

Algemene Voorwaarden en Privacy verklaring van Stoppen met roken behandeling van “ De Nieuwe Weg Stoppen met Roken” .

Vanaf nu wordt “De Nieuwe Weg Stoppen met Roken”, afgekort tot “ De Nieuwe Weg”.

Artikel 1: Definities

1.1. De Nieuwe Weg: De online cursus ontwikkeld en aangeboden door De Nieuwe Weg, gericht op het ondersteunen van cliënten bij het stoppen met roken.

1.2. Client: Iedere persoon die zich aanmeldt voor de cursus "Stoppen met Roken".

1.3. Zorgverzekeraar: De verzekeringsmaatschappij waarmee de client een zorgverzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

1.4. Overeenkomst: De overeenkomst gesloten tussen De Nieuwe Weg en de client met betrekking tot het aanbieden van de cursus en deelname aan de cursus.

1.5. Kwaliteitsregister waarin gecertificeerde Stoppen met roken coaches, zich dienen te registreren. (www.kabiz.nl)

1.6. De cursusleider Lieke E.H. Wagemaker staat ingeschreven bij Kabiz met de opleiding “Effectief Coachen bij Stoppen met Roken” (Visiom) .

Artikel 2: Doel van de cursus

2.1. De cursus heeft als doel om cliënten te ondersteunen en begeleiden bij het stoppen met roken middels evidence-based methoden, zoals cognitieve gedragsverandering en EFT (Emotional Freedom Techniques).

2.2. De cursus wordt volledig online en /of op locatie aangeboden en bevat onder meer modules, opdrachten en zes bijeenkomsten online van 1,5 uur.

2.3. De cursus richt zich op het bewerkstelligen van de gedragsverandering met betrekking tot het stoppen met roken en gestopt blijven.

Artikel 3: Deelname en vergoeding

3.1. Deelname aan de cursus is beschikbaar voor iedereen met een geldige zorgverzekering.

3.2. De client heeft recht op de vergoeding van een stoppen met roken cursus programma per jaar. Je betaalt geen eigen risico voor deze cursus.

3.3. Nicotine vervangende middelen en eventuele medicatie worden vergoed uit de basisverzekering

3.4. Deelname aan de cursus zonder ziektekostenverzekering is ook mogelijk. In dat geval dient de client zelf de factuur te betalen voor aanvang van de cursus.

3.4. Cliënten zijn verplicht om correcte en volledige informatie te verstrekken bij aanmelding.

Artikel 4: Aanmelding

1. Clienten kunnen zich inschrijven/aanmelden via het online inschrijvingsformulier op onze website.

4.2. Als de client akkoord gegaan is met de algemene voorwaarden op het inschrijvingsformulier, dan ben je ingeschreven bij de cursus

4.3. De factuur, die je gaat ontvangen na inschrijving, dien je in te sturen naar jouw ziektekosten verzekering.

4. Het cursusgeld is niet overdraagbaar aan derden.

5. Als de client de factuur niet doorstuurt naar de zijn/haar zorgverzekering, dan is de client zelf verantwoordelijk voor de betaling van de cursus.

6. Als de cliënt de cursus zelf betaalt, dient de factuur binnen vier weken te worden voldaan.

Artikel 5: Annulering en opzegging

5.1. Annulering door de client dient schriftelijk of per e-mail te worden ingediend

5.2. Cliënten kunnen hun deelname aan de cursus kosteloos annuleren tot 14 dagen na aanmelding, tenzij zij reeds toegang hebben gekregen tot de online cursusmaterialen en het doosje met hulpmiddelen al hebben ontvangen.

5.3. Indien een client na aanvang van de cursus besluit te stoppen, is geen restitutie of vergoeding mogelijk.

5.4. Elke week is er de mogelijkheid voor oud cursisten om deel te nemen aan de “Open cursus bijeenkomst”. De client mag het hele jaar na het volgen van de cursus gebruik maken van deze bijeenkomsten.

Artikel 6: Verantwoordelijkheden van de deelnemer

6.1. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor hun inzet en deelname aan de cursus.

6.2. Het is de verantwoordelijkheid van de client om de technische vereisten te controleren en ervoor te zorgen dat zij toegang hebben tot de online cursusomgeving.

6.3 Deelname aan de cursus is op eigen risico . De cursusaanbieder is niet verantwoordelijk voor enige schade of letsel , die de client zou kunnen oplopen als gevolg van deelname aan de online cursus.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. De Nieuwe Weg is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan de cursus, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2. Cliënten blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en dienen bij twijfel een arts te raadplegen.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

8.1. Alle cursusmaterialen, inclusief teksten, video's en andere inhoud, zijn eigendom van De Nieuwe Weg en worden beschermd door auteursrechten.

8.2. Het is niet toegestaan om cursusmaterialen te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Nieuwe Weg.

8.2. De cursisten die zijn aangemeld, krijgen een link toegestuurd met de ontspanningsoefeningen. Deze link is privé en mag je niet aan derden toesturen. Als je dat wel doet dan kan je een boete krijgen van € 325 per link die verstuurd is aan derden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. De cursusaanbieder is niet aansprakelijk voor technische problemen, zoals storingen in de internetverbindingen, software problemen, die deelname aan de online cursus belemmeren.

9.2. De Nieuwe Weg gaat er vanuit dat de cliënten zonder moeite zullen stoppen met roken, maar kunnen geen garantie geven. Als het advies niet wordt opgevolgd of in praktijk gebracht is de Nieuwe Weg daar niet aansprakelijk voor.

9.3. De Nieuwe Weg zal echter alles in zijn werk stellen om de client blijvend te laten stoppen.”

Mocht je een terugval hebben of je vindt het nog steeds moeilijk om niet te roken, dan mag je de cursus nog een keer bijwonen en hoeft jouw verzekering niet nogmaals te betalen. Je kan je in dat geval opnieuw aanmelden en op het vragenformulier invullen, dat je nogmaals zonder kosten de cursus wil volgen.

Artikel 10: Klachtenregeling

10.1. Geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in een gerechtshof in Noord Holland

10.2. Klachten over de cursus of cursusleider dienen schriftelijk, binnen veertien dagen, na het afronden van de cursus te worden ingediend via het contactformulier op de website van De Nieuwe Weg.

10.3. Klachten worden binnen 14 dagen in behandeling genomen en schriftelijk beantwoord.

Artikel 11: Toepasselijk recht

11.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Door inschrijving en deelname aan de online cursus verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Contactgegevens:

De Nieuwe Weg Stoppen met Roken

E: info@denieuwewegstoproken.nl

T: 06 57 232 197

Website URL: www.denieuwewegstoproken.nl

Privacy verklaring en gegevensbescherming

1. De Nieuwe Weg vindt het waarborgen van de privacy van de client heel erg belangrijk en zal heel erg zorgvuldig om gaan met de gegevens van de cliënten.
2. De Nieuwe Weg verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Persoonsgegevens van cliënten worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de cursus en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de client, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.
4. Alles wat er in de cursusgroep besproken wordt zal door alle cliënten als vertrouwelijk worden gezien. Cliënten verbinden zich aan de afspraak, buiten de cursus om geen informatie te geven over andere deelnemende cliënten.
5. Er wordt na zes maanden en na een jaar na het volgen van de cursus per email of per telefoon met de client contact opgenomen om de rookstatus vast te stellen. Is de client blijvend gestopt of is de client toch weer begonnen met roken? In het laatste geval biedt en adviseert de Nieuwe Weg de client om mee te doen aan de "Open cursusbijeenkomsten".
6. De cursusleider neemt passende maatregelen om de privacy en beveiliging van cliënten te waarborgen, waaronder de bescherming van persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang.
7. De cursusleider en de cliënten verplichten zich, bij aanvang van de cursus, om alles wat er in de cursus besproken wordt, vooral gedeelde

persoonlijke ervaringen, niet openbaar te maken en er over te spreken met derden.