



## **ALGEMENE VOORWAARDEN – De mysticus**

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf september 2021

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

#### **Account:**

De persoonlijke digitale omgeving op de website waar de klant toegang tot heeft, teneinde gebruik te maken van de dienst.

#### **Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden.

#### **Content:**

Het geheel aan informatie dat door De mysticus via de online academie aan de klant ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opleidingen, video's, teksten en de lay-out van de dienst.

#### **Cursus:**

Onder cursus wordt verstaan: alle cursussen, coaching trajecten, workshops en opleidingen die De mysticus aanbiedt.

#### **Dienst:**

De onlinecursussen van De mysticus; het aangeboden online platform waarop cursussen worden aangeboden. Live cursus op locatie. Eén op één coaching. Lesdagen buiten de cursussen om

#### **Intellectueel eigendom:**

Alle rechten van intellectuele of industriële aard met betrekking tot de dienst en de website alsmede de via de website openbaar gemaakte content.

**klant:** De natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee De mysticus een overeenkomst sluit. De term klant en opdrachtgever omvatten hetzelfde.

#### **Klantvragen:**

Dit zijn persoonlijke/privé vragen van een klant, die aan De mysticus gesteld worden.

#### **Lesgeld:**

Hieronder wordt verstaan, hetgeen de klant betaalt voor één online cursus dan wel voor een dienst of een opdracht.

#### **De mysticus :**

De eenmanszaak van Marion van Brussel met KvK nummer 82767416

De eenmanszaak van Sabina Danenberg met KvK nummer 84074329

#### **Online Academie:**

Het platform van De mysticus dat via de website [www.demysticus.nl](http://www.demysticus.nl) en onderliggende pagina's beschikbaar is.

#### **Opdracht:**

Hieronder vallen alle aanvragen van derden om onze kennis te komen delen.

#### **Opdrachtnemer:**

De mysticus

#### **Opdrachtgever:**

De natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee De mysticus een overeenkomst sluit. De term klant en opdrachtgever omvatten hetzelfde.

#### **Overeenkomst:**

De overeenkomst tussen De mysticus en de klant op grond waarvan De mysticus zich verplicht tot het leveren van de dienst, onverminderd alle andere verplichtingen voor De mysticus en/of de klant die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.



### ***Overeenkomst op Afstand:***

Een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

### ***Artikel 1: toepasselijkheid***

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten –met inbegrip van de totstandkoming daarvan – waarbij De mysticus optreedt als opdrachtnemer dan wel consulent.

**1.2** Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk en met toestemming van De mysticus worden overeengekomen.

**1.3** Op alle overeenkomsten – met inbegrip van de totstandkoming daarvan – waarin De mysticus optreedt als opdrachtnemer dan wel consulent is het Nederlandse Recht van toepassing.

### ***Artikel 2: totstandkoming en inhoud van overeenkomsten***

**2.1** Een overeenkomst tussen de klant en De mysticus komt niet eerder tot stand dan wanneer de klant heeft kennisgenomen van deze algemene voorwaarden.

**2.2** Zowel de klant als De mysticus kunnen slechts afwijken van hetgeen is overeengekomen voor zover dit schriftelijk met de wederpartij wordt overeengekomen.

### ***Artikel 3: uitvoering van de opdracht***

**3.1** De klant dient aan De mysticus alle relevante informatie schriftelijk of mondeling te verstrekken die noodzakelijk is voor het deugdelijk uitvoeren van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle extra kosten, die De mysticus moet maken als gevolg van gebrekkige of onvolledige verstrekking van (onjuiste) informatie door de klant, worden de klant in rekening gebracht.

**3.2** Met betrekking tot het onderwijs worden de klantvragen binnen 7 werkdagen beantwoord door De mysticus. Als de verwerkingstijd langer duurt wordt de klant binnen de vastgestelde te onze geïnformeerd over de indicatie wanneer de klant antwoord kan verwachten.

**3.3** De deelnemer dient zich aan te melden voor een dienst door het contactformulier op de website volledig in te vullen en te versturen.

**3.4** De deelnemer is dan pas officieel ingeschreven als de deelnamekosten betaald zijn en als de aanmelding bevestigd is door De mysticus.

**3.5** In het geval een maximaal aantal deelnemers is bereikt voor een training (zulks ter beoordeling van De mysticus), wordt de deelnemer een alternatieve datum voorgesteld. Is het niet mogelijk om de deelnemer in een andere training deel te laten nemen, dan kan de inschrijving kosteloos geannuleerd worden.

**3.6** Als er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een training (zulks ter beoordeling van De mysticus) behoudt De mysticus zich het recht voor om deze training te annuleren. De deelnemer wordt een alternatieve datum voorgesteld. Is het niet mogelijk om de deelnemer in een andere training deel te laten nemen, dan kan de inschrijving kosteloos geannuleerd worden.

### ***Artikel 4: wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever***

**4.1** Als op verzoek van de klant wijzigingen in de opdracht worden aangebracht of extra werkzaamheden worden verricht, worden de daaruit voortvloeiende kosten evenredig met de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding aan de klant in rekening gebracht. De mysticus is in het voorkomende geval niet gebonden aan de oorspronkelijk overeengekomen te onze waarbinnen de opdracht moest worden uitgevoerd.



## **Artikel 5: auteursrecht**

**5.1** De mysticus bezit het gehele en exclusieve auteursrecht op al dan niet voltooide schriftelijke consulten, trainingen, Webinars, masterclasses, lezingen en adviezen. De mysticus verleent slechts een recht voor eigen gebruik van de opdracht aan de klant. Het copyright berust altijd bij De mysticus. Het aangeboden materiaal en/of dienst (live én online) is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

**5.2** Het is de klant zonder schriftelijke toestemming van De mysticus niet toegestaan om van trainingen/activiteiten/webinars/masterclasses (live, online of in welke andere vorm dan ook) opnamen, schermopnamen, foto's, schermprintjes, kopieën of andere duplicaten te maken of op te slaan, ook niet voor eigen gebruik.

**5.3** Online-producten en diensten mogen zonder toestemming van De mysticus alleen worden bekeken en vertoond door de klant en de leden van zijn/haar gezin/huishouding die op hetzelfde huisadres wonen.

**5.4** Bij de in dit artikel genoemde inbreuken op het auteursrecht zal De mysticus een schadevergoeding van minimaal 5000 euro eisen via een gerechtelijke procedure.

## **Artikel 6: vertegenwoordiging en uitbestedingen**

**6.1** De klant maakt schriftelijk en uitdrukkelijk aan De mysticus bekend wanneer hij/zij namens of voor rekening van een derde handelt.

**6.2** De klant vrijwaart De mysticus tegen elke aanspraak welke derden jegens De mysticus zouden kunnen doen gelden, voor wat betreft kosten, schaden en interesten, ontstaan als gevolg van werkzaamheden, welke door derden worden verricht via bemiddeling van De mysticus doch voor rekening van de klant.

## **Artikel 7: geheimhouding**

**7.1** De klant en De mysticus behandelen alle kennis die hij/zij van elkaar krijgen vertrouwelijk.

## **Artikel 8: aansprakelijkheid**

**8.1** Opdrachtnemer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

**a)** een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;

**b)** enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtnemer te werk zijn gesteld.

**8.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten. Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**8.3** Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van opdrachtnemer gedane uitkering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een duurovereenkomst, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in één maand aan de opdrachtgever is gefactureerd.

**8.4** De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de Aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.



**8.5** Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van opdrachtnemer. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

**8.6** Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens opdrachtnemer handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die opdrachtnemer daardoor lijdt.

### **Artikel 9: betaling**

**9.1** Betaling van de overeengekomen vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht dient te geschieden zonder aftrek van enige korting binnen 7 dagen na factuurdatum. Online-diensten worden verkregen na betaling. De factuur wordt toegezonden na voltooiing van de opdracht of na het kopen van de onlinedienst.

**9.2** Als de betaling niet binnen de gestelde te onze plaatsvindt, is de klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is en is de klant gehouden tot vergoeding van rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim. De rente wordt gesteld op 1% per maand of een deel daarvan.

**9.3** Alle kosten die De mysticus moet maken tot verhaal van zijn vorderingen op de klant en de vaststelling van diens aansprakelijkheid, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de klant, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van de schade die De mysticus lijdt.

**9.4** De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van de werkelijk gemaakte kosten, tenzij De mysticus verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen aan de hand van het tarief dat wordt gehanteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten.

**9.5** Als De mysticus Nederland een kortingsactie aanbiedt voor haar activiteiten, trainingen, Webinars, masterclasses, etc., dan geldt de korting alleen in de aangegeven en/of in de aangekondigde periode. Kortingen worden nooit toegekend met terugwerkende kracht.

### **Artikel 10: ontbinding en annuleringsbeleid**

**10.1** De mysticus kan zonder ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden of de nakoming ervan opschorten als a) de klant één van de verplichtingen uit deze overeenkomst en/of de disclaimer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; b) zich omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van De mysticus ernstig in gevaar brengen als gevolg van bijvoorbeeld surseance van betaling, (een aanvraag tot) faillissement, beslaglegging, handelsonbekwaamheid en ontbinding van de klant als rechtspersoon.

**10.2** Op al de trajecten (live, digitaal-live én online) van De mysticus geldt een bedenktijd van 3 dagen ná inschrijving, waarbinnen alle trajecten kosteloos geannuleerd kunnen worden.

**10.3** Annuleringsregeling voor aanvang traject

De regels, genoemd bij 10.3, 10.4, 10.5 en 10.6 gelden uitsluitend en alleen voor die trajecten die fysiek live en digitaal live worden gegeven.

Voor alle online masterclasses is uitsluitend 10.2. en 10.6 van toepassing.

- Tot 90 dagen voor aanvang van het traject is de klant 10% van het lesgeld verschuldigd
- Vanaf 90 dagen tot 60 dagen voor aanvang van het traject is de klant 15% van het lesgeld verschuldigd
- Vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor aanvang van het traject is de klant 25% van het lesgeld verschuldigd
- Vanaf 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van het traject is de klant 50% van het lesgeld verschuldigd
- 14 dagen of korter voor aanvang van het traject is de klant 100% van het lesgeld verschuldigd

**10.4** Tussentijdse beëindiging

Bij een traject met een duur van langer dan 1 lesdag de klant is 100% van het lesgeld verschuldigd.



### **10.5** Algemeen bij annulering of tussentijdse beëindiging

In geval van annulering vóór de geplande startdatum heeft de klant het recht om kosteloos een andere klant aan het traject te laten deelnemen. Na aanvang van het traject is dit niet meer mogelijk. Eventuele annuleringskosten dienen in één keer te worden voldaan. Eventueel door de klant ontvangen opleidingsmateriaal dient zo spoedig mogelijk aan De mysticus geheel geretourneerd te worden. De mysticus is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening van de klant te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor de risico van de klant. Een eventueel door de klant te veel betaald bedrag zal zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding op de rekening van de klant teruggestort worden.

### **10.6** Het traject begint binnen de bedenktijd van 3 dagen

Als de klant in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan is de klant 100% van de prijs van het traject aan De mysticus verschuldigd en geldt artikel 10.2 niet.

**10.7** betaling bij verhindering. Indien (één van) partijen een (coaching) sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt een sessie van 1 uur (een uur) geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht.

## **Artikel 11: claims en aansprakelijkheid**

**11.1** Eventuele claims moeten schriftelijk geschieden, binnen acht dagen na ontvangst van de verrichting van de diensten. De klant, die om welke reden dan ook het geleverde niet binnen acht dagen na ontvangst daarvan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de dienst akkoord te hebben bevonden.

## **Artikel 12: overmacht**

**12.1** Storingen bij De mysticus ten gevolge van overmacht (als hoedanig onder ander zullen gelden: pandemieën, epidemieën – waaronder COVID-19 – Lock downs, (burger)oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan De mysticus van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. Ook de door de klant betaalde cursus-en opleidingsgelden zullen in bovengenoemde gevallen niet worden terugbetaald door De mysticus.

**12.2** In geval van overmacht zal De mysticus daarvan onverwijld mededeling doen aan de klant.

## **Artikel 13: De mysticus Online Academie**

**13.1** Om deel te nemen aan de mysticus Online Academie gaat de klant een lidmaatschap aan voor onbepaalde tijd, het lidmaatschap loopt automatisch 1 jaar door, daarna is het lidmaatschap per maand opzegbaar (opzegtermijn 1 maand).

**13.2** De betaling voor het lidmaatschap is mogelijk per maand en per jaar, telkens aan het begin van iedere periode. De eerste betaling verloopt via ideal/ bankcontact. Daarna per automatisch incasso. De klant is zelf verantwoordelijk voor voldoende saldo op de rekening om de incasso's doorgang te laten vinden. Bij betaling per jaar ontvangt men 1 maand korting, deze korting is niet geldig in combinatie met andere kortingen. De introductiekorting is geldig zolang de klant lid blijft, bij opzeggen vervallen de rechten op deze korting.

**13.3** Door lid te worden van de mysticus Online Academie gaat men akkoord met deze Algemene Voorwaarden, onze disclaimer, privacy reglement en de huisregels die gelden voor de mysticus Online Academie.



**13.4** De gebruiksvoordelen die voortvloeien uit dit lidmaatschap zijn strikt persoonlijk. Op misbruik en/of overtreden van de huisregels volgt de sanctie van onmiddellijke uitsluiting (zonder restitutie).

**13.5** Als door onvoorziene omstandigheden de mysticus Online Academie niet in de huidige vorm kan worden voortgezet, vervallen wederzijdse verplichtingen.

#### **Artikel 14: wijzigingen Algemene Voorwaarden**

**14.1** De mysticus behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**14.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website van De mysticus of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

**14.3** Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij/zij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### **Artikel 15 – Forum en toepasselijk recht**

**15.1** De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

**15.2** Alle geschillen tussen De mysticus en de Klant worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbank binnen het arrondissement van Overijssel, rechtbank Zwolle, Nederland, bevoegde rechter.





## **PRIVACYVERKLARING - De mysticus (Marion van Brussel en Sabina Danenberg)**

### **Privacyverklaring De mysticus (Marion van Brussel en Sabina Danenberg)**

De mysticus vindt het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden bij ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg wij uit hoe wij jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel wij dat doen. Wij raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Deze privacyverklaring heeft betrekking op onze website en onze diensten. Met deze privacyverklaring voldoe wij aan onze informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 22-9-2021**

Als je gebruik maakt van onze website en onze diensten maken wij gebruik van persoonsgegevens die jij, of jouw bedrijf, met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Wij kunnen deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop wij jouw gegevens verwerk, zullen wij jou eerst informeren en waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

### **Contactgegevens**

De mysticus is gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 8 te Wezep en geregistreerd als 2 eenmanszaken bij de Kamer van Koophandel MvB onder nummer 82767416 en SB onder nummer 84074329. Voor privacy gerelateerde zaken kan je contact met ons opnemen via [info@demysticus.nl](mailto:info@demysticus.nl).

### **Betrokkenen**

Wij verwerken de persoonsgegevens van websitebezoekers en klanten. Wij krijgen de gegevens in principe rechtstreeks van jou. Soms ontvangen wij je gegevens van anderen, bijvoorbeeld als iemand jou een dienst van ons cadeau geeft.

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of onze websitebezoekers ouder dan 16 zijn. Als je vermoedt dat wij persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerken zonder toestemming, stuur dan een bericht naar [info@demysticus.nl](mailto:info@demysticus.nl), zodat wij de informatie kunnen verwijderen als wij deze niet rechtmatig verwerken.





## NIEUWSBRIEF

### ***Persoonsgegevens***

Wanneer je gebruik maakt van de nieuwsbrief, dan kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

### ***Doelen***

Wij verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief (toestemming)

### ***Bewaartermijn***

Wij bewaren jouw gegevens zolang jij de nieuwsbrief wilt ontvangen.

### ***Toestemming***

Als wij jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerken, dan kan je deze altijd intrekken via de link onderaan de nieuwsbrief of door te mailen naar [info@demysticus.nl](mailto:info@demysticus.nl).

Wij zullen je verzoek zo snel mogelijk afhandelen.

## VERZOEKEN EN VRAGEN VIA CONTACTFORMULIER OP WEBSITE

### ***Persoonsgegevens***

Wanneer je gebruik maakt van het contactformulier op de website, dan kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Alle gegevens die je zelf actief aan ons verstrekt.

### ***Doelen***

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)

### ***Bewaartermijn***

Wij zullen je gegevens alleen gebruiken ter afhandeling van jouw vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal deze al dan niet gearchiveerd worden. Ons archief bewaren wij tenminste 5 jaar.

### ***Gerechtvaardigd belang***

Als jij ons benadert met een vraag of verzoek, dan hebben wij jouw persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

### ***Consequenties/verplichting***

Bij het niet vermelden van een telefoonnummer en/of E-mailadres is het niet mogelijk voor ons om contact op te nemen om je vraag te beantwoorden.





## **DIENSTEN**

### ***Persoonsgegevens***

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, dan kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens
- Naam bedrijf, KvK-nummer, zakelijk mailadres etc.
- Notities of gespreksverslagen.
- Accountgegevens en wachtwoord
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van onze dienstverlening, in correspondentie en telefonisch

Wij zullen alle zakelijke gegevens net zo zorgvuldig en veilig verzamelen en gebruiken zoals wij dat verplicht zijn bij jouw persoonsgegevens.

### ***Doelen***

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aanmaken van een account (overeenkomst)
- Afhandelen van de betaling (overeenkomst)
- Uitvoeren van de overeengekomen diensten (overeenkomst)
- Bijzondere persoonsgegevens verwerk wij voor zover je deze zelf aan ons hebt verstrekt en deze nodig is voor een goede uitvoering van de overeengekomen diensten (overeenkomst)

### ***Bewaartermijn***

Indien sprake is van een dienst bewaren wij jouw gegevens voor de duur van de overeenkomst en gedurende vijf jaar daarna. Gegevens die wij nodig hebben voor onze wettelijke administratieplicht, zoals offertes en facturen, bewaren wij zeven jaar.

### ***Geautomatiseerde besluitvorming***

Wij doen niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

### ***Jouw rechten***

Je hebt het recht op inzage in jouw gegevens, het recht op aanpassing als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kan je je verzoek naar ons mailen via [info@demysticus.nl](mailto:info@demysticus.nl). Mogelijk moeten wij jouw identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Wij zullen altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kan je je klacht voorleggen aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).



## **Delen met anderen**

Wij zullen jouw gegevens niet delen met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij, of jouw organisatie, met ons heeft afgesloten of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

Wij maken gebruik van meerdere verwerkers. Wij hebben met al onze verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als wij gegevens delen met een andere partij dan een verwerker, sluit wij waar nodig, een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kunnen wij jouw gegevens delen met de volgende partijen:  
Websitehosting door Hostnet en Phoenix– verwerker MailBlue

Wij verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen

## **Doorgifte van persoonsgegevens**

Ons uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer wij jouw gegevens buiten de EER verwerk, dan neem wij de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van ons vereist. In dat geval werken wij samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau.

## **Social media**

Op onze website is het mogelijk om via 'like en share' knoppen artikelen te delen met anderen via jouw social media-account. Wij krijg geen toegang tot jouw social media-account, en heb geen invloed op hoe zij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij raad je aan om het privacy beleid van de social media partijen waar jij een account hebt, goed te lezen zodat je weet hoe jouw gegevens door deze partijen worden gebruikt en hoe jij jouw instellingen kan aanpassen.

## **Cookies**

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan onze website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat die geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

Wij plaatsen cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Waar mogelijk probeer wij alleen gebruik te maken van functionele cookies of de door de AP toegestane wijze van het plaatsen van analytische cookies. Voor deze cookies hoeft wij geen toestemming te vragen. Wij informeer je er wel over.

Wij embed video's van YouTube op onze website. Zodra je klikt op afspelen, kan YouTube via een derde-cookie gegevens van jou verzamelen. Dit is de meest privacy vriendelijke instelling die mogelijk is en die wij heb ingesteld.

## **Google Analytics**

Gegevens die jij verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Zo kunnen wij zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan onze websites en dienstverlening verbeteren. Wij maak daarvoor gebruik van Google Analytics. Wij heb Google Analytics ingesteld op geanonimiseerde gegevens volgens, in overeenstemming met het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.



## Beveiliging

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Wij heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau
- Op onze website maak wij gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke

