

Algemene Voorwaarden Creatief Met Marrit

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Creatief Met Marrit afsluit. Voordat je je opgeeft voor een workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie of dat je een product afneemt, is het belangrijk om deze voorwaarden goed door te lezen. Door je aan te melden of te betalen voor een product, geef je aan met deze voorwaarden akkoord te gaan.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor een workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie dan wel kopers van een product.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie komt tot stand door het indienen en betalen van een online boeking door de deelnemer of door de bevestigingsemail van Creatief Met Marrit nadat er een akkoord is op een offerte.

2. Identiteit van de ondernemer

Creatief Met Marrit gevestigd in Gouda, bereikbaar op werkdagen per e-mail contact@creatiefmetmarrit.nl;

KvK-nummer: 82278113

Btw-identificatienummer: NL003669741B31

3. Inschrijvingen

3.1 Iedere workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie workshops vindt plaats onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

3.2 Creatief Met Marrit behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

3.3 Je inschrijving is geldig zodra je betaling ontvangen is door Creatief Met Marrit. In principe ontvang je een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail.

Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen/ betalingen.

3.4 Per workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie is er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar.

3.5 Door de inschrijving verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.

4. Afmelden door de deelnemer

4.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

4.2 Afmelding voor een workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie:

Bij afmelding tot 2 maanden (61 dagen) voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelnamegeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 2 maanden vóór

aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

4.4 Mocht je niet kunnen komen, dan mag je ook voor vervanging zorgen. Jouw deelname is overdraagbaar, maar geef het wel even aan Creatief Met Marrit door.

5. Annulering/verplaatsing door Creatief Met Marrit

5.1 Creatief Met Marrit is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie te annuleren. De betaalde cursuskosten worden in dat geval gerestitueerd.

5.2 Creatief Met Marrit is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie de datum te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie kosteloos te verplaatsen/annuleren.

5.3 Creatief Met Marrit is gerechtigd bij ziekte de aangeboden workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder extra kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

5.4 Bij onvoldoende deelnemers kan de workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie niet doorgaan. Dit aantal verschilt per activiteit. Betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

6. Betaling

6.1 De deelnemer betaalt direct bij aanmelding dan wel binnen 1 week na ontvangst van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Creatief Met Marrit. Je aanmelding is definitief na betaling.

6.2 Wanneer je beschikt over een kortingscode, dan dien je deze tijdens het boekingsproces in te voeren. Na betaling kunnen kortingscodes niet meer worden ingevoerd, noch worden er restituties gedaan om deze te compenseren.

7. Herroepingsrecht bij levering van fysieke producten

7.1 Bij de aankoop van fysieke producten heb je de mogelijkheid de aankoop zonder opgave van redenen te annuleren gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

7.2 Tijdens de bedenktijd zal je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Indien je van je herroepingsrecht gebruik maakt, zal je het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Creatief Met Marrit retourneren.

7.3 Wanneer je gebruik wenst te maken van je herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Creatief Met Marrit. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van je herroepingsrecht dien je het product binnen 14 dagen retour te sturen. Je moet

kunnen bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien je na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van je herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan Creatief Met Marrit hebt teruggezonden, dan is de koop een feit.

8. Kosten in geval van herroeping product

8.1 Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.

Indien je een bedrag betaald hebt, zal Creatief Met Marrit dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Creatief Met Marrit of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

8.2 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door jou als consument ben je zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Je kunt niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer Creatief Met Marrit niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

9. Klachten

9.1 Heb je een klacht over een workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie of een product? Neem dan contact met Creatief Met Marrit op en we zullen ons uiterste best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

9.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Creatief Met Marrit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie of een bij Creatief Met Marrit gekocht product.

10.2 Tijdens de workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie wordt er soms gewerkt met materialen die vlekken kunnen geven. Creatief Met Marrit is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

11. Overig

11.1 Creatief Met Marrit behoudt zich altijd het recht om een workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

11.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer en auto, indien van

toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

11.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, een midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie, dan heeft Creatief Met Marrit het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de activiteit, en te weigeren voor een volgende workshop, midweek, weekend of meerdaagse/ mini vakantie. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

De privacyverklaring van Creatief Met Marrit vind je in de footer van de website www.creatiefmetmarrit.nl

© Creatief Met Marrit | laatst herzien in mei 2024