

REVIEW POLICY DE GUNFACTORVERHOGER

Deze review is voor het laatst aangepast op 10/06/2022.

1.1 RICHTLIJNEN VOOR CONSUMENTEN VOOR HET GEVEN VAN EEN KLANTBEOORDELING

Voordat je een klantbeoordeling schrijft, dien je eerst een aankoop- of service-ervaring te hebben gehad bij DeGunfactorVerhoger. Je moet in staat zijn, indien daar om gevraagd wordt, om je aankoopervaring met het DeGunfactorVerhoger aan te tonen. Enkel een mening over DeGunfactorVerhoger hebben, is niet voldoende.

Een klantbeoordeling wordt samen met je naam gepubliceerd op de website van DeGunfactorVerhoger en in zoekmachines. Klantbeoordelingen dienen aan de onderstaande voorwaarden te voldoen:

Je mag een klantbeoordeling plaatsen wanneer:

- Je uitgenodigd wordt door DeGunfactorVerhoger om een klantbeoordeling te schrijven naar aanleiding van een aankoop- of service-ervaring.
- Je iets gekocht hebt bij DeGunfactorVerhoger.
- Je kunt aantonen dat je gebruik hebt gemaakt van een service of dienst van DeGunfactorVerhoger.

Je staat ervoor in dat alle (persoons)gegevens die je in het kader van het plaatsen van een klantbeoordeling verstrekt, zoals je naam en e-mailadres, volledig juist en actueel zijn en dat je de beoordeling uitsluitend uit naam van jezelf plaatst.

Je bent aansprakelijk voor de inhoud van de klantbeoordeling en garandeert dat:

- De inhoud daarvan niet vals, bedrieglijk, frauduleus of op andere wijze onrechtmatig en/of in strijd met de wet is;
- Je met de klantbeoordeling anderen (waaronder DeGunfactorVerhoger waarover je een klantbeoordeling geeft) niet onheus bejegent, bijvoorbeeld door het plaatsen van discriminerende, aanstootgevende of beledigende teksten;
- De klantbeoordeling uitsluitend gebaseerd is op jouw eigen ervaring met DeGunfactorVerhoger welke je beoordeelt en deze ervaring niet langer dan een jaar geleden heeft plaats gevonden. Deze periode is niet van toepassing indien je de klantbeoordeling plaatst naar aanleiding van een verzoek daartoe van het bedrijf;
- De beoordeling niet bedoeld is als reactie op andere beoordelingen;
- Je een zakelijke weergave geeft van de ervaring en de redelijke belangen en de goede naam van DeGunfactorVerhoger en haar klantbeoordelingssysteem in het bijzonder, niet onnodig zult schaden.

Je mag geen klantbeoordelingen schrijven wanneer je een speciale relatie hebt met het bedrijf waar je een klantbeoordeling over schrijft.

Het is mogelijk om meer dan één klantbeoordeling over DeGunfactorVerhoger te schrijven, echter is dit niet toegestaan indien dit gaat over dezelfde ervaring.

Klantbeoordelingen mogen geen schuttingtaal, discriminerende of beledigende teksten bevatten. Ook mogen deze geen reclame-uitingen bevatten. Het vermelden van telefoonnummers, internet of e-mailadressen is ook niet toegestaan.

Indien je klantbeoordeling in strijd is met onze richtlijnen voor klantbeoordelingen kan je klantbeoordeling, zonder opgave van reden, door DeGunfactorVerhoger (tijdelijk) verwijderd worden.

RICHTLIJNEN VOOR KLANTBEOORDELINGEN

Nepreviews zijn een vorm van oneerlijke handelspraktijken. Consumenten gaan immers steeds meer af op beoordelingen en aanbevelingen van andere consumenten wanneer zij aankoopbeslissingen nemen. Het is daarom van belang dat consumenten, bedrijven en DeGunfactorVerhoger verantwoord omgaan met reviews en alles in het werk stellen om nepreviews tegen te gaan en transparantie te bevorderen.

DE GARANTIES VAN REVIEWS OP DEGUNFACTORVERHOGER

DeGunfactorverhoger toont alle reviews en verwijdert geen (negatieve) reviews zolang de review niet strijdig is met de richtlijnen.

DeGunfactorverhoger accepteert alleen reviews van klanten die zelf daadwerkelijk een aankoop of service-ervaring hebben.

DeGunfactorverhoger stelt consumenten geen beloning in het vooruitzicht voor het geven van een positieve review;

CONTROLE OP ECHTHEID

Om nepreviews te voorkomen en tegen te gaan hebben wij een aantal veiligheidsmaatregelen getroffen. Er is een handmatige controle. Een e-mail check vindt plaats om te voorkomen dat een persoon onder valse namen meerdere reviews kan schrijven.

Daarnaast checken we of de auteur een review schrijft op uitnodiging of openbaar. Tevens kunnen zowel onze gebruikers als auteurs danwel consumenten een onderzoek laten instellen wanneer er een verdachte review is of wanneer er een vermoede van reviewfraude is ontstaan. De review kan in dan geval in quarantaine worden geplaatst door de keurmerkhouder of door DeGunfactorverhoger. Tijdens dit onderzoek zal worden bepaald of de review wel of niet zal worden verwijderd. Het onderzoek zal in dat geval binnen een termijn van 14 dagen plaatsvinden.

BEWAARTERMIJN EN ECHTHEID KLANTBEOORDELINGEN

Om de echtheid en betrouwbaarheid van klantbeoordelingen te kunnen waarborgen worden reviews niet verwijderd zonder schriftelijk toestemming van de auteur. Reviews worden wel verwijderd als deze in strijd zijn met onze richtlijnen. Indien er twijfel is over de echtheid worden reviews in quarantaine geplaatst en wordt na uitgebreid onderzoek bepaald of deze wel of niet worden verwijderd. Indien er sprake is van een opzegging van een gebruiker of wanneer er sprake is van een bedrijfssluiting, bedrijfsovername of faillissement, zullen klantbeoordelingen nog minimaal 6 maanden online blijven staan. Daarna worden deze verwijderd.

De GunfactorVerhoger
Schoolstraat 14
9443 PC Schoonloo
06 29 39 55 41
gertien.beijering@degunfactorverhoger.nl