

## Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van opdrachten of overeenkomsten door Corpus Sanum, gevestigd aan de Eerste Oude Heselaan 340, 6541 PH te Nijmegen, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen.

### 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht of overeenkomst van door Corpus Sanum uit te brengen adviezen of te verrichten diensten. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen de opdrachtgever en Corpus Sanum niet schriftelijk is afgeweken.

### 2. Rechtsverhouding

Een opdracht wordt door Corpus Sanum eerst aanvaard na, in beginsel schriftelijke, bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht. Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer, na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities, Corpus Sanum tegenover de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden duidelijk heeft doen blijken dat Corpus Sanum dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht en/of de opdrachtgever dit uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft geaccepteerd. Dit wordt tenminste geacht het geval te zijn indien door Corpus Sanum met uitdrukkelijk of stilzwijgende toestemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoering van een opdracht wordt gemaakt.

### 3. De positie van Corpus Sanum

Opdrachten worden door Corpus Sanum aanvaard op basis van het uitgangspunt dat ten opzichte van de opdrachtgever een volstrekt onafhankelijke positie kan worden gehandhaafd. Corpus Sanum staat er bij de aanvaarding van een opdracht voor in geen nevenbelangen te hebben, die het verloop van de uitvoering daarvan kunnen schaden. Als tijdens de uitvoering van een opdracht feiten of omstandigheden opkomen die aan de onafhankelijkheid van Corpus Sanum afbreuk kunnen doen, dan wel nevenbelangen opkomen, een en ander als hierboven in dit artikel bedoeld, zullen deze onverwijld aan opdrachtgever worden gemeld en met deze bespreekbaar worden gemaakt.

### 4. Specificatie van opdracht

Aard en omvang van een opdracht alsmede de uitvoeringscondities blijken uit hetgeen partijen daartoe zijn overeengekomen. Indien opdracht en uitvoeringscondities schriftelijk zijn vastgelegd en overeengekomen, is de inhoud van dit stuk of deze stukken beslissend.

### 5. Wijzigingen en voortijdige beëindiging van een scholingsopdracht

Indien zich, voor of tijdens de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden. In geval van een schriftelijk vastgelegde opdracht, zullen deze wijzigingen eveneens schriftelijk worden vastgelegd.

Aan de door de opdrachtgever dan wel Corpus Sanum gewenste wijzigingen van de oorspronkelijke overeengekomen datum van een opdracht, zullen zowel opdrachtgever als Corpus Sanum naar vermogen gevolg geven. Aan een door de opdrachtgever gewenst uitstel of voortijdige beëindiging, waarvoor Corpus Sanum capaciteit heeft gereserveerd, kan Corpus

Sanum alleen gevolgen geven, indien de voor die opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval de opdrachtgever niettemin zulk uitstel of beëindiging verlangt en/of bewerkstelligt, is voor de niet-benutte gereserveerde capaciteit honorarium verschuldigd, conform tabel 1. De verschuldigde bedragen worden pas gefactureerd na passeren van de gereserveerde datum. Indien gereserveerde capaciteit elders vervangend kon worden ingezet, verrekend Corpus Sanum deze omzet met de annuleringskosten. Opdrachtgever is te allen tijde 10% van het honorarium als administratiekosten verschuldigd, met een minimum van €120,-. Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht omstandigheden blijken voor te doen die een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen in onderling overleg geëigende maatregelen afgesproken worden om tot een ongestoorde voortgang te komen. Indien dit overleg leidt tot wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, zullen deze wijzigingen, ingeval van een schriftelijke opdracht eveneens schriftelijk vastgelegd worden. Brengen wijzigingen een uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden met zich mee t.o.v. een tevoren gemaakte begroting, dan zijn de hieruit voortvloeiende meerkosten alleen, tot een maximum tot 10% van de tot dat moment reeds bestede tijd voor rekening van Corpus Sanum indien er omstandigheden aan ten grondslag hebben gelegen die Corpus Sanum kende of had behoren te kennen, alvorens de opdracht werd aanvaard. Aan de door de opdrachtgever dan wel Corpus Sanum gewenste veranderingen van de met de uitvoering van de opdracht belaste adviseur(s) of assistenten zal zoveel mogelijk gevolg gegeven worden, indien zulks in het belang van een goede uitvoering van opdracht nodig of wenselijk geacht wordt. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdrachten wenst te wijzigen, zal, behoudens het hiervoor geregelde, zulks alleen kunnen indien Corpus Sanum die opdracht aanvaardt en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten en honoraria vergoedt.

Termijn tot gereserveerde datum	Kosten
12 tot 10 weken	50%
10 tot 6 weken	75%
< 6 weken	100%

Tabel 1

## 6. Voortijdige beëindiging van een adviesopdracht

Opdrachtgever en Corpus Sanum hebben beiden het recht een opdracht voortijdig eenzijdig te beëindigen. Dit dient schriftelijk en met redenen omkleed te geschieden. Corpus Sanum zal slechts dan gebruik maken van deze bevoegdheid indien als gevolg van feiten of omstandigheden, die zich aan de invloed van Corpus Sanum onttrekken of Corpus Sanum niet zijn te verwijten, uitvoering of voltooiing van een opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden. Indien het besluit tot voortijdige beëindiging (mede) is uitgegaan van Corpus Sanum heeft Corpus Sanum slechts aanspraak op honorering van tot dan toe verrichte werkzaamheden en vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten. Corpus Sanum verplicht zich teveel betaalde telden te restitueren met een termijn van 30 dagen. Indien het besluit is uitgegaan van opdrachtgever is deze aan Corpus Sanum verschuldigd het honorarium voor alle eventueel reeds verrichte werkzaamheden, vergoeding van gemaakt kosten, alsmede een percentage van het nog niet gedeclareerde honorarium waarop Corpus Sanum bij volledige voltooiing van de gegeven opdracht recht zou hebben, conform tabel 2. Deze verhoging komt echter te vervallen, indien Corpus Sanum in ernstige mate aantoonbaar in de vervulling van de opdracht te kort is geschoten.

Annuleringmoment	Verhoging %
> 6 weken voor vastgelegde datum	0%
4-6 weken voor vastgelegde datum	50%
2-4 weken voor vastgelegde datum	75%
< 2 weken voor vastgelegde datum	100%

Tabel 2

## 7. Honorarium, verschotten en overige kosten

Het honorarium is gebaseerd op een adviseur, c.q. lid van een adviesteam tevoren vastgelegde uurtarief dan wel dagdeeltarief (1 dagdeel is 4 uren), zulks vooraf is overeengekomen. Het totale honorarium wordt bepaald op grond van de aan de opdracht te besteden hoeveelheid arbeid. Verschotten en de overige kosten worden gespecificeerd aan de opdrachtgever doorberekend.

Declaraties worden maandelijks ingediend. Op de declaratie verschuldigde belasting wordt afzonderlijk vermeld. De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in gangbare Nederlandse munt binnen 14 dagen na de factuurdatum en -zonder nadere ingebrekestelling- tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van invordering indien de opdrachtgever deze betalingstermijn van 14 dagen overschrijdt. Corpus Sanum heeft het recht om bij niet-tijdige betaling haar werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen op nog uit te brengen declaraties. Door de opdrachtgever betaalde verschotten op nog in te dienen declaraties zullen ten laatste met de einddeclaratie verrekend worden. Bezwaren tegen de hoogte van ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. De verschuldigde honoraria kunnen in geval van opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien worden op basis van ontwikkeling van lonen en prijzen. Tariefswijzigingen op deze basis worden de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld.

## 8. Open inschrijving cursussen

Bij open inschrijving cursussen gelden onderstaande voorwaarden:

- Bij aanmelden verplicht de cursist zich tot betaling van het cursusgeld direct na ontvangst van de factuur.
- Bij verhindering mag opdrachtgever een andere medewerker laten deelnemen.
- Bij annulering geldt:

Termijn	Factuurbedrag
Tot 4 weken van tevoren	0%
Van 4 weken tot 3 weken voor aanvang	50%
Van 3 weken tot 2 weken voor aanvang	75%
≤ 2 weken voor aanvang	100%

Tabel 3

Corpus Sanum behoudt zich het recht voor de cursus bij onvoldoende deelname te verschuiven of te annuleren.

- Indien een trainer onverhoopt ziek wordt, zorgen we voor adequate vervanging. Is dit niet mogelijk, dan zoeken we samen met de cursisten naar een passende oplossing om de training alsnog te laten plaatsvinden.
- Cursisten hebben een bedenktijd van 14 dagen, ongeacht wie de cursus betaald.
- Met bevestiging van de inschrijving gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

## 9. Vertrouwelijkheid

Corpus Sanum zal met betrekking tot in de relatie verkregen informatie de uiterste zorgvuldigheid betrachten. Informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht. De opdrachtgever kan Corpus Sanum in redelijkheid bijzonder richtlijnen van vertrouwelijkheid bij de hantering van gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens opleggen. Aan zulke bijzondere richtlijnen is Corpus Sanum alleen gebonden indien deze tijdig en als zodanig ter kennis gebracht zijn van Corpus Sanum.

De opdrachtgever aanvaardt dat Corpus Sanum gehouden is er voor zorg te dragen dat aan Corpus Sanum bij de uitvoering van een opdracht verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen herkenning.

### **10.Eigendom en gebruik van stukken**

Onder voorbehoud van het auteursrecht van Corpus Sanum worden de bij de uitvoering van enige opdracht vervaardigde schriftelijke stukken eigendom van de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft het recht deze te gebruiken voor de met de opdracht beoogde en aan Corpus Sanum kenbaar gemaakte interne doeleinden.

De van Corpus Sanum afkomstige stukken mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan binnen het kader van de verleende opdracht zonder goedvinden van Corpus Sanum en zonder passende honorering.

Evenmin zullen gegevens, modellen, methoden of technieken, die zijn gebruikt voor of in het kader van de advisering aan derden kenbaar of openbaar gemaakt worden dan met toestemming van Corpus Sanum. De verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiend uit het voorgaande vervallen na afloop van het derde jaar na de beëindiging van de overeenkomst.

### **11.Resultaat**

Corpus Sanum zal bij de uitvoering van een opdracht de ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inzetten om met de uitvoering van een opdracht beoogde resultaat te bereiken. Desalniettemin kan Corpus Sanum geen garanties geven met betrekking tot het resultaat.

### **12.Aansprakelijkheid**

Corpus Sanum is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht, voor zover deze aan Corpus Sanum kunnen worden verweten. De aansprakelijkheid voor dergelijke schade beperkt zich in voorkomende gevallen tot ten hoogste het bedrag, dat ter zake door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Corpus Sanum zal worden uitgekeerd. Elke aansprakelijkheid van Corpus Sanum vervalt door het verloop van een jaar te rekenen van de dag waarop de schadeverwekkende handeling door Corpus Sanum is verricht. Corpus Sanum is, naar eigen keuze, ook gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.

Ingeval de opdrachtgever risico's aan enig werk of enige opdracht verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden Corpus Sanum te vrijwaren voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.

### **13.Geschillen**

Voor alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Algemene Voorwaarden, dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Een geschil is aanwezig, indien een van beide partijen dat stelt.

### **14.Toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.