

Algemene voorwaarden De Geus video production

Artikel 1 Definities

1. De Geus video production is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het maken van video's en foto's.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van De Geus video production.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: De Geus video production en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen De Geus video production en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij De Geus video production zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van De Geus video production en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door De Geus video production en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het maken van video's, het maken van foto's en editing, en geleverde Producten alsmede alle andere door De Geus video production ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door De Geus video production en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende foto's en video's, en al dan niet zijn gemaakt door De Geus video production zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van De Geus video production, te raadplegen via <https://degeusvideoproduction.com/>

Artikel 2 Identiteit van De Geus video production

1. De Geus video production is bij de KvK geregistreerd onder nummer 78653541 en draagt btw-identificatienummer NL003360681B96. De Geus video production is gevestigd aan Kaapse Bossen 15 (3452 NR) te Vleuten.
2. De Geus video production is per e-mail te bereiken via info@degeusvideoproduction.com of middels de Website <https://degeusvideoproduction.com/> en telefonisch op 0618262829.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van De Geus video production en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige

rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met De Geus video production overeengekomen.
3. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Klant kan contact opnemen met De Geus video production via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
2. Via e-mail kan er een intakegesprek gepland worden met De Geus video production. De Geus video production zal dan met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen. De overeenkomst komt tot stand na wederzijds goedkeuren van beide partijen.
3. Als De Geus video production een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. De Geus video production kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Geus video production zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Geus video production heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Geus video production bewaart materiaal van video's minimaal 1 (één) jaar, voor het verwijderen van het materiaal wordt de Klant op de hoogte gesteld. De Klant heeft de mogelijkheid om dan een HDD te kopen bij De Geus video production zodat het materiaal langer bewaard kan worden door De Geus video production.
4. De Geus video production hanteert 8 (acht) uur voor een werkdag. Als de Klant een halve draaidag wenst te plannen, dan hanteert De Geus video production hiervoor 75 (vijfenzeventig) procent van de totaalprijs.
5. Bij het inschakelen van derden zal De Geus video production de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door De Geus video production worden doorbelast aan Klant.
6. De Overeenkomst kan alleen door De Geus video production worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan De Geus video production bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Geus

video production aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Geus video production worden verstrekt.

7. Klant draagt er zorg voor dat De Geus video production zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant De Geus video production hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. De Geus video production dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen De Geus video production en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van De Geus video production op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen De Geus video production en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. De Geus video production is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat De Geus video production goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits De Geus video production Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is De Geus video production bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is De Geus video production gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Consument komt geen herroepingsrecht toe, vanwege de uitzondering van maatwerk.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW voor de Consument, tenzij anders vermeld.
2. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW voor de Zakelijke Klant, tenzij anders vermeld.
3. De Geus video production heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via IDEAL.
5. Klant dient 30 (dertig) procent vooraf te betalen en het overige deel na levering van de Dienst/Product.
6. De Geus video production hanteert een reiskostenvergoeding van 40 (veertig) eurocent per gereden kilometer. De eerste 30 (dertig) minuten van de reis zijn voor rekening van De Geus video production, de tijd daarna komen voor rekening van de Klant. De reiskosten naar het buitenland worden in onderling overleg besproken met Klant.
7. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
8. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan De Geus video production mede te delen.
9. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien De Geus video production besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Levering

1. De Geus video production overlegt met de Klant over de leveringstermijn.
2. Indien De Geus video production de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. De Geus video production is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. De film(s) worden aangeleverd via een online omgeving/cloud. Voor het aanleveren van de film(s) via een dvd worden er hogere kosten gerekend.
4. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door De Geus video production of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
5. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
6. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende

oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens De Geus video production het recht om:

1. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits De Geus video production hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 2. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 3. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 4. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
7. De rechten uit lid 6 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van De Geus video production niet gevegd kan worden, dan wel indien De Geus video production tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten geleverd door De Geus video production blijven in het eigendom van De Geus video production, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Het auteursrecht en copyright worden niet overgedragen aan de Klant.
3. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van De Geus video production door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt De Geus video production zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan De Geus video production verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van De Geus video production te vestigen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Lid 13.5, 13.7-13.13 zijn van overeenkomstige toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst.
3. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Geus video production is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
4. De Geus video production is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van De Geus video production, verleent Klant de bevoegdheid aan De Geus video production om, als een door De Geus video production ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
5. De Geus video production is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. De Geus video production is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. De Geus video production is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.

8. Klant vrijwaart De Geus video production voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien De Geus video production aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van De Geus video production met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van De Geus video production is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien De Geus video production niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Geus video production.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van De Geus video production, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) De Geus video production zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van De Geus video production, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal De Geus video production overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die De Geus video production heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. De Geus video production kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. De Geus video production behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

- a. Producten die hieronder vallen, maar niet uitsluitend, zijn:
 1. Workflow
 2. Templates
 3. Designs
 4. Formulieren
 5. Setups
 6. Camera-instellingen
 7. Ruw materiaal
 8. Montagedocumenten
2. De Producten benoemd in lid 1 van dit artikel mogen niet zonder schriftelijke toestemming van De Geus video production verspreid of gekopieerd worden. Copyright kan in bepaalde gevallen gekocht worden van De Geus video production.
3. Camera materiaal kan niet zonder schriftelijke toestemming van De Geus video production verspreid of gekopieerd worden. Wel is het mogelijk dat er tegen een vergoeding camera materiaal door De Geus video production wordt opgeslagen.
4. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan De Geus video production van gegevens. Klant zal De Geus video production vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. Als Klant wil dat er gewerkt wordt met commerciële muziek dan moeten er muziekrechten worden betaald aan de stichting Buma/Stemra. Hierdoor kunnen de tarieven in de definitieve factuur afwijken van het advies dat is gegeven door De Geus video production.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [e-mailadres] of telefonisch te melden via [telefoonnummer]. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door De Geus video production in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 18 Wijzigingsbeding

1. De Geus video production behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. De Geus video production zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat De Geus video production Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen De Geus video production en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen De Geus video production en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen De Geus video production en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

