

ALGEMENE VOORWAARDEN 2026 – De Healer Academy

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer is De Healer Academy (eenmanszaak), gevestigd aan de Herengracht 213 2 in Amsterdam, geregistreerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34227503, hierna wij/ons/onze.
- 1.2 Opdrachtgever is de partij die aan ons een opdracht heeft verstrekt, hierna jij/je/jou(w).
- 1.3 Met partijen/zij/haar bedoelen wij opdrachtgever en opdrachtnemer samen.
- 1.4 Schriftelijk betekent ook per e-mail.
- 1.5 In deze algemene voorwaarden maken wij waar nodig onderscheid tussen opdrachtgevers handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna: ondernemers) en consumenten. Voor consumenten gelden bepaalde bepalingen slechts voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht, zoals nader uitgewerkt in artikel 2.6.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze online aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. Afwijkende afspraken gelden alleen als partijen deze schriftelijk hebben vastgelegd.
- 2.2 Wij zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aan jou medegedeeld en treden in werking op de door ons aangegeven datum.
- 2.3 Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen partijen in goed overleg afspreken hoe zij verder gaan, waarbij zij, voor zover mogelijk, het oorspronkelijke doel en de strekking van de betreffende bepaling in acht zullen nemen.
- 2.4 Als er onduidelijkheid is over de interpretatie van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich een situatie voordoet die hierin niet is geregeld, zullen partijen in goed overleg bepalen hoe zij verder gaan.
- 2.5 Indien wij niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden eisen, betekent dat niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat wij het recht verliezen om naleving te verlangen.

- 2.6 Als je consument bent, gelden de bepalingen in deze algemene voorwaarden alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend (consumenten)recht. Bij strijdigheid of onduidelijkheid gaat de wettelijke regeling voor consumenten voor. Meer specifiek gelden de artikelen 2.2, 3.2, 4.5, 4.6, 4.10, 7.10, 8.3, 10.2, 10.3, 11.2, 11.4, 11.5, 13.4, 14.1, 15.1, 15.2, 15.5, 16.4, 17.1 en 18.2 slechts voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht, waarbij steeds een redelijke en proportionele belangenafweging plaatsvindt.

Artikel 3: Aanbod

- 3.1 Algemene informatie over de inhoud, duur en prijs van onze dienstverlening is te vinden op onze website en in de bevestigingsmail die je van ons hebt ontvangen.
- 3.2 Ons aanbod is vrijblijvend en kan door ons worden aangepast.
- 3.3 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door onze schriftelijke bevestiging van jouw aanmelding.
- 3.4 Wij zijn niet gebonden aan ons aanbod als je redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Artikel 4: Duur en (tussentijdse) beëindiging

- 4.1 De duur van onze dienstverlening is voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken maken.
- 4.2 Als de afgenomen dienst tevens toegang tot onze online omgeving inhoudt, dan krijg je toegang voor de duur van de overeenkomst of zoveel langer als wij met jou hebben afgesproken. Hieraan is ook de toegangsperiode voor de bijbehorende besloten Facebook-groep gebonden.
- 4.3 Consumenten kunnen de overeenkomst, niet zijnde een abonnement, tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 4.4 Ondernemers zijn niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen in bijzondere omstandigheden in onderling overleg afwijkende afspraken maken.
- 4.5 Bij de Healer Academy kunnen wij na elk afgerond lesjaar jouw deelname evalueren. Deze evaluatie kan leiden tot een tussentijdse beëindiging na het eerste jaar. In dat geval ben je voor het eerste jaar een vergoeding verschuldigd van 1/3 van de totaal afgesproken vergoeding. Na het tweede jaar bedraagt dit 2/3 van de totaal afgesproken vergoeding.

- 4.6 Wij kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen als wij, gezien onze competenties en ervaring, onvoldoende in staat zijn om jou te begeleiden of als jij je niet coachbaar opstelt en daar ook niet op aanspreekbaar bent.
- 4.7 Bij een tussentijdse opzegging hebben wij recht op een redelijke vergoeding voor de tot dat moment geleverde diensten en door ons gemaakte of redelijkerwijs nog te maken kosten. Eventuele kortingen komen te vervallen.
- 4.8 Voor ondernemers geldt dat wij, naast de in artikel 4.7 bedoelde vergoeding, aanspraak kunnen maken op een vergoeding voor de door de tussentijdse beëindiging geleden schade, waaronder begrepen gederfde winst.
- 4.9 Een abonnement tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt het abonnement steeds automatisch verlengd met dezelfde periode. Ondernemers kunnen het abonnement jaarlijks opzeggen door uiterlijk twee maanden voor de verlenging schriftelijk aan te geven niet meer te willen verlengen. Consumenten kunnen het abonnement na het eerste jaar op elk moment tussentijds opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Heb je al voor een jaar vooruitbetaald, dan betalen we je naar rato teruggerekend met de vergoeding die wij rekenen bij de keuze voor een maandelijkse betaling.
- 4.10 Voor ondernemers is het recht op ontbinding uitgesloten.

Artikel 5: Uitvoering

- 5.1 Wij kunnen de inhoud en de planning van onze trainingen wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering.
- 5.2 Wij kunnen (een deel van) de werkzaamheden door anderen laten uitvoeren. De algemene voorwaarden gelden ook voor de door ons ingeschakelde derden.

Artikel 6: Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

- 6.1 Als je als consument online een overeenkomst met ons hebt gesloten, heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze periode kun je de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden door te mailen naar support@dehealeracademy.nl.
- 6.2 De bedenktijd begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

- 6.3 Als je gebruik hebt gemaakt van onze dienstverlening tijdens de bedenktijd en je de overeenkomst herroept binnen 14 dagen, dan ben je ons een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan het deel van de dienstverlening dat wij tot het moment van herroeping hebben geleverd, vergeleken met de volledige nakoming.
- 6.4 Als je al hebt betaald, zal de betaling (verminderd met de vergoeding uit het vorige lid) zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, worden teruggestort via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt. Deze termijn begint op de dag nadat je ons hebt laten weten dat je wilt herroepen.
- 6.5 De verantwoordelijkheid en de bewijslast voor een juiste en tijdige herroeping van de overeenkomst liggen bij jou.

Artikel 7: Verwachtingen

- 7.1 Wij zullen ons inspannen onze diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Onze intentie is jou te ondersteunen bij jouw lichamelijke, geestelijke en spirituele groei, persoonlijk of zakelijk. Wij geven echter geen garanties op het behalen van een bepaald resultaat.
- 7.2 Je bent gemotiveerd en verantwoordelijk voor je eigen besluiten.
- 7.3 Partijen communiceren open en transparant met elkaar. Als je ontevreden bent, dan bespreek je dat met ons. Je kunt ons daarvoor mailen op support@dehealeracademy.nl.
- 7.4 Je geeft ons alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zowel op ons verzoek als uit eigen initiatief. Eventuele wijzigingen geef je tijdig aan ons door.
- 7.5 Samen met ons zorg je voor een veilige omgeving voor alle aanwezigen waarin wij onze diensten kunnen verlenen.
- 7.6 Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens (online) bijeenkomsten is niet toegestaan, tenzij wij hier vooraf toestemming voor hebben gegeven. Individuele sessies mag je voor eigen gebruik opnemen als je ons daarover vooraf informeert.
- 7.7 Je houdt rekening met andere deelnemers en respecteert hun privacy. Wij behouden ons het recht voor deelnemers te verwijderen die door hun gedrag het verloop van de (online) bijeenkomst verstoren.
- 7.8 Je respecteert ons auteursrecht. Het aan jou beschikbaar gestelde materiaal, waaronder audio, video en documenten, mag alleen door jou worden gebruikt. Je mag dit materiaal zonder onze

schriftelijke toestemming niet verveelvoudigen, openbaar maken of delen met derden. Je mag wel een kopie maken voor eigen gebruik.

- 7.9 Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online academie niet aan anderen en laat anderen ook niet op een andere wijze de online academie gebruiken.
- 7.10 Het overtreden van de leden 5 t/m 9 door jou kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van onze diensten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

Artikel 8: Online omgeving

- 8.1 Omdat sommige van onze diensten online worden geleverd, kunnen wij niet garanderen dat onze diensten op ieder moment toegankelijk zijn.
- 8.2 Zonder voorafgaande kennisgeving kunnen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor onderhoud of verbetering van het systeem of de online omgeving.
- 8.3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de onlinedienst geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling of vermindering van betalingsverplichtingen.

Artikel 9: Tarief

- 9.1 De meest actuele tarieven staan op onze website.
- 9.2 Wij indexeren onze tarieven jaarlijks aan de hand van de consumentenprijsindex en/of de dienstprijzenindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 10: Facturering en betaling

- 10.1 Je ontvangt een digitale factuur op het opgegeven e-mailadres. De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.2 Indien wij jouw betaling niet binnen 14 dagen hebben ontvangen, sturen wij je een betalingsherinnering. Voor consumenten geldt dat zij pas in verzuim raken nadat zij een betalingsherinnering dan wel aanmaning hebben ontvangen met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Voor ondernemers geldt dat zij bij het verstrijken van de betalingstermijn

zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raken. Alle vorderingen die wij op jou hebben, zijn dan direct opeisbaar en eventuele betalingsregelingen komen te vervallen.

- 10.3 Indien je in verzuim bent met de nakoming van je betalingsverplichtingen, zoals bedoeld in de voorgaande bepaling 10.2, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. In geval van ontbinding zijn alle openstaande vorderingen direct opeisbaar. Voor zover wettelijk toegestaan, blijven reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaat aanspraak op vergoeding van de schade die voortvloeit uit de voortijdige beëindiging zoals bedoeld in artikel 4.8 van deze algemene voorwaarden.
- 10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van jou, zijn onze vorderingen op jou direct opeisbaar.
- 10.5 Als je niet voldoet aan je betalingsverplichtingen voor een afgesloten abonnement, dan zijn wij gerechtigd onze dienstverlening op te schorten. Voor ondernemers blijft de betalingsverplichting onverkort en ongewijzigd bestaan gedurende de periode van opschorting. Voor consumenten geldt dat de betalingsverplichting gedurende de opschorting slechts in stand blijft voor zover dit, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijk is.
- 10.6 Als je kiest voor een betaling door middel van een incasso, dan zorg je ervoor dat er op de dag van incasso voldoende saldo op je rekening staat.

Artikel 11: Verhindering

- 11.1 Groepsbijeenkomsten worden door ons ingepland. Wij zullen je over de planning informeren. Als wij verhinderd zijn, worden groepsbijeenkomsten verplaatst naar een andere datum.
- 11.2 Gemiste groepsbijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald. Een verhindering of verplaatsing leidt voor ondernemers nooit tot enig recht op schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.
- 11.3 Als je niet aanwezig kunt zijn op een live dag van De Healer Academy, dan kan je deze dag online volgen. Je ontvangt van ons daarvoor een link. Als wij verhinderd zijn op een live dag van De Healer Academy op locatie te geven, dan mogen wij besluiten deze dag online aan te bieden. Je ontvangt van ons daarvoor een link. Als ook dat niet mogelijk is, zullen wij een nieuwe datum plannen. Mocht je dan niet beschikbaar zijn, dan zullen partijen samen een passende oplossing zoeken.
- 11.4 Een 1-op-1 healing kan eenmaal worden verplaatst als je ons uiterlijk 36 uur van tevoren informeert via de mail of WhatsApp. Bij niet tijdige afmelding vervalt de afspraak. Voor

consumenten geldt dat wij in bijzondere omstandigheden, zoals overmacht, een redelijke oplossing zullen bieden. Indien wij verhinderd zijn, wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

- 11.5 Retraites maken onderdeel uit van de opleiding en zijn inbegrepen in de totale vergoeding. Voor retraites gelden de volgende specifieke regels:
- a. als je niet (volledig) aanwezig kunt zijn bij een retraite, heb je geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling of prijsvermindering van de totale vergoeding;
 - b. eventuele (om)boekings-, administratie- en locatiekosten die wij daardoor maken, alsmede eventuele prijsverschillen voor de nieuwe editie, zijn voor jouw rekening;
 - c. bij voortijdig vertrek bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie;
 - d. vervoer van en naar de locatie en een reis- en annuleringsverzekering regel je zelf en zijn voor jouw rekening.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Wij zullen vertrouwelijke informatie, die wij in het kader van de overeenkomst van jou of uit andere bron hebben verkregen, geheimhouden, tenzij de wet of de bevoegde rechter ons tot iets anders verplicht.
- 12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou is aangegeven of als de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.3 Wij mogen de kennis die wij door de uitvoering van onze werkzaamheden hebben verkregen, ook voor andere doelen gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Artikel 13: Auteursrecht

- 13.1 Het auteursrecht op de werken die onderdeel uitmaken van onze diensten, waaronder werkboeken, audio's en video's, rust bij ons. Deze werken zijn uitsluitend bedoeld om door jou te worden gebruikt. Van werkboeken en audio's mag je een kopie maken voor privégebruik.
- 13.2 Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag je deze werken niet wijzigen, veeleenvoudigen, openbaar maken of met anderen delen.
- 13.3 Het is niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, op te nemen in een onlineprogramma of op een andere manier een vergoeding te vragen voor deze werken.
- 13.4 Voor iedere overtreding van dit artikel ben je ons een direct opeisbare boete verschuldigd. Voor consumenten is een boete van €500 per overtreding en €50 voor iedere dag of dagdeel dat de

overtreding voortduurt. Voor ondernemers is een boete van €5.000 per overtreding en €500 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd ons recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd onze overige rechten.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Overmacht ontslaat ons van de plicht tot nakoming van de overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor ons redelijkerwijs onmogelijk is of wij gehinderd worden om de diensten te verlenen zoals afgesproken, ons daarvan geen verwijt te maken valt en die ook niet anderszins voor onze rekening komt.
- 14.2 Voorbeelden van overmacht zijn langdurige arbeidsongeschiktheid of overlijden van Jeanette, langdurige ziekte of overlijden in de naaste omgeving van Jeanette, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroom- internet- of computerstoringen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, gewijzigde overheidsmaatregelen of daarmee vergelijkbare omstandigheden.
- 14.3 Als sprake is van overmacht, dan zullen wij je zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zullen partijen samen een passende oplossing zoeken.
- 14.4 In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen en hebben wij recht op een redelijke vergoeding voor het tot dat moment uitgevoerde deel van de overeenkomst.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Voor zover wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat jij in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan ons hebt betaald, met een maximum van het bedrag dat in het betreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het eerstgenoemde bedrag.
- 15.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in door jou verstrekte informatie, als gevolg van onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie en voor beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens live bijeenkomsten.

- 15.3 De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.4 Wij mogen aansprakelijkheidsbeperkingen van door ons ingeschakelde partijen tegenover jou invoeren. Ook mogen wij schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe jij alle medewerking zal verlenen.
- 15.5 Met betrekking tot retraites geldt specifiek dat deelname (waaronder uitdrukkelijk mede begrepen maar niet beperkt tot het verblijf, het vervoer, de maaltijden en de activiteiten op locatie die onderdeel zijn dan wel samenhangen met de retraite) voor eigen risico is. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen, letsel, ziekte, ongevallen of overige schade die ontstaat tijdens of in verband met de retraite, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Wij adviseren je een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 16: Klachten

- 16.1 Als je klachten hebt over de dienstverlening of de factuur, neem dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden of verzenddatum van de factuur, schriftelijk contact met ons op.
- 16.2 Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven nemen wij niet in behandeling.
- 16.3 Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Artikel 17: Vrijwaring

- 17.1 Wanneer je de kennis en vaardigheden die je van ons hebt geleerd, toepast bij anderen, dan vrijwaar je ons tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door ons geleverde diensten.

Artikel 18: Afsluitende bepalingen

- 18.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.

- 18.2 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn bij aangetekend schrijven gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- 18.3 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 18.4 Partijen zullen pas een geschil aan de rechter voorleggen, nadat zij zich voldoende hebben ingespannen dit geschil in onderling overleg op te lossen.
- 18.5 De rechter in Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Voor consumenten wonend in Nederland geldt dat de rechter van hun woonplaats bevoegd is.