barzahlungen werden nicht akzeptiert, sofern nicht anders vereinbart.

Stornierung

4a. Stornierung oder Wechsel von der Do-In School / dem Online Do-In Yoga College

- Die Do-In School / Online Do-In Yoga College hat das Recht, Trainingstage und andere geplante Aktivitäten, die auf der Website gemeldet werden, zu ändern oder abzusagen.
- Nur bereits eingeschriebene Studenten werden per E-Mail über die Änderungen informiert.
- Bei Bedarf werden die bereits angemeldeten Studierenden persönlich telefonisch kontaktiert.
- Die Stornierung oder Änderung eines bereits geplanten Kurses oder einer anderen Aktivität kann bei unzureichender Einschreibung oder aufgrund von Umständen, die nicht die Bereitstellung eines verfügbaren Lehrers oder einer Katastrophe zur Folge haben, erfolgen. In diesem Fall hat der eingeschriebene Schüler/Kursteilnehmer das Recht, zwischen Verschiebung und Teilnahme an einer neuen Runde oder einer 100%igen Rückerstattung des bereits gezahlten Betrages einschließlich der Anzahlung zu wählen. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Stornierung.

4b. Stornierung oder Änderung durch den Kunden (Schüler/Teilnehmer)

- Trainingskurse:
 - Es gibt eine 2-wöchige Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem der Betrag auf Rechnung der Do-In School eingegangen ist, innerhalb dieser 2-wöchigen Frist kann die Teilnahme am Training kostenlos storniert werden und es erfolgt eine 100%ige Rückerstattung des gezahlten Betrages.
 - Nach diesen 2 Wochen ist der Kaufvertrag endgültig und kann nicht mehr gekündigt werden, außer im Falle höherer Gewalt oder einer Katastrophe: In Absprache wird der volle Betrag der Schulung abzüglich Verwaltungskosten (maximal 150 Euro) erstattet oder es wird vereinbart, dass der Student für die nächste Trainingsrunde angemeldet bleibt; dies ist bis zu 4 Wochen vor Beginn der Ausbildung möglich.

- Im Falle höherer Gewalt oder einer Katastrophe erhält der Student zwischen 4 Wochen und 2 Wochen vor Studienbeginn 60% der Studiengebühr zurück, zwischen 2 Wochen und 1 Tag vor Studienbeginn 40% der Studiengebühr. Nach Rücksprache ist es möglich, für die nächste Trainingsrunde angemeldet zu bleiben. In diesem Fall gibt es keine Rückerstattung und der Schüler muss keine zusätzliche Zahlung leisten.

- Andere Aktivitäten:

- Es gibt eine gesetzliche 2-wöchige Reflexionsfrist ab dem Tag, an dem der Betrag aufgrund der Do-In School eingegangen ist, innerhalb dieser 2 Wochen kann die Teilnahme kostenlos storniert werden und es erfolgt eine 100%ige Rückerstattung des gezahlten Betrages.

- Nach diesen 2 Wochen ist der Kaufvertrag endgültig und kann nicht mehr storniert werden. Von diesem Zeitpunkt an besteht kein Anspruch mehr auf Rückerstattung. Je nach Art der Tätigkeit gibt es zwei Möglichkeiten:

- Sie übertragen Ihre Teilnahme auf eine andere Person. Sie können eine andere Person an Ihrer Stelle teilnehmen lassen und die finanzielle Abwicklung zwischen Ihnen regeln.

- Je nach Aktivität kann es auch möglich sein, sich zu einem späteren Zeitpunkt kostenlos zu informieren. Dies ist nur nach persönlicher Absprache und Genehmigung durch die Schule möglich.

- Vereinbarte Rückzahlungen erfolgen innerhalb von 2 Wochen nach Kündigung.

Reklamationen

5a. Beschwerdemanagement

- Sie können Ihre Beschwerde telefonisch oder schriftlich über die E-Mail-Adresse der Schule einreichen.

- Ihre Beschwerde wird innerhalb von 24 Stunden bearbeitet und eine geeignete Lösung für alle Beteiligten gefunden.

- Ist keine Lösung möglich, haben die Beteiligten das Recht, den betreffenden Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen oder rückgängig zu machen.

- Wenn noch offene Verpflichtungen bestehen, werden diese sofort erfüllt; denken Sie daran, Geld für noch nicht erbrachte Leistungen der Do-In School zurückzugeben, ausstehende Rechnungen des Kunden zu bezahlen oder Waren zurückzugeben.

- Ihre Beschwerde wird jederzeit vertraulich behandelt.

5b. Beschwerdeverfahren

- Wenn die Beschwerde zwischen den Parteien nicht beigelegt werden kann, können Sie sie an Pauline van der Lem-Jansen von der Konfliktmediationsagentur Mediation Groen Hart unter <http://www.mediationgroenehart.nl>, Telefon 0642047822, E-Mail: info@mediationgroenehart.nl richten.

- Reklamationen werden innerhalb von 4 Wochen bearbeitet. Wird für die Durchführung einer Untersuchung eine längere Zeitspanne benötigt, wird der Schüler/Teilnehmer/Kunde unverzüglich mit einer Erklärung der Verschiebung informiert; außerdem wird angegeben, wann eine endgültige Entscheidung erwartet wird.

- Der Rat von Pauline van der Lem-Jansen ist für die Do-In School verbindlich; alle Folgen werden von der Do-In School schnellstmöglich behandelt.

- Beschwerden und deren Behandlung werden registriert und zwei Jahre lang aufbewahrt.

Haftung

6a. Haftung

- Die Teilnahme am Training oder an anderen Aktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

- Du erkennst, dass du für deinen eigenen Körper verantwortlich bist und gehst respektvoll durch den Körper, nicht in Zwangslagen, sondern mit Sanftmut, um die Bewegungsmöglichkeiten zu nutzen.

- Wenn Sie irgendwelche Zweifel an der Eignung der Übungen haben, halten Sie an und konsultieren Sie einen Arzt für Ihre Gesundheit.

- Do-In School, Online Do-In Yoga College, Vertreter der Do-In School und des Online Do-In Yoga College, Kooperationspartner der Do-In School und des Online Do-In Yoga College sowie Claudia Heijdel sind von jeglicher Haftung für Verlust oder Diebstahl von Gütern und / oder Personenschäden vor, während oder nach der Teilnahme an einer Ausbildung, Training, Retreat, Workshop, Meisterklasse oder Klasse vollständig ausgeschlossen.

- Do-In School, Online Do-In Yoga College und Claudia Heijdel haften für Verletzungen jeglicher Art.

- Lernmaterialien und andere Produkte, die in der Schulung oder anderen Aktivitäten enthalten sind, sind nach der Verteilung Eigentum des Studenten/Kursteilnehmers und fallen daher in die Verantwortung des Studenten/Kursteilnehmers. Im Falle von Verlust oder Diebstahl kann das Material oder Produkt durch Kauf zurückgekauft werden. Das Material oder Produkt wird nicht ein zweites Mal vergeben.

Vertraulichkeit

7a. Vertraulichkeitserklärung

- Claudia Heijdel erklärt hiermit, dass alle vom Kunden (Schüler, Lehrer, Schüler, Student, Kunde) zur Verfügung gestellten Informationen für die Schule, ihre Mitarbeiter und die Lehrer, sowohl die Do-In-Schule als auch das Online Do-In Yoga College, vertraulich sind.

Copyright

8a. Copyright

- Alle von der Do-In School und dem Online Do-In Yoga College herausgegebenen Studienmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und gehören der Gründerin und Entwicklerin Claudia Heijdel, sofern nicht anders angegeben.

- Jeder Do-In Yogalehrer, der seinen Abschluss gemacht hat (vom Practitioner), kann sich online im Do-In Yoga Teachers' Register (DIYDB) mit der vergebenen Lizenznummer registrieren. Als registrierter Do-In Yoga Lehrer sind Sie lizenziert und können das registrierte Do-In-Wort / Logo ® verwenden, um die Do-In Yoga Aktivitäten in Ihren Informations- und Werbematerialien und auf Ihrer Website zu fördern.

- Für die Registrierung als lizenzierter Do-In Yoga Lehrer wird eine Jahresgebühr erhoben, die in den weiteren Aufbau des Do-In Yoga Lehrernetzwerks investiert wird.

- Jedes Jahr gibt es die Möglichkeit, sich als registrierter Do-In Yoga Lehrer abzumelden.

Anwendbares Recht

9a. Anwendbares Recht

- Alle Verträge unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.

Änderungen

10a. Änderungen

- Alle genannten Preise sind freibleibend und unverbindlich.
- Diese Allgemeinen und Ausbildungsbedingungen des Do-In School und Online Do-In Yoga College gelten ab dem 24. Juli 2019.
- Sie gelten, bis Änderungen dieser Bedingungen von der Do-In School per E-Mail und auf ihrer Website gemeldet werden.

Zusätzliche Bedingungen für die Rückzüge des "Himmels auf Erden". Heaven on Earth Retreat wird durch Mondo Fabulous Mind und Do-In School repräsentiert.

1. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, die Reservierung zu überprüfen und die Angaben im Anmeldeformular korrekt auszufüllen.
 2. Der Teilnehmer zahlt 100% der Gesamtsumme. Wenn die Zahlung nicht auf einmal erfolgen kann, kann eine Vereinbarung getroffen werden.
 3. Im Falle einer Stornierung durch den Teilnehmer, unabhängig von den Umständen, gilt die folgende Stornierungsregelung:
 - a - Maximal 60% der Zahlung werden zurückerstattet, vorausgesetzt, dass der Antrag auf Stornierung 61 Tage (am 18. Februar 2019) vor Beginn des Retreats eingegangen ist. Für den Restbetrag wird der Abschluss einer Reise- und Stornierungsversicherung empfohlen.
 - b - Stornierung 31 - 60 Tage vor Beginn des Retreats - 30% Erstattung der Zahlung auf 60% des Gesamtbetrages.
 - c - Stornierung 0 - 30 Tage vor Beginn des Retreats - 0% Rückerstattung des Betrages
 4. Im Falle einer Absage der Lehrer oder einer unvorhergesehenen, unkontrollierbaren Situation, die durch externe Faktoren verursacht wird, behält sich Heaven on Earth Retreat das Recht vor, die Buchung zu stornieren. Sie ist verpflichtet, die Teilnehmer so schnell wie möglich zu informieren. Es werden alternative Maßnahmen ergriffen, ohne für die entstandenen Kosten, wie z.B. Reisekosten, verantwortlich zu sein.
 5. Heaven on Earth Retreat behält sich das Recht vor, Verkaufsförderaktionen durchzuführen. Diese gelten nicht für bereits getätigte Buchungen.
 6. Heaven on Earth Retreat ist nicht verantwortlich für jegliche Form von Verlust, Beschädigung, Unfall oder Krankheit während des Aufenthalts des Retreats.
- Mit der Zahlung erklären Sie, dass Sie die Allgemeinen und Zusätzliche Bedingungen für die Teilnahme am Heaven on Earth Retreat vom 20. bis 26. April 2019 in Can Shui Ibiza gelesen, verstanden und akzeptiert haben.