

FAQ'S OVER WMO: ZIN en PGB

Vragen van hulpvragers:

Hoe kan ik hulp krijgen bij problemen die ik tegenkom in mijn dagelijks leven?

Via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) kun je ondersteund worden bij allerlei zaken in het dagelijks leven. De gemeente bepaalt of je hiervoor in aanmerking komt. De aanvraag doe je via het WMO-loket of het Sociaal Wijkteam. Afhankelijk van je vraag en je persoonlijke situatie wordt gekozen voor Zorg in Natura (ZIN) of een Persoons gebonden Budget (PGB).

Kan ik kiezen voor een bepaalde zorgaanbieder?

De gemeente heeft contracten met een aantal zorgaanbieders. Het aantal verschilt per gemeente. De ene gemeente heeft wel 200 aanbieders, de andere maar enkele. De gemeente heeft een voorkeur voor het verstrekken van hulp via een gecontracteerde aanbieder. Deze aanbieder heeft de gemeente gecheckt en het geeft de gemeente meer zicht op de aangeboden hulp. Is er geen passende gecontracteerde aanbieder vanwege de specifieke eisen waaraan deze moet voldoen, dan heeft de aanvrager ook recht om zelf zijn aanbieder te kiezen. Daarvoor verstrekt de gemeente een PGB.

Wat is een PGB en hoe kom je aan goede informatie hierover?

PGB staat voor Persoons Gebonden Budget, dat wil zeggen dat je van de gemeente een budget krijgt om zorg in te kopen. De gemeente beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor een PGB, de zogenaamde indicatie. Naast een PGB kun je ook een indicatie voor Zorg in Natura (ZIN) krijgen. De voorkeur van de gemeente zal in eerste instantie uitgaan naar ZIN door de gecontracteerde zorgaanbieders. Bij een PGB kan de cliënt zelf een zorgverlener kiezen en moet je verantwoording afleggen over je budget. Je dient dan wel PGB-vaardig te zijn (<https://www.pgb.nl/pgb/keuze-pgb/ben-je-pgb-vaardig/>), dus in staat zijn het PGB juist te besteden en te beheren. Als je een indicatie krijgt stort de gemeente je budget bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB), daar kun je de uren die je zorgverlener gewerkt heeft declareren. Bij ZIN krijg je zorg via een (thuiszorg)organisatie die een contract heeft met je gemeente en hoeft je zelf niets te doen. De administratie loopt via de zorgaanbieder.

Om in aanmerking te komen voor een PGB moet je aan de hand van je indicatie (evt. samen met je zorgverlener) een zorg- of behandelplan opstellen. Als dat is goedgekeurd kun je met je zorgverlener een zorgovereenkomst opstellen (<https://www.svb.nl/nl/media/40.011NT.pdf>). Deze overeenkomst vul je samen in en stuur je naar de SVB of je upload hem via 'mijnpbg' bij de SVB. Hiervoor heb je een Digid nodig. De zorgverlener mag vooralsnog niet helpen met het declareren van zijn/haar nota, dit in verband met belangenverstrengeling.

Op de site van de SVB (<https://www.svb.nl/nl/pgb>) kun je veel informatie en voorbeelden vinden over hoe om te gaan met een PGB.

Elke gemeente werkt anders

Iedere gemeente werkt anders: sommige gemeenten huren een apart bureau in voor de indicatie, anderen werken samen in een intergemeentelijk samenwerkingsverband en weer anderen hebben eigen Wmo-consulenten. Er is zodoende niet één weg te bewandelen en een voorbeeld kunnen we hier niet geven. Wil je meer weten over een PGB/ZIN in jouw gemeente neem dan contact op met de afdeling Wmo.

Uurtarieven

Iedere gemeente is vrij in het hanteren van uurtarieven.

Ondersteuning bij de aanvraag

MEE is een organisatie die behulpzaam kan zijn bij het aanvragen van een PGB of ZIN (www.mee.nl). Ook bij Per Saldo (www.persaldo.nl) kun je terecht voor vragen. Per Saldo is de vereniging voor mensen met een PGB. Je kunt hier lid van worden.



Schematische route waar een professional organizer (PO) en klant mee te maken krijgen:

1. Indicatie aanvragen:
Dit doet de klant (of iemand namens de klant) bij de gemeente. Procedure duurt in principe 6 weken. De gemeente voert een gesprek met de aanvrager en hoort waar de behoeftes liggen. Bij het vertrekken van ZIN stelt de WMO-consulent van de gemeente een aantal doelen vast waaraan gewerkt moet worden en zoekt deze consulent een aanbieder.
Voor het krijgen van een PGB moet na de indicatie een zorgplan (en soms ook een budgetplan) bij de gemeente worden ingediend. De gemeente stelt de indicatie en het zorgtarief vast, dit laatste aan de hand van de zwaarte van de indicatie. De PO en klant moeten jaarlijks verantwoording afleggen of de zorg doelmatig is en moet worden voortgezet of kan worden beëindigd. Indien nodig moet (meestal) na een jaar een herindicatie aangevraagd worden.
2. Zorgverlener vinden:
Doet de klant (vaak heeft de klant al een PO geraadpleegd).
3. Contract afsluiten:
Dat doet de klant met de zorgverlener. Dit is verplicht, er bestaan modelovereenkomsten (zie boven).
4. PGB administratie uitvoeren:
De PO declareert maandelijks de uren bij de klant (PGB-houder). De klant moet de uren declareren bij de SVB door urenbriefjes in te vullen, een (ondertekende) factuur op te sturen of in 'mijnpgb.nl' de uren online in te vullen.
5. Verantwoording afleggen:
Doet de PO samen met de klant. Regelmatig wordt er om een verslag gevraagd van de zorgverleners over de geboden hulp.

Vragen die regelmatig gesteld worden door NBPO leden:

- **Welke PGB overeenkomst moet ik met een klant afsluiten?**
<https://www.svb.nl/nl/media/40.011NT.pdf> (=Zorgovereenkomst van opdracht)
- **Welk tarief moet ik hanteren voor PGB klanten?**
Gemeenten mogen hun eigen tarieven hanteren. Het uurtarief dat vermeld staat op de indicatie is leidend, dat is ook het tarief dat je in de zorgovereenkomst moet hanteren. Vind je dit tarief te laag, dan kun je afspreken met je cliënt dat hij zelf bijbetaalt.
- **Hoe en aan wie moet ik factureren?**
Als zorgverlener declareer je maandelijks je gewerkte uren bij je cliënt. Je cliënt (of de eventuele wettelijk vertegenwoordiger) declareert de uren vervolgens bij de SVB. Dit kan d.m.v. het invullen van een urenbriefje (deze krijg je van de SVB) dat je vervolgens naar de SVB stuurt of door het insturen van een factuur (ondertekend door cliënt) of door het digitaal invullen van de uren in 'mijnpgb.nl'.
- **Mag een klant die voor een heel jaar PGB krijgt het geld uit het tweede kwartaal gebruiken voor facturen uit eerste kwartaal?**
Dat mag. Houd er echter rekening mee dat als je cliënt bijv. een ziekenhuisopname krijgt of tijdelijk in het buitenland verblijft dat het PGB stopgezet kan worden. Je cliënt blijft altijd verantwoordelijk voor het aantal uur dat de PO werkt. Het is dus het risico van de cliënt; in het ergste geval moet hij een bedrag bijbetalen aan de SVB.
- **Hoe krijg ik een contract bij de gemeente of mijn regio?**
Het krijgen van een contract bij je regio of gemeente is voor veel Professional Organizers een wens. Het geeft nl. de mogelijkheid om ingehuurd te worden door de gemeentes.



De route naar een contract is echter in iedere gemeente anders. Dit is nl. afhankelijk van de vorm van aanbesteding, de eisen die gesteld worden aan de aanbieders, het aantal aanbieders dat er al is met hetzelfde aanbod.

Een van de eisen die gemeentes stellen heeft te maken met kwaliteit: hoe behaal en behoud je kwaliteit. Hoe toets je dat en werkt jouw methode. Vaak is er een opleidingseis (zorgopleiding) of een keurmerk en/of kwaliteitshandboek.

(Meer informatie vind je in de presentatie van 18 september 2021 over de Zorgmarkt door Yvette Vermeulen-van Teulingen.)

- **Moet ik wel of geen BTW in rekening brengen?**
Nee, je mag geen BTW in rekening brengen. Wmo zorg is vrijgesteld van BTW.
Hiervoor is het belangrijk dat je een kopie van bijv. de eerste blz. van de indicatie bij de eerste factuur van het jaar bewaard, zo heb je altijd bewijs dat het om zorg gaat die vrijgesteld is van BTW.
- **Kan een PO helpen met het aanvragen van een (PGB) indicatie voor een (potentiële) cliënt die de hulp van de PO anders niet kan betalen?**
Iemand krijgt niet zomaar een PGB, daar zijn regels voor. Als je denkt dat deze persoon in aanmerking komt voor WMO-begeleiding kun je altijd helpen. Dit doe je meestal voor eigen risico. Je weet nl. niet zeker of je uren vergoed gaan worden.
- **Is het mogelijk dat mensen zowel zorg in natura (ZIN) als een PGB tegelijk krijgen?**
Ja, dat is mogelijk. Als deze persoon bijv. zowel een indicatie voor huishoudelijke hulp heeft als voor begeleiding dan kan dat. Vaak loopt de huishoudelijke hulp dan via ZIN en de begeleiding via een PGB. Ook kan iemand via ZIN persoonlijke verzorging krijgen.
- **Valt Professional Organizing onder begeleiding?**
Professional Organizing is op zich geen erkende Wmo zorg. Werkzaamheden als 'hulp bij structuur aanbrengen', 'hulp bij het zelfstandiger functioneren', 'hulp bij agendaplanning en een dagritme passend bij de cliënt' kan wel door een PO geboden worden. Gemeenten kunnen om diploma's of certificeringen vragen.
- **Waar moet ik op letten als er gevraagd wordt iets te schrijven ter verantwoording van de geleverde hulp?**
Zorg ervoor dat je altijd de terminologie van de indicatie overneemt en beschrijf welke doelen je (gedeeltelijk) hebt behaald. Hieronder volgt een opsomming van wat je kunt beschrijven:
 - Wat was het doel van de begeleiding
 - Welke begeleiding heb je gegeven en hoe heb je dat gedaan (werkwijze)
 - Hoe vaak heb je begeleiding geboden
 - Wat is het (voorlopige) resultaat, welke verbetering is bereikt of hoe is de zelfredzaamheid van de klant verbeterd
- **Hoe vraag ik een herindicatie aan voor mijn cliënt?**
Beschrijf eerst de huidige situatie en waarom je cliënt volgens jou in aanmerking komt voor voortzetting van de begeleiding (aan de hand van de vorige punten) en om welke redenen de begeleiding nog voortgezet moet worden, waar wordt nog aan gewerkt en wat de prognose is (voor hoelang nog).