



ALGEMENE VOORWAARDEN – MvB

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf september 2021

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Account:

De persoonlijke digitale omgeving op de website waar de klant toegang tot heeft, teneinde gebruik te maken van de dienst.

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden.

Content:

Het geheel aan informatie dat door MvB via de online academie aan de klant ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opleidingen, video's, teksten en de lay-out van de dienst.

Cursus:

Onder cursus wordt verstaan: alle cursussen, coaching trajecten, workshops en opleidingen die MvB aanbiedt.

Dienst:

De online cursussen van MvB; het aangeboden online platform waarop cursussen worden aangeboden. Live cursus op locatie. Eén op één coaching. Lesdagen buiten de cursussen om

Intellectueel eigendom:

Alle rechten van intellectuele of industriële aard met betrekking tot de dienst en de website alsmede de via de website openbaar gemaakte content.

klant: De natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee MvB een overeenkomst sluit. De term klant en opdrachtgever omvatten hetzelfde.

Klantvragen:

Dit zijn persoonlijke/privé vragen van een klant, die aan MvB gesteld worden.

Lesgeld:

Hieronder wordt verstaan, hetgeen de klant betaalt voor één online cursus dan wel voor een dienst of een opdracht.

MvB :

De eenmanszaak van Marion van Brussel met KvK nummer 82767416

Online Academie:

Het platform van MvB dat via de website www.ontmoetjewarezelf.nl en onderliggende pagina's beschikbaar is.

Opdracht:

Hieronder vallen alle aanvragen van derden om mijn kennis te komen delen.

Opdrachtnemer:

MvB

Opdrachtgever:

De natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee MvB een overeenkomst sluit. De term klant en opdrachtgever omvatten hetzelfde.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen MvB en de klant op grond waarvan MvB zich verplicht tot het leveren van de dienst, onverminderd alle andere verplichtingen voor MvB en/of de klant die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.

Overeenkomst op Afstand:

Een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).



Artikel 1: toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten – met inbegrip van de totstandkoming daarvan – waarbij MvB optreedt als opdrachtnemer dan wel consulent.

1.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk en met toestemming van MvB worden overeengekomen.

1.3 Op alle overeenkomsten – met inbegrip van de totstandkoming daarvan – waarin MvB optreedt als opdrachtnemer dan wel consulent is het Nederlandse Recht van toepassing.

Artikel 2: totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

2.1 Een overeenkomst tussen de klant en MvB komt niet eerder tot stand dan wanneer de klant heeft kennisgenomen van deze algemene voorwaarden.

2.2 Zowel de klant als MvB kunnen slechts afwijken van hetgeen is overeengekomen voor zover dit schriftelijk met de wederpartij wordt overeengekomen.

Artikel 3: uitvoering van de opdracht

3.1 De klant dient aan MvB alle relevante informatie schriftelijk of mondeling te verstrekken die noodzakelijk is voor het deugdelijk uitvoeren van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle extra kosten, die MvB moet maken als gevolg van gebrekkige of onvolledige verstrekking van (onjuiste) informatie door de klant, worden de klant in rekening gebracht.

3.2 Met betrekking tot het onderwijs worden de klantvragen binnen 7 werkdagen beantwoord door MvB. Als de verwerkingstijd langer duurt wordt de klant binnen de vastgestelde termijn geïnformeerd over de indicatie wanneer de klant antwoord kan verwachten.

3.3 De deelnemer dient zich aan te melden voor een dienst door het contactformulier op de website volledig in te vullen en te versturen.

3.4 De deelnemer is dan pas officieel ingeschreven als de deelnamekosten betaald zijn en als de aanmelding bevestigd is door MvB.

3.5 In het geval een maximaal aantal deelnemers is bereikt voor een training (zulks ter beoordeling van MvB), wordt de deelnemer een alternatieve datum voorgesteld. Is het niet mogelijk om de deelnemer in een andere training deel te laten nemen, dan kan de inschrijving kosteloos geannuleerd worden.

3.6 Als er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een training (zulks ter beoordeling van MvB) behoudt MvB zich het recht voor om deze training te annuleren. De deelnemer wordt een alternatieve datum voorgesteld. Is het niet mogelijk om de deelnemer in een andere training deel te laten nemen, dan kan de inschrijving kosteloos geannuleerd worden.

Artikel 4: wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever

4.1 Als op verzoek van de klant wijzigingen in de opdracht worden aangebracht of extra werkzaamheden worden verricht, worden de daaruit voortvloeiende kosten evenredig met de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding aan de klant in rekening gebracht. MvB is in het voorkomende geval niet gebonden aan de oorspronkelijk overeengekomen termijn waarbinnen de opdracht moest worden uitgevoerd.

Artikel 5: auteursrecht

5.1 MvB bezit het gehele en exclusieve auteursrecht op al dan niet voltooide schriftelijke consulten, trainingen, webinars, masterclasses, lezingen en adviezen. MvB verleent slechts een recht voor eigen gebruik van de opdracht aan de klant. Het copyright berust altijd bij MvB. Het aangeboden materiaal en/of dienst (live én online) is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

5.2 Het is de klant zonder schriftelijke toestemming van MvB niet toegestaan om van trainingen/activiteiten/webinars/masterclasses (live, online of in welke andere vorm dan ook) opnamen, schermopnamen, foto's, schermprintjes, kopieën of andere duplicaten te maken of op te slaan, ook niet voor eigen gebruik.

5.3 Online-producten en diensten mogen zonder toestemming van MvB alleen worden bekeken en vertoond door de klant en de leden van zijn/haar gezin/huishouding die op hetzelfde huisadres wonen.

5.4 Bij de in dit artikel genoemde inbreuken op het auteursrecht zal MvB een schadevergoeding van minimaal 5000 euro eisen via een gerechtelijke procedure.

Artikel 6: vertegenwoordiging en uitbestedingen

6.1 De klant maakt schriftelijk en uitdrukkelijk aan MvB bekend wanneer hij/zij namens of voor rekening van een derde handelt.

6.2 De klant vrijwaart MvB tegen elke aanspraak welke derden jegens MvB zouden kunnen doen gelden, voor wat betreft kosten, schaden en interesten, ontstaan als gevolg van werkzaamheden, welke door derden worden verricht via bemiddeling van MvB doch voor rekening van de klant.

Artikel 7: geheimhouding

7.1 De klant en MvB behandelen alle kennis die hij/zij van elkaar krijgen vertrouwelijk.

Artikel 8: aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a) een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;

b) enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtnemer te werk zijn gesteld.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten. Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van opdrachtnemer gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een duurovereenkomst, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in één maand aan de opdrachtgever is gefactureerd.

8.4 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de

aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

8.5 Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van opdrachtnemer. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

8.6 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens opdrachtnemer handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die opdrachtnemer daardoor lijdt.

Artikel 9: betaling

9.1 Betaling van de overeengekomen vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht dient te geschieden zonder aftrek van enige korting binnen 7 dagen na factuurdatum. Online-diensten worden verkregen na betaling. De factuur wordt toegezonden na voltooiing van de opdracht of na het kopen van de onlinedienst.

9.2 Als de betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is en is de klant gehouden tot vergoeding van rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim. De rente wordt gesteld op 1% per maand of een deel daarvan.

9.3 Alle kosten die MvB moet maken tot verhaal van zijn vorderingen op de klant en de vaststelling van diens aansprakelijkheid, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de klant, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van de schade die MvB lijdt.

9.4 De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van de werkelijk gemaakte kosten, tenzij MvB verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen aan de hand van het tarief dat wordt gehanteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten.

9.5 Als MvB Nederland een kortingsactie aanbiedt voor haar activiteiten, trainingen, webinars, masterclasses, etc., dan geldt de korting alleen in de aangegeven en/of in de aangekondigde periode. Kortingen worden nooit toegekend met terugwerkende kracht.

Artikel 10: ontbinding en annuleringsbeleid

10.1 MvB kan zonder ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden of de nakoming ervan opschorten als a) de klant één van de verplichtingen uit deze overeenkomst en/of de disclaimer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; b) zich omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van MvB ernstig in gevaar brengen als gevolg van bijvoorbeeld surseance van betaling, (een aanvraag tot) faillissement, beslaglegging, handelsonbekwaamheid en ontbinding van de klant als rechtspersoon.

10.2 Op al de trajecten (live, digitaal-live én online) van MvB geldt een bedenktijd van 3 dagen ná inschrijving, waarbinnen alle trajecten kosteloos geannuleerd kunnen worden.

10.3 Annuleringsregeling voor aanvang traject

De regels, genoemd bij 10.3, 10.4, 10.5 en 10.6 gelden uitsluitend en alleen voor die trajecten die fysiek live en digitaal live worden gegeven.

Voor alle online masterclasses is uitsluitend 10.2. en 10.6 van toepassing.

- Tot 90 dagen voor aanvang van het traject is de klant 10% van het lesgeld verschuldigd
- Vanaf 90 dagen tot 60 dagen voor aanvang van het traject is de klant 15% van het lesgeld verschuldigd
- Vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor aanvang van het traject is de klant 25% van het lesgeld verschuldigd
- Vanaf 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van het traject is de klant 50% van het lesgeld

verschuldigd

– 14 dagen of korter voor aanvang van het traject is de klant 100% van het lesgeld verschuldigd

10.4 Tussentijdse beëindiging

Bij een traject met een duur van langer dan 1 lesdag de klant is 100% van het lesgeld verschuldigd.

10.5 Algemeen bij annulering of tussentijdse beëindiging

In geval van annulering vóór de geplande startdatum heeft de klant het recht om kosteloos een andere klant aan het traject te laten deelnemen. Na aanvang van het traject is dit niet meer mogelijk. Eventuele annuleringskosten dienen in één keer te worden voldaan. Eventueel door de klant ontvangen opleidingsmateriaal dient zo spoedig mogelijk aan MvB geheel geretourneerd te worden. MvB is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening van de klant te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor de risico van de klant. Een eventueel door de klant te veel betaald bedrag zal zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding op de rekening van de klant teruggestort worden.

10.6 Het traject begint binnen de bedenktijd van 3 dagen

Als de klant in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan is de klant 100% van de prijs van het traject aan MvB verschuldigd en geldt artikel 10.2 niet.

10.7 betaling bij verhindering. Indien (één van) partijen een (coaching) sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt een sessie van 1 uur (een uur) geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht.

Artikel 11: claims en aansprakelijkheid

11.1 Eventuele claims moeten schriftelijk geschieden, binnen acht dagen na ontvangst van de verrichting van de diensten. De klant, die om welke reden dan ook het geleverde niet binnen acht dagen na ontvangst daarvan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de dienst akkoord te hebben bevonden.

Artikel 12: overmacht

12.1 Storingen bij MvB ten gevolge van overmacht (als hoedanig onder ander zullen gelden: pandemieën, epidemieën – waaronder COVID-19 – Lock downs, (burger)oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan MvB van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. Ook de door de klant betaalde cursus-en opleidingsgelden zullen in bovengenoemde gevallen niet worden terugbetaald door MvB.

12.2 In geval van overmacht zal MvB daarvan onverwijld mededeling doen aan de klant.

Artikel 13: MvB Online Academie

13.1 Om deel te nemen aan de MvB Online Academie gaat de klant een lidmaatschap aan voor onbepaalde tijd, het lidmaatschap loopt automatisch 1 jaar door, daarna is het lidmaatschap per maand opzegbaar (opzegtermijn 1 maand).

13.2 De betaling voor het lidmaatschap is mogelijk per maand en per jaar, telkens aan het begin van iedere periode. De eerste betaling verloopt via ideal/ bankcontact. Daarna per automatisch incasso. De klant is zelf verantwoordelijk voor voldoende saldo op de rekening om de incasso's doorgang te laten vinden. Bij betaling per jaar ontvangt men 1 maand korting, deze korting is niet

geldig in combinatie met andere kortingen. De introductiekorting is geldig zolang de klant lid blijft, bij opzeggen vervallen de rechten op deze korting.

13.3 Door lid te worden van de MvB Online Academie gaat men akkoord met deze Algemene Voorwaarden, onze disclaimer, privacy reglement en de huisregels die gelden voor de MvB Online Academie.

13.4 De gebruiksvoordelen die voortvloeien uit dit lidmaatschap zijn strikt persoonlijk. Op misbruik en/of overtreden van de huisregels volgt de sanctie van onmiddellijke uitsluiting (zonder restitutie).

13.5 Als door onvoorziene omstandigheden de MvB Online Academie niet in de huidige vorm kan worden voortgezet, vervallen wederzijdse verplichtingen.

Artikel 14: wijzigingen Algemene Voorwaarden

14.1 MvB behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website van MvB of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.3 Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij/zij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 15 – Forum en toepasselijk recht

15.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen tussen MvB en de Klant worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbank binnen het arrondissement van Overijssel, rechtbank Zwolle, Nederland, bevoegde rechter.