

Algemene Voorwaarden

De Natuurlijke Ouder Academy is een online leeromgeving en community voor (aanstaande) ouders, welke gezondheid, bewustzijn en duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen van digitale producten en diensten die te koop worden aangeboden op www.denatuurlijkeouder.nl en academy.denatuurlijkeouder.nl. Alsmede alle overige activiteiten van De Natuurlijke Ouder Academy of daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Gebruik maken van een aanbieding, het plaatsen van een bestelling (m.a.w. downloaden van gratis en/of aankopen van betaalde producten), het boeken van een consult via de website of de academy van denatuurlijkeouder.nl en door het aanmaken van een account in De Natuurlijke Ouder Academy (academy.denatuurlijkeouder.nl) houdt in dat u deze algemene voorwaarden aanvaardt.

Door het accepteren van de algemene voorwaarden geeft Afnemer toestemming adresgegevens, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer vast te leggen in het klantbestand en voor de dienstverlening zelf.

Algemene gegevens:

De Natuurlijke Ouder Academy

Angela Doest

www.denatuurlijkeouder.nl

info@denatuurlijkeouder.nl

+31 6 16141554

KvK 65885082

BTW NL003396962B69



De natuurlijke ouder

Artikel 1. Algemeen

Artikel 2. Definities

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 4. Aanbiedingen, prijzen en betalingen

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud, copyright en niet toegestaan gebruik van downloads

Artikel 8. Delen van dienstverlening

Artikel 9. Betaling

Artikel 10. Annuleren/opzeggen

Artikel 11. Afleveringstermijnen

Artikel 12. Geheimhouding

Artikel 13. Klachtenprocedure

Artikel 14. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

Artikel 15. Overmacht

Artikel 16. Verzuim/ontbinding

Artikel 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Artikel 17. Afwijkingen, aanvullingen en wijzigingen

Artikel 1. Algemeen

De Natuurlijke Ouder Academy houdt zich bezig met opdrachten en leveringen van diensten aanwezig in de academy aan uitsluitend de particuliere markt. Een consult en/of traject kunnen zowel fysiek als digitaal plaats vinden.

Artikel 2. Definities

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Natuurlijke Ouder Academy in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen De Natuurlijke Ouder Academy en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

Order: iedere opdracht van Afnemer aan De Natuurlijke Ouder Academy.

Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van De Natuurlijke Ouder Academy aan Afnemer, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, EDI, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.

Overmacht: elke van de wil van De Natuurlijke Ouder Academy onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van De Natuurlijke Ouder Academy kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door De Natuurlijke Ouder Academy of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van De Natuurlijke Ouder Academy en Afnemer.

3.2 De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarde van Afnemer wordt door De Natuurlijke Ouder Academy uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Aanbiedingen, prijzen en betalingen

4.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt De Natuurlijke Ouder Academy niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Bij aanbiedingen via de internetsite wordt dit kenbaar gemaakt doordat het dan niet meer mogelijk is het product aan te kopen via de bestel-button.

4.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover De Natuurlijke Ouder Academy een Order schriftelijk aanvaardt of door De Natuurlijke Ouder Academy uitvoering aan een Order wordt gegeven.

4.3 Alle opgaven door De Natuurlijke Ouder Academy van specificaties, en/of andere aanduidingen van de Diensten zijn met zorg gedaan. De Natuurlijke Ouder Academy kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

4.4 De vermelde prijzen voor de aangeboden diensten zijn in euro's en inclusief BTW.

4.5 De betaling van de aangeboden digitale diensten op www.denatuurlijkeouder.nl geschiedt online en via de aangeboden betaalmethodes. Toegang tot de dienst wordt digitaal en na de succesvolle betaling automatisch via email geleverd.

4.6 Met de plaatsing van een bestelling en de betaling van een digitale dienst gaat de koper een definitieve koopovereenkomst aan met De Natuurlijke Ouder Academy. De voorwaarden van deze overeenkomst zijn op denatuurlijkeouder.nl beschikbaar voordat en op het moment dat u bestelling plaatst.

4.7 Een definitieve overeenkomst geeft de koper het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht voor het gebruik van de digitale diensten, met de hieraan verbonden leermiddelen. Het intellectueel eigendomsrecht en de wettelijke auteurschap blijven te allen tijde bij De Natuurlijke Ouder Academy.

4.8 De Natuurlijke Ouder Academy behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

4.9 Kosteloos annuleren van een consult of adviesgesprek is mogelijk tot 24 uur van tevoren. Daarna wordt er 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende digitale diensten, zowel in hun geheel als in onderdelen (waaronder, maar niet beperkt tot: videomateriaal, e-books, formats, geluidsbestanden, etc.) blijven onverminderd eigendom van De Natuurlijke Ouder Academy. U verplicht zich ertoe iedere handeling na te laten, die inbreuk doet op het intellectueel eigendomsrecht.

5.2 De Natuurlijke Ouder Academy garandeert dat de aan u geleverde digitale producten geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

6.1 De Natuurlijke Ouder Academy is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de betreffende producten en/of diensten, alsmede het opvolgen van de adviezen geldende zowel direct als indirect.

6.2 Correspondentie en/of levering vindt plaats via email en internet. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste(email)adres aan De Natuurlijke Ouder Academy . Daarnaast bent u ook verantwoordelijk voor het juist instellen van uw PC en eventueel aanwezige programma's zoals firewalls, spamfilters en virusscanners, zodat aan u verstuurd berichten en digitale producten en diensten kunnen worden ontvangen.

6.3 De Natuurlijke Ouder Academy vraagt van Afnemer actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheidsbesef voor het bereiken van het beoogde doel, dan wel het werken aan de besproken punten ter verbetering

6.4 Afnemer is zich er van bewust dat De Natuurlijke Ouder Academy geen garantie kan geven voor het beoogde doel.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud, copyright en niet toegestaan gebruik van downloads

7.1 Op de digitale producten en/of diensten van De Natuurlijke Ouder Academy berust copyright. Het is daarom niet toegestaan de gekochte digitale producten of programma's te kopiëren en /of te verspreiden en/of commercieel te exploiteren.

7.2 Het is niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de downloads te modificeren en vervolgens te verspreiden of commercieel te exploiteren.

7.3 Alle Producten blijven eigendom van De Natuurlijke Ouder Academy , niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan De Natuurlijke Ouder Academy verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7.4 Indien en zolang De Natuurlijke Ouder Academy eigenaar van de Producten is, zal Afnemer De Natuurlijke Ouder Academy onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer op eerste verzoek mededelen waar de Producten zich bevinden.

7.5 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van De Natuurlijke Ouder Academy. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Artikel 8. Delen van dienstverlening

8.1 Het is niet toegestaan om delen van consulten of andere vormen van dienstverlening van De Natuurlijke Ouder Academy publiekelijk te delen. Hiervoor is nadrukkelijk een schriftelijk akkoord vereist, ondertekend door De Natuurlijke Ouder Academy.

8.2 Indien de Afnemer ongewenst vormen van dienstverlening deelt, heeft De Natuurlijke Ouder Academy het recht om de Afnemer uit te schrijven voor diensten zonder geld terug garantie.

Artikel 9. Betaling

9.1 Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, afrekenen via de diensten van Ideal, creditcard of door middel van een handmatige overschrijving na het ontvangen van de factuur.

9.2 Alle aan De Natuurlijke Ouder Academy in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens De Natuurlijke Ouder Academy op te schorten.

Artikel 10. Annuleren/opzeggen

10.1 Op digitale producten en cursussen van De Natuurlijke Ouder Academy geldt retourrecht van 14 dagen zonder opgave van reden. Na het verstrijken van deze termijn heeft Afnemer geen recht van retour voor onterechte redenen, hieronder expliciet benoemd:

- omdat men dacht dat het om een geprint of gedrukt exemplaar gaat
- omdat men dacht dat de begeleiding en/of cursus fysiek plaats zou vinden
- omdat men op een andere inhoud gehoopt had
- omdat de inhoud niet aansluit op de gedachtegoed van de koper

Annuleren van reeds uitgevoerde en geleverde diensten is niet mogelijk.

10.2 Het vroegtijdig beëindigen van digitaal product/dienst kan door een e-mail te versturen naar info@denatuurlijkeouder.nl. Wanneer dit binnen de gestelde termijn van 14 dagen geschied zal teruggave van betaald bedrag plaats vinden. Na deze termijn zal terugbetaling uitsluitend plaatsvinden met opgave van terechte reden.

10.3 Bij het afnemen van een consult of adviesgesprek kan Afnemer geen aanspraak maken op de 14 dagen herroepingsrecht na het voltooien de dienst. Afnemer is het overeengekomen bedrag verschuldigd aan De Natuurlijke Ouder Academy.

10.4 Wanneer een traject afgenomen is van meerdere consulten voor bepaalde duur, kan het traject tussentijds beëindigd worden op grond van onvoldoende behaald resultaat ondanks inzet van Afnemer (vastgesteld op basis van verwachtingen door De Natuurlijke Ouder Academy). De reeds voltooide consulten worden in rekening gebracht aan Afnemer.

10.5 Bij niet-verschijning van Afnemer op een gepland consult worden de kosten voor het consult in rekening gebracht en is Afnemer ertoe gehouden om deze te betalen.

10.6 De Natuurlijke Ouder Academy behoudt zich het recht voor om consulten te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst zonder dat Afnemer derhalve aanspraak kan maken op enige financiële tegemoetkoming.

Artikel 11. Afleveringstermijnen

11.1 Tenzij anders overeengekomen levert De Natuurlijke Ouder Academy geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed binnen maximaal 30 dagen uit. Indien dit om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren, tegen terugbetaling van het eventueel reeds betaalde.

11.2 Een door De Natuurlijke Ouder Academy opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor De Natuurlijke Ouder Academy geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van De Natuurlijke Ouder Academy, op de door die toeleveranciers aan De Natuurlijke Ouder Academy verstrekte gegevens.

11.3 Indien De Natuurlijke Ouder Academy voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn

nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van De Natuurlijke Ouder Academy.

11.4 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient De Natuurlijke Ouder Academy derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren.

11.5 Indien de opdrachtgever weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeenkomst geen prijs meer te stellen blijft hij verantwoordelijk voor de gemaakte kosten.

11.6 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

11.7 De Natuurlijke Ouder Academy heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1 Alles wat is besproken tijdens of in het kader van een consult wordt door De Natuurlijke Ouder Academy vertrouwelijk behandeld. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding.

12.2 In het geval van dreigend gevaar voor Afnemer, diens omgeving als de samenleving behoudt De Natuurlijke Ouder Academy zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten

12.3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak De Natuurlijke Ouder Academy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en De Natuurlijke Ouder Academy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is De Natuurlijke Ouder Academy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

12.4 Geheimhouding is niet van toepassing wanneer Afnemer een vraag stelt in de community van De Natuurlijke Ouder Academy (academy.denatuurlijkeouder.nl). Reacties welke De Natuurlijke Ouder Academy plaatst op een bericht in de community dienen vertrouwelijk behandeld te worden, en mogen niet gedeeld worden met derden buiten de community.

Artikel 13. Klachtenprocedure

13.1 Indien Afnemer klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient hij/zij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken bij De Natuurlijke Ouder Academy via het volgende emailadres: info@denatuurlijkeouder.nl.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

14.1 De Natuurlijke Ouder Academy is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (na opvolging van gegeven adviezen) de producten of diensten mocht lijden.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Indien De Natuurlijke Ouder Academy door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

15.2 Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

15.3 Ingeval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als De Natuurlijke Ouder Academy als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

15.4 De Natuurlijke Ouder Academy zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 16. Verzuim/ontbinding

16.1 Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is De Natuurlijke Ouder Academy gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

16.2 In geval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij De Natuurlijke Ouder Academy Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is De Natuurlijke Ouder Academy gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

Artikel 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

17.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden in strijd is met enig toepasselijk recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door De Natuurlijke Ouder Academy vast te stellen nieuwe vergelijkbare bepaling.

17.2 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18. Afwijkingen, aanvullingen en wijzigingen

18.1 Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door De Natuurlijke Ouder Academy zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

18.2 De Natuurlijke Ouder Academy heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Natuurlijke Ouder Academy zal Afnemer daarvan schriftelijk in kennis stellen. Afnemer heeft alsdan

het recht de overeenkomst te beëindigen binnen twee maanden na deze kennisgeving. Wanneer dit niet gebeurt wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en is deze daarmee onherroepelijk geworden.