

communicatie helden



professioneler door training

Algemene voorwaarden Communicatiehelden

Organisatie

Dit zijn de algemene voorwaarden van Alles is Communicatie BV, handelsnaam Communicatiehelden, kvk-nummer 57483302 gevestigd te Bunschoten.

Aanmeldingen

Na aanmelding voor een training, workshop, masterclass, lezing of programma ontvangt u per mail een bevestiging van inschrijving.

Bedenktijd

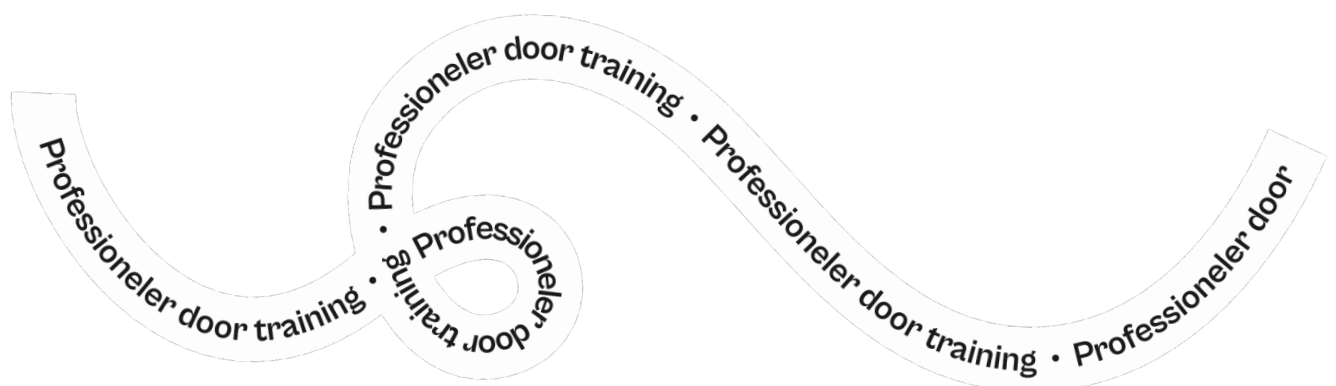
Na inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin u kosteloos mag annuleren. Daarna wordt uw inschrijving automatisch definitief.

Informatiebrief en factuur

Ongeveer drie weken voor aanvang van de training ontvangt u een informatiebrief en de factuur. Incompany-trainingen, coaching of workshops kunt u telefonisch of digitaal aanvragen. Hiervoor ontvangt u een opdrachtbevestiging.

Kosten

De kosten van de diensten die Communicatiehelden aanbiedt staan vermeld op de website en zijn inclusief voorbereidingskosten, facilitaire kosten en materiaalkosten. Bij maatwerkverzoeken verstrekken we op aanvraag een prijsopgaaf. Per 1 oktober 2012 zijn al onze trainingen belast met 21% BTW.



communicatie helden



professioneler door training

Betaling

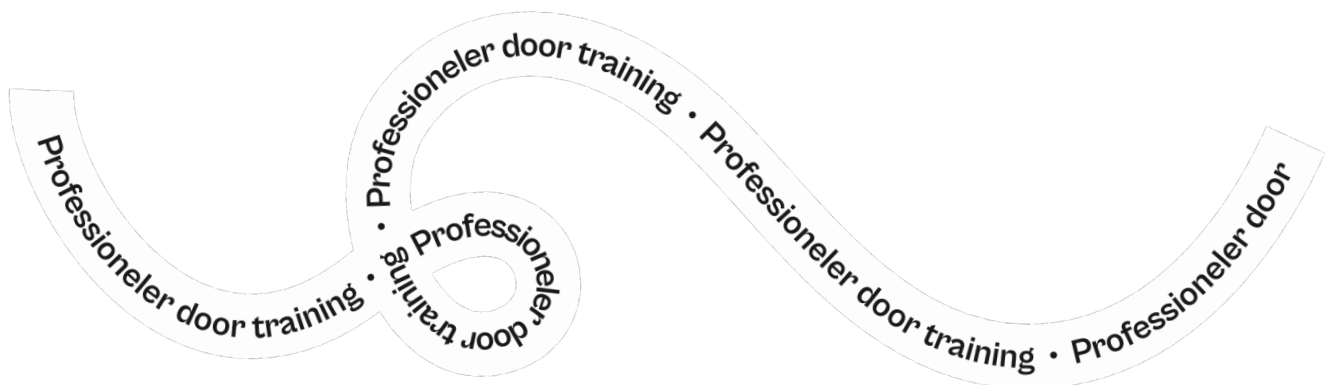
De factuur van de open inschrijving trainingen ontvangt u drie weken voor de aanvang van de training.

- Het factuurbedrag dient voor aanvang van de training te zijn overgemaakt.
- Bij niet tijdige betaling bent u zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast wettelijke rente ben u in dat geval ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van Communicatiehelden om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
- In het geval niet of niet tijdige betaling is Communicatiehelden gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op u te verhalen.

Annulering open inschrijving – training bij Communicatiehelden

U hebt het recht deelname aan een training uitsluitend schriftelijk, per brief dan wel per e-mail te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, de e-maildatum. Bij open inschrijvingen geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen u kosteloos kunt annuleren. Hierna is uw inschrijving definitief. Nadat uw inschrijving definitief is gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de training brengen wij € 100,- administratiekosten in rekening.
- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training brengen wij 50% van de kosten in rekening.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de training rekenen wij volledige deelnamekosten.
- Bij annulering kan in overleg kosteloos een vervangende deelnemer aangedragen worden.



communicatie helden



professioneler door training

Annulering door een opdrachtgever bij een incompany training, programma, masterclass of coaching

U hebt het recht deelname aan een geboekte training, workshop, programma of coaching uitsluitend schriftelijk, dan wel per e-mail te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de e-maildatum.

- Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang van het geboekte brengen wij 50% annuleringskosten in rekening.
- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van het geboekte brengen wij 75% annuleringskosten in rekening.
- Bij annulering binnen een week voor aanvang van het geboekte brengen wij 100% annuleringskosten in rekening.

Annulering door Communicatiehelden

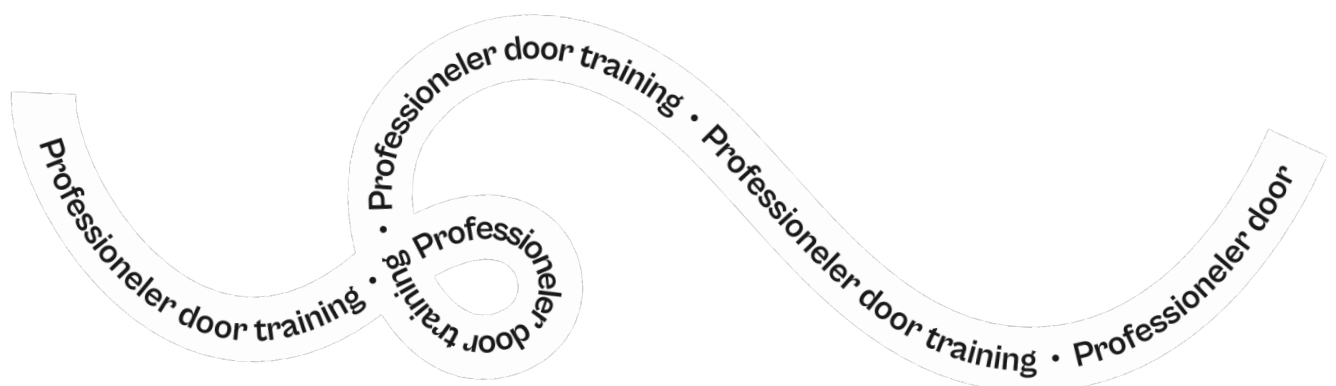
Communicatiehelden heeft het recht om een training te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door het aan Communicatiehelden betaalde bedrag. Communicatiehelden is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training te wijzigen.

Intellectueel eigendom

Alle van of namens Communicatiehelden in het kader van de training verkregen informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn/haar organisatie. Het is niet toegestaan verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Vertrouwelijkheid

Communicatiehelden zal met voor de training verstrekte of ter kennis genomen informatie over personen of organisaties zorgvuldig en discreet omgaan.



communicatie helden



professioneler door training

Klachten

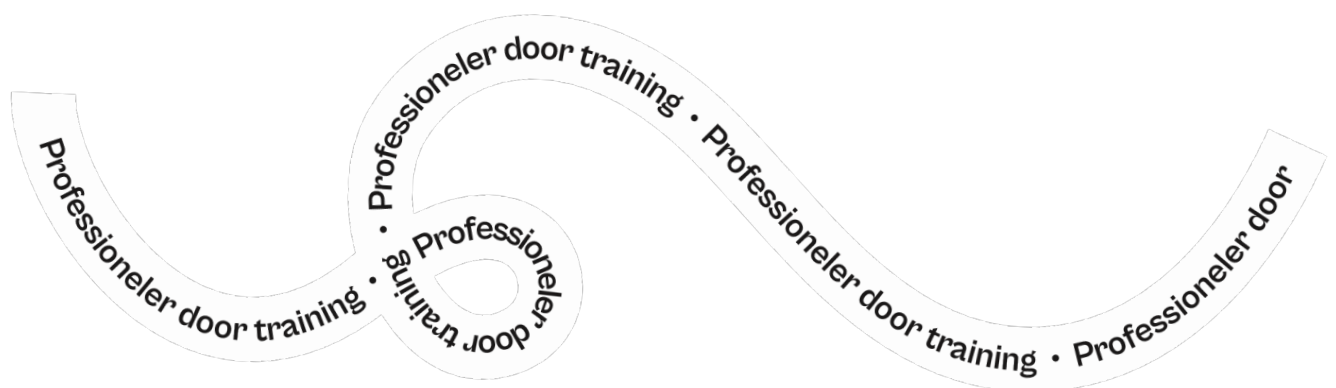
Indien de inhoud of het verloop van de trainingen niet voldoet aan uw verwachtingen verzoeken wij u zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken na afloop van de training contact met Communicatiehelden op te nemen en hier melding van te maken zodat er samen met u naar een passende oplossing gezocht kan worden.

Aansprakelijkheid

Indien de uitvoering van een opdracht leidt tot aansprakelijkheid van Trainingsbureau Ingrid Nagel, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitbetaald onder de door Communicatiehelden trainingen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het terzake geldend eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht in verband waarmee de schade is ontstaan. Communicatiehelden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Geschillen

Bij geschillen is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd om uitspraak te doen. De vestigingsplaats van Communicatiehelden is Bunschoten.



Missie

Nederland communicatief sterker maken.

Hoe

Mensen doorlopend laten leren. Reflecteren op jouw manier van communiceren.

Resultaat

Heldere communicatie resulteert in ontspannen relaties.

communicatie helden



professioneler door training