



Algemene voorwaarden

De GunfactorVerhoger heeft tot doel om de resultaten van medewerkers en organisaties te optimaliseren.

Maak Meters is een onderdeel van de GunfactorVerhoger.

Voor zover tussen De GunfactorVerhoger en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van De GunfactorVerhoger.

Alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden na overleg met en in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door De GunfactorVerhoger volgens het geldende tarief alsmede de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.

De GunfactorVerhoger stelt de opdrachtgever voordat een zaak in behandeling wordt genomen van het betreffende tarief op de hoogte. In dit tarief zijn niet begrepen de overige kosten, zoals reiskosten, reizen en materiaalkosten e.d. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.

Alle opdrachten van de opdrachtgever beschouwt De GunfactorVerhoger als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van 7.407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

De GunfactorVerhoger is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.

Betaling van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt de gebruiker zich het recht voor om



het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten. Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn.

Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 200,-.

Annulering van een dienst door de opdrachtgever dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven. Indien bedoelde kennisgeving tot 4 weken voor de eerste dag wordt ontvangen, is de opdrachtgever € 225,- annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering tussen 4 tot 2 weken voor aanvang van de dienst is de opdrachtgever 50% van het afgesproken tarief verschuldigd. Binnen 2 weken voor aanvang van de dienst is de opdrachtgever 100% van het totale tarief verschuldigd. Na aanvang van de dienst of bij tussentijdse beëindiging heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling. Opschorting van de dienst kan alleen schriftelijk en eenmalig en geldt voor maximaal 1 jaar na start van het traject.

Na beëindiging van een traject of na maximaal 1 jaar na de start van het traject zal de toegang tot de online middelen worden afgesloten.

Individuele gesprekken met medewerkers van opdrachtgevers dienen minimaal 24 uur voor aanvang worden geannuleerd. Binnen 24 uur voor aanvang zal het 1,5 maal het uurtarief in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

De GunfactorVerhoger heeft het recht deelname van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) aan een training, groepsbijeenkomsten of individuele gesprekken te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Restitutie van een gedeelte van het tarief vindt alleen plaats wanneer een tussentijdse beëindiging van de bijeenkomst het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit. De GunfactorVerhoger kan een bewijs verlangen in de vorm van een medisch verklaring of anderszins. De correspondentie hierover dient aangetekend te geschieden.

De GunfactorVerhoger heeft het recht zonder opgave van redenen de werkzaamheden te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de





door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) uit te sluiten, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan De GunfactorVerhoger betaalde bedrag.

De GunfactorVerhoger is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever, gebruik te maken van bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever, zulks naar het oordeel van De GunfactorVerhoger wenselijk maakt. De GunfactorVerhoger zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

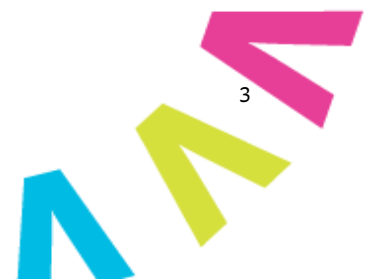
De GunfactorVerhoger is altijd gerechtigd om het geven van advies te weigeren ofwel zich tussentijds aan de opdracht te onttrekken.

De opdrachtgever vrijwaart De GunfactorVerhoger tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.

Opdrachtgever zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. De GunfactorVerhoger is niet aansprakelijk voor de door hem gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

De GunfactorVerhoger zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van De GunfactorVerhoger die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is De GunfactorVerhoger voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van De GunfactorVerhoger wordt uitgekeerd of door de verzekeraar van de aan De GunfactorVerhoger verbonden zelfstandige coach/trainer.

Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van De GunfactorVerhoger beperkt tot een maximum van éénmaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht over het laatste half jaar. Een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.





Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

De GunfactorVerhoger aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de gekregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De GunfactorVerhoger.

De GunfactorVerhoger is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

De GunfactorVerhoger is gerechtigd een dienst te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen.

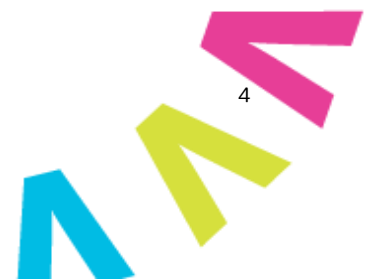
De GunfactorVerhoger bezit het auteursrecht op de door haar verschaftte en samengestelde leermiddelen (behoudens in de handel zijnde boeken). Niets uit deze opgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van De GunfactorVerhoger. Modellen, technieken en instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de offerte of het eindresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van De GunfactorVerhoger.

De GunfactorVerhoger doet een uiterste inspanning om de kwaliteit van haar diensten te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich schriftelijk richten tot De GunfactorVerhoger, Schoolstraat 14, 9443 PC Schoonloo

De GunfactorVerhoger staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of faxbericht, nog voor de tijdige ontvangst daarvan.

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

De GunfactorVerhoger is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.





Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien De GunfactorVerhoger geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Op alle door De GunfactorVerhoger verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en de gebruiker zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar De GunfactorVerhoger zijn (neven)vestigingsplaats heeft.

Door een aanmelding via de website of via een online leeromgeving waaraan wij zijn verbonden wordt er akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.

