

PRIVACYVERKLARING KEVIN BOEREN HYPNOTHERAPIE

Versie 2.0 – 18-9- 2025

1. INLEIDING

Kevin Boeren Hypnotherapie, gevestigd aan Hofstraat 8, 4741 AK Hoeven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68756410, RBCZ-registratienummer 220380R, NBVH-registratienummer 2022011 (hierna te noemen: "Kevin Boeren Hypnotherapie", "wij," "ons" of "onze"), hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is onderdeel van de documentstructuur van onze praktijk en vormt samen met de Behandelovereenkomst, Toestemmingsverklaring, Algemene voorwaarden en eventueel aanvullende voorwaarden de volledige juridische basis voor onze dienstverlening.

In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante privacywetgeving.

2. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

2.1 Cliëntgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Geslacht
- Gezondheidsinformatie die relevant is voor uw behandeling
- Informatie over eerder gevolgde behandelingen of therapieën
- Informatie over uw hulpvraag en behandeldoelen
- Aantekeningen van sessies en behandelvoortgang

2.2 Websitebezoek

Bij bezoek aan onze website verzamelen wij beperkte gegevens:

- IP-adres
- Browsertype en browserversie
- Bezochte pagina's en bezoektijden
- Cookie-gegevens

2.3 Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens over uw gezondheid. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor een goede behandeling en worden met extra zorgvuldigheid behandeld conform artikel 9 AVG en artikel 30 UAVG.

3. DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN VAN VERWERKING

3.1 Doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het uitvoeren van de behandelovereenkomst
2. Het voeren van een adequaat cliëntendossier zoals wettelijk verplicht onder de WGBO
3. Het waarborgen van de kwaliteit van behandelingen
4. Het opstellen van zorgnota's en facturatie
5. Contact met u opnemen voor afspraken en informatie
6. Verbetering van onze website en dienstverlening

3.2 Grondslagen

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende grondslagen uit de AVG:

1. **Uitvoering van de behandelovereenkomst** (artikel 6 lid 1 sub b AVG) Voor het verlenen van hypnotherapeutische zorg en het nakomen van onze overeenkomst met u.
2. **Wettelijke verplichting** (artikel 6 lid 1 sub c AVG) Voor het voldoen aan onze wettelijke plicht tot het bijhouden van een cliëntdossier.
3. **Gerechtvaardigd belang** (artikel 6 lid 1 sub f AVG) Voor interne kwaliteitscontrole, administratie en bedrijfsvoering.
4. **Uitdrukkelijke toestemming** (artikel 6 lid 1 sub a en artikel 9 lid 2 sub a AVG) Voor specifieke doeleinden waarvoor uw expliciete toestemming wordt gevraagd.
5. **Uitzondering voor verwerking gezondheidsgegevens** (artikel 9 lid 2 sub h AVG in samenhang met artikel 30 lid 3 sub a UAVG) Voor het verlenen van hypnotherapeutische zorg en behandeling.

4. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR GROEPSSESSIES

4.1 Aard van groepssessies

Bij groepssessies verwerken wij dezelfde persoonsgegevens als bij individuele sessies. Daarnaast worden tijdens groepssessies persoonsgegevens gedeeld in een setting waarbij andere deelnemers aanwezig zijn.

4.2 Aanvullende maatregelen voor vertrouwelijkheid

1. Bij aanvang van elke groepssessie wordt het belang van vertrouwelijkheid en geheimhouding benadrukt.
2. Alle deelnemers aan groepssessies worden verplicht een aanvullende geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
3. Er worden duidelijke regels gesteld over het delen van informatie buiten de groepssessies.

4. De groepsgrootte wordt beperkt tot maximaal 8 deelnemers bij therapeutische groepssessies en maximaal 15 deelnemers bij educatieve trainingen.

4.3 Geheimhoudingsplicht deelnemers

1. Alle deelnemers aan groepssessies hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot informatie die zij over andere deelnemers vernemen.
2. Deelnemers worden erop gewezen dat schending van deze geheimhoudingsplicht kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname, zonder restitutie van betaalde gelden.
3. Kevin Boeren Hypnotherapie kan niet garanderen dat alle deelnemers zich aan deze geheimhoudingsplicht houden, wat een inherent risico is van groepssessies.

4.4 Aanvullende toestemming

Voor deelname aan groepssessies vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming voor:

1. Het delen van uw aanwezigheid met andere deelnemers
2. Het mogelijk delen van persoonlijke informatie in groepsverband
3. Het gebruik van tijdens de groepssessie verkregen informatie voor uw behandeldossier

4.5 Rechten van betrokkenen bij groepssessies

1. U heeft het recht om tijdens groepssessies niet deel te nemen aan specifieke oefeningen zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven.
2. U heeft het recht om de groepssessie op elk moment te verlaten als u zich niet comfortabel voelt.
3. De overige rechten zoals beschreven in sectie 8 blijven onverminderd van kracht.

5. BEWAARTERMIJNEN

5.1 Medisch dossier

Uw cliëntendossier met behandelgegevens bewaren wij gedurende 20 jaar vanaf de laatste behandeldatum.

5.2 Financiële administratie

Gegevens in onze financiële administratie bewaren wij 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht.

5.3 Website en cookies

Gegevens over websitebezoek bewaren wij maximaal 2 jaar voor analytische doeleinden.

6. GEGEVENSUITWISSELING MET DERDEN

6.1 Ontvangers van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

1. **Zorgverzekeraars** Uitsluitend de gegevens die op de zorgnota staan en noodzakelijk zijn voor declaratieverwerking.
2. **Waarnemers** Indien een andere therapeut tijdelijk onze taken overneemt.
3. **Andere zorgverleners** Uitsluitend met uw expliciete toestemming en voor zover noodzakelijk voor uw behandeling.
4. **Verwerkers** Zoals onze administratieve dienstverleners en IT-leveranciers, gebonden aan strikte geheimhouding.
5. **Toezichthouders** Zoals de Inspectie voor de Gezondheidszorg, indien wettelijk verplicht.
6. **Medetherapeuten bij groepssessies** Indien meerdere therapeuten bij een groepssessie betrokken zijn, worden uw gegevens tussen deze therapeuten gedeeld.

6.2 Beroepsgeheim

Alle informatie die u aan ons verstrekt valt onder het beroepsgeheim. Wij houden ons strikt aan de geheimhoudingsplicht. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekken wij geen gegevens aan derden, behoudens wettelijke uitzonderingen.

6.3 Geen verkoop van gegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden.

7. BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

7.1 Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

1. Fysieke beveiliging van ruimtes waar dossiers bewaard worden
2. Wachtwoordbeveiliging en versleuteling van digitale bestanden
3. Toegangsbeperking tot persoonsgegevens
4. Regelmatige veiligheidscontroles en updates
5. Bewustwordingstraining voor medewerkers en zelfstandige therapeuten die volgens de "methode Kevin Boeren" werken

7.2 Verantwoordelijkheid

Hoewel wij maximale inspanningen leveren om uw gegevens te beschermen, blijft u zelf verantwoordelijk voor het beheer van e-mails tussen u en onze praktijk. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit of veiligheidsmaatregelen van andere organisaties of platforms die u gebruikt om met ons te communiceren.

7.3 Aanvullende maatregelen voor groepssessies

Voor groepssessies treffen wij aanvullende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

1. Afgesloten ruimtes die niet toegankelijk zijn voor onbevoegden
2. Duidelijke instructies voor alle deelnemers over geheimhouding

3. Beperking van schriftelijke documentatie tijdens groepssessies
4. Geanonimiseerde verwerking van groepsgegevens voor kwaliteitscontrole

8. GEGEVENSVERWERKING BUITEN DE EER

8.1 Internationale verwerking

In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, bijvoorbeeld wanneer servers van onze dienstverleners zich daar bevinden. In die gevallen zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn conform artikel 44-46 AVG, zoals EU-modelcontracten of een adequaatheidsbesluit.

9. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Als betrokkene heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage (artikel 15 AVG)** U heeft het recht om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens die wij verwerken.
2. **Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)** U kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
3. **Recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG)** In bepaalde gevallen kunt u verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten.
4. **Recht op beperking van verwerking (artikel 18 AVG)** U kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
5. **Recht op overdraagbaarheid gegevens (artikel 20 AVG)** U kunt verzoeken uw gegevens over te dragen aan een andere zorgverlener.
6. **Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)** U kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van gegevensverwerking.

Om één van bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met:

Kevin Boeren Hypnotherapie
Hofstraat 8
4741 AK Hoeven
E-mail: info@kevinboeren.nl

Wij zullen uw verzoek binnen één maand beantwoorden. Als de afhandeling meer tijd kost, informeren wij u daarover binnen één maand.

10. DATALEKKEN

10.1 Meldplicht datalekken

Bij een datalek dat waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zullen wij dit conform artikel 33 AVG binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

10.2 Informeren betrokkenen

Bij een datalek dat waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u ook rechtstreeks informeren conform artikel 34 AVG, tenzij wij passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen hebben genomen of andere uitzondering van toepassing is.

11. COOKIES EN WEBSITE

11.1 Analytische cookies

Onze website gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken bij te houden. Deze cookies verzamelen geanonimiseerde informatie over uw browser, bezochte pagina's en tijd doorgebracht op onze website. Google Analytics installeert een permanent cookie in uw webbrowser om u te identificeren, maar wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen.

11.2 Uitschakelen cookies

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen. U kunt ook volledig voorkomen dat Google Analytics u herkent door de cookies uit te schakelen of door gebruik te maken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

12. KLACHTENPROCEDURE

12.1 Klachten over gegevensverwerking

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Wij proberen er samen met u uit te komen.

12.2 Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. WIJZIGINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING

13.1 Updates

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website.

13.2 Ingangsdatum

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op [datum] 2025.

14. CONTACT

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Kevin Boeren Hypnotherapie

Hofstraat 8

4741 AK Hoeven

Telefoonnummer: 06 233 738 33

E-mail: info@kevinboeren.nl

Website: www.kevinboeren.nl

KvK-nummer: 68756410

RBCZ-registratienummer: 220380R

NBVH-registratienummer: 2022011