



Reviewbeleid C.Academy

C.Academy maakt gebruik van reviews die worden ontvangen van cursisten.

Hoe wij reviews ontvangen

De meeste reviews ontvangen wij via social media. Daardoor kunnen wij vaststellen of de review afkomstig is van iemand die de cursus daadwerkelijk heeft gekocht en gevolgd, omdat cursisten bij aankoop van de meeste cursussen ook hun social media-profiel achterlaten.

Als reviews op een andere manier dan via social media worden geplaatst, controleren we aan de hand van ons klantenbestand of deze persoon daadwerkelijk de cursus waarover de review is geplaatst, heeft gekocht. Dit doen we door middel van een controle van het e-mailadres en de naam.

Reviews worden op eigen initiatief van cursisten achtergelaten op social media. Soms doet C.Academy een oproep tot het achterlaten van reviews.

Het tegengaan van nep-reviews

Als iemand voordeel krijgt in ruil voor een review (zoals een kortingscode), zullen we dat bij de review neerzetten.

Negatieve reviews worden niet verwijderd, tenzij ze geplaatst zijn door iemand die de cursus niet heeft gevolgd.

Uiteraard plaatsen we zelf geen reviews over onze eigen cursussen.

Heb je vragen over dit reviewbeleid?

Neem contact op via team@decacademy.nl