

ANNULERINGSVOORWAARDEN 2021

INDIVIDUELE TRAININGEN

De Training

Reversed Leadership

Overige een of meerdaagse events

*Particulier & Corporate: Kosteloze annulering is slechts mogelijk tot 30 dagen voor aanvang van een training. Bij annulering in minder dan 30 dagen voor de start van een training, zijn de volledige trainingskosten verschuldigd.**

Wanneer de klant echter een nieuwe deelnemer aanbrengt ter vervanging van eigen deelname, kan deze wijziging kosteloos gebeuren tot 3 dagen voorafgaand aan de start van de training.

CONSCIOUSNESS COACH TRAINING

De Consciousness Coach Training (CCT) bestaat uit 3 modules. Deze opleiding is een totaalpakket en kan niet per module geboekt/geannuleerd worden. In geval van annulering, gelden onderstaande voorwaarden over de gehele opleiding.

*Particulier & Corporate: Voor de CCT opleiding geldt dat kosteloze annulering van de opleiding slechts mogelijk is tot 30 dagen voor de start van module 1.**

Wanneer de klant echter een nieuwe deelnemer aanbrengt ter vervanging van eigen deelname, kan deze wijziging kosteloos gebeuren tot 3 dagen voorafgaand aan de start van de training.

Verplaatsing van een module is niet mogelijk eens het traject is opgestart, tenzij in uitzonderlijke omstandigheden en met officiële bevestiging van de organisator, hetzij CCI, CCBE of CCNL.

“PAKKET”

Indien een aanvraag tot wijziging van een pakket wordt ingediend op minstens 30 dagen voor aanvang van de eerstvolgende training uit het pakket, kan het pakket worden aangepast. Indien er binnen de 30 dagen voor aanvang van de training wordt geannuleerd, is er geen annuleringsmogelijkheid en vervalt het deelnamegeld van de desbetreffende training.*

**De enige uitzondering op deze regel geldt voor inschrijvingen via de KMO-portefeuille. Deze kunnen te allen tijde worden geannuleerd volgens de regels van KMO-portefeuille gebruik.*

VERPLAATSINGS-/WIJZIGINGSVOORWAARDEN

BEWUST LEVEN 1

Het is mogelijk om de Bewust Leven 1 training slechts 1x te verplaatsen bij verhindering indien de verplaatsing wordt aangevraagd op minstens 30 dagen voorafgaand aan de training.

Indien verplaatsing van de training wordt aangevraagd op minder dan 30 dagen voorafgaand aan de training, is er geen mogelijkheid om betaalde registratiekosten/trainingskosten retour te krijgen.*

Bewust Leven 1 kan gevolgd worden in België en Nederland. Verplaatsing van land is enkel mogelijk bij deze training.

OVERIGE TRAININGEN/MODULES

Het is mogelijk om trainingen slechts 1x te verplaatsen bij verhindering indien de verplaatsing 30 dagen voor aanvang wordt aangevraagd.

Alle trainingen (behalve Bewust Leven 1) zijn uitgezonderd van de mogelijkheid van landwissel (bij verplaatsing), tenzij in uitzonderlijke omstandigheden en in overleg met CCBE/NL.

Het is niet mogelijk om een live training, nadat deze reeds werd gefactureerd, te ruilen voor een online training of omgekeerd. Tenzij door noodzaak (Covid) vanuit de organisatie zelf.

VANAF 2021

Bovenstaande voorwaarden zijn van toepassing indien er een annulering vanuit de deelnemer plaatsvindt.

Indien een training wordt geannuleerd door overheidsmaatregelen (m.b.t. Covid), gaat de training altijd ONLINE door en zullen allen deelnemers hiervan bericht ontvangen. Voor deelnemers die niet wensen deel te nemen aan een online training, wordt de registratie en factuur automatisch overgezet naar de eerstvolgende live training.

Elke annulering dient steeds per mail te gebeuren met gebruikmaking van een formulier van herroeping. Dit kan je downloaden via onze website of aanvragen via mail.

Een annulering of verplaatsing is pas officieel na schriftelijke bevestiging (via mail) van de organisator.

**De enige uitzondering op deze regel geldt voor inschrijvingen via de KMO-portefeuille. Deze kunnen te allen tijde worden geannuleerd volgens de regels van KMO-portefeuille gebruik.*