

Algemene Voorwaarden De Leadopvolgers B.V.

Naam Bedrijf: De Leadopvolgers B.V.
Straatnaam en nummer: M.H. Tromplaan 25
Postcode en vestigingsplaats: 7513 AB, Enschede
KvK-nummer: 83590196

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De Leadopvolgers: De Leadopvolgers, een besloten vennootschap gespecialiseerd in sales activiteiten;

Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met De Leadopvolgers;

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die De Leadopvolgers voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht, waaronder, maar niet uitsluitend, koude acquisitie, leadopvolging, leadgeneratie en inbound sales;

Overeenkomst: elke afspraak en/of opdracht tussen De Leadopvolgers en Opdrachtgever betreffende levering van Diensten door De Leadopvolgers aan Opdrachtgever;

Schriftelijk: Berichtgeving per e-mail;

Derde(n) Natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;

Partij(en): De Leadopvolgers en Opdrachtgever tezamen of ieder als individuele contractspartij;

Persoonsgegevens: Alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens en artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Vertrouwelijke informatie: Alle informatie die Partijen van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - Schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer opgestelde offertes, aanbiedingen en voorstellen en op alle Overeenkomsten die tussen De Leadopvolgers en Opdrachtgever worden gesloten. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door De Leadopvolgers uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen op deze

algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

- 2.3 Indien De Leadopvolgers niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat De Leadopvolgers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.4 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.5 De Leadopvolgers kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van De Leadopvolgers zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door De Leadopvolgers Schriftelijk anders is aangegeven. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door De Leadopvolgers.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij Schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan De Leadopvolgers verstrekte gegevens waarop De Leadopvolgers zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft De Leadopvolgers het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van De Leadopvolgers.
- 3.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 3.6 De Leadopvolgers behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien De Leadopvolgers weigert, dan zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
- 3.7 Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten, indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1 De Leadopvolgers is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig artikel 6.
- 4.2 De Leadopvolgers is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Derden te laten uitvoeren althans Derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 4.3 De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.
- 4.4 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van De Leadopvolgers slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer Partijen dat zijn overeengekomen, is De Leadopvolgers verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop De Leadopvolgers de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan De Leadopvolgers de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 5.5 De Leadopvolgers is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste 15% (vijftien). De Leadopvolgers is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.6 In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van De Leadopvolgers op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens De Leadopvolgers direct opeisbaar.

- 5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie Schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.8 De Leadopvolgers is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.9 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door De Leadopvolgers.
- 5.10 Zolang Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel, heeft De Leadopvolgers het recht om haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1 Indien De Leadopvolgers op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van De Leadopvolgers. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2 Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte cq. in het door Opdrachtgever aanvaarde aanbod van De Leadopvolgers. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
- 6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
- 6.4 Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal De Leadopvolgers Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
- 6.5 In afwijking van het eerste lid, is De Leadopvolgers is gerechtigd meerwerk zonder (voorafgaande) Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent 10% (tien) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan De Leadopvolgers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm De Leadopvolgers te verstrekken. De Leadopvolgers is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Alle kosten die De Leadopvolgers heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige

en/of onjuiste documenten die de Opdrachtgever aan De Leadopvolgers heeft verstrekt, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Leadopvolgers worden verstrekt, heeft De Leadopvolgers het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door De Leadopvolgers gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Leadopvolgers.
- 7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door De Leadopvolgers gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van De Leadopvolgers verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan Derden te verstrekken.

Artikel 8. Tussentijds opzegging

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft De Leadopvolgers het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 8.4 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen De Leadopvolger reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat De Leadopvolgers ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die De Leadopvolgers vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen De Leadopvolgers b.v. ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.5 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten op grond van de algemene voorwaarden en de Overeenkomst te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.

8.6 De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 9. Privacy

9.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door De Leadopvolgers Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet De Leadopvolgers als “verwerker” in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verantwoordelijke” worden aangemerkt.

9.2 Opdrachtgever en De Leadopvolgers gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door De Leadopvolgers geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

9.3 Opdrachtgever verklaart zich te houden aan de privacyverklaring van De Leadopvolgers.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door De Leadopvolgers uitgevoerde Overeenkomst rusten bij De Leadopvolgers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

10.2 De door De Leadopvolgers verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door De Leadopvolgers is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met De Leadopvolgers.

10.3 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.

10.4 De Leadopvolgers heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.

10.5 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, dan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10.000,- (tienduizend) euro, onverminderd het recht van De Leadopvolgers op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Partijen zullen alle Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar ontvangen als strikt vertrouwelijk behandelen en geheimhouden.

11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg

in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.

11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie: i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst; ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst; iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend; iv) op een rechtmatige wijze van een Derde is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren; v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.

Artikel 12. Medewerkingsbeding

12.1 De Leadopvolgers zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 30.000 (dertigduizend) euro.

12.2 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 De Leadopvolgers is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van De Leadopvolgers voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Leadopvolgers.

13.2 Indien De Leadopvolgers in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van De Leadopvolgers beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).

13.3 De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van De Leadopvolgers uitkeert.

13.4 Indien De Leadopvolgers toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van De Leadopvolgers aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

- c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart De Leadopvolgers voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij De Leadopvolgers meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen De Leadopvolgers vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

13.7 De Leadopvolgers is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.

13.8 De Leadopvolgers is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 – ‘Verplichtingen van de Opdrachtgever’.

Artikel 14. Overmacht

14.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Leadopvolgers in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan De Leadopvolgers kan worden toegerekend in geval van een van de wil van De Leadopvolgers onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Leadopvolgers kan worden verlangd.

14.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde Derden, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid en andere onvoorziene omstandigheden.

14.3 Indien de overmacht tenminste dertig dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.

14.4 Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft De Leadopvolgers recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1 Financiële Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Leadopvolgers. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

15.2 Rechten en plichten van De Leadopvolgers uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan komt de Opdrachtgever het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en

plichten van De Leadopvolgers overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16. Schikking en bemiddeling

16.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te proberen, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 17. Wijziging of aanvulling

17.1 De Leadopvolgers is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal De Leadopvolgers Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.

17.2 Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op deze algemene voorwaarden en Overeenkomsten tussen de Leadopvolgers en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Enige geschillen die tussen De Leadopvolgers en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Leadopvolgers gevestigd is.